



**ERCIYES ÜNİVERSİTESİ**  
ARAŞTIRMA ÜNİVERSİTESİ

# ERCIYES ÜNİVERSİTESİ

## İLAHİYAT FAKÜLTESİ

2021 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

# 1 - KURUM HAKKINDA BİLGİLER

## 1.1- 1. İletişim Bilgileri

### İletişim Bilgileri

- Prof. Dr. Ahmet Kamil CİHAN (Dekan V.)  
0352 207 66 66-31161  
akcihan@erciyes.edu.tr
- Prof. Dr. Muharrem AKOĞLU (Dekan Yrd.)  
0352 207 66 66-31083  
akoglu@erciyes.edu.tr
- Doç. Dr. Ömer ÖZBEK (Dekan Yrd.)  
0352 207 66 66-31063  
omeroz@erciyes.edu.tr
- İzzet ASLAN (Fakülte Sekreteri)  
0352 207 66 66-31004  
iaslan@erciyes.edu.tr

Fakülte Web Sayfası: [www.ilahiyat.erciyes.edu.tr](http://www.ilahiyat.erciyes.edu.tr)

## 1.2- 2. Tarihsel Gelişimi

Fakülte, 16 Aralık 1965 tarihinde "Yüksek İslam Enstitüsü" adıyla Milli Eğitim Bakanlığı Din Öğretim Genel Müdürlüğüne bağlı ve eğitim süresi dört yıl olan bir yüksekokul olarak açılmıştır. Bu isim ve statü ile 17 yıl eğitim-öğretime devam ettikten sonra 20 Temmuz 1982 tarih ve 41 Sayılı Kanun Hükmündeki Kararname ile İlahiyat Fakültesine dönüştürülerek Erciyes Üniversitesine bağlanmıştır. Kuruluşu itibarıyla Erciyes Üniversitesinin en eski ve en köklü eğitim kurumlarından biridir. Fakülte, lisans düzeyinde Temel İslam Bilimleri, Felsefe ve Din Bilimleri ve İslam Tarihi ve Sanatları olmak üzere üç bölümde eğitim öğretim faaliyetleri yürütülmektedir. Ayrıca Sosyal Bilimler Enstitüsüne bağlı olarak her üç bölümde de yüksek lisans ve doktora programları mevcuttur.

Erciyes Üniversitesi Merkez Kampüsü içinde yer alan fakülte, 104 dönümlük bir arazi üzerine kuruludur. Fakülte ana binasına 1998 yılında H. Mehmet Bayraktar Hizmet Binası eklenmiştir. Böylece Fakülte iki hizmet binası, yaklaşık 65 bin kitap kapasiteli ve iki katlı kütüphane, kantin, kafeterya gibi bölümlerden oluşmaktadır. Fakültenin 12.000 metrekaarelik kapalı alanı bulunmaktadır. Fakültemiz binalarının büyük çaplı tadilat işlemleri 2012 yılında ve 2021 yılında yapılmıştır.

Fakülte yerleşkesinin hemen yanı başında, personel ve öğrencilerimizin ibadetlerini yapabilecekleri ve uygulama imkânı da sunan Üniversite Camisi yer almaktadır. Buna ek olarak fakülte içinde kadın ve erkek öğrenciler için ayrı ayrı olmak üzere donanımlı iki mescit ve buna ek olarak eğitim öğretimin yürütüldüğü katlarda daha küçük kapasiteli mescitler mevcuttur.

Fakültede hem akademik hem de idari personel için yeterli düzeyde çalışma ofisi bulunmaktadır. Dekan, dekan yardımcılarını, fakülte sekreteri ofisleri yanında, tüm idari personelin müstakil çalışma ofisleri bulunmaktadır. Bütün öğretim elemanlarının kendilerine ait müstakil çalışma odaları mevcuttur.

Fakültede 1 adet konferans salonu (150 kişi kapasiteli) ve öğrencilerin kullanımına tahsis edilmiş kütüphane girişinde 150 kadar kişisel dolap da bulunmaktadır. Fakültede eğitim öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü 31 adet sınıf ve bir de amfi yer almaktadır. Tüm sınıflarda ve ortak kullanım alanlarında internet (erciyes wi-fi ve eduroam) mevcuttur. Bununla ilgili güçlendirme çalışmaları devam etmektedir. Bütün sınıflarda, standart sınıf donanımına ek olarak bilgisayar, projeksiyon cihazı mevcuttur. Ayrıca amfide öğrencilerin kullanım ve ders içi uygulamalarına hizmet amaçlı ses sistemi bulunmaktadır.

Fakültemizde şu an itibarıyla 1 engelli öğrenci olmakla birlikte, fakülte binasının fiziki altyapısı engelli öğrencilerimizin de ihtiyaçlarını asgari düzeyde karşılayacak imkânlarla donatılmıştır. Engelli öğrencilere hizmet vermek üzere planlanmış bir asansör ve engelli lavaboları mevcuttur.

Fakülte, iş sağlığı ve güvenliği açısından düşük riskli birimler arasında yer almaktadır. Bununla birlikte son iki yıl içinde bu alanda önemli gelişmeler kaydedilmiş, fakülte bahçesinde bu alanda iyileştirmeler yapılmış, aydınlatma sistemi yenilenmiş ve tüm merdivenler daha güvenli hale getirilmiştir. Her iki hizmet binasında da ısı yalıtımı mevcuttur. Ayrıca bina güvenliğini sağlamaya yönelik olarak ana giriş kapıları, kütüphane girişi yenilenmiş, kamera sistemi kurulmuş, tumike konulmuş ve kartlı geçiş sistemine geçilmiştir. Bunlara ilaveten bina giriş kapısında bir de güvenlik personeli görev yapmaktadır. Özellikle pandemi sürecinde personel, girişlerde kartını okutarak sıfır temas ile çalışma ofisine ulaşabilmektedir.

Ayrıca tüm öğrencilerimiz ve personelimiz yanında Üniversitenin diğer birimlerine açık, geniş ve son derece bakımlı bir bahçe mevcuttur. Bahçede yer alan çeşitli türden meyve ağaçlarından da personel ve öğrencilerimiz yararlanabilmektedir.

**Tablo 1. Öğrenci Sayısı**

İlahiyat 1. Öğretim	1447
İlahiyat 2. Öğretim	956
TOPLAM	2403

**Tablo 2. Fakülte Akademik Personel Sayısı**

Unvanlar	Sayı
Prof. Dr.	26
Doç. Dr.	15
Dr. Öğr. Üyesi	6
Öğr. Gör.	5
Arş. Gör.	17

**Tablo 3. Fakülte İdari Personel Sayısı**

İdari Personel	18
----------------	----

### 1.3- 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

**Fakültenin Misyonu:** Ülkemizin temel değerlerine saygılı, ilahiyat alanının ve ilahiyatçılık mesleğinin gerektirdiği bilgi ve deneyimlere sahip, ülkemizin bu alandaki ihtiyaçlarını karşılayabilecek yeterlilikte ve donanımda, dinî bilgiyi çağın ihtiyaçları doğrultusunda anlayabilen ve yorumlayabilen, sorumluluk sahibi bireyler yetiştirmek. (Misyon)

**Fakültenin Vizyonu:** Dinî bilginin anlaşılması, yorumlanması ve üretilmesinde, bilginin araştırmaya dönüştürülmesinde, din eğitimi ve din hizmetlerinin icra edilmesinde, günümüz insanının söz konusu alanlardaki ihtiyaçlarına cevap verebilecek, çözümler üretebilecek öncü ve saygın bir fakülte olmak. (Vizyon)

**Fakültenin Değerleri:** Fırsat eşitliği, ifade özgürlüğü, hukukun üstünlüğü, insan hakları, dinî ve toplumsal değerler, bilimsel ve etik kurallar, eleştirel ve üretici düşünce, beşikten mezara kadar öğrenme, sürekli gelişme, üretilen bilgi ve hizmette kalite, çalışma hayatının kalitesi ve verimliliği, katılımcı ve açık yönetim

anlayışı, iç ve dış paydaş memnuniyeti, performansa dayalı ve başarıyı takdir eden bir yönetim anlayışı, çalışmalarda işbirliği, çevreye duyarlılık, birlikte yaşama kültürü ve Erciyes Üniversitesi İlahiyat Fakültesine aidiyet bilinci. ([Fakültenin Değerleri](#))

**Fakültenin Hedefleri:** Eğitim-öğretimin kalitesini artırma ve bunun sürekliliğini sağlama, Eğitim-öğretim ve araştırmalarda uluslararası iş birliğini teşvik etme, ahlâki değerleri benimsemeyi ve hayat boyu öğrenmeyi amaç edinen bir kurum kültürü oluşturma, araştırma ve yayınların kalitesini uluslararası boyuta taşıma ve artırma. ([Fakültenin Hedefleri](#))

**Fakültenin Politikaları:** Erciyes Üniversitesi İlahiyat Fakültesi, iç ve dış paydaşların kalite süreçlerine katılımını, paydaşlara sunulan hizmetlerden memnuniyeti üst düzeyde tutmayı, Eğitim, araştırma ve idari süreçleri sürekli iyileştirmeyi, kaynakları etkin ve verimli kullanmayı, tüm kalite süreçlerinde etik ilkelere bağlılığı, Eğitimde öğrenci merkezli bir eğitim anlayışı uygulamayı, topluma yönelik sosyo-kültürel ve dini faaliyetler yapmayı, sosyal sorumluluk projelerine destek vermeyi ve ulusal ve uluslararası paydaşlarla sürekli iletişim içinde olmayı kalite politikası olarak benimser. ([Fakültenin Politikaları](#))

## 2 - A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

### 2.1- A.1. Liderlik ve Kalite

Fakültemiz, stratejik amaç ve hedeflerine ulaşmak amacıyla Fakülte Kalite Güvence Esaslarını oluşturmuş, temel alanlarda PUKÖ döngüsünü tanımlı bir sürece dönüştürmüştür. Kalite güvence sistemi içinde yer alan temel alanlarda belirlenen stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda paydaş katılımıyla kalite politikalarını oluşturarak web sayfasında ilan etmiştir. Fakültemiz, Stratejik Plan ve Kalite Güvence Sistemi çerçevesinde tanımlanan vizyon ve misyonunda belirlenen ilkeler doğrultusunda, iç ve dış paydaşların kalite süreçlerine katılımını, paydaşların sunulan hizmetlerden memnuniyetini üst düzeyde tutmayı, eğitim, araştırma ve idari süreçleri sürekli iyileştirmeyi, kaynakları etkin ve verimli kullanmayı, tüm kalite süreçlerinde etik ilkelere bağlılığı, eğitimde öğrenci merkezli ve katılımcı bir eğitim anlayışını, topluma yönelik sosyo-kültürel ve dini faaliyetler yapmayı ve sosyal sorumluluk projelerine destek vermeyi, ulusal ve uluslararası paydaşlarla sürekli iletişim ve işbirliğini geliştirmeyi, Kalite Politikası olarak benimsemiştir.

Fakülte içindeki bütün iş ve işlemler tanımlı süreçlere bağlı olarak yürütülmektedir. Belirlenen kalite politikasına uygun olarak kalite güvence sisteminin bütün alanlarında belirlenen kalite alt komisyonları, politikaları (eğitim-öğretim, araştırma, topluma katkı ve yönetim) belirlemiş ve Fakülte Kalite Komisyonuna sunmuştur. Politika belgeleri, Fakülte Kalite Komisyonunda değerlendirildikten sonra Fakülte Kurulundan geçirilmiş ve son şekli verilmiştir. Son şekli verilen fakülte politika belgeleri hem sosyal medya hem de fakülte web sayfası üzerinden tüm paydaşlara ilan etmiştir. ([İlahiyat Fakültesi Politikaları](#))

Fakültemiz, stratejik planına uygun olarak kalite politikasını belirlemiş ve sonrasında da kalite süreçlerinin tamamını kapsayacak şekilde alt politikalarını belirleyerek web sayfasında yayınlamıştır. Politikaların hazırlanmasından son şeklini alana kadar bütün süreçlerde paydaş katılımı sağlanmıştır. Fakültemizin kalite güvence sistemi kapsamında eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma katkı ve yönetim alanında tanımlı politikaları bulunmaktadır. Fakültede tüm iş ve işlemler, bu politikalar temelinde ve tanımlı süreçler halinde işlemektedir. Fakülte karar alma süreçlerinde bu politikalar etkilidir. Tüm alanlarda politikaların uygulanmasında PUKÖ döngüsü esastır. Tüm alanlarda PUKÖ döngüsünün nasıl işleyeceği ise, Fakülte Kalite Güvence Esaslarında tanımlanan ilkeler ve belirlenen takvim dahilinde yürütülmektedir. Politikaların işlerliği, birimizde oluşturulan kalite alt komisyonları, kalite komisyonu, sürekli iyileştirme komisyonu ve birim üst yönetimi tarafından izlenmektedir. Kalite güvence sisteminin her alanında belirlenen ve bütün süreçlere katılan alt komisyonlar, aynı zamanda kalite politikalarının işlerliğini de denetlemekte, yıl içinde bazen ara raporlar ve yılda bir defa ise Politika Performans İzleme ve Değerlendirme Formu aracılığıyla sürece ilişkin izlem ve değerlendirmelerini kalite komisyonuna iletmektedir. Kalite komisyonu alt komisyonlardan gelen Politika Performans İzleme ve Değerlendirme Formlarını değerlendirmekte, görülen aksamlar tespit edilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Fakültemiz politikaları doğrultusunda geliştirilen uygulamalar fakültenin tamamını kapsamaktadır. Fakültemiz paydaşlarıyla bu uygulamaları farklı boyutlarıyla sürekli iyileştirme amacına yönelik olarak çalışmalarını kararlı bir şekilde sürdürmektedir. ([İlahiyat Fakültesi Komisyonları](#))

### 2.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Fakültemiz, fakülte stratejik plan ve politikaları çerçevesinde, belirlenen fakülte misyon ve vizyonuyla uyumlu bir biçimde birim imkanlarının etkin ve verimli kullanımı, araştırma ve eğitim alanında uluslararası rekabet edebilir bir fakülte olmasına katkı sağlayacak biçimde, katılımcı yönetim anlayışıyla iç ve dış paydaşların sürece dahil edildiği, topluma ve çevresine duyarlı, gelişim ve iyileştirmeye açık sürdürülebilir bir kalite politikası belirlemiştir. Tanımlanan

performans göstergelerine ulaşıp ulaşılmadığı, fakültenin vizyon ve misyonu ile uyumlu olup olmadığı her yıl düzenli olarak akademik faaliyet raporları ve stratejik plan performans gerçekleştirme raporları yoluyla Fakülte Kalite Komisyonu ve Sürekli İyileştirme Komisyonu tarafından izlenmektedir. Görülen aksaklıklar ve iyileştirme önerileri bir rapor halinde fakülte yönetimine sunulmaktadır. Bu raporlar fakülte yönetimi tarafından maliyetlendirilmek üzere Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına gönderilmektedir. İşbirliğine dayalı bu katılımcı yönetim anlayışı, yönetim süreçleri ile kalite sistemini bütünleştirerek aynı zamanda güvence altına da almaktadır. Üniversitemiz üst yönetimi, stratejik yönetimin bir parçası olarak izlem ve değerlendirmelere dayalı olarak fakültelerin ihtiyaçlarını da gözeterek olabildiğince dengeli biçimde personel temini, maddi destek gibi başlıklar altında fakülteye kaynak aktarmaktadır. ([Fakülte Misyon-Vizyon Web Sayfası](#))

Ayrıca 2019 yılı içerisinde üniversitemiz Kalite Komisyonu tarafından birimleri akreditasyona hazırlamak amacıyla kurum içi dış değerlendirme süreci başlatmıştır. Akademisyen, idari personel ve öğrenci temsilcilerinden oluşan değerlendiricilerin çıkış bildirimleri ve BGBR, Fakültemiz Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilmiş, görülen eksikliklerin giderilmesi yönünde önemli adımlar atılmıştır. Ayrıca 2016 yılından bu yana her yıl fakültemiz, Birim İçi Değerlendirme Raporu (BİDR) hazırlamakta ve Kalite Komisyonuna göndermektedir. Birimde yürütülen kalite güvence sistemi çalışmaları BİDR yoluyla, Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonunun denetimine de tabidir.

Fakültenin kalite politikalarının stratejik yönetim ile uyumu, birim üst yönetimi yanında aynı zamanda oluşturulan kurul ve komisyonlar aracılığıyla sağlanmaktadır. Kalite komisyonunda görev yapan bazı üyelerin aynı zamanda birim stratejik plan komisyonunda da yer alması, bu süreci bütünleştirerek kolaylaştırmaktadır.

