

Anket değerlendirme raporu (2022)

1-30 Ocak 2023 tarihleri arasında online olarak gerçekleştirilen ve yüzyüze eğitime dair öğrenci memnuniyetlerini ortaya koymayı amaçlayan ankete fakültemizin muhtelif sınıflarına devam eden 431 öğrenci katılmış olup bunların 233'ü 1. öğretim (%54,1) öğrencisi, 198'i 2. öğretim (%45,9) öğrencisi; 330'u kadın (%76,6), 101'i erkek (%23,4) öğrencidir. Bunların 422'si (%97,9) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı geri kalan 9'u ise (%2,1) diğer uyruklara mensup yabancı öğrencilerdir. Sınıf değişkenine göre katılımcı öğrencilerin 27'si (%6,3) hazırlık sınıfı, 71'i (%16,5) 1.sınıf, 110'u (%25,5) 2.sınıf, 98'i (%22,7) 3.sınıf ve geri kalan 125'i de (%29) 4.sınıf öğrencisidir. Yine bu öğrencilerin 22'sinin (%5,1) ganosu 2.0 altında, 238'inin (%55,2) ganosu 2.1-2.9 arasında ve geri kalan 171'inin (%39,7) ganosu 3.0'ın üzerinde bulunmaktadır. Katılımcı öğrencilerin fakültemizde yer alan yüzyüze eğitimin farklı yönlerine dair değerlendirmeleri aşağıda çeşitli alt başlıklar altında verilmiştir. Ayrıca her bir boyuta ilişkin öğrencilerin memnuniyet durumları ile fakültede verilen eğitime dair genel memnuniyet durumları 100 üzerinden derecelendirilmiş ve tabloların bitişiğinde verilmiştir. Yüzdeler bir önceki yıl elde edilen sonuçlarla birlikte verilerek yorumlanmıştır.

1. Eğitim programı

Katılımcı öğrencilere, fakültemizde yürütülen eğitim öğretim faaliyetleriyle ilgili 18 ifade verilmiş, bu ifadeler doğrultusunda değerlendirmelerini 5'li likert üzerinden değerlendirmeleri istenmiştir. Ayrıca soruların hemen ardından eğitim öğretim boyutuna ilişkin genel memnuniyet durumlarını 100 üzerinden belirtmeleri istenmiştir. Bu bilgiler ışığında katılımcı öğrencilerden elde edilen veriler aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Tablo 1: Eğitim programına ilişkin katılımcı görüşleri

İfadeler	Seçenekler (%)					Toplam
	Hiç katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Tamamen katılıyorum	
1. Fakültede verilen derslerin amaçları açık ve anlaşılırdır.	4,4	11,1	16,9	54,3	13,2	431 kişi (%100)
2. Fakültede verilen derslerin planları (Hangi hafta hangi konunun işleneceği, derste hangi kaynakların takip edileceği, dersin nasıl bir yöntemle işleneceği vb.) açık ve anlaşılırdır.	4,9	10,4	11,8	51,7	21,1	
3. Fakültede verilen derslerin ölçme değerlendirme süreçleri açık ve anlaşılırdır.	4,9	12,5	23,9	46,9	11,8	
4. Fakültede verilen dersler önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmektedir.	1,9	10	16,2	55	13,9	
5. Fakültede verilen derslerin içerikleri öğrencilerin mezuniyet sonrası çalışma koşullarıyla uyumludur.	8,6	15,1	25,5	40,6	10,2	
6. Fakültede verilen derslerde kullanılan (ya da önerilen) kaynak/lar açık/belirgin ve erişilebilirdir.	4,2	6,7	15,8	55,2	18,1	
7. Fakültede yer alan seçmeli derslerin sayısı ve çeşitliliği yeterlidir.	9,7	16,5	19	39,9	14,8	
8. Fakültede verilen derslerin uygulamalı-teorik dağılım oranları yeterlidir (Yeterince uygulamalı ders vardır).	10,4	19	18,6	38,5	13,5	
9. Fakültede sağlanan staj/öğretmenlik uygulaması olanakları yeterlidir.	5,1	6,3	32,3	40,1	16,2	