Fakültemizde stratejik plan kapsamında misyon, vizyon ve stratejik amaçlar, paydaşların katılımlarıyla belirlenmiş ve web sayfası üzerinden duyurulmuştur. Duyurulan misyon, vizyon ve stratejik amaçları gerçekleştirmeye yönelik planlama, uygulama, kontrol ve iyileştirme mekanizmaları (PUKÖ) oluşturulmuş ve işler hale getirilmiştir. Döngünün farklı alanlardaki (eğitim-öğretim, topluma hizmet, araştırma ve yönetim) ayaklarını sağlama yönünde çalışmalar, bu süreç içinde sürdürülmektedir. Bu amaca ulaşmak için yürütülen çalışmalar ve belirlenen uygulamalar, paydaş katılımıyla belirlenmekte ve süreçten paydaşlar web sayfamız ve sosyal medya gruplarımız üzerinden anında bilgilendirilmektedir. Sürecin tamamı, fakültemiz kalite alt komisyonları aracılığıyla yürütüldüğünden, kalite kültürü fakültemizin tamamına yaygınlaştırılmış ve uygulamalar bütün süreçleri kapsayacak biçimde oluşturulmuştur. Tüm süreçler, paydaş katılımıyla hazırlanıp Fakülte Kurulunda da kabul edilen ERÜ İlahiyat Fakültesi Kalite Güvence Esasları içinde tanımlanan PUKÖ döngüsü içinde yürütülmektedir. Tüm alanlardaki kalite sürecinin izlem ve değerlendirmesine paydaşların katılımıyla birlikte oluşturduğu alt komisyonları da dahil ederek özgün bir izlem yöntemi geliştirilmiştir. ([Fakülte Stratejik Hedefler Web Sayfası](#))

### 2.3- A.3. Yönetim Sistemleri

Kalite güvence sisteminin temel dayanaklarından birisini de sahip olunan yönetim ve idari yapılanma oluşturur. Kalite güvence sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde, bu süreci destekleyen bir yönetim/liderliğin payı büyüktür. Fakültemizde kalite kültürünün kurumun tüm fertlerinde benimsenmesini mümkün kılacak bir idari organizasyon yapısı ve liderlik anlayışı mevcuttur. Bu anlayış içinde bir yandan tanımlanan hedefler gerçekleştirilmeye çalışılırken diğer yandan da paydaşların beklentileri doğrultusunda kurum faaliyetleri koordine edilmektedir. Böylece fakültenin maddi ve manevi imkanları, iç ve dış paydaşların memnuniyetini artırmaya yönelik iyileştirmeler yapılmaktadır. Fakültenin yönetsel ve organizasyonel yapısı, belirlenen stratejik hedefleri, misyon ve vizyonu ile uyumludur.

Fakültemiz, kalite sisteminin tüm alanlarını kapsayacak biçimde gerekli bilgileri periyodik olarak toplama, saklama, analiz etme ve iyileştirmede kullanabilmesine imkân verecek bir bilgi yönetim sistemine sahiptir. Eğitim öğretim, ders seçme, ders durumu, not öğrenme, mezuniyet işlemlerini takip etme gibi süreçler, üniversitemiz Öğrenci Bilgi Sistemi (OBİSİS) üzerinden yapılmaktadır. Öğrenciler mezuniyet durumlarını, ilişik kesme işlemlerini de bu sistem üzerinden çevrimiçi olarak yapabilmektedirler.

Akademik personelin yayın, proje, bilimsel etkinlikler, eğitim ve yönetim faaliyetleri ve bunlara ilişkin performanslar, YÖKSİS yanında Erciyes Üniversitesi Akademik Veri Sistemi (AVESİS) sistemi üzerinden yapılmakta, girilen bilgilerin güncel tutulması sağlanmakta ve akademik performansı anlık olarak takip edilebilmektedir.

Fakültemizde her çeşit veri girişi, üniversitemizin tüm birimleriyle entegre yazılımlar aracılığıyla yapılmaktadır. Bu veri girişleri, öğretim elemanları, veri girişinden sorumlu personelce sürekli güncellenmekte ve aynı zamanda sistem üzerinden performans izlemesi de yapılmaktadır. Öğrencilerle ilgili iş ve işlemler (OBİSİS), personelle ilgili işlemler PEYOSİS (Personel Yönetim Sistemi), projelerle ilgili süreç BABSİS, Akademik Teşviklerle ilgili süreç ATOSİS yazılımları üzerinden yapılmaktadır. Bütün bunların birbiriyle entegrasyonunun sağlanması ve güçlendirilmesine yönelik yeni bir yazılım çalışmaları da devam etmektedir. Bütün işlemler yürütülürken bilginin toplanması, güncelliği, entegrasyonu ve güvenli şekilde arşivlenmesi temel öncelik kabul edilmektedir. Elektronik ortamda arşivlenen belgelerin muhafazasına yönelik tüm önlemler üniversite tarafından alınmıştır. Fakülte bilgi sistemi entegre olduğu Erciyes Üniversitesi Bilgi Güvenlik sisteminin bir parçasıdır.

Üniversite içinde bilgi yönetimini kolaylaştıran ve üniversitenin kendisinin geliştirdiği PEYOSIS, EBYS, BAPSIS, DASIS, OBİSİS, İNTBAK ve EDİPLOMA yazılımları kullanılmaktadır.

Fakültemize yönelik akademik personel istihdamında adalet ve liyakat çerçevesinde, iş için gerekli bilgi ve beceriler dikkate alınarak yapılmaktadır. İdari personel alımı ise, Rektörlük Personel Daire Başkanlığınca, birimlerin talep ve ihtiyaçları dikkate alınarak yapılmakta ve fakültemize görevlendirme yapılmaktadır. İdari personel alımında fakültenin doğrudan bir müdahalesi bulunmamaktadır.

Bununla birlikte fakültemize görevlendirilen personelin doğru biçimde istihdamı önemsenmekte, bilgi, beceri ve yeteneklerine dikkat edilmekte ve işler buna görev bölümlendirilerek, uygun işte uygun personel çalıştırılmasına dikkat edilmektedir. Personelin (akademi/idari) mesleki gelişimlerini desteklemek ve becerilerini artırmaya yönelik olarak etkinlik/eğitilmelere katılmaları teşvik edilmektedir.

Hem Fakültemizde hem de Üniversitemiz genelinde her yıl idari personel anketleri yapılmakta, anket sonuçları Kalite Komisyonunda değerlendirilmekte, Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonunun da katkısıyla iyileştirme öneriler Fakülte Yönetimine sunulmaktadır.

Üniversitelerde fakültelerin, üniversite bütçelerinden bağımsız bir bütçeleri yoktur. Fakülte bütçeleri de tıpkı üniversite bütçelerinde olduğu gibi Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu hükümlerine tabiidirler. Üniversite içinde tüm birimlerden mali kaynakların yönetimi bu hükümlere görev yerine getirilmektedir. Her yıl fakültelerin ihtiyaç ve taleplerine göre bütçe işlemleri yapılmaktadır.

Fakültemizdeki taşınır malların kaydı, korunması, yerinde, etkin ve verimli kullanımı, fakülte taşınır kayıt görevlisi tarafından, Taşınır Kayıt Kontrol Mevzuatına göre yapılmakta ve fakülte yönetimi tarafından izlenmektedir. Bütün kayıtlar belgelendirilmektedir. Taşınmazların hesap verilebilir biçimde giriş ve çıkış kayıtları tutulur. Fakültemiz tüm mali kaynakların yönetimini, hesap verilebilirlik, stratejik plan ve performans esaslarına göre gerçekleştirmektedir. Fakültemiz, merkezi bütçeden makine-teçhizat, onarım vs. ihtiyaçlarını karşılamaktadır.

Fakültemizde bütün yönetsel süreçler stratejik planda belirlenen hedefler ve temel performans göstergeleri çerçevesinde mevcut mevzuat hükümleri çerçevesinde; adil, şeffaf ve hesap verilebilir bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Fakültemizde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim alanlarıyla ilgili süreçler tanımlanmış ve Kalite Güvence Esasları içinde güvence altına alınmıştır.

Fakültemiz Süreç El Kitabı oluşturulmasına ilişkin çalışmalar devam etmektedir. Bununla birlikte, tüm yönetsel alanlarda iş akış süreçleri tanımlanmış ve fakülte web sayfası üzerinden tüm paydaşlara duyurulmuştur. Fakültemizde süreç yönetimi, birimimizin stratejik hedeflerini, yöntemlerini ve tüm paydaşlarını, sunulan hizmetin toplam kalitesini artıracak şekilde bütünleştirecek şekilde planlanmıştır. Uygulanan süreçlerin başarısı, ortaya koyduğu pratikler, performans göstergeleri ve geri dönüşlerle izlenmektedir.

## 2.4- A.4. Paydaş Katılımı

Fakültemizde düzenli aralıklarla iç ve dış paydaşlarla toplantılar yapılmaktadır. Fakülte yönetimi tarafından düzenlenen bu toplantılarda, paydaşların kalite süreçlerinin tüm alanlarında görüşlerine başvurulmaktadır. Üniversitemiz mezun takip sistemi ve fakültemiz mezun sosyal medya grupları aracılığıyla mezunlarımızdan geri bildirimler alınmaktadır. ([İlahiyat Fakültesi Mezun Sosyal Medya Grubu](#)) Geri bildirim amaçlı mezun memnuniyet anketleri de yapılmaktadır. Bu şekilde fakültemiz program çıktılarına ulaşma düzeyi değerlendirilmekte ve kariyer hedeflerine yönelik düzenlemeler/güncellemeler yapılmaktadır. Fakülte web sayfası başta olmak üzere, tüm sosyal medya hesapları/grupları üzerinden iç ve dış paydaşlarımız düzenli biçimde bilgilendirilmektedir. Benzer şekilde web sayfamızdan kalite sürecine ilişkin toplantılarımız, faaliyet raporları, değerlendirme ve izlem raporları da paydaşların erişimine açılmıştır. Kurum dış paydaşlarıyla yılda en az bir kez toplantı yapılmaktadır. Fakültemiz öğrencileri iç paydaşlarımızın başında gelmektedir. Her yıl yeni öğrencilere yönelik öğrenci uyum programlarıyla başlatılan geri bildirim süreci, odak grup görüşmeleriyle ve sosyal medya grupları üzerinden gerçekleştirilen paylaşımlarla devam etmektedir. Fakültemiz bünyesinde oluşturulan çeşitli komisyon ve kurullarda öğrencilerin temsil edilmesi sağlanmıştır. Bunlar dışında paydaşlarımızdan geri bildirimler, düzenlenen memnuniyet anketleri yoluyla alınmaktadır. ([İlahiyat Fakültesi Mezun Web Sayfası](#))

Fakültemizde düzenlenen dış paydaş toplantılarına Kayseri İl/ilçe Müftülükleri, Kayseri İl/ilçe Milli Eğitim Müdürlükleri, Diyanet Eğitim Merkezi yanında sivil toplum örgütlerinden temsilcilerin katılımı da sağlanmıştır. Bu toplantılarda alınan kararlar, birim Kalite Komisyonunda değerlendirildikten sonra fakültenin stratejik amaç ve hedeflerine de yansıtılmaktadır. Bu çerçevede iç ve dış paydaş analiz çalışmaları da yapılmaktadır. Fakültemizde düzenlenen kariyer günleri çerçevesinde, öğrencilerimizin mezunlarımızla buluşması sağlanmakta, kariyer planlamalarına destek olunmakta ve bu yolla da geri dönüşler alınmaktadır. Böylece iç ve dış paydaşların, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerine ilişkin görüşleri alınmakta ve onların sürece katılımı sağlanmaktadır.

Onlardan alınan geri dönüşlere göre de iyileştirmeler yapılmaktadır. Paydaşların görüşleri, geri bildirimler, şikayet kutusu, web sayfası, sosyal medya, anketler ve sistematik toplantılar yoluyla alınmaktadır. Diğer taraftan mezunlarımızdan geri dönüşler, üniversitemiz mezun portalı ve sosyal medya grupları üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Fakültemiz, kalite süreçlerinin tüm alanlarında (kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma alanlarında paydaş katılımını sağlamaktadır; bu sağlamayı garanti edecek mekanizmalar oluşturulmuştur. Kurum, kalite süreçlerinin tüm aşamalarında iç paydaş katılımını sağlamaktadır.

Dış paydaşların katılımı ise, yılda iki kez yapılan dış paydaş toplantıları yoluyla sağlanmaktadır. Fakültemiz, dış paydaşlarını belirlemiş, ilk toplantısını Ocak 2020'de gerçekleştirerek program yeterlilikleri ve çıktılarını değerlendirmiştir. İkinci dış paydaş toplantısı ise Nisan 2021'de yapılmış, kalite süreçlerinin tüm alanları dış paydaşlarımızın görüşü alınmıştır. Sonraki süreçte kalite komisyonunun önerileriyle dış paydaş listesi güncellenerek daha geniş katılımlı ve uluslararasılaşma süreçlerini de ihtiva edecek şekilde 'dış paydaş' listesi genişletilmiştir.

Bu tanımlı süreç çerçevesinde ikinci dış paydaş toplantısı, daha geniş katılımlı olarak 31 Aralık 2021'de gerçekleştirilmiştir. İç ve dış paydaşlardan elde edilen dönüşler, Kalite Komisyonu ve Sürekli İyileştirme Komisyonu tarafından izlenerek iyileştirme önerileri halinde Fakülte üst yönetimine rapor olarak sunulmaktadır.

## 2.5- A.5. Uluslararasılaşma

Erciyes Üniversitesi İlahiyat Fakültesi Stratejik Plan, Uluslararasılaşma Politikası, Kalite El Kitabı ve Kalite Güvence Sistemi çerçevesinde, "eğitim-öğretim ve araştırmalarda uluslararası iş birliğini teşvik etme, araştırma ve yayınların kalitesini uluslararası boyuta taşıma ve artırmayı" stratejik hedefler olarak belirlemiştir. Fakültemiz öğrenci ve personel hareketliliğini ve mezunların uluslararası yeterlilikleri kazanmasını öncelikli hale getirmeyi ve yüksek din öğretimi kurumları arasında uluslararasılaşma sürecinde öne çıkmayı hedeflemektedir. ([İlahiyat Fakültesi Web Sayfası Uluslararasılaşma Bölümü](#))

Fakültemiz araştırma üniversiteleri arasında yer alan Erciyes Üniversitesine bağlı bir birimdir. Kurumumuz, Erciyes Üniversitesi'nin uluslararasılaşma stratejisine de paralel olarak belirlediği vizyon ve misyonuyla ve "Ulusal ve uluslararası paydaşlarla sürekli iletişim içinde olmayı" ilke edinen Kalite ve Uluslararasılaşma Politikası'yla uluslararasılaşmaya büyük önem vermektedir. Fakültemizde uluslararasılaşma politikası doğrultusunda yapılan uygulamalar sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirmeler yapılmaya çalışılmaktadır.

Fakültemiz hem ülkemizde hem de dünyada tanınan bir kurum olma amacı taşımaktadır. Bu amacına uygun olarak da uluslararası öğrenci kabulünden verilen eğitimin kalitesine kadar uluslararası bir strateji doğrultusunda hareket etmekte, hem öğrenci hem de akademisyen düzeyinde uluslararası bağlantılar kurmaya ve geliştirmeye önem vermektedir.

Erciyes Üniversitesi'nde 2020 yılı verilerine göre 112 ülkeden 2 bin 932 uluslararası öğrenci bulunmaktadır. Bu öğrencilerin bir kısmını bünyesinde toplayan fakültemizde de 295 civarında Uzakdoğu, Avrupa, Afrika, Orta Asya, Ortadoğu gibi birçok farklı bölge ve ülkeden uluslararası öğrenci lisans eğitimi almaktadır.

Fakültemizde doksanlı yıllardan itibaren yurtdışından uluslararası öğrenciler öğrenim görmeye başlamıştır. Uluslararası İlahiyat Lisans Programı kapsamında 2015-2016 Eğitim-Öğretim yılında 50, 2016-2017 Eğitim-Öğretim yılı için de 30, 2017-2018 ve 2018-2019 eğitim-öğretim yılları için 40'ar öğrenci kontenjanı verilmiştir. 2020-2021 öğretim yılında pandemi nedeniyle mülakat yapmak üzere öğretim elemanı gönderilemediğinden Uluslararası İlahiyat Lisans Programına öğrenci alınamamıştır.

Türkiye Diyanet Vakfı "[Uluslararası İlahiyat Lisans Burs Programı](#)" kapsamında işbirliği yapılan 7 (Yedi) İlahiyat Fakültesi arasında Erciyes Üniversitesi İlahiyat Fakültesi de yer almaktadır. Bu burs programı kapsamında muhtelif ülkelerden mülakatlar yoluyla fakülteye uluslararası öğrenci seçimi yapılmaktadır.

Fakültemiz uluslararası öğrencilerin Erciyes Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı (ERÜYÖS) ile elde ettikleri sonuçlara göre öğrenci kabul etmektedir. 2019 yılında 13 (8'i I. Öğretim, 5'i II. Öğretim), 2020 yılında 32 (25'i I. Öğretim, 7'si II. Öğretim), 2021 yılında 22 öğrenci (tamamı I. öğretim) yeni kaydı yapılmıştır. Uluslararası öğrencilerin Türkçe dil öğrenimleri ([ERÜTÖMER](#)) tarafından sağlandıktan sonra Arapça Hazırlık ve İlahiyat Lisans Eğitimi verilmektedir. Uluslararası İlahiyat Lisans Programı öğrencileri fakültede "Arapça Hazırlık"tan itibaren mezuniyet sürecine kadar diğer lisans öğrencileriyle birlikte eğitim görmektedirler. Fakültemizde öğrenim gören uluslararası öğrencilerin bir kısmı eğitimlerini başarıyla tamamlayarak mezun olmuş bir kısmı da halen eğitimine devam etmektedir.

Fakültemizin uluslararasılaşma politikasında uluslararası öğrenciler büyük önem arz etmektedir. Fakülte eğitim-öğretim sürecinde bu öğrencilerin mevcudiyeti eğitim-öğretim ile sosyal ve kültürel değişimlere de katkı sağlamaktadır.

Fakültemiz yıllardır araştırma, eğitim, proje ve benzeri programlar kapsamında yurtdışına öğretim elemanları göndererek akademik kariyerlerini geliştirmeyi ve uluslararası deneyimler kazanmalarını amaçlamaktadır. Öğretim elemanlarımız yurtdışı üniversitelerde öğretim üyesi olarak, araştırma projesi, eğitim, sempozyum,



kongre, konferans, sözlü sunum, ders ve seminer, Uluslararası İlahiyat Lisans Programı'na öğrenci seçimi gibi nedenlerle görevlendirilmektedirler.

Fakültemiz öğretim elemanlarının uluslararası yayın faaliyetleri ve bilimsel metinlerden çeviri yayınları, fakültenin uluslararasılaşma sürecine katkı sağlayan önemli etkinliklerden biri olmakla ilgi ve teşvik görmektedir. Aynı zamanda Fakültemizin uluslararası nitelikte yayın yapan ve ESCI tarafından taranan akademik bir dergisi ([Bilimname Dergisi](#)) bulunmaktadır.

Fakültemizde öğretim elemanlarının dahil oldukları AB Erasmus Proje desteği alan uluslararası fon destekli 1 (bir) proje yürütülmektedir.

Fakültede özellikle Arapça hazırlık sınıflarında görevlendirilmek üzere Arap Dili ve Belagati Anabilim Dal'ında yabancı uyruklu 2 (iki) öğretim elemanı istihdam edilmektedir. İstihdam edilecek yabancı öğretim elemanlarının doktoralı olması şartı aranmaktadır.

Erciyes Üniversitesi'nin Erasmus ve Mevlana Değişim Programları kapsamında gerçekleştirilen ikili anlaşmalara dair güncel listeler, Erciyes Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı'nın internet sayfasında yer almaktadır. Değişim programları çerçevesinde imzalanan anlaşmalara katkı sunmak için gerekli mekanizmaların geliştirilebilmesi amacıyla uluslararasılaşma komisyonunun görüş ve tavsiyelerinin alınmasına öncelik verilmektedir. Fakültemiz dış paydaş listesi, uluslararasılaşma politikasını da dikkate alarak güncellenmiştir. Pandemi döneminde Erasmus ve Mevlana değişim programları kapsamında öğretim elemanı ve öğrenci hareketliliği geçici olarak durdurulmuştur. 2021 yılında Erasmus değişim programı kapsamında fakülte Erasmus koordinatörü tarafından yeni işbirlikleri için çeşitli üniversitelere davet yazısı gönderilmiştir.

Kurumun uluslararasılaşma politikası doğrultusunda yapılan uygulamalar sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Fakültemiz, özellikle öğrenci hareketliliği ile muhtelif ülkelerden gelen yabancı öğrencilere ev sahipliği yapmaktadır. Toplam öğrenci sayısının yaklaşık %11'inin yabancı olması, fakülte bünyesinde sosyo-kültürel bir çeşitlilik ve zenginlik olarak tezahür etmektedir. Bu çok kültürlü ortamda öğrencilerimizin farklı kültürlerle uyumu ve iletişim becerisi yüksek kişiler olabilmesi fırsatı doğmakta ve bir başkasının deneyimlerinden faydalanarak hem akademik hem sosyal zenginleşme imkânı yakalayabilmektedirler. Bu süreç değişim programları, uluslararası akademik işbirlikleri, uluslararası akademik faaliyetler, uluslararası tanınırlık ve mezun öğrencilerimizin ülke dışında istihdamı için de bir fırsat sunmaktadır.

## 3 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 3.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Fakültemiz Lisans programı tüm bileşenleri ile şeffaf ve paydaş katılımını esas alan bir işbirliği çerçevesinde geliştirilmekte, lisans eğitimi alanında yaşanan güncel gelişmeler de hesaba katılarak bilimsel ve sürekli iyileştirme anlayışıyla güncellenmektedir. Programın tasarım ve onay süreçlerinde, eğitim bilimlerinin temel ilke ve yaklaşımları, ilahiyat alanının kendine özgü koşulları, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili hükümleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi, Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği Erciyes Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi, Erciyes Üniversitesi İlahiyat Fakültesi Kalite Güvence Esaslar Erciyes Üniversitesi İlahiyat Fakültesi Kalite El Kitabı dikkate alınmaktadır. Söz konusu prosedür ışığında programların tasarımı, anabilim dallarının teklifi, bölüm kurullarının uygun görüşü ve fakülte kurulu kararıyla şekillenmekte ve güncellenmektedir. Bu kapsamda Kayseri İl Müftülüğüyle fakültemiz arasında bir protokol yapılmış ve öğrencilerin yaygın din hizmetleri alanında yetkinliklerinin geliştirilmesi sağlanmıştır. Güncellenen programlar çerçevesinde hazırlanan ders katalogları her yıl Mayıs ayında Erciyes Üniversitesi Senatosu'nda onaylanarak ÖBİSİS (Öğrenci Bilgi Sistemi) Katalog Yazılımına işlenmektedir. Güncel eğitim öğretim planı, takip eden eğitim öğretim yılı güz döneminden itibaren, ÖBİSİS üzerinde uygulamaya konulmaktadır. Bu programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktıları paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Bologna süreci ile uyumlu olarak hazırlanan ders bilgi paketlerinde her bir ders ve uygulamada öğrencilere kazandırılması istenen bilgi ve beceriler konu/ünite temelinde tanımlanmıştır. Ayrıca ders bilgi paketlerinde, derslerin tanımlanmış iş yüküne dayalı oluşturulan AKTS kredileri ve program yeterliklerini karşılama düzeyi yer almaktadır. Öğrencilerin eğitsel ve kültürel gelişmelerini sağlamaya yönelik olarak Üniversite genelinde tüm öğrencilerin seçebileceği ortak seçmeli dersler bulunmaktadır.

Eğitim programlarının kataloglarında öğrencilerin alması gereken zorunlu ve seçmeli dersler tanımlanmış ve yapılandırılmıştır. Ders bilgi paketinde her eğitim programında kazandırılması amaçlanan bilgi, beceri ve yetkinliklerin eğitim-öğretim programındaki yeri, öğrenme-öğretme süreci ile ölçme ve değerlendirme şekli de yer almaktadır. Ders içerikleri, hedefleri ve öğrenim çıktılarının yer aldığı ders bilgi paketleri Üniversite ders bilgi paketi portalında ve birimlerin internet sitelerinde



yayımlanarak paylaşılmaktadır. (İlahiyat Fakültesi Ders İçerikleri)

Programın tasarımı ve onayına ilişkin uygulamalar sistematik olarak izlenmekte, iç ve dış paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Söz gelimi fakültemizde düzenlenen Eğitim Becerileri Eğitiminde, öğretim elemanlarının ders izlencesi oluşturma yöntemi, program amaç ve yeterliklerinin TYYÇ ve ders öğrenme çıktıları ile ilişkisi ve iş yüküne dayalı AKTS hesaplama konuları ele alınmıştır. Bu çalışmalar ERÜ Kalite Komisyonu akreditasyona ön hazırlık çalışmaları kapsamında yürütülen odak grup toplantıları ve eğitim becerileri eğitici eğitiminde ele alınmış ve eğitilen formatör eğiticiler birimlerde bu eğitimi gerçekleştirmişlerdir. (Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi)

Program çıktılarının öğrencilere kazandırılması amacıyla ilahiyat lisans programı içerisinde yer alan dersler zorunlu-seçmeli, teorik-uygulamalı, öncelik-sonralık yönleri ile (Tarih, usul, I ve II ve problemler) bölüm ve anabilim dallarının kendi içerindeki organizasyonları da dikkate alınarak yapılandırılmaktadır. Müfredatın uygulanması sürecinde derslerin teorik ya da uygulamalı olup olmadığına göre farklı yaklaşımlar kullanılmaktadır. Söz konusu yöntemler ilgili derslerin izlencelerinde belirtilmiş ve ders bilgi paketinde sunulmuştur. Uygulama derslerinde, sınıf içi öğrenci uygulamaları, staj çalışmaları ile eğitsel seminerler yapılmaktadır. Derslerde kullanılan yöntemler, yapılan uygulamalar ile bunların niteliğine dair öğrenci memnuniyet anketleri yapılmaktadır. Anketlerden elde edilen geri dönüşler dikkate alınarak farklı eğitim çalışmaları ve iyileştirme uygulamaları yapılmaktadır. Müfredattaki dersler içerisinde "Öğretmenlik uygulaması" dersi için diğer formasyon grubu derslerini almış olmak şartı belirlenmiştir.

Seçmeli dersler birinci sınıftan son sınıfa doğru öğrenci gelişimi, ön koşululuk, temel ve uygulamalı olma vb. hususlar gözetilerek programda yapılandırılmıştır. Özellikle pedagojik formasyon dersleri ilk sınıftan son sınıfa doğru eğitim bilimlerinin temel teorik-uygulamalı mantığı, öncelik-sonralık şartları da gözetilerek organize edilmiştir.

İlahiyat lisans programının genel amaçları ile program çıktıları belirlenmiştir. Söz konusu amaç ve çıktılar iç ve dış paydaşlarla yapılan toplantılarda müzakere edilmiş ve nihai halini almıştır. İlahiyat lisans programında yer alan tüm dersler ile ilahiyat disiplini alanına özgü uygulamalardan edinilen çıktılar fakültemiz ders bilgi paketlerinde bu doğrultuda yapılandırılmıştır. Müfredatın program öğretim amaçlarına ve program çıktılarına erişimi Ders Bilgi Paketinde her ders üzerinden birebir eşleştirmeler yapılarak belirtilmiştir. İlgili pakette her bir dersin söz konusu çıktılara olan katkısı 5'li derecelendirme ölçeğine göre derecelendirilmektedir.

İlahiyat lisans programı öğrenci iş yükü ve performans bileşenleri hesaba katılarak yapılandırılmıştır. Bu kapsamda gerek teorik gerekse uygulamalı dersler ile sahaya dönük pratik yansımaları olan uygulama dersleri eğitim planlarında, ders bilgi paketlerinde yapılandırılmış ve açıklanmıştır. AKTS değerleri ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı olarak hesaplanmaktadır. AKTS iş yükü hesaplanırken yüz yüze eğitim, sınıf dışı çalışma süresi, ödev sunum-seminer hazırlama, sınavlar ve sınavlara hazırlık, proje ve araştırma çalışmalarının dönem içindeki sayıları, bu çalışmalara ayrılması ön görülen süreyle çarpılarak sistem üzerinde otomatik hesaplanmaktadır. Bilgiler ders bilgi paketinde öğrencilerle paylaşılmaktadır. Fakültemizde dersler, pandemi süreci dolayısıyla senato kararı gereği öğrenci iş yükünü de dikkat alarak yüz yüze ve online (%40) olarak yapılmaktadır. Bu kapsamda ilgili kararlarda da işaret edildiği üzere teorik ve uygulamalı derslerin ara sınav, final ve bütünlüme sınavları yüz yüze yapılmakta, derslerin özelliğine göre, ölçme değerlendirme yöntemleri, ödev, proje, sunum, küçük sınavlar vb. süreç değerlendirmeye dönük etkinliklerle zenginleştirilmekte, ders başarı puanı belirlenmesinde anılan dönem içi etkinliklerinin de yılsonu sınav sonuçlarına dâhil edilmesine çalışılmaktadır. Fakültemizde staj ve proje şeklinde yürütülen ders bulunmamaktadır. Uygulama dersleri ve değişim programlarıyla gelen öğrenciler de 240 AKTS'lik iş yüküne tabidirler.

### 3.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

ERÜ İlahiyat Fakültesi öğrencilerin öğrenim süresince programlarda hedeflenen amaç ve öğrenme çıktılarına ulaşması amacıyla çalışmaktadır. Öğrencilerin fakülteye kabul aşamasından mezuniyet aşamasına kadar tüm eğitim-öğretim, araştırma, kulüp faaliyetleri ile rehberlik ve sosyal kültürel faaliyetler öğrencilerin katılım, kişisel, akademik ve mesleki gelişimleri bağlamında memnuniyetleri ekseninde yapılandırılmaya çalışılmaktadır. Bu süreçte aktif öğrenme strateji ve yöntemleri içeren uygulamalar yürütmektedir. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde de öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimsenmelidir.

Fakültemiz, öğrencilerin öğrenim süresince programlarda hedeflenen amaç ve öğrenme çıktılarına ulaşması amacıyla öğrenci merkezli stratejiler geliştirmektedir. Öğrencilerin fakülteye kabul aşamasından mezuniyet aşamasına kadar tüm eğitim-öğretim, araştırma, kulüp faaliyetleri ile rehberlik ve sosyal kültürel faaliyetler öğrencilerin katılım, kişisel, akademik ve mesleki gelişimleri bağlamında memnuniyetleri ekseninde yapılandırılmaya çalışılmaktadır. Bu süreçte aktif öğrenme strateji ve yöntemleri içeren uygulamalar yürütülmektedir. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde de öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimsenmektedir. Kurumumuzda aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı bir yaklaşımla eğitim faaliyetleri yürütülmektedir. Gerek yüz yüze gerekse uzaktan eğitim sürecinde öğretilerinin eğitimine önem verilmekte, mesleki ve akademik gelişimleri, kariyer çabaları desteklenmektedir.

Bu çerçevede ERÜ Kalite Komisyonu ve fakülte yönetimince öğretim elemanlarının yetkinliğinin artırılmasına yönelik eğitim programları düzenlenmekte ve birimlerde

formatör eğitimcilerle tüm derse giren öğretim elemanlarının eğitimine dönük faaliyetler yürütülmektedir. Bu eğitimler kapsamında Fakülte öğretim elemanları, eğitim becerileri, ölçme değerlendirme ve uzaktan eğitim e-öğrenme eğitimleri verilmiştir. Eğitimcilerin eğitimiyle ilgili olarak Hizmet içi eğitim komisyonu oluşturulmuştur. Bu kapsamda liderlik becerileri konulu bir seminer verilmiştir. Benzer şekilde kurum içinde, akademik ve idari personelin farklı konularda bilgi ve becerilerini geliştirmeye yönelik (Uzaktan Eğitim Çalıştayı, KVK eğitimi semineri, İnsan hakları eğitimi semineri, İş sağlığı ve güvenliği eğitimi gibi) belli aralıklarda eğitimler düzenlenmektedir. Ayrıca bu eğitimlerin ve eğitime duyulan ihtiyaç alanlarının netleşmesi amacıyla hizmet içi eğitim ihtiyacı anketleri düzenlenmiştir. Bu anketlerin analizi tamamlandığında hizmet içi eğitim planlamaları yeniden güncellenecektir. Fakültede uzaktan eğitimde proje/ödev, vaka tartışması çoklu yöntemler izlenmekte ve derslere ilişkin tüm dokümanlar (canlı ders videoları ve diğer ders materyalleri) ERUDM ve Depo Erciyes üzerinden öğrencilerin erişimine sunulmaktadır.

Fakültemiz, eğitimde öğrenci merkezli ve katılımcı bir eğitim anlayışını bir kalite politikası olarak benimsemiştir. Bu nedenle eğitim-öğretimin tüm alanlarında öğrenci merkezli bir eğitim anlayışının yaygınlaştırılması için gerekli mekanizmalar oluşturulmakta ve bu mekanizmaların sürdürülmesi için çalışılmaktadır. Eğitim-öğretimin tüm süreçlerine öğrencilerin aktif katılımlarının sağlanması hedeflenmektedir. Bu hedef, öğrenciler için tahlil/analiz yapabilen, tartışabilen ve öğretim materyalleri tasarlayabilen bir eğitim sürecini gerekli kılmaktadır. Öğrencilerin derslere aktif katılımları, sunular, ödevler, projeler ve uygulamalar üzerinden sağlanmaktadır.

Fakültemizde ölçme ve değerlendirme, yazılı, sözlü, çoktan seçmeli sorulardan oluşan test, uygulamalı sınav, proje ve performans ödevleri gibi hem sonuç hem de süreç değerlendirme yöntemleri ile yapılmaktadır. Örneğin; Kuran-ı Kerim dersi gibi süreç ölçme-değerlendirme yaklaşımını gerektiren derslerde sözlü sınavlar uygulanırken; Özel Öğretim Yöntemleri ve Hitabet ve mesleki uygulama dersleri gibi devinşsel kazanımların geliştirilmesini hedefleyen derslerde performans ödevleri tercih edilebilmektedir. Öğrenci başarısını ölçmek için hem sonuç hem de süreç değerlendirme yöntemlerinin kullanılmasının en önemli nedenlerinden biri ders bilgi paketlerindeki öğrenme çıktılarına ulaşılma durumunun kapsamlı bir şekilde tespit edilmesidir.

Fakültemiz ERÜ Ölçme ve Değerlendirme Yönergesini esas almaktadır. Her bir ders için yarıyıl içinde en az üç ölçme faaliyeti yapılması zorunludur. Uzaktan eğitimde de her ders için yıl sonu sınavı dahil en az iki adet ölçme-değerlendirme faaliyeti yapılır ve yıl içi ölçme faaliyetlerinden birinin ara sınav olması mecburi kılınır.

Fakültemizde her dönem başında öğretim elemanları tarafından sınav sayısı ve şekli belirlenmekte ve fakülte yönetim kurulu kararından sonra öğrencilerle paylaşılmaktadır. Uzaktan eğitim sürecinde ise ölçme ve değerlendirme, ERÜ Senatosu tarafından kabul edilen 'Uzaktan Eğitimle Verilecek Derslere İlişkin Uygulama Usul ve Esasları' çerçevesinde yapılmıştır. Öğretim elemanları tarafından tek ara sınav tercih edilebildiği gibi, bazen program çıktılarına garanti edilebilmek ve öğrenci başarısını daha kapsamlı ölçebilmek için ikinci ara sınav da yapılabilmektedir. İkinci ara sınavlar daha çok ödev, sunum, proje, uygulama ya da süreç değerlendirmesi şeklinde olabilmektedir.

Yıl içi faaliyetlerinden her birinin, yıl içi toplam başarı oranına etkisi %10'dan az olamaz. Yarıyıl/yıl içi ve yarıyıl/yılsonu (final) ölçme sonuçlarının başarı notuna katkı oranları (ağırlıkları) eğitim-öğretim yılı başlamadan önce dersin koordinatörü tarafından belirlenir ve değerlendirme yapılırken bu oranlar esas alınır. Yarıyıl/yıl içi değerlendirmesinde belirlenmiş sınavların başarı notuna katkısı en az %40'tır. Yarıyıl/yılsonu sınavının da başarı notuna katkısı en az %40'tır. Başarı notunun saptanmasında kurum müstakil değerlendirme yöntemini uygular. Ölçme değerlendirme sonuçları yüzlük sistem üzerinden verilir. Not girişinin yapıldığı eğitim sistemi sınavların ağırlıklı ortalamasını alarak sonuçların harf eşdeğerliliklerini sisteme yansıtır. Öğrenciler, başarı sonuçlarını OBİSİS (Erciyes Öğrenci Bilgi Sistemi) üzerinden öğrenebilmektedir.