10. Fakültede bulunan yaz okulu uygulamaları içerik ve işleyiş bakımından yeterlidir.	19,7	14,8	29	23,7	12,8
11. Fakültede verilen derslerde öğrenci merkezli öğretim yöntem ve teknikleri (Öğrenciyi etkin kılan) kullanılmaktadır.	12,8	19,5	26,9	31,1	9,7
12. Fakültede verilen derslerde öğrenci merkezli (Öğrenciyi etkin kılan) öğretim teknoloji ve araç-gereçleri kullanılmaktadır.	12,5	21,8	28,1	30,6	7
13. Yüzyüze yürütülen öğretim faaliyetlerinin etkili ve verimli olduğu söylenebilir.	6,5	9,5	18,1	44,3	21,6
14. Öğrenme kaynakları (Kütüphane, kırtasiye vb.) eğitime destek olabilecek yeterlidir.	4,2	3,9	9	55,7	27,1
Memnuniyet oranı (% olarak)	69,3 (2021: 66,9)				

Yukarıdaki tabloya bakıldığında, fakültemizde yürütülmekte olan eğitim öğretim faaliyetlerinin planlama ve uygulama boyutuna dair öğrenci görüşlerinin önemli ölçüde olumlu olduğu görülebilir. Özellikle derslerin amaçları, planları, kaynakları (özellikle kütüphane imkânları) ve ölçme değerlendirme süreçleri ile bunları belli bir plana göre periyodik bir şekilde yürütülmesine dönük kanaatler oldukça olumludur. Bununla beraber seçmeli dersler, derslerin kuramsal-uygulamalı dengesi, staj ve pratik yapma imkânları ile derslerin öğrencilik sonrası iş hayatına katkısı söz konusu olduğunda olumsuz yaklaşımlar nispeten artmaktadır. Özellikle yaz okulu uygulamaları ile eğitimde öğrenci merkezlilik konusunda katılımcıların yaklaşık üçte birinin kanaati olumsuz yöndedir. Öğrenci merkezli eğitim noktasında katılmama ve kararsızlık yönünde görüş bildiren öğrencilerin hayli fazla olması düşündürücüdür. Eğitim programının yapısı ve işleyişi noktasında öğrencilerin genel memnuniyet oranı %69,3'tür. Bu oran bir önceki yıl yapılan ölçümde %66,9 olarak tespit edilmişti. Bu durum çok düşük düzeyde de olsa programın işleyişi noktasındaki öğrenci kanaatlerinin olumluya doğru seyrettiğini göstermektedir. Özellikle yaz okulu, seçmeli dersler ile öğrenci merkezli eğitim noktasında yapılacak iyileştirmeler ile bu oranı daha da artırmak mümkündür. Ayrıca ankette katılımcı öğrencilere yaz okulu uygulamasıyla ilgili olarak yöneltilen ifadeye onların %55,2'sinin kendi fakültelerinde, %42'sinin başka bir fakültede yaz okulu açılması düşüncesinde oldukları görülmüştür.

2. Öğretim elemanı

Fakültemiz öğretim elemanlarının eğitim anlayış ve uygulamalarını öğrenci gözüyle değerlendirmek amacıyla ankete katılan öğrencilere çeşitli ifadeler yöneltilmiş, yine onlardan söz konusu öğretim elemanlarına ilişkin genel memnuniyet durumlarını 100 üzerinden değerlendirmeleri istenmiştir. Bu yönde elde edilen veriler aşağıdaki tabloda topluca gösterilmiştir.