Sınavların uygulanma şekli ve sınavda uyulması gereken kurallar iç paydaşlar ile istişare edilerek belirlenmektedir. Her bir sınavda uygulanacak değerlendirme yöntemi, sınav programı, sınavlarda uygulanacak kurallar öğretim elemanlarına, gözetmenlere ve öğrencilere online iletişim yöntemleri (kurumsal mail, fakülte web sayfası) ile aktarılmaktadır. Bu bilgilendirmeler olası düzeltme ve değişikliklerin rahat bir şekilde yapılmasına imkan sağlamak için sınav uygulamasından en az iki hafta önce yapılmaktadır.

Fakültemizde ölçme ve değerlendirmeyle ilgili süreçler, Fakülte Ölçme Değerlendirme Uygulama Esasları dahilinde yürütülmektedir. Öğrenciler sınav sonuçları ilan edildikten sonra yedi gün içerisinde sonuçlara itiraz etme hakkına sahiptir. Ayrıca haklı ve geçerli sebeplerle ara sınavlara giremeyen öğrencilerin mazeret sınavına girebilme hakları da mevcuttur.

Sınavların soru sayısı ve süresi ile ilgili belirlemeler ders koordinatörüne bırakılmıştır. Sınavların usul ve esasları ile sınavın güvenliğini sağlamaya yönelik mekanizmalar oluşturulmuş, paydaşlara duyurulmuştur. Ayrıca öğrenci ve personelin eğitime yönelik kapsamlı dokümanlar da hazırlanmıştır.

Fakültemizde pandemi koşulları sebebiyle yürütülen uzaktan eğitim sürecinde ölçme ve değerlendirme, klasik sınav, online sınav, süreç değerlendirme, ödev ve projeler olmak üzere çoklu sistemle yapılmıştır. Sınav güvenliğini sağlamaya yönelik olarak, Eruzem LMS Çoktan Seçmeli olarak yapılan sınavlar, kamera ve gözetmenler denetiminde yapılmıştır. Ayrıca kamera denetimli sınavlara girmeyi tercih etmeyen öğrencilere yüz yüze sınav seçeneği de sunulmuştur.

Uzaktan eğitim sürecinde online olarak uygulanan sınavlar öncesinde hem öğrencilere hem de ders koordinatörü ve sınav gözetmenlerine uygulama süreci ile ilgili ayrıntılı yönergeler gönderilmiştir. Ayrıca kurumumuz online sınav uygulaması esnasında yaşanabilecek aksaklıkları da göz önünde bulundurarak sınavın bitiş

süresine beş dakikalık bir ihtiyat payı ekleyerek oluşabilecek mağduriyetlerin önüne geçmeyi amaçlamıştır. Diğer yandan internet bağlantısı problemi, elektrik kesintisi vb. problemlerle karşılaştığını beyan eden öğrencilere de mazeret sınavına girme hakkı tanınmıştır.

Fakültemiz ölçme değerlendirme süreçlerinde engelli öğrenciler için de hususi uygulamalara gitmektedir. Sınavlarda engelli öğrencilere talep etmeleri halinde ek süre verilmesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığınca bir karara bağlanmıştır. Engelli öğrenciler için durumlarına uygun sınav salonlarının tahsis edilmesi ve gerekli yardımcı personel desteğinin sağlanması da fakültemizin uygulamaları arasındadır.

Fakültemizde ölçme ve değerlendirme sürecini takip etmek, izlemek ve iyileştirmeye dönük Kalite Komisyonuna öneriler sunmak üzere Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu kurulmuştur. Bu ölçme değerlendirme komisyonunun amacı; yüz yüze/online sınıflarda uygulanan ölçme değerlendirme yöntemlerini izlemek, düzenlemek ve yöntemler konusunda danışmanlık yapmak, geçerli ve güvenilir ölçme ve değerlendirme uygulamalarının objektif olarak yürütülmesini ve güncel farklı değerlendirme sistemlerinin kullanılmasını sağlamaktır. Ölçme-Değerlendirme komisyonunun daha işlevsel bir konum kazanabilmesi için ilerleyen süreçte ders koordinatörlerinin sınav öncesinde sorularını söz konusu komisyona sunacakları ve bu soruların ders çıktıkları vb. ölçütlere uygunluğunun denetlenebileceği bir mekanizmanın uygulamaya konulması hedeflenmektedir.

Erciyes Üniversitesi Senatosu Ders Katalog Bilgilerinin Oluşturulması ve Güncelleştirilmesi Esaslarını 6 Nisan 2007 tarihinde kabul etmiştir. Eğitim planlarının oluşturulması ve değiştirilmesinin nasıl yapılacağı kurallara bağlanmıştır. Bu kuralları kontrol edip değişiklikleri yaparak senatoya eğitim planlarını sunan Katalog Programı hazırlanmıştır. Bu uygulama ile üniversite mezuniyet süreçleri tam kontrol altına alınmış, izlenebilir, hatasız mezuniyet kararı verilebilir hale gelmiştir. Üniversitemizde öğrenci portalı üzerinden mezuniyet süreçlerinin takip edilebileceği mezuniyet modülü hazırlanmıştır. Bu modülle toplu olarak mezuniyet ve tek ders işlemleri hatasız olarak yapılabilmektedir. Bu alt yapı sayesinde İntibak Programı hazırlanmış olup, öğrencilerin diğer üniversitelerde almış oldukları derslerin not dönüşüm ve intibak işlemlerinin elektronik ortamda yapılması sağlanmıştır. Benzer şekilde öğrenciler, mezuniyet durumlarını takip etme ve ilişik kesme süreçlerini de çevrimiçi olarak OBİSİS üzerinden takip edebilmektedir. Diplomalara ilişkin tüm süreç çevrimiçi olarak yürütülmekte, diplomalar elektronik ortamda imzalanmakta ve süreç hızlı bir şekilde sonuçlandırılmaktadır.

Öğrencilerin fakülteyle iletişimlerini sağlamak üzere iletişim bilgileri oluşturulmuş ve web sitesinde duyurulmuştur. Öğrencilerin eğitim öğretim sürecine ilişkin genel memnuniyetleri daha önce de ifade edildiği üzere, memnuniyet anketleri üzerinden alınmaktadır. Bu kapsamda son olarak uzaktan eğitime ilişkin memnuniyet anketi hazırlanmıştır. Sınavlara itiraz konusunda ise ilgili dilekçeyle öğrenci yazı işlerine talepte bulunulabileceği açıklanmış ve öğrencilere web sayfası üzerinden duyurulmuştur. Ayrıca ders kayıt süreçlerinde yaşanan çeşitli sorunların aşılmasında öğrenci danışmanlarıyla iş birliği içerisinde, Eğitim programı kapsamında ilgili ara yüz üzerinden yazışmalar gerçekleştirilmektedir. Ayrıca fakülte girişinde yer alan öğrenci şikâyet kutusuna gelen şikâyetler düzenli olarak takip edilmektedir. Fakülte sosyal medya hesapları üzerinden de şikâyet ve öneriler alınmaktadır. Bu amaçlar online iletişim süreçleri yoğun biçimde kullanılmıştır. Salgın hastalık dolayısıyla son dönemde kullanılmaya başlanan ERUZEM ve ERUDM sistemleri kapsamında yapılan uzaktan eğitim ve uzaktan sınavlara ilişkin öneri, şikâyet ve eleştiriler ilgili sistemler üzerinden düzenli takip edilmekte, gerekli iyileştirme önlemleri alınmaktadır. Öğrenciler, uzaktan eğitim sürecinde karşılaştıkları tüm sorunları Canlı Destek Hattı üzerinden ERUZEM'e iletebilmektedirler. Ayrıca belli aralıklara Üniversite tarafından yapılan genel değerlendirme anketleri de mevcuttur.

Kurumumuzda Lisans Öğrenci alımı düzenli olarak Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığı (ÖSYM) tarafından yapılır. Öğrenci kontenjanları birimce önerilir ve nihai karar YÖK tarafından verilir. ÖSYM tarafından yapılan sınavda SÖZ puanları ve tercih sıralarına göre giriş hakkı kazanan öğrenciler, Yüksek Öğretim Kurulu, ÖSYM ve Rektörlük tarafından belirlenen ilkeler (2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun Eğitim ve Öğretim ile İlgili Yükseköğretime Giriş Maddeleri) uyarınca istenen belgelerle her yıl belirlenen ve ilan edilen tarihlere kayıtlarını yaptırmaktadır.

Öğretim programına öğrenci kabulü, bu kapsamda edinilen bilgi, beceri ve tutumlara ilişkin öğrenmelerin tanımlanması ve derecelendirilmesi lisans eğitim öğretim sürecini düzenleyen ilgili mevzuat usul ve esasları çerçevesinde yapılmaktadır. Ders bilgi paketi çerçevesinde lisans eğitiminin giriş ve mezuniyet koşulları yapılandırılmıştır. 2021-2022 eğitim-öğretim yılında kurumun I. Öğretim kontenjanı 185, II. Öğretim kontenjanı ise 129 olarak ayrılmış ve bu kontenjan tam olarak doldurulmuştur. Kuruma kayıt yaptıran I. ve II. Öğretim öğrencilerinin son üç akademik yıla ait sınav derecelerine ilişkin detaylar Tablo B.1. ve B.2.'de yer almaktadır. Ayrıca 2021 akademik yılı itibarıyla Mesleki ve Teknik Ortaöğretim Kurumları (M.T.O.K) için I. Öğretime 20, II. Öğretime 15 kontenjan ayrılmış ve bu kontenjan tam olarak doldurulmuştur.

**Tablo B.1. Kurum I. Öğretim Öğrencilerinin Sınav Derecelerine İlişkin Bilgi**

Akademik Yıl	Kontenjan	Kayıt Yaptıran Öğrenci Sayısı	Sınav Puanı		Sınav Başarı Sırası	
			En yüksek	En düşük	En yüksek	En düşük
2021-2022	185	185	427,10643	292,61385		137043
2020-2021	205	205	427,19562	343,01043		78026
2019-2020	205	205	422,48569	352,08925		77874

**Tablo B.2. Kurum II. Öğretim Öğrencilerinin Sınav Derecelerine İlişkin Bilgi**

Akademik Yıl	Kontenjan	Kayıt Yaptıran Öğrenci Sayısı	Sınav Puanı		Sınav Başarı Sırası	
			En yüksek	En düşük	En yüksek	En düşük
2021-2022	129	129	342,17626	247,18560		368905
2020-2021	154	154	358,39834	318,21091		144939
2019-2020	154	154	373,31297	329,50340		140692

Önceki öğrenmelerin (formel, informal) tanınmasına ilişkin süreçler Yükseköğretim Kurumlarında Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik çerçevesinde Merkez Öğrenci İşleri tarafından yürütülür. Önceki öğrenmelerin tanınması başvurular OBİSİS üzerinden çevrimiçi olarak alınır. Başvuru esnasında öğrencilerden istenen yetkili eğitim kurumlarından veya kamu kurumlarından alınmış konu ile alakalı Eğitim Sertifikası veya eğitim alındığına dair Referans Mektubu'nun bilgi beceri ve yetkinlikler, yaptığı faaliyetler, çalışma/eğitim sürelerini gösterme niteliklerine göre Öğrenci İşlerinde bulunan Ön Değerlendirme Komisyonunca değerlendirme yapılır. Değerlendirme sonrası başvurusu kabul edilenlerin isimleri, sınav programlarının ilanı, sınav tarihleri ve sonuçlarının açıklanması belirlenen takvime göre kurumun öğrenci işlerine ait internet sitesinde ilan edilir.

Farklı bölümlerde okuyup kuruma kayıt yaptıran öğrencilerin muafiyetlerinde aldıkları derslerin ders içerikleri uyumlu olan kısımlarında gerekli muafiyet işlemleri uygulanır. Aynı şekilde YÖK tarafından zorunlu olarak okutulan ve içerikleri değişmeyen Türk Dili, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Yabancı Dil ve Temel Bilgi Teknolojileri derslerinde gerekli muafiyet işlemleri uygulanır.

#### **Arapça Yeterlilik (Muafiyet)**

Önceki öğrenmeleri tanıma kapsamında, kurumumuza yeni gelen öğrencilere yönelik Arapça yeterlik (muafiyet) sınavı yapılmış, 70 ve üzeri puan kazanan öğrenci Hazırlık sınıfından muaf sayılmıştır. 2021 yılında 62'si 1. öğretim ve 57'si 2. öğretim olmak üzere 119 öğrenci muafiyet sınavına girmiş ve bunlardan 15'i (14'ü I. Öğretim, 1'i II. Öğretim) başarılı olup hazırlık sınıfından muaf olmuştur.

#### **Yatay/Dikey Geçişle Öğrenci Kabulü**

Kurum, Erciyes Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ile Erciyes Üniversitesi İlahiyat Fakültesi Lisans Eğitim-Öğretim Yönergesine göre yatay geçişle ilgili esasları uygulamıştır. Buna göre, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının web sayfasına yapılan başvurular, kurum intibak komisyonu tarafından değerlendirilmiştir. Açık Öğretim İlahiyat Ön Lisans Programı'nı tamamlayıp Dikey Geçiş Sınavı'nda başarılı olarak kuruma gelen öğrencilere ilgili Senato Kararı gereği en fazla 79 AKTS'lik dersten kredi transfer işlemi yapılır. Bu nedenle alınan derslerin tamamı değil; belirlenen derslerde muafiyet işlemi uygulanır. Bu derslerin hangi dersler olduğu İntibak Komisyonu tarafından Fakülte Kurulu'nun onayıyla belirlenir. Yatay/Dikey geçişle gelen öğrencilerin intibaklarında ders içerikleri ve kredi uygunluğuna dikkat edilerek başarılı kabul edilen notların aktarımı birebir yapılmıştır. Yatay geçiş ile kurumumuza gelen öğrenci sayıları, 2019

yılında 19 (11'i I. Öğretim, 8'i II. öğretim), 2020 yılında 13 (5'i I. Öğretim, 8'i II. öğretim), 2021 yılında 18 (8'i I. Öğretim, 10'u II. öğretim) kişi olmuştur. Dikey geçiş ile kurumumuza gelen öğrenci sayısı ise, 2019 yılında 24 (13'ü I. Öğretim, 11'i II. öğretim), 2020 yılında 21 (13'ü I. Öğretim, 8'i II. öğretim), 2021 yılında 24 (13'ü I. Öğretim, 11'i II. öğretim) kişi olmuştur.

## YÖS

Kurum, uluslararası öğrencilerin Erciyes Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınav (ERÜYÖS) ile elde ettikleri sonuçlara göre öğrenci kabul etmektedir. 2019 yılında 13 (8'i I. Öğretim, 5'i II. Öğretim), 2020 yılında 32 (25'i I. Öğretim, 7'si II. Öğretim), 2021 yılında 22 öğrenci (tamamı I. öğretim) yeni kayıt yapmıştır.

## MTOK

Bu programla kurumumuz İmam Hatip Lisesi Hafızlık Projesinde öğrenim görenler ile İmam Hatip Lisesi mezunu olup Hafızlık Belgesi'ne sahip olan adaylardan (İmam Hatip Lisesi mezunu olup Hafızlık Belgesi'ne sahip olan adayların listesi Diyanet İşleri Başkanlığı tarafından Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına ve ÖSYM'ye iletilmiş olan) listede adı olanları öncelikli olarak almaktadır. Kurumumuza verilen (MTOK) kontenjanlarının boş kalması durumunda diğer ortaöğretim kurumlarının diğer alan/dallarından mezun olan adaylar da tercih ettikleri takdirde bu kontenjanlara yerleştirilebilmektedir. MTOK ile öğrenci alımı 2021 yılı itibarıyla başlamış ve I. Öğretime 20, II. Öğretime 15 yeni kayıt yapılmıştır.

Kurum, diploma ve diğer belgelerin düzenlenmesini Erciyes Üniversitesi'nin ilgili yönergesine göre uygulamaktadır. Öğrencinin mezun olabilmesi için EBYS sisteminde mevcut olan (toplam 240 AKTS karşılığı) derslerin tümünü başarı ile tamamlaması ve 4.00 üzerinden en az 2.0 ağırlıklı not ortalaması elde etmesi gerekir. Öğrencilerin mezuniyetleri EBYS sisteminde yer alan derslere göre denetlenir, transkriptleri tek tek incelenerek eksik derslerinin olup olmadığına bakılır. Sistem otomatik olarak da bu işlemi yaparak veri sunar.

Kurumda, mezuniyet için bütün koşullarını yerine getirerek mezuniyet hakkı kazanan öğrencilere "Lisans Diploması" düzenlenir. Diplomanın ön yüzünde öğrencinin doğum tarihi, doğum yeri, adı ve soyadı, kurum adı, mezuniyet tarihi, diploma numarası, diplomayı onaylayanların adı, soyadı, unvanı, imzası bulunur. Diplomanın arka yüzünde ise T.C. kimlik numarası ya da yabancı uyruklular için pasaport numarası, okul numarası, anne ve baba adı, öğrenci işleri dairesi başkanı imzası vardır. Diploma ve geçici mezuniyet belgesindeki bilgiler, mezuniyet tarihi esas alınarak yazılır. Diplomalara fotoğraf yapıştırılmaz, mezuniyet ortalaması belirtilmez.

Kurum, öğrencilerine Lisans Diplomasının yanında Diploma Eki de vermektedir. Diploma eki kayıtlı oldukları programları başarıyla tamamlayan öğrencilere diploma ile birlikte verilen ve formatı Avrupa Komisyonu, Avrupa Konseyi ve UNESCO tarafından geliştirilen modeli temel alan bir belgedir. Diploma Eki'nde, hak kazanmış olan kişinin kimliği, hak etme nedenini teşkil eden kazanılmış yeti, kazanılmış yetinin düzeyi, içerik ve sonuçları hakkında bilgiler yer alır. Diploma ekinin öğrenci ve kurumlara sunduğu kazanımlar arasında Yükseköğretimde saydamlığı sağlaması, diploma gibi eğitim belgelerinin süratle dikkate alınması, hareketliliği kolaylaştırması; yaşam boyu eğitimi ulaşılabilir kılması gibi hususlar vardır.