Tablo 2: Öğretim elemanı niteliğine ilişkin katılımcı görüşleri

İfadeler	Seçenekler (%)					Toplam 431 kişi
	Hiç katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Tamamen katılıyorum	
15. Öğretim elemanları görüşme talep edildiğinde öğrencilere yeterince zaman ayırırlar.	3,7	8,6	24,4	46,9	16,5	431 kişi
16. Öğretim elemanları derslere hazırlıklı gelirler.	2,8	4,9	12,5	28,5	21,3	

17. Öğretim elemanları derslerde açık ve anlaşılır dil kullanırlar.	3,5	9	20	50,1	17,4
18. Öğretim elemanları derslerde yoklama-devamsızlık işlerini etkin şekilde takip ederler.	3	6,5	11,8	54,3	24,4
19. Öğretim elemanları derslere zamanında ve düzenli olarak katılırlar.	2,3	2,3	5,8	59,9	29,7
20. Öğretim elemanları sabırlı, anlayışlı ve soğukkanlıdırlar.	7,4	8,4	19,3	47,8	17,2
21. Öğretim elemanları öğrencilerin hepsine eşit uzaklıktadırlar.	7,9	12,1	18,1	45,2	16,7
22. Öğretim elemanları öğrencileri öğrenmeye ve araştırmaya teşvik ederler.	6	10,2	20,2	47,6	16
23. Öğretim elemanları girdikleri derslerde alan bilgisi olarak yeterlidirler.	2,6	3,2	12,5	54,1	27,6
24. Öğretim elemanları derslerde öğrenciyi aktif kılacak yöntem ve teknikler kullanırlar.	6,7	19	27,8	36,2	10,2
25. Öğretim elemanları derslerde ilgiyi sürekli canlı tutarlar, derslerde sıkılmam.	14,2	23,7	31,3	22,5	8,4
26. Öğretim elemanları derslerde öğrenci merkezli öğretim teknoloji ve araç gereçlerini etkili olarak kullanırlar.	9,3	17,6	30,9	32,9	9,3
Memnuniyet oranı (% olarak)	72,4 (2021: 75,5)				

Yukarıdaki tabloya bakıldığında öğretim elemanlarının alanlarına hâkimiyetleri, öğrencileri öğrenme ve araştırmaya teşvik etmeleri, öğrencilere yeterli zaman ayırmaları, derslere hazırlıklı gelmeleri, derslerine düzenli devam etmeleri ile öğrenci devamsızlıklarını takip etme yanında öğrencilerle etkili iletişim kurma gibi hususlarda olumlu değerlendirmelerin olduğu anlaşılmaktadır. Nitekim ankete katılan öğrencilerin bu boyutlara ilişkin değerlendirmeleri büyük ölçüde olumludur. Ancak, öğretim programı alt başlığında ortaya konduğu üzere öğrenci merkezli öğretim yaklaşımları ve yine bu nitelikte öğretim araç gereçlerini işe koşma noktasında bir takım sorunların olduğu söylenebilir. Öğrenci merkezli öğretim yöntem ve araç gereçlerini işe koşamamanın da etkisiyle araştırmaya katılan öğrencilerin üçte birden fazlası derslerde sıkıldıklarını vurgulamış, giderek ilgilerinin kaybolduğunu dile getirmişleridir. Bu başlık altındaki öğrenci memnuniyet oranının az da olsa geçen yıllık oranın gerisine düşmesi öğretim elemanlarının öğrenciye yaklaşımları ve öğretim yöntemlerini geliştirmelerinin gerekliliğini göstermektedir.

3. Ölçme değerlendirme

Fakültemiz yer alan ölçme değerlendirme uygulamalarını öğrenci gözüyle incelemek amacıyla ankete katılan öğrencilere ölçme değerlendirme faaliyetleriyle doğrudan ilgili olan çeşitli ifadeler yöneltmiş, yine onlardan söz konusu uygulamalara ilişkin genel memnuniyet durumlarını 100 üzerinden değerlendirmeleri istenmiştir. Bu yönde elde edilen veriler aşağıdaki tabloda topluca gösterilmiştir.

Tablo 3: Ölçme değerlendirmeye ilişkin katılımcı görüşleri

İfadeler	Seçenekler (%)				
	Hiç katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Tamamen katılıyorum
					Toplam

27. Sınavlar etkin biçimde planlanır (Sınavların türü, soru sayısı, yeri vb.) ve zamanında yapılır.	5,6	6,5	14,6	50,8	22,5
28. Sınavlarda sorulan sorular (Soruların türü, kapsamı, sayısı vb.) derslerde işlenen konularla uyumludur.	5,3	10,2	18,8	52,7	13
29. Sınavlarda sorulan sorular açık ve anlaşılırdır.	4,9	13	23,9	44,5	13,7
30. Sınavların süresi yeterlidir.	6,7	10,4	18,3	47,1	17,4
31. Sınavların yapıldığı mekânlar fiziksel koşulları bakımından sınava elverişlidir.	2,1	2,6	6	62,9	26,5
32. Sınav kuralları açık, anlaşılır ve adildir.	3,2	2,8	6,5	58	29,5
33. Sınav görevlileri sınavları doğru şekilde yönetmektedir.	4,2	6,3	9	54,8	25,8
34. Sınavların sonuçları öğrencilere zamanında duyurulur.	10,4	15,8	23,7	29,9	10,2
35. Öğrenci başarısının değerlendirilmesinde sınavların yanında ödev, performans, proje vb. etkinlikler de kullanılır.	7,9	14,4	19,5	47,3	10,9
36. Ölçme değerlendirme sürecine ilişkin itirazlar ciddiyetle ele alınır ve zamanında sonuçlandırılır.	7,9	10	32,9	39,9	9,3
Memnuniyet oranı (% olarak)	71,6	(2021: 73,4)			

431 kişi (%100)

Yukarıdaki tabloya bakıldığında fakültemizdeki ölçme değerlendirme uygulamaları ile ilgili olarak, sınavların etkin biçimde planlandığı, yürütüldüğü, sınavlarda yer alan soruların ders konularıyla uyumlu olduğu, sınavlarda yer alan soruların açık ve anlaşılır olduğu, sınavların yapıldığı mekânların fiziksel açıdan elverişli olduğu, sınav kurallarının açık ve anlaşılır bulunduğu, sınav görevlilerinin tutumları noktasında ciddi bir problemin bulunmadığı anlaşılmaktadır. Bununla beraber, öğrenci sınav sonuçlarının öğrencilere zamanında duyurulması yanında süreç ölçmeye dönük çeşitli olumsuzlukların olduğu söylenebilir. Öğrencilerin fakültemizde yürütülen ölçme değerlendirme uygulamalarına dair genel memnuniyet oranının geçen yıla oranla düşük de olsa gerileme eğilimi göstermesi üzerinde düşünülmesi gereken bir husustur.

4. Rehberlik ve danışmanlık hizmetleri

Fakültemizde yer alan rehberlik ve danışmanlık hizmetlerini öğrenci gözüyle değerlendirmek amacıyla katılımcı öğrencilere rehberlik alanıyla doğrudan ilgili olan ifadeler yöneltilmiş, yine onlardan söz konusu uygulamalara ilişkin genel memnuniyet durumlarını 100 üzerinden değerlendirmeleri istenmiştir. Bu yönde elde edilen veriler aşağıdaki tabloda topluca gösterilmiştir.

Tablo 4: Rehberlik ve danışmanlık hizmetlerine ilişkin katılımcı görüşleri

İfadeler	Seçenekler (%)					Toplam
	Hiç katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Tamamen katılıyorum	
37. Her öğrenci için yeterli akademik danışman bulunmaktadır.	11,6	13,5	29,9	36,7	8,4	431 kişi (%100)
38. Danışmanlar öğrencilere gerekli/yeterli zaman ayırır.	10,4	12,8	33,2	35,3	8,4	
39. İhtiyacım olduğu durumlarda danışmanımla rahatlıkla görüşebilirim.	8,4	11,8	29,7	40,8	9,3	
40. Fakülte bünyesindeki öğrenci işlerinin yürütülmesinde özveri, bilinç, hız ve fonksiyonellik hâkimdir.	10	13,5	29,2	38,7	8,6	