### 3.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Fakültemiz eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun yazılı-görsel, basılı-elektronik (dijital) kaynaklara ve altyapıya sahiptir. Öğrenciler tüm bu öğrenme kaynakları için yeterli erişim olanaklarına sahiptir. Fakültemizin ilahiyat alanına mahsus bir kütüphanesinin bulunması, ERÜ Merkez Kütüphanesi'ne yakın olması öğrencilerin öğrenme kaynaklarına ulaşımını kolaylaştırmaktadır. Ayrıca şehrimizde belediyelerin bünyesinde yer alan çeşitli kütüphaneler, müzeler, medreseler, sosyal ve kültürel aktivite alanları gibi müesseseler fakülte öğrencilerinin öğrenme kaynaklarını çeşitlendirmektedir. Yine şehrimizde yer alan [Raşit Efendi Yazma Eser Kütüphanesi](#) de ihtiva ettiği eserlerle ilahiyat alanında öğrenim gören öğrenciler için özgün öğrenme ve araştırma olanakları sunmaktadır.

Uzaktan eğitim sürecinde öğrenci ve öğretim elemanlarının öğrenme kaynaklarına erişme imkânları sağlanmıştır. Öğrencilerin bir kısmı farklı şehirlerde yaşasalar da Kayseri'de yaşayıp kampüse gelebilme imkânı olan öğrenciler için Fakülte Kütüphanesi pandemi şartlarına uygun şekilde açık tutulmuştur. Kütüphane akşam saat 19.30'a kadar açık bulundurulmuş ikinci öğretim öğrencilerinin de yararlanması sağlanmıştır. Ayrıca üniversite kütüphanesinin dijital materyallerine Proxy ayarlarını yaparak uzaktan erişim imkânı da bulunmaktadır. ERUZEM'in sağladığı imkânlarla ders ve sınavlar uzaktan yapılabilmektedir. Ayrıca ERUDM ve ERU Depo kullanılarak, ders materyalleri saklanabilmekte ve öğrencilerin istedikleri zaman bu materyallere ulaşması sağlanmaktadır.

Fakültemiz, gerek derslikler, kütüphane, toplantı salonları ve uygulama odaları gibi öğrenme alanları gerekse matbu ve dijital öğrenme kaynakları açısından yeterli öğrenme imkânlarına sahiptir. Kurumumuz bünyesinde 2021 yılı itibarıyla 34 sınıf bulunmaktadır. Bunlardan 4 tanesi hazırlık sınıflarına ayrılmıştır. Sınıfların tamamına yakını bilgisayar, projeksiyon ve ses sistemi ile donatılmıştır. Sınıflarımızın kapasitesi 60 ile 100 kişi arasında değişmektedir. Sınıflarda bulunan projeksiyon ve ses sistemi ile slayt gösterisi, video kaydı gibi araçlar kullanılarak çeşitlendirilmiş eğitim-öğretim faaliyetleri yürütülebilmektedir. Sınıfların haricinde okulumuzda 1 adet musiki odası, 4 adet mescit, 1 tane 120 kişilik kapasiteye sahip amfi, 2 adet öğrenci temsilciliği ve öğrenci kulübü odası ve 1 adet konferans



salonu bulunmaktadır.

Eğitim Alanı	Kapasite				
	0-50 (Kişi)	51-75 (Kişi)	76-100 (Kişi)	101-150 (Kişi)	151-250 (Kişi)
Amfi				1	
Sınıf	14	11	7	1	
Bilgisayar Lab.					
Atölye					
Diğer Lab.					
<b>Toplam</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	

	Kapasitesi 0-50	Kapasitesi 51-75	Kapasitesi 76-100	Kapasitesi 101-150	Kapasitesi 151-250	Kapasitesi 251-Üzeri
<b>Toplantı Salonu</b>	1	1	-	-	-	-
<b>Konferans Salonu</b>	-	-	-	1	-	-
<b>Toplam</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Fakültemizin yanı başında bulunan Hatice Bayraktar Kütüphanesi ilahiyat alanına özgü bir kütüphane olması hasebiyle fakültemiz öğrenci ve araştırmacılarına önemli imkânlar sunmaktadır. Açık raf, internet ve otomasyon sistemine sahip Fakülte Kütüphanesinde 53000'e yakını kullanıcı hizmetine sunulmuş yaklaşık 70000 kitap bulunmaktadır. Sosyal bilimler alanında çok sayıda süreli yayını da bünyesinde bulunduran kütüphane, İlahiyat Fakültesi öğrencileri ile Sosyal Bilimler Enstitüsü'ne kayıtlı yüksek lisans ve doktora öğrencilerine hizmet vermektedir. Hatice Bayraktar Kütüphanesi'nden 2600 kayıtlı üye ayda ortalama 2750 kitabı ödünç almaktadır.

Kütüphane Kaynakları	Adet
Kitap sayısı	52678
Basılı periyodik yayın sayısı	165
Elektronik yayın sayısı	
Diğerleri	
<b>Toplam</b>	<b>52843</b>

Fakültemizde bulunan 1 profesyonel fotoğraf makinesi ve 3 adet kamera, öğrencilerin talepleri doğrultusunda kendilerine ödünç verilebilmektedir. Üniversitemizde yer alan Kadir Has Merkez Kütüphanesi gerek matbu gerekse dijital öğrenme kaynakları bakımından oldukça zengin koleksiyonlar ihtiva etmektedir. Ayrıca şehrin farklı yerlerinde bulunan resmi ve özel kütüphaneler ve müzelerle Raşit Efendi Yazma Eser Kütüphanesi söz konusu öğrenme imkânlarını genişletmektedir. Kayseri Büyükşehir Belediyesi himayesinde gerçekleştirilen BÜSAM ve KAYMEK gibi faaliyetler de öğrencilerimizin öğrenme imkânlarına farklı boyutlar katabilmektedir.

Fakültemiz alanları bilgisayar teknolojileriyle donatılmıştır. Fakültemizin tüm birimlerinde hem kablolu hem de kablosuz internet erişimi mevcuttur. Akademik ve idari personele tahsis edilmiş bilgisayar ve bilişim altyapısı bulunmaktadır. Fakültemiz içinde kapalı alanlarda sunulan internet hizmeti yanında açık alanlarda Eduroam ve Erciyes Kablosuz bağlantılarıyla da öğrencilere internet hizmeti sunulmaktadır. Fakültemizde eğitim-öğretimin yürütülmesinde de bilişim teknolojilerinden yararlanılmakta, eğitim ve öğretim süreci görsel ve işitsel teknolojilerle desteklenmektedir. Sahip olunan bu altyapı, uzaktan eğitim sürecinde önemli imkânlar sunmaktadır.

Fakültemizdeki tüm bu öğrenme kaynaklarının kullanımı ile ilgili süreçler dekanlık tarafından belirlenir, iç paydaşlardan gelen talepler ve öneriler doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılır. Kurumumuz öğrencilerinin memnuniyetlerini ölçmek, kurumla ilgili eksiklik varsa bunları tespit etmek ve öğrencilerin görüşlerini almak adına düzenli aralıklarla anketler düzenlenmektedir. Elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Fakültemizde akademisyen ve öğrencilerimiz için teknoloji donanımlı çalışma alanları mevcuttur. Her öğretim elemanına tahsis edilmiş kişisel bir ofis bulunmaktadır. Bu ofislerin her biri bilgisayar ve internet donanımına sahiptir. Dolayısıyla öğretim elemanlarının rahat bir şekilde çalışabilmelerini sağlayacak gerekli araçlara ve ortama sahip oldukları söylenebilir. Bütün sınıflarda, ders çalışma ve dinlenme alanlarında kablosuz internet alt yapısı bulunmaktadır.



Fakülte binası içinde öğrencilerin ders çalışabileceği veya dinlenebileceği internet ağıyla donatılmış dinlenme alanları mevcuttur. Benzer şekilde öğrencilerin ve akademisyenlerin araştırma ve çalışma maksadıyla kullanabileceği iki katlı, çalışma alanlarına sahip bir kütüphane binası bulunmaktadır. Yine fakülte bahçesinde öğrencilerin, bahar ve güz aylarında, ulu ağaçların geniş ve koyu gölgesinde, açık alanda, çalışabilecekleri yahut dinlenebilecekleri banklar ve kamelyalar yer almaktadır. Kütüphane, ikinci öğretim öğrencilerinin yararlanabilmesi için eğitim-öğretim döneminde akşam 19:30'a kadar açık bulundurulmaktadır. Uzaktan eğitim sürecinde kütüphane kapatılmamış, pandemi kuralları çerçevesinde hizmet vermeye devam etmiştir. Akademisyen ve öğrencilerin üniversite kütüphanesi üzerinden online veri tabanlarına erişebilme imkanları da bulunmaktadır.

Fakülte yerleşkesi içinde akademisyen ve öğrencilerin ders materyali, fotokopi ve benzeri hizmetleri alabileceği bir fotokopi merkezi ve yayınevi de bulunmaktadır.

Fakültede öğrencilere hizmet veren, geniş bir bahçe ve iç mekâna sahip kantin bulunmaktadır. Bunun yanında artan öğrenci sayısının doğurduğu talebi karşılamak ve öğrencilerin ders aralarında erişimini kolaylaştırmak için A ve B Blok binaları arasındaki teras kısmı da kantine dönüştürülmüştür. Üniversitemize ait iki yemekhaneden biri, fakültemize üç yüz metre mesafededir, bütün öğrenci ve personelimizin hizmetine açıktır. Benzer şekilde bina içinde ders aralarında öğrencilerin atıştırmalık yiyecek ve içeceklerle hızla ulaşabilmesine olanak sağlayan -A ve B Blokta birer tane olmak üzere- iki adet bankomat da bulunmaktadır. Bunun yanı sıra öğretim elemanları için A ve B blokta birer adet dinlenme ve sosyalleşme mekanları bulunmaktadır.

Üniversite kampüsünün hemen bitişiğinde KYK'ye bağlı çok sayıda yurt binası da bulunmaktadır. Kampüs alanı içinde yeni bir yurt yapımı içinde gerekli adımlar atılmıştır.

Fakülte yerleşkesi içinde bulunan basketbol, voleybol ve futbol sahaları da öğrenci ve personelimizin istifadesine açıktır. Kampüs cami fakültemizin hemen bitişiğinde bulunmaktadır. Hocalarımız burada halka yönelik dinî bilgilendirme faaliyetlerinde bulunabilmektedir. Öğrencilerimiz de mesleki uygulama çalışmalarını yürütebilmektedir. Benzer şekilde öğrenci ve personelimiz, fakültemiz, Erciyes Üniversitesi bünyesinde yer aldığı için kampüs içindeki kütüphane, yemekhane, hastane, konferans salonu, kongre merkezi, banka, PTT, market, kırtasiye, cafe ve restoran gibi sosyal-kültürel yaşam alanlarından, yüzme havuzu, halı saha, tenis kortu, basketbol, voleybol ve futbol sahası gibi sportif tesislerden ve otobüs ve tramvay gibi toplu taşıma araçlarından istifade edebilmektedir.

Sunulan bu hizmetlerde iç paydaşların talepleri doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu konuda geri dönüşler, şikâyet kutuları, anketler ve öğrenci odak grup görüşmeleri yoluyla alınmakta, izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Erciyes Üniversitesinde, tüm birimlerin yapısını engellilere uygunluk açısından denetleyen "Engelsiz Kampüs Birimi" ve fakültemizde "Engelsiz Fakülte Komisyonu" bulunmaktadır. Bu birim aynı zamanda engelliler için etkinlikler yapmakta, sorunlarını çözmeye, fiziksel, psikolojik ve sosyal alanlarda her türlü desteği sağlamaya çalışmaktadır.

Fakültemiz tarafından Engelsiz Fakülte Komisyonu kurulmuş olup komisyon belli aralıklarla toplanmakta ve engelliler ile ilgili fakültedeki eksiklikleri tespit ve iyileştirme çalışmalarını yürütmektedir. Komisyonunda bir öğrenci temsilcisi de yer almaktadır.

Fakülte, A ve B blok eğitim binası ve kütüphane olmak üzere üç binadan müteşekkildir. Ana girişte engellilerin binaya girişi için net açıklığı en az 90 cm olan ilave bir kapı bulunmaktadır. Üst kata erişimi sağlayacak asansör B blokta bulunmakta ancak A blokta bulunmamaktadır. Asansörde görme engelliler için Braille alfabesi yer almaktadır. A blokta engelli tuvaleti mevcuttur, tüm girişlerde engelli rampası ve fakülte bahçesinde engelliler için araç park yeri bulunmaktadır.

Fakültemizde yüz yüze yapılan sınavlarda görme engelli öğrenciler için ayrı bir salon ve okuyucu-işaretleyici tahsis edilmektedir. Online yapılan sınavlarda fakültemizdeki görme engelli öğrencilere yanlarında yardımcı bulundurma hakkı verilmiştir.

Fakültemizde, kurumsal amaç ve hedefler doğrultusunda paydaş katılımı da dikkate alınarak sosyal etkinlikler planlanmakta ve yürütülmektedir. Söz konusu faaliyetlerin planlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi amacıyla Sosyal Faaliyetler Komisyonu oluşturulmuştur. Fakülte de gerçekleştirilen bu tarzdaki etkinliklerin çoğunluğu, öğrenci kulüplerinin katkısıyla yürütülmektedir. Bu çerçevede fakültemizde konferanslar, söyleşiler tarzında öğrenci ve öğretim elemanlarının akademik gelişimine katkı sağlayacak faaliyetler yanında aynı zamanda sosyalleşmelerini sağlamak ve dayanışma ruhunu güçlendirme amacına yönelik olarak da geziler, sportif aktiviteler ve kermesler de düzenlenmektedir.

Üniversitenin sağlamış olduğu her çeşit sosyal, kültürel ve sportif etkinlikten öğrencilerimiz de yararlanabilmektedir. Üniversite içinde yemekhane, açık/kapalı spor salonları ve yüzme havuzu gibi imkânlar da bulunmaktadır. Pandemi öncesinde bahar aylarında düzenlenen üniversite içi turnuvalara, fakültemiz de katılmaktadır. Ayrıca hem öğrenci hem de öğretim elemanları, değişik sivil toplum kuruluşları içindeki etkinliklere de katılmaktadırlar. Paydaş katılımıyla planlanan etkinliklere ilişkin memnuniyet anketleri ve odak grup görüşmeleri yoluyla geri bildirimler alınmakta, süreç izlenip değerlendirilerek iyileştirmeler sağlanmaktadır.

Fakültemiz, öğrencilerin kişisel, akademik, mesleki gelişimlerini ilerletmelerine dönük maddi destek sağlamaktadır. Bu kapsamda farklı burs kalemleri oluşturulmuştur. Bunlar belirli usul ve esaslara göre düzenlenmektedir. Bu amaçla Burs Başvuralarını İnceleme ve Değerlendirme Komisyonu kurulmuştur. Komisyon tarafından yürütülen burs faaliyetleri, titizlikle takip edilmekte ve belirlenmiş olan kriterler ([Puanlama Tablosu](#)) çerçevesinde öncelikle burs başvuru formları değerlendirilmekte, ardından ise mülakat yapılarak burs verilecek öğrenciler tespit edilmektedir. Bir eğitim-öğretim yılına mahsus olarak verilecek burslar her yıl

güncellenmektedir. Burs Başvurularını İnceleme ve Değerlendirme Komisyonunca yapılan inceleme ve değerlendirmeler sonucunda, İlahiyat Bilimlerini Araştırma ve Geliştirme Demeği ([Bursiyer Listesi](#)), İlahiyat Bilimleri Araştırma Vakfı, Gavremzade Vakfı ([Bursiyer Listesi](#)), Kayseri İlahiyat Vakfı ([Bursiyer Listesi](#)) ile bazı özel kişi/kuruluşlarca verilen ve başarı bursu almaya hak kazananlar web sitemize konulan link ile ([Sonuç Duyurusu](#)) öğrencilerimize ilan edilmektedir. İlan edilen burslara göre öğrencilere ait para transfer bilgileri ilgili kişi ve kurumlara gönderilerek burs ödemeleri 8 ay süreyle yapılmaktadır. Fakülte bursundan faydalanan öğrenci sayısı 2020 yılında 630 civarında iken 2021 yılında bu sayı 750 kişiye yükselmiştir.

Her sınıf düzeyinde başarılı öğrencilere de ayrıca [başarı bursu](#) verilmektedir. Daha önce yazılı olarak alınan burs başvuruları, aksaklık yaşanmaması için pandemi döneminde (2020/-2021) online olarak alınmıştır ([Google Forms](#) aracılığıyla). Önemli bir iyileştirme olarak sayılabilecek online başvuru usulünün, sonraki yıllarda da yapılması planlanmıştır. Öte yandan öğrencilerimizin sosyal yardımlaşmada etkin bir rol aldıkları ve bu bağlamda kermes gibi faaliyetler düzenlenmektedir. Ayrıca fakültemizde yabancı öğrencilere yönelik kültür günleri düzenlenmektedir. Bunlara ilave olarak Rektörlüğümüzce bir kısım öğrencilere [yemek bursu](#) verilmektedir.

Fakülte bünyesinde faaliyet gösteren öğrenci kulüplerine destek olmak amacıyla tüm kulüplerin kullanabileceği ortak bir "kulüp odası" Dekanlık tarafından tahsis edilmiştir. Ayrıca hem eğitim-öğretim faaliyetlerinin daha etkin yürütülmesi için hem de öğrencilerin karşılaştığı sorunların çözümü için öğrencilerin katılımının sağlandığı odak grup toplantıları yapılmıştır. Yine öğrenci kulüp temsilcilerinden oluşan ve onların görüşünü alma ve irtibatı sağlama amacına yönelik olarak bir Whatsapp grubu bulunmaktadır.