41. Oryantasyon (Yeni öğrencilerin fakülteyi tanıma ve fakülteye uyum sürecini kolaylaştırma ile ilgili etkinlikler) hizmetleri yeterlidir.	15,3	19,5	28,1	31,3	5,8
42. Mezuniyet sonrası iş olanakları, çalışma koşulları ve kariyer planlaması hakkındaki rehberlik yeterlidir.	20,4	25,5	27,1	22,3	4,6
43. Fakülte'deki öğrencilik sürecinde, öğrencilerin akademik gelişimi düzenli şekilde izlenir.	21,3	23	29	21,3	5,3
44. Ders seçimlerindeki işleyiş ve düzen (Gerekli dersleri seçme, ekleme-çıkarma, vb.) konusunda yapılan rehberlik yeterlidir.	13,7	16,5	27,4	34,8	7,7
45. Araştırma görevlilerinin öğrencilerle iletişimi yapıcı ve demokratiktir.	7,9	9,5	27,8	46,2	8,6
Memnuniyet oranı (% olarak)	63,1 (2021: 62,3)				

Yukarıdaki tabloya bakıldığında fakültemizde her öğrenci için yeterli akademik danışman bulundurma, öğrencilere yeterli danışmanlık zamanı ayırma ve danışmanlarla rahatlıkla görüşme ile öğrenci işlerinin işleyişi noktasında bir takım sorunların olduğu görülmektedir. Öte yandan rehberlik hizmetlerinin ayrılmaz bir parçası olan oryantasyon hizmetlerinin öğrenci gözünde belli ölçülerde yetersiz olduğu görülmektedir. Özellikle mezuniyet sonrası iş olanakları ve çalışma koşulları ile öğrencilerin akademik gelişimlerinin düzenli izlenmesine dönük öğrenci görüşleri arasında yüksek oranda negatif yaklaşımlar vardır. Bu anlamda öğrencilerin önemli rehberlik ihtiyaçları olduğu söylenebilir. Komisyonumuzca daha önce sunulan bir raporda öğrencilerimizin kişisel, eğitsel ve mesleki rehberlik alanlarında önemli eksiklerinin, dolayısıyla rehberlik ihtiyaçlarının olduğu belirtilmiştir. Yine burada ders seçimlerindeki işleyiş ve düzen (Gerekli dersleri seçme noktasında da olumsuzlukların olduğu düşünülebilir. Verilere birlikte bakıldığında özellikle akademik ve mesleki rehberlik konusunda ciddi eksiklerin olduğu söylenebilir. Bu olumsuz tablo öğrencilerin söz konusu faaliyetlere dönük genel memnuniyet düzeyinin düşüklüğünden de anlaşılmaktadır. Nitekim bu konuda öğrencilerin memnuniyet durumu %63,1 olup bu oran anketteki diğer tüm boyutlar içinde en düşük oranı teşkil etmektedir. Her ne kadar geçen yıl yapılan ankete göre bir artış olduğundan söz edilse bile bu farklılaşma oldukça düşük bir seviyede kalmıştır.

5. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler

Fakültemizde yer alan sosyal, kültürel faaliyetleri öğrenci gözüyle incelemek amacıyla ankete katılan öğrencilere söz konusu faaliyet alanıyla doğrudan ilgili olan çeşitli ifadeler yöneltilmiş, yine onlardan söz konusu çalışmalara ilişkin genel memnuniyet durumlarını 100 üzerinden değerlendirmeleri istenmiştir. Bu yönde elde edilen veriler aşağıdaki tabloda topluca gösterilmiştir.