Fakülte sempozyum, çalıştay, panel, seminer, konferans ve bilimsel toplantıların yanı sıra bilhassa öğrencilerin kültürel ve sportif ihtiyaçlarına yönelik birtakım kültürel geziler, yıl sonu programları, tumuvalar vb. düzenlenmiştir. Fakültemizde birçok etkinlik öğrenci temsilciliği ve okulumuzun diğer kulüpleri tarafından gerçekleştirilmiştir. Sosyal, kültürel veya sportif faaliyetlere katılan görevli öğrenciler izinli sayılarak kolaylık sağlanmıştır. Fakülte ayrıca öğrencilerin, kan bağışi, kitap toplama kampanyası gibi sosyal sorumluluk projelerinde yer almalarını desteklemektedir.

Pandemi dolayısıyla öğrencilerin fakülte tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerinden uzak kalmaması adına birçok faaliyet fakülte Youtube kanalı üzerinden canlı olarak yayınlanmış ve izlenmeye açılmıştır. Fakülte [Youtube](#) kanalı üzerinden, faaliyetlerin izlenme oranları takip edilmekte, bu sonuçlar paydaşlarla yapılan toplantılarda değerlendirilmekte ve iyileştirme tekliflerine açılmaktadır.

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; fakültenin, ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalara örnek olarak iki husus burada zikredilebilir:

1-Fakülte bünyesinde gerçekleştirilen tüm faaliyetlerin ardından, Fakülte Tanıtım ve Topluma Hizmet Komisyonu tarafından bu faaliyetin içeriği hakkında bilgi veren bir haber metni hazırlanarak fotoğraflarla birlikte fakülte web sayfasında ve sosyal medya hesaplarında paylaşılmakta, böylece faaliyetin içeriği hakkında kamuoyu bilgilendirilmektedir.

2- Fakültemizde akademik ve sosyal faaliyetleri desteklemek amacıyla Cuma günleri ders konulmamakta ve bu saatler sosyal-kültürel faaliyetlere tahsis edilmektedir. Ayrıca öğrenci temsilciliği ve diğer kulüpler aracılığıyla başka günlerde de Fakültenin konferans salonunda birçok akademik etkinlik yapılabilmektedir. Pandemi döneminde de bu faaliyetler aksatılmadan online olarak devam ettirilmiştir.

3- Kuruluşundan bugüne Erciyes Üniversitesi İlahiyat Fakültesini tüm yönleri ile ele alan bir kitap hazırlanmıştır. Kayseri Yüksek İslam Enstitüsü olarak kurulduğu ilk günden bu güne kadar geçen süreç, fakültemizde görev yapmış akademisyen yazar kadrosunun da üstün gayret ve çalışmaları ile Eylül 2021 tarihinde basımı yapılarak okuyucuların hizmetine sunulmuştur.

### 3.4- B.4. Öğretim Kadrosu

Fakültemiz akademik kadrosu 2547 sayılı YÖK Kanununa, Yükseköğretim Personel Kanunu ve ilgili yönetmeliklerin göre yapılandırılmıştır. Üniversite akademik kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltmeleri ile ilgili süreçlerinde YÖK ve Erciyes Üniversitesinin; Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Naklen veya Açıkta Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği ve Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri dikkate alınmaktadır.

Fakültemizde ders görevlendirmelerinde eğitim öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi ilgili mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Eğitim birimlerinin anabilim dallarında alanında yetişmiş uzman eğitim öğretim kadrosu bulunmaktadır. Kurum içindeki ders görevlendirmelerinde de eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesine önem verilmekte ve buna göre kurum içinden ve dışından görevlendirmeler yapılmaktadır. Ders görevlendirmeleri anabilim dalı ve bölümün uygun görüşleri ve fakülte yönetim kurulu kararıyla yapılmaktadır. Bu konuda paydaşların görüşleri esas alınarak, girilen ders ile öğretim üyesinin uzmanlık arasındaki denge sağlanmaktadır.

Fakültemizde eğitim ve öğretim faaliyetlerinde bulunan öğretim elemanlarımızın neredeyse tamamı tam zamanlı olarak çalışmaktadır. Bunun yanı sıra bazı anabilim dallarında kurumumuza 2547 sayılı kanununun 31. maddesi uyarınca dışardan ders vermek üzere görevlendirilen öğretim elemanları da bulunmaktadır. Kurumumuz zaman zaman bazı anabilim dallarında alanında önemli katkıları olacağı düşünülen şahısları da Fakültemize davet usulü ile görevlendirmelerini yaparak dersleri yürütmelerini sağlamaktadır. Yine hazırlık sınıfı Arapça derslerinde eğitim ve öğretimin daha etkin ve verimli olması amacıyla ana dili Arapça olan ülkelerden yabancı uyruklu öğretim üyesi istihdamı sağlanmıştır.

Erciyes Üniversitesi tanımlanan bu sürecin uygulama safhasını izlemekte ve buna paralel olarak bazı iyileştirmeler yapmaktadır. Bu minvalde görülen gereklilik üzerine en son 2018 yılında yayınlanmış olan Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Ölçütlerinde bazı iyileştirme ve düzeltmeler yapılması için Erciyes Üniversitesi 2021 yılı içerisinde atanma ve yükselme kriterlerini yeniden gözden geçirme kararı almış ve bu minvalde çalışmalarına başlamıştır. Bu süreçte kurumumuz da belirlenecek yeni kriterler konusunda iç paydaşlarımızın da görüşlerini almak için bir toplantı düzenlemiş ve bu toplantıda rektörlüğe kriterler konusunda bazı önerilerde bulunmuştur.

Fakültemizde öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinlikleri önemsenmekte, sürekli iyileştirme ve kalite kültürü esasları çerçevesinde gerekli önlemler alınmaktadır. Bu kapsamda gerek yüz yüze gerekse uzaktan eğitim pratiğiyle ilgili olarak öğretim elemanlarının aktif öğrenme, süreç değerlendirme, modern ölçme araçlarını kullanma, bu kapsamda güncel web 2.0 araçlarının kullanımına ilişkin eğitici seminerler düzenlenmektedir. Liderlik becerileri semineri, uzaktan eğitim çalıştay, iş sağlığı ve güvenliği eğitimi, KVK eğitimi semineri gibi. Farklı resmi ve özel kurumlar ile Erciyes Üniversitesinin bu kapsamda düzenlediği etkinliklere katılım teşvik edilmektedir. Ayrıca yine eğitimcilerin uzaktan eğitim kapsamında etkin öğretim yöntem ve tekniklerine araç gereç ve materyallerini kullanımı teşvik edilmekte, bu konularda yetkinlik kazandırma amacıyla gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Bu kapsamda öğretim elemanlarına, ölçme ve değerlendirme eğitimi, eğitim becerileri eğitimi, e-öğrenmeye giriş ve e-öğrenme eğitimi gibi eğitimler verilmiştir. Ayrıca derse giren öğretim elemanlarının hemen hepsinin pedagojik formasyon eğitimleri de bulunmaktadır. Öğretim elemanlarının bilgi ve deneyimlerini artırmak amacıyla ulusal/uluslararası kongrelere katılmaları teşvik edilmektedir.

Fakültemizde eğitim öğretim faaliyetleri teşvik edilmekte ve gerekli ödüllendirmeler yapılmaktadır. Bu konuda gerek öğretim elemanları gerek idari personel gerekse öğrenciler için ayrı düzenlemeler bulunmaktadır. Kurumumuzda akademik personelin eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme amacıyla öğretim elemanlarının performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler bulunmaktadır. Fakülte Kurulumuzun 26.02.2021 tarihli ve 2021/01 sayılı toplantısında kabul edilen Erciyes Üniversitesi İlahiyat Fakültesi Ödüllendirme Esasları şeklinde belirlenen bu esaslar akademik, idari personel ve öğrencilerin eğitim-öğretim ve yönetim süreçlerinde, akademik çalışmalarda, topluma hizmet etkinliklerinde göstermiş oldukları üstün başarı ve hizmetlerin değerlendirilmesi, performanslarının artırılması ve çalışmalarının desteklenmesini amaçlamaktadır. Fakültemizde ödül kalemleri akademisyenler için; Akademik Başarı Ödülü, Genç Bilim İnsanı Ödülü, Topluma Hizmet Ödülü, Etkili Eğitimiçi Ödülü ve Akademik Hizmet Ödülü olarak belirlenmiştir. İdari personele verilecek ödüller Etkili Performans Ödülü ve Hizmet Ödülleri şeklindedir. Öğrenci Ödülleri ise Başarı Ödülleri ve Tanıtım ve Sosyal Sorumluluk Ödülü olarak kategorize edilmiştir ve bununla ilgili Ödül Tespit ve Değerlendirme Komisyonu kurulmuştur. Ödüllendirme süreci bu komisyon marifetiyle yürütülmekte ve izlenmektedir.

Bu ödüllendirmeler dışında öğretim elemanlarının her biri Erciyes Üniversitesinin belirlemiş olduğu genel esaslar çerçevesinde Üniversitenin vermiş olduğu ödüllere de başvurabilmekte ve ödüle layık görüldüğü takdirde "Erciyes Üniversitesi Bilimsel Teşvik Ödülü Uygulama Esasları" ile tanımlanan ödülleri de alabilmektedir. Erciyes Üniversitesi Bilimsel Teşvik Ödülü hangi eserler üzerinden değerlendirmeye alındığı ve ödüllerin neler olduğu ile ilgili bilgiler kalite el kitabında yer almaktadır.

Öğretim elemanlarının yayın ve topluma hizmet uygulamaları kapsamında yaptıkları faaliyetler fakülte web sitesi ile sosyal medya hesaplarından duyurulmakta ve kamuoyuyla düzenli biçimde paylaşılmaktadır. Emekli olan öğretim elemanları ve idari personeller için teşekkür töreni düzenlenmektedir.

## 4 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 4.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Fakültemizde araştırma-geliştirme faaliyetleri, stratejik planda belirtilen amaç ve hedefler doğrultusunda belirlenen araştırma ve geliştirme politikasına uygun olarak yürütülmektedir. Araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile ilgili iç ve dış paydaşların beklentileri, iç ve dış paydaş katılımıyla belirlenerek fakülte stratejik hedefine ve araştırma politikasına yansıtılmaktadır. Bu hedef ve politika doğrultusunda araştırma-geliştirme faaliyetleri yönlendirilmekte, izlenmekte ve önlemler alınmaktadır. Sürecin izlem ve takibi, araştırma-geliştirmeye ilgili 2020 yılında oluşturulan Araştırma ve Proje Birimi Komisyonu tarafından yapılmaktadır. Komisyon fakültenin hedefleriyle ilgili araştırmalar ve projeler ile ilgili olarak hazırladığı raporla dekanlığı düzenli olarak bilgilendirmektedir. Alt komisyondan gelen raporlar, Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonunun da görüşleri alınarak Fakülte Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilmekte ve gerekl

önlemler alınmaktadır. Bu cümleden olarak dekanlık, 2021 yılında fakülte elemanlarının ve öğrencilerinin BAP veya TUBİTAK üzerinden hazırlayacakları projelere destek olmak amacıyla bir toplantı icra etmiştir. Bu toplantıda TUBİTAK projesi kazanan fakülte öğrencisi İlnur Yolveren, 3.11.2021 tarihinde “İlahiyat Kariyer Fırsatları” panelinde projesini nasıl hazırladığını içeren eğitsel bir sunum yaparak proje kültürünün gelişmesine katkı sağlamıştır. Bunun yanı sıra TUBİTAK vb. projeler için üniversitemiz tarafından düzenlenen toplantılar, genel duyurular marifetiyle ilan edilmiştir.

Fakültemiz araştırma ile ilişkili tüm alanlardaki araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal ihtiyaç, talep ve değişimleri dikkate almaya çalışmaktadır. Fakültemiz stratejik amaçlarıyla uyumlu, değer üretebilen ve bunu toplumsal faydaya dönüştürebilen bir araştırma politikası izlemektedir. Bu amaçla, araştırma süreçleri ile toplumsal katkılarını bütünlendirmeye yönelik politikalar belirlemiştir. Bu hedef ve politikaların izlenmesi, ilgili komisyon politikaları izleme ve değerlendirme raporları, stratejik plan izleme ve değerlendirme raporları, iç ve dış paydaş görüşleri, kurum için dış değerlendirme raporları ve iç ve dış paydaş görüşleri yoluyla izlenmekte ve iyileştirmeler sağlanmaktadır.

Fakültemiz, araştırma faaliyetlerini gerçekleştirmeye imkân verecek yetkin akademik kadro yanında, fiziksel ve teknolojik donanıma da sahiptir. Tüm akademik personelimizin, araştırma faaliyetlerini yürütebileceği müstakil çalışma ofisi, üniversite imkanlarıyla (doğrudan veya BAP projeleri aracılığıyla) sağlanmış kişisel bilgisayar mevcuttur. Bu cümleden olarak fakültemizde 83 adet öğretim elemanı ve 14 adet idari personele hizmet sunan toplam 97 adet ofis bulunmaktadır. Bütün çalışma ofislerinde internet bulunduğu gibi, fakülte koridorlarında da wi-fi cihazlarıyla internet hizmeti sunulmaktadır. Bu ofislerin kullanımı ve dağılımı ile ilgili esaslar Dekanlık tarafından belirlenmektedir. Bunun haricinde akademik ve idari personele araştırmalarını ve faaliyetlerini gerçekleştirebilmeleri için bilgisayar ve yazıcı temin edilmektedir.

Her akademisyen, aynı zamanda üniversite kütüphanesi, yanında yaklaşık 70.000 kitap barındıran Erciyes İlahiyat Fakültesi Kütüphanesinden de yararlanabilmektedir. 2021 yılında onarımdan geçerek araştırmacıların istifadesine sunulan fakülte kütüphanesi, sahip olduğu kitaplar ve anlaşmalı kütüphanelere erişim imkanlarıyla günlük 1000'den fazla kullanıcıya hizmet vermektedir. Kurumumuz merkezi bütçe dahilinde fakülte personeline yolluk ve yevmiye imkânı da sağlamaktadır. Akademik ve İdari Personel anketleri yoluyla araştırma kaynaklarıyla ilgili geri dönüşler alınmakta, süreç izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

Fakültemiz öğretim elemanları ve öğrencileri de ERÜ BAP proje desteğinden yararlanmaktadır. Öğretim elemanları hazırladıkları projelerini çevrimiçi olarak ERÜ BAP birimine göndermektedirler. ERÜ BAP biriminde harem süreçleri de çevrimiçi olarak yürütülmektedir. Hakem, revizyon ve düzeltme gibi bütün süreç takibi çevrimiçi olarak yapılmakta ve araştırmacılar süreci online olarak takip edebilmektedirler. Hakem sürecinden geçen ve uygun görülen projeler desteklenmeye hak kazanmaktadır. Benzer şekilde yüksek lisans ve doktora öğrencileri de danışman öğretim üyesi rehberliğinde proje başvurusu yapabilmekte ve destek alabilmektedir.

Fakültemizde 2017-2021 yılları arasında 16 adet doktora ve 1 adet yüksek lisans tezi projesi, 14 adet Normal Araştırma (NAP) projesi, 1 adet hızlı destek projesi tamamlanmıştır. Mevcut tablonun daha da artması için öğretim elemanları teşvik edilmektedir.

Hem Erciyes Üniversitesi hem de fakültemiz, akademisyenlerimizi üniversite dışı fon kaynaklarını kullanmaya yönlendirmekte ve teşvik etmektedir. Fakültemizi de kapsayan üniversitemiz atama ölçütleri güncellenmiş ve TUBİTAK, TÜBA, GEBİP, AB gibi kurumların onayladığı en az bir projede yürütücü ve yardımcı araştırmacı olma koşulu (bazı alanlarda alternatifli olsa da) eklenmiştir. Fakültemiz öğretim elemanları tarafından ERÜ BAP destekli projeler dışında Bakanlıklar, Vakıflar ve Erasmus gibi değişik dış kaynaklarda yapılan projeler de mevcuttur. Ayrıca dış kaynaklar projelerin takibi, sağlıklı biçimde yürütülmesi amacıyla Dış Kaynaklı Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (DAPSİS) üniversitemizde 2016 yılından itibaren kullanılmaktadır. Benzer şekilde öğretim elemanlarını dış kaynaklı projelere teşvik etmek, cesaretlendirmek ve proje yazımını kolaylaştırmak amacıyla ETTO tarafından belli zamanlarda proje eğitimleri de verilmektedir.

Fakülte akademik personelinin yaptığı projelerin izlenmesi “Araştırma ve Proje Komisyonu” tarafından yapılmakta, sonuçlar dekanlığa iletilmekte ve gerekli tedbirler alınmaktadır.

#### 4.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Fakültemizde, araştırma kadrosunu oluşturan öğretim elemanlarının işe alımından yükseltilecek atanmasına kadar yetkinlik merkezli bir yöntem izlenmektedir. Bu nedenle atama ve yükseltme de her akademisyenin üniversitemiz senatosunun Mayıs 2018 tarihli ve 2018.010.077 sayılı kararı ile Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'na teklif edilen ve YÖK Genel Kurulu'nun 31 Mayıs 2018 tarihli toplantısında uygun bulunan Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri karşılması zorunludur.

Kurumumuzda doktora unvanına sahip 64 öğretim elemanı bulunmaktadır. Doktora dereceleri ağırlıklı olarak Erciyes Üniversitesi, Ankara Üniversitesi olmak üzere muhtelif üniversitelerden alınmıştır. Öğretim elemanlarımızın araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi amacıyla çeşitli uygulamalar hayata geçirilmiştir. Sözelimi Erciyes Üniversitesi 2021 yılı içerisinde atanma ve yükseltme kriterlerini yeniden gözden geçirme kararı almış ve bu minvaldeki çalışmalarını kısa sürede tamamlamayı

hedeflemektedir. Bu süreçte kurumumuz da belirlenecek yeni kriterler konusunda iç paydaşlarımızın da görüşlerini almak için bir toplantı düzenlemiş ve bu toplantıda uygun gördüğü önerileri rektörlüğe iletmıştır. Bu öneriler incelendiğinde bunların kurumumuzun öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştirmeye ve teşvik etmeye yönelik öneriler olduğu fark edilecektir.

Bunun yanı sıra akademik personelimize proje geliştirme becerilerini kazandırmak amacıyla çeşitli dönemlerde eğitim seminerleri düzenlenmiştir. ERASMUS projesi hazırlayan öğretim elemanımız tarafından 2021 yılında öğretim elemanlarımıza proje yazma konusunda eğitimler verilmiştir.

Üniversitemizin İslam coğrafyasındaki çeşitli üniversitelerle personel ve öğrenci hareketliliği amacıyla yaptığı anlaşmalar çerçevesinde akademik personelimizin araştırma yetkinliğini geliştirmek ve akademik katkı sağlamak amacıyla 2019-2021 yıllarında Kırgızistan-Türkiye Manas Üniversitesinde öğretim elemanı olarak görev yapmış ve yapmaktadır.

Erciyes Üniversitesi'nin merkezi kütüphanesinden bağımsız olarak fakültemiz içerisinde ağırlıklı olarak ilahiyat alanı konusunda zengin kitap arşivimiz akademik personelimize, araştırmacılara ve öğrencilerimize araştırmalarında yayın desteği sağlamaktadır.

Benzer şekilde fakültemiz, öğretim elemanı kadrosunun eğitim-öğretimden araştırma geliştirmeye kadar farklı alanlarda yetkinliğini artırmak için, eğitimler düzenlemekte ve üniversitemizce düzenlenen eğitim faaliyetlerine katılımlarını da sağlamaktadır. Öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası kongre, sempozyum ve seminerlere katılımları teşvik edilmektedir. Öğretim elemanlarının yetkinliği, faaliyet raporları, öğrenci anketleri, Araştırma ve Proje Komisyonu İzlem ve Değerlendirme raporları, Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu raporu ve akademik teşvik puanları aracılığıyla izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Fakültemiz, araştırma-geliştirme çalışmalarında ulusal ve uluslararası ihtiyaçları ve öncelikleri dikkate alma, dış paydaşlarla iş birliklerini güçlendirerek araştırma-geliştirme politikalarını uygulamak adına çeşitli kurum ve birimlerle protokollere imza atmış ve muhtelif araştırma programlarına katkı sunmuştur.

2021 yılı içinde iç ve dış paydaşlarla birlikte yürütülen faaliyetler şu şekilde devam etmiştir. 09.03.2020 tarihinde görevlendirilen fakültemiz görevlisi Dr. Öğr. Üyesi Kübra ZÜMRÜT ORHAN "Dawud El-Kayseri Tasawuf Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi'ndeki görevine devam etmiştir. Merkezin idari ve öğretim üyesi kaynağı fakültemiz tarafından karşılanmıştır. "Medya ve Din Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi'ne öğretim üyesi katkısı İletişim Fakültesi ile kurumumuz tarafından sağlanmıştır. Ayrıca merkeze bağlı olarak Medya ve Din Araştırmaları Dergisi ([MEDİAD](#)) çıkarılmaktadır. Üniversitemize bağlı "Stratejik Araştırmalar Merkezi (ERUSAM)"ne fakültemiz, Edebiyat Fakültesi Tarih bölümü öğretim üyeleriyle birlikte katkı sağlamıştır. Yine kurumumuz, Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERREM)"ne katkı sağlamıştır.

Fakültemiz, her dönem gerçekleştirdiği Akademik Kurul Toplantılarında araştırma-geliştirme politikasının uygulama alanını geliştirecek nitelikte iç paydaşlardan gelen talep ve önerileri dikkate almakta ve değerlendirerek faaliyete geçirmektedir.

Fakültemizde ulusal ve uluslararası düzeyde kurum için ve kurumlar arası ortak programlar mevcuttur. Fakültemiz, ar-ge kültürünü geliştirmek amacıyla akademisyenleri yurtiçi ve yurtdışı çalışmalarda yer almaya teşvik etmektedir. Bu amaca dönük olarak akademisyenlerin yurtiçi ve yurt dışı organizasyonlara katılımlarında seyahat giderleri ERÜ BAP ya da Fakülte bütçesi üzerinden karşılanarak desteklenmektedir. Fakültemizde Uluslararası işbirlikli bir Erasmus+ projesi de yürütülmektedir. Süreç stratejik plan performans izleme raporları, ilgili komisyon değerlendirme raporları, iç ve dış paydaş görüşleri ve kurum içi birim dış değerlendirme raporları, birim araştırma-geliştirme komisyonu raporları yoluyla izlenmekte, Sürekli İyileştirme ve Denetleme Komisyonu tarafından raporlaştırılmakta ve kalite komisyonuna sunulmaktadır.

#### 4.3- C.3. Araştırma Performansı

Fakültemizde araştırma geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı olarak eş zamanlı olarak izleyebilecek mekanizmalar mevcuttur. Kurumun araştırma-geliştirme faaliyetlerinden akademik personelin araştırma performansına kadar bütün süreçler periyodik olarak izlenmekte ve değerlendirilmekte ve iyileştirmeler sağlanmaktadır.

Fakültemiz aynı zamanda üniversite bilgi ağına dahil olduğundan, akademik personelin AR-GE performansının izlenmesi ve değerlendirmesi üniversite bilgi sistemleri üzerinden gerçekleştirilmektedir. Bu amaçla Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) kullanılmaktadır. Akademik personelin akademik teşvik başvuru ve değerlendirme işlemleri Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi (ATÖSİS) üzerinden yapılmaktadır. Üniversitenin kullanmış olduğu AVESİS, ATÖSİS ve BAPSİS gibi sistemler aynı zamanda diğer bir akademik performans izleme sistemi olan YÖKSİS ile de entegre çalışmaktadır. ERÜ BAP birimi, Ar-Ge verilerinin toplanması, işlenmesi ve değerlendirilmesi çalışmalarını yürütmekte ve raporlama yaparak Üniversite Üst Yönetimine sunmaktadır. AVESİS aracılığıyla araştırmacıların akademik ve mesleki faaliyetlerinin tümü kayıt altına alınmakta ve bu veriler kurumsal birçok sürecin yürütülmesinde kullanılmaktadır. Bu yazılım ile öğretim elemanı, birim ve tüm Üniversite düzeyinde performans analizleri, faaliyet raporları, kurumsal değerlendirme raporları alınabilmektedir. Bu yolla kurumların ve kamuoyunun bilgilendirilmesi, araştırmacıların tanınırlıklarının artırılması, bilim ödülü ve bilimsel teşvik uygulamaları, ağ oluşumları, üretkenliklerin değerlendirilmesi sağlanmaktadır.

Bu çerçevede Erciyes Üniversitesi, öğretim elemanlarının araştırma performanslarını iyileştirmek amacıyla 2020 yılında Üniversite Bilimsel Teşvik Sürecini başlatmıştır. Aynı amaca yönelik olarak Fakültemizde performansa dayalı ödüllendirme sistemi getirilmiş, uygulama esasları belirlenmiş ve Fakülte Kurulundan geçirilerek uygulamaya konulmuştur.

Kurumumuz Kalite El Kitabında yer alan tanımlı sürece uygun biçimde öğretim elemanlarının performanslarını izlemekte ve bu performansları teşvik edecek çeşitli mekanizmalar bulunmaktadır.

Fakültemiz aynı zamanda üniversite bilgi ağına dahil olduğundan, akademik personelin AR-GE performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi üniversite bilgi sistemleri üzerinden gerçekleştirilmektedir. Bu amaçla Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) kullanılmaktadır. 2021 yılı AVESİS kayıtlarında 18 makale, 9 kitap, 8 kitap bölümü, 4 bildiri ve 2 kitap incelemesi yer almaktadır.

2021 yılı Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi (ATÖSİS) üzerinden yapılmakta olup 2019 yılında 18, 2020 yılında ise 10 öğretim elemanı teşvikten yararlanmıştıdır.

Bunun yanı sıra başarılı öğretim elemanlarını teşvik etmek amacıyla 2020'de önerilen komisyon oluşturma fikri, 2021 yılında faaliyete geçmiş ve ilgili komisyon 2021 yılı başarılı akademisyenlerin başvurularını yönergede belirtilen tarihten itibaren toplamaya başlayacaktır.

## 5 - D. TOPLUMSAL KATKI

### 5.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Fakültemiz hem kurumsal hem de bireysel faaliyetleriyle şehrimiz, bölgemiz ve milletimizin beklenti, soru ve sorunlarına bilimsel perspektiften cevap vermeyi, toplumun dinî hayatında ihtiyaç duyduğu bilgi ve beceriyi İslam dininin temel kaynaklarına referansla sahih bir şekilde ulaştırmayı amaçlamaktadır. Bu sorumluluğun bilinci içerisinde, fakültenin stratejik planı, kalite hedefleri ve toplumsal katkı stratejisi doğrultusunda uluslararasılaşma perspektifiyle de uyumlu bir şekilde toplumsal katılımı da sağlamak suretiyle topluma hizmet bağlamında faaliyetler düzenlemektedir.

Fakülte misyonunda ülkemizin dini alandaki ihtiyaçlarının karşılanması ve çağın gereksinimleri doğrultusunda dini bilginin yorumlanabilmesi ve sorumluluk sahibi bireylerin yetiştirilmesi vurgusu ile "topluma hizmet" olgusuna dikkat çekilmekte, yine 2017-2021 stratejik planın 3. başlığında "Geleceğe Bakış" başlığı altında dinin birlikte yaşama ve toplumsal barışa katkısını sağlayacak faaliyetlerde bulunmak" şeklinde bir misyon belirtilmekte; amaç ve hedef kısmında da "toplumsal hizmet faaliyetlerinin etkinliğini artırmak" hedef olarak ortaya konulmaktadır. Böylece toplumsal katkı konusunun fakülte misyon ve amaçlarıyla uyumu sağlanmış olmaktadır.

Fakültemizin toplumsal katkı politikaları, hedefleri ve stratejisi, dış paydaşların görüşlerine müracaat edilerek ve Kalite El Kitabıyla da uyumlu bir şekilde belirlenmiştir.

Fakültemiz bizzat kendi imkanları, iç ve dış paydaşlarla iş birliği yapmak veya harici kaynaklardan destek almak suretiyle toplumsal katkı adına faaliyetler gerçekleştirmektedir. Bu bağlamda dış paydaşlarla eşgüdümlü olarak talep edilen seminer ve konferanslara büyük ölçüde cevap verilmektedir. Bu bağlamda fakültemiz akademisyenleri tarafından farklı zamanlarda şehrimizde bulunan Milli Eğitim Bakanlığına bağlı kurumlarda dinî ve manevî konularda seminer ve konferanslar verilmektedir. Ayrıca fakülte hocalarımızın çeşitli zamanlarda camilerde verdiği vaazlar vesilesiyle toplumu bilgilendirme ve onların dinî hayatına dokunma imkânı oluşmaktadır. Bunların yanı sıra hem şehrimizde bulunan hem de DİYANET TV gibi uluslararası ölçekte yayın yapan TV kanallarında yapılan dini içerikli programlara akademisyenlerimizin katılımı ve alanları ile ilgili konularda yaptıkları konuşmalar da toplumu bilgilendirme ve farkındalık oluşturma adına topluma katkı hizmeti kapsamında son derece faydalı olmaktadır.

Fakültemiz tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin pek çoğu video olarak kayıt altına alınmakta ve sonrasında fakülte Youtube kanalında paylaşılarak mümkün olan en geniş kitleye ulaşma hedeflenmektedir. Fakültemiz tarafından gerçekleştirilen faaliyetlere kolay bir şekilde ulaşması amacını güden bu uygulama, iki amaca hizmet etmektedir. Birincisi, İlahiyat Fakültesinin tanıtımının yapılmasıdır. İkincisi ise hem fakültemize mensup olan akademisyenler hem de farklı üniversitelerde görev yapan ilahiyat ya da ilahiyat dışı akademisyenlerin eğitim, İslami ilimler, güncel itikadi ve fikhî meseleler, kariyer etkinliği ve benzeri konularda geniş bir yelpaze içerisinde yaptıkları sunumlar toplumsal katkı amacına yönelik bir adım olarak değerlendirilebilir.

Fakültemize mensup bazı hocalarımız, toplumsal katkı yönüyle ilişkili bazı önemli görevlerde (Düşünen Şehir Yayın Kurulu Üyesi, Davud El-Kayseri Tasawuf Uygulamaları ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü, İlahiyat Bilimleri Araştırma Vakfı Başkanlığı, Erciyes Üniversitesi Cami Yaptırma ve Yaşatma Demeği Başkanlığı) bulunmakta ve toplumu ilgilendirecek önemli kararların alınmasında söz sahibi olmaktadır.



Fakülte toplumsal katkı politikası kalite el kitabında belirtilen esaslar çerçevesinde iç ve dış paydaşların görüşü alınarak planlanmış ve uygulamaya konulmuştur. Bu cümleden olarak toplumun maddî ve manevî refahına katma-değer katacak eğitimli ve donanımlı, toplumsal duyarlılığı yüksek mezunlar verilmesi, toplumun gereksinimlerine ışık tutabilecek bilimsel çalışmalar yapılmasının teşvik edilmesi, toplumsal iş birliğinin geliştirilmesi amaçlanmıştır.

Kalite el kitabındaki esaslar çerçevesinde ve 2017-2021 fakülte stratejik planındaki toplumsal hizmet faaliyetlerinin etkinliği de dikkate alınarak iç ve dış paydaşların görüşüne de başvurulmak suretiyle hazırlanan Fakültemize ait toplumsal katkıya yönelik strateji ve hedefler şunlardır:

- 1)Sivil toplum kuruluşları ile yapılacak görüşmeler neticesinde dini sahada ortak projeler yapmak.
- 2)Üniversitemiz öğrenci toplulukları ile yapılacak toplantı ve görüşmeler yoluyla faaliyetlerinde toplumsal katkıyı öne çıkarmalarını ve öncelikli alanlara yönlendirilmelerini teşvik etmek.
- 3)Akademik birimler tarafından gerçekleştirilen sosyal sorumluluk projelerinin öncelikli alanlara yönlendirilmesi hususunda farkındalık oluşturmak.

Fakültemize ait eğitim ve araştırma politikalarının her birinde toplumsal katkı politikasıyla ilişkili olan maddeler bulunmaktadır. Ayrıca fakültenin ders müfredatı içeriğinde toplumsal katkı ile ilişkili olan bazı dersler de mevcuttur.

Fakültemizde toplumsal katkı süreçlerini yürütmek üzere Tanıtım ve Topluma Hizmet Komisyonu kurulmuştur. Komisyon, yönetim süreçlerinde kabul edilen esaslar çerçevesinde çalışmakta ve topluma hizmet süreçlerinin planlanması, uygulanması, izlenmesini yürütmekte ve sonuçları raporlaştırmaktadır. Komisyon raporları dönemde iki defa olmak üzere Fakülte Kalite Komisyonuna sunulmaktadır. Raporlar, Fakülte Kalite Komisyonu ve Sürekli İyileştirme Komisyonu tarafından değerlendirilerek önerilere dönüştürülmekte ve fakülte üst yönetimine sunulmaktadır.

Fakültede toplumsal katkı süreçleri iki şekilde yürümektedir: Birincisi, dekanlık, ilgili kurum veya kuruluşlar ile bilgi ve görüş alışverişinde bulunmakta, toplumsal katkıya yönelik faaliyetlerin başlatılması için gerekli adımları atmaktadır. Bu noktada gerekli yazışmalar yapılmakta ve planlamaların faaliyete geçmesi için gerekli iş birlikleri yapılmaktadır. İkincisi, fakülte dış paydaşlarından veya çeşitli kurum ve kuruluşlardan gelen talepler doğrultusunda topluma yönelik faaliyetler yürütülmektedir.

Topluma katkı faaliyetleri hayata geçirme, etkinliği ve verimliliğini artırma amacıyla uygulanan sosyal içerikli toplumsal proje ve faaliyetlerde fakültenin sahip olduğu fiziki, teknik ve mali imkânlardan istifade edildiği gibi gerek duyulduğunda üniversiteden ve diğer kamu kuruluşlarından da destek alınmaktadır. Alınan destekler, kamuya yapılan duyurularla işbirliği sağlayan kurumların adı belirtilerek duyurulmaktadır. Toplumsal katkı proje ve faaliyetlerinin önemli bir yönü de akademik bilginin toplumun en geniş kesimine ulaştırılarak, ilgili araştırma merkezlerinden faydalanmak suretiyle yaygınlaştırılmasını desteklemektir. Bu desteği pratiğe yansıtma sadedinde fakültemiz, çeşitli kurum ve kuruluşlarla protokoller imzalamakta veya iş birliği yapmaktadır.

## 5.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Fakültemiz tarafından uzun yıllardır gerçekleştirilen faaliyetlerin bir kısmı ya doğrudan ya da dolaylı olarak toplumsal katkıyla alakalıdır. Bu faaliyetler fakültemizin bulunduğu şehrin yanı sıra bölgesel ve ulusal ihtiyaç ve talepler göz önünde bulundurularak pratiğe yansıtılmaktadır. Bazısı da dış paydaşlardan gelen talepleri karşılamaya yönelik olarak pratiğe yansıtılmaktadır. Fakültenin toplumsal katkıya yönelik politika, hedef ve stratejilerine dair performans göstergeleri belirli aralıklarla düzenli olarak izlenmekte ve toplumsal katkı hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığı raporlanmaktadır. Bunlara dayalı olarak farklı iyileştirme, proje ve faaliyetler bulunmaktadır. Ayrıca fakülte, periyodik olarak akademik personelin toplumsal katkıya yönelik faaliyetlerine dair e-posta yoluyla bilgi talep ederek toplumsal katkının izlenmesini sağlamaktadır. ([Fakülte Web Sayfası Topluma Katkı Bölümü](#))

Tanıtım ve Topluma Hizmet Komisyonu toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi konusunda etkin olarak görevini yürütmektedir. Denetim ve Sürekli İyileştirme komisyonu gelen raporu değerlendirmekte ve Fakülte Kalite Komisyonu ile fakülte üst yönetimine bunu iletmektedir. Kalite Komisyonu ve üst yönetim komisyonlardan gelen görüşleri değerlendirerek ilgili birimlere bildirimde bulunur, PUKÖ döngüsü ekseninde iyileştirmeler sağlanır.

# 6 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

## 6.1- Sonuç ve Değerlendirme

**Liderlik, Yönetim ve Kalite**

1965 tarihinde "Yüksek İslam Enstitüsü" adıyla hizmet vermeye başlayan ve 1982 tarihinden sonra "İlahiyat Fakültesi" adını alan ERÜ İlahiyat Fakültesi, 2016 yılından itibaren kalite güvence çalışmalarına hız vermiş, 2019 yılında da akreditasyon çalışmalarını başlatmıştır. Bu kapsamda fakülte Üniversitenin Stratejik hedeflerine paralel olarak kendi kalite güvence sistemini oluşturmayı stratejik bir hedef olarak belirlemiştir. Bu çerçevede fakültede Kalite Komisyonu ve alt komisyonları oluşturulmuş, bunların görev tanımları, iş akışları vb. tanımlanarak çalışmalara başlanmıştır. Halen söz konusu ana ve alt komisyonlar belirlenmiş olan vizyon, misyon ve stratejik hedeflere ulaşılması için bir sistem bütünlüğü içinde çalışmalarını sürdürmekte olup, gerçekleştirilen her bir faaliyet, Kalite Komisyonu ve Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu tarafından periyodik olarak izlenmekte ve alınması gereken önlemler, gerçekleştirilen iyileştirmeler bütünlük ve gelişimci bir kalite güvence anlayışla sürdürülmektedir. Bu kapsamda fakültenin güçlü ve iyileştirilmeye açık yönleri aşağıda belli başlıklar altında ortaya konmuştur.

#### **Güçlü Yanlar:**

- Fakültede kalite güvence sisteminin oluşturulması, bununla ilgili esasların, süreçlerin, birimlerin, görev tanımlarının, takip ve iyileştirme mekanizmalarının oluşturularak, söz konusu sistemin kurumsal bir yapıya kavuşturulması.
- Fakülte Kalite Komisyonunun ve alt komisyonlarının kapsayıcı bir anlayışla oluşturulması ve bunların belirlenen hedefler doğrultusunda düzenli bir şekilde kalite çalışmalarını sürdürüyor olması.
- Kalite güvence sistemi çalışmalarına iç ve dış paydaşların katılımının sağlanması ve karar alma mekanizmalarının, PUKÖ döngüsü çerçevesinde bir sistem bütünlüğü içinde gerçekleştiriliyor olması.
- Kalite Komisyonu ve alt komisyonlarının oluşturulmasında, tüm çevrelerin katılım ve desteğinin sağlanması ve Fakültede kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına önem verilmesi.
- Fakültenin 2017-2021 Stratejik Planının 2020-2021 yılları için revize edilerek, akreditasyon süreçlerinin gereklerine göre güncellenmiş olması.
- Fakültenin stratejik hedeflerinin belirlenmesi, bunlara ulaşmaya yönelik kurumsal performans göstergelerinin tanımlanması ve kalite süreçleri ile de ilişkilendirilerek uygulamaya konulması.
- Kalite çalışmalarına süreklilik kazandırmak için Kalite alt komisyonlarından düzenli olarak faaliyet ve değerlendirme raporlarının istenmesi ve bunların üst komisyon ve yönetim birimlerince değerlendirilerek, gerekli kararların alınıyor olması.
- Tüm kalite süreçlerinde rehberlik etmesi ve uygulayıcılara yol göstermesi amacıyla Kalite El Kitabının oluşturulması.
- Fakültede gerçekleştirilen kalite çalışmalarının ilgili kişi ve kurumlarca şeffaf ve katılımcı bir şekilde takip edilebilmesi için fakülte web sayfasının yenilenmiş ve erişime açılmış olması.
- Üniversitede oluşturulan ERÜ Mezun Bilgi Sisteminin yanı sıra, ERÜ İlahiyat Mezun Portalı, ERÜ İlahiyat Sosyal Medya Grubu gibi platformların oluşturularak, mezunlar ile fakülte arasındaki iletişim kanallarının açık tutuluyor olması.
- Halen fakültede Orta Asya, Avrupa, Afrika, Ortadoğu, Uzakdoğu gibi birçok farklı bölge ve ülkeden 295 civarında uluslararası öğrencinin eğitim alıyor olması ve bu durumun fakültedeki kalite, eğitim ve araştırma süreçlerine sinerji ve zenginlik katıyor olması.
- Fakültede, eğitim-öğretim ve araştırmalarda uluslararasılaşmaya yönelik çeşitli proje ve çalışmaların gerçekleştiriliyor olması.
- Fakültede yönetim süreçleri başta olmak üzere, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı gibi alanlardaki organizasyon şemalarının, iş akış listelerinin ve görev tanımlarının, katılımcı bir anlayışla belirlenmiş ve ilgili tüm kesimlere duyurulmuş olması.
- Fakültede kalite kültürüne odaklanmış, şeffaf ve katılımcı bir yönetim anlayışı benimsenmiş olması.
- Fakültede görev yapan tüm bireylerin kalite kültürünün gelişmesine desteğini ve etkin katılımını sağlamak amacıyla, etkin ve şeffaf iletişim kanallarının oluşturulmuş olması.
- Fakültedeki insan kaynaklarından, mali kaynaklara ve taşınır taşınmaz diğer tüm kaynakların etkin ve verimli kullanımının güvence altına alabilecek mekanizmalarının oluşturulmuş olması.
- Fakültenin tüm birimlerinde verilerin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik koşulları içinde düzenlenmiş ve bununla ilgili teknolojik alt yapıların hazırlanmış olması.
- Fakültede güçlü bir bilişim altyapısı ile bilgi yönetim ve uzaktan eğitim sistemlerinin mevcut olması.
- Fakültenin 2017-2021 Stratejik Planının 2020-2021 dönemi için güncellenen yapılmış olması.
- Fakülte üst yönetimi tarafından, birimlerdeki faaliyet raporları, stratejik plan izlem ve değerlendirme raporları, birim iç değerlendirme ve komisyon raporlarının düzenli olarak istenerek, ilgili paydaşlarla değerlendiriliyor ve karar alma süreçlerinin belirleniyor olması.

#### **İyileştirmeye Açık Alanlar:**

- Stratejik plan hazırlama, güncelleme ve kalite çalışmalarında dış paydaşlardan beklenen düzeyde katkı alınamaması.
- Yönetim ve kalite süreçlerinin geliştirilmesinde iç ve dış paydaşların daha fazla desteğine ihtiyaç duyulması.
- Değişen şartlar ve ihtiyaç bağlamında, özellikle teknolojik alanda, idari personelin hizmet çeşitliliğinin artması ve bu durumun onların niteliklerinin

geliştirilmesini gerekli kılmaması.

- Kalite Güvence Sistemi çalışmalarına, tüm personel bazında ilgi ve desteğin henüz beklenen düzeyde gerçekleştirilememiş olması.
- Mezunlarla ilgili iletişim kanallarının oluşturulmuş olmasına rağmen, geri dönüşlerin yavaş ilerliyor olması.

## **Eğitim ve Öğretim**

Erciyes Üniversitesi İlahiyat Fakültesinde halen lisans öğretim programı uygulanmakta, ayrıca Sosyal Bilimler Enstitüsü'nün lisans üstü öğretim programlarına ilişkin dersler de ilgili öğretim elemanları tarafından yürütülmektedir. Fakülte lisans öğretimine yönelik olan öğretim programının tasarlanması, geliştirilmesi, uygulanması, değerlendirilmesi kalite, şeffaflık, paydaş memnuniyeti ve sürekli iyileştirme mantığı çerçevesinde yapılandırılmıştır. Ayrıca fakülte öğrenci kabulü, öğrenci merkezli öğretme-öğrenme ortamlarının düzenlenmesi, öğretim elemanlarının niteliğinin geliştirilmesi, öğrenme kaynaklarının güçlendirilmesi, program çıktılarının izlenmesi ve geliştirilmesi gibi konularda da kalite çalışmalarına devam edilmektedir.

### **Güçlü Yanlar:**

- 1965 yılında hizmet vermeye başlayan fakültenin köklü bir eğitim ve öğretim geleneğine sahip olması ve fakülte gerçekleştirilen faaliyetlerin güçlü bir akademik kadro ile veriliyor olması,
- Fakültenin eğitim ve öğretim altyapısının, fiziki ve teknik donanımlarının güçlü, yerel ve çevresel öğrenme kaynaklarının yeterli zenginlikte olması,
- Eğitim öğretim süreçlerinde geleneksel öğretim teknolojilerinin yanı sıra web tabanlı yeni teknolojilerin de kullanılıyor olması,
- Fakülte uygulanan öğretim programının tüm bileşenlerinin tasarım ve onayının tanımlı, şeffaf, iç ve dış paydaşlarla katılımlı ve işbirliği çerçevesinde gerçekleştiriliyor olması,
- Fakülte uygulanan programın; amaçlarının, yeterliklerinin ve içeriklerinin gözden geçirilerek TYYÇ ve İAA ölçütleri ile uyumunun sağlanması, programdaki tüm derslerin ders izlenmelerinin oluşturulması ve AKTS kredileri ile derslerin öğrenme çıktılarının gözden geçirilmiş olması,
- Fakülte programlarında teorik derslerin yanı sıra, öğrencilerin mesleki gelişimini de önceleyen uygulamalı derslerin olması, bunların paydaşlarla işbirliği içinde (K. Kursları, camiler, okullar vb. yerlerde) gerçekleştiriliyor olması,
- Fakülte kabul aşamasından mezuniyet aşamasına kadar tüm eğitim-öğretim, araştırma, rehberlik ve sosyal kültürel faaliyetlerin öğrenci merkezli ve onların kişisel, akademik ve mesleki gelişimleri bağlamında yapılandırılmış olması,
- Fakülte gerçekleştirilen eğitim-öğretim, kültür, sanat ve diğer sosyal etkinliklerin niteliğini geliştirmek ve sürekli gelişim imkanı sağlamak amacıyla, iç ve dış paydaşların memnuniyet, öneri ve taleplerini iletebilecekleri geribildirim ve paylaşım sistemlerinin oluşturulmuş olması,
- Öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve görevlendirilmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık, şeffaf süreçlerle yönetiliyor olması ve bu kapsamda yapılan tüm uygulamaların iş akışı şemaları şeklinde belirlenmiş ve duyurulmuş olması,
- Öğretim elemanlarının ve idari personelin mesleki ve akademik gelişimlerine katkı sunmak amacıyla kalite çalışmaları kapsamında Hizmet İçi Eğitim Komisyonunun kurulmuş olması,
- Fakülte görev yapan öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerinin ve mesleki gelişimlerinin önemseniyor olması ve bu kapsamda gerek yüz yüze, gerekse uzaktan eğitim süreçleriyle çeşitli hizmet içi eğitim çalışmalarının gerçekleştirilmiş ve gerçekleştiriliyor olması,
- Eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet etkinliklerinin niteliksel gelişimini teşvik etmek amacıyla, teşvik ve ödüllendirme esaslarının belirlenip, uygulamaya geçirilmiş olması,
- Fakülte Engelsiz Fakülte Komisyonunun kurularak, özel yaklaşım gerektiren öğrencilerin fakülte içindeki öğrenme ortamlarında ve çevresindeki alanlarda hayatlarını kolaylaştırıcı gerekli tedbirlerin alınmış olması,
- Fakülde Rehberlik ve Danışmanlık Komisyonu kurularak, öğrencilere rehberlik hizmetlerinin veriliyor olması ayrıca akademik danışmanlık faaliyetlerinin tanımlı süreçlerle, etkin bir şekilde sürdürülüyor olması.

### **İyileşmeye açık yanlar:**

- Fakülte ayrılan öğrenci sayısı kontenjanlarının ve dolayısıyla öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının yüksek olması,
- Mezun izleme sistemi ve dış paydaşların etkin katılımını destekleyecek sistemlerin oluşturulmuş olmasına rağmen bunlardan yeterince destek alınamamış olması.

## **Araştırma ve Geliştirme**

Erciyes Üniversitesi YÖK tarafından belirlenmiş araştırma üniversitelerinden biridir. Ayrıca üniversite kendisine dünyanın ilk 500 üniversitesi arasına girmek gibi hedefler koyarak, bir takım stratejik ilkeler ve planlar belirlemiştir. İşte bu üniversitenin bir birimi olan İlahiyat Fakültesi de bu sorumluluğunun farkında olarak, kendi

araştırma politikasını belirlemiş, bu politikada tanımlanmış hedefler bağlamında bir takım çalışmaları gerçekleştirmeye devam etmektedir. Bu bağlamda Fakültenin araştırma ve geliştirme alanındaki güçlü ve iyileşmeye açık yanları şu şekilde ortaya konabilir:

#### **Güçlü yanlar:**

- Fakülte stratejik planında araştırma ve geliştirme hedeflerinin ve politikasının belirlenmiş ve kurum web sayfası üzerinden paydaşlara duyurulmuş olması,
- Araştırma faaliyetlerinin daha etkin bir şekilde yürütülebilmesi ve araştırma yönetiminin sürdürülebilir kılınması amacıyla Fakültede Araştırma ve Proje Komisyonunun oluşturulmuş olması ayrıca Fakültenin araştırma süreç yönetim modelinin tasarlanmış olması,
- Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, teşvik mekanizmaları vb.) hazırlanmış olması,
- Fakültenin kendi bünyesinde güçlü ve zengin bir kütüphanesinin, teknolojik donanım alt yapısının bulunması, ayrıca üniversite merkez yerleşkesinde olması nedeniyle, üniversitenin her çeşit araştırma alt yapısından faydalanmaya müsait bir konuma sahip olması,
- Fakültenin öğretim elemanlarının teorik/uygulamalı, yerel, ulusal ve uluslararası çapta araştırmalar yapabilecek yetkinlikte olması,
- Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütlerinde TÜBİTAK, TÜBA, GEBİP, AB, SANTEZ, TAGEM veya ERÜ Senatosu tarafından kabul edilen eşdeğer kurumların onayladığı en az bir projede yürütücü veya yardımcı araştırmacı olmak koşulunun getirilmiş olması ve bunun öğretim elemanlarının araştırma motivasyonlarına tesir ediyor olması, nitekim Fakültede halen bazı öğretim elemanları tarafından ERÜ BAP destekli projeler dışında Bakanlıklar, Vakıflar ve Erasmus gibi değişik dış kaynaklarda yapılmaya başlanmış olması,
- Fakülte bünyesinde çıkarılan "Bilimname" adlı uluslararası hakemli derginin WOS veri tabanlarına yer alan ESCI indeksinde taranıyor olması ve daha üst indekslerde taranması için başvurularının yapılmış ve karar süreçlerinin bekleniyor olması,
- Fakülte öğretim elemanlarının bilimsel araştırma ve yayınlarında gözle görülür bir yükselişin olması, gerek akademik teşvik alan gerekse uluslararası düzeyde yayın yapan, atf alan akademisyenlerin sayısının geçmiş yıllara göre artış göstermesi,

#### **İyileşmeye açık yanlar:**

- Fakültenin bütçe imkanlarının sınırlı olması,
- Öğretim elemanlarının yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantılara katılımına yeterli maddi desteğin sağlanamaması,
- Öğretim elemanlarının bilimsel araştırma faaliyetlerinde üniversite dışı kaynaklara yönelim konusunda farkındalığının yeni oluşuyor olması,
- Araştırma faaliyetlerine tüm öğretim elemanlarının etkin katılımı konusunda henüz tam bir yönelimin sağlanamaması,
- Araştırma-geliştirme ile ilişkili süreçlerin tasarlanması, uygulanması ve değerlendirilmesinde paydaşlardan beklenen katkı ve desteğin tam manasıyla sağlanamamış olması,

#### **Toplumsal Katkı**

Fakülte, toplumsal katkı faaliyetlerini fakültenin stratejik planı, kalite hedefleri ve toplumsal katkı stratejisi doğrultusunda Kayseri'nin, bölgenin ve ülke halkının ihtiyaç ve beklentilerini dikkate alarak gerçekleştirilmeye çalışmaktadır. Bu bağlamda Fakültenin toplumsal katkı konusundaki güçlü ve iyileşmeye açık yanları aşağıdaki şekilde belirtilebilir:

#### **Güçlü yanlar:**

- Fakültenin toplumsal katkı politikasının paydaş görüşleri de alınarak, açık bir şekilde tanımlanmış, bununla ilgili iş ve süreçlerin belirlenmiş olması,
- Fakültede topluma hizmetle ilgili süreçleri organize edecek bir komisyonun oluşturulmuş olması,
- Fakülte öğretim elemanlarının toplumun çeşitli kesimlerine hizmet sunabilecek ilmi ve akademik yetkinlikte olması,
- Milli Eğitim Bakanlığı ve Diyanet İşleri Başkanlığı başta olmak üzere, Adalet Bakanlığı, Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı, Gençlik ve Spor Bakanlığı gibi resmi kurumların yanı sıra çeşitli sivil toplum kuruluşları ile işbirliği içerisinde çeşitli toplumsal faaliyetlerin yürütülüyor olması,

#### **İyileşmeye açık yanlar:**

- Topluma hizmet faaliyetlerinin geliştirilmesinde iç ve dış paydaşların daha fazla desteğine ihtiyaç duyulması,
- Topluma hizmet faaliyetlerinin geliştirilmesinde öğretim elemanlarından daha fazla desteğe ihtiyaç duyuluyor olması,
- Sosyal sorumluluk proje çeşitliliğinin yeterli olmaması.