Tablo 5: Sosyal kültürel faaliyetlere ilişkin katılımcı görüşleri

İfadeler	Seçenekler (%)					Toplam Kişi
	Hiç katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Tamamen katılıyorum	
46. Öğrencilere dönük yeterli sayıda sosyal, kültürel ve sportif faaliyet yapılmaktadır.	21,3	24,8	24,1	23	6,7	431 kişi
47. Öğrenci kulüpleri yeterince aktiftir.	15,5	17,4	30,2	29	7,9	

48. Öğrencileri geliştirici bilimsel, sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler yönetimce desteklenir.	17,6	17,6	26,7	30,9	7,2
49. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler öğrencilerin gelişimine katkı sağlayıcı niteliktedir.	14,8	15,3	28,3	33,6	7,9
50. Kırtasiye (Kitap, kalem-silgi, fotokopi hizmetleri vb.) hizmetleri yeterlidir.	5,8	14,4	50,1	22,3	7,4
51. Kantin; çalışanları, beslenme olanakları, fiziki yapısı bakımından yeterli niteliktedir.	15,5	16,2	19,3	35	13,9
52. Fakültenin sağladığı burs imkânları yeterlidir.	16,5	13,7	23,2	34,8	11,8
53. Fakülte içinde internet erişim imkânları yeterlidir.	17,4	21,6	19,5	31,3	10,2
54. Fakülte web sayfası ve sosyal medya hesapları içerik, erişim ve işleyiş bakımından fonksiyonel, güncel ve güvenilirdir.	10,2	12,3	17,2	47,3	13
Memnuniyet oranı (% olarak)	64,6 (2021: 65,4)				

Yukarıdaki tabloya bakıldığında, fakültemizde yürütülen sosyal ve kültürel faaliyetlere dair öğrenci görüşlerinin diğer alt boyutlara oranla daha olumsuz olduğu görülmektedir. Katılımcı öğrencilerin önemli bir kısmına göre yeterince sosyal kültürel faaliyet yapılmamaktadır. Yine onlara göre yapılan faaliyetlerin planlama ve uygulama noktasında sorunları bulunmaktadır. Yukarıdaki tabloda da görüldüğü üzere fakülte içi internet erişimi noktasında da çözülmeyi bekleyen problemler bulunmaktadır. Bu konudaki genel öğrenci memnuniyet durumunun %64,6 olması dikkat çekicidir. Az bir oranda da olsa konuyla ilgili öğrenci memnuniyetinin geçtiğimiz yıldan bu yana giderek azalma eğilimi göstermesi üzerinde düşünülmesi gereken bir husustur.

6. Fiziki yapı

Fakültemizin fiziki yapı ve bileşenlerini öğrenci gözüyle incelemek amacıyla ankete katılan öğrencilere çeşitli ifadeler yöneltilmiş, yine onlardan söz konusu çalışmalara ilişkin genel memnuniyet durumlarını 100 üzerinden değerlendirmeleri istenmiştir. Bu yönde elde edilen veriler aşağıdaki tabloda topluca gösterilmiştir.

Tablo 6: Fiziki yapıya ilişkin katılımcı görüşleri

İfadeler	Seçenekler (%)					Toplam
	Hiç katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Tamamen katılıyorum	
55. Bina girişlerindeki işleyiş (Kapılar, turnikeler, güvenlik hizmeti, yönlendirici levha ve işaretler vb.) uygundur.	6,7	6,7	11,4	54,3	20,9	431 kişi (%100)
56. Derslikler fiziksel yapı (Düzen, büyüklük, temizlik, ısınma, aydınlatma vb.) ve öğretim teknolojileri açısından yeterlidir.	10	20,6	20	36,2	13,2	
57. Fakülte konferans salonu fiziksel yapı (Düzen, büyüklük, temizlik, ısınma, aydınlatma vb.) açısından yeterlidir.	7,7	14,2	15,5	47,6	15,1	
58. Tuvalet ve lavabolar yeterli ve yeterince temizdir.	34,3	21,1	16	21,8	6,7	
59. Mescitler fiziksel yapı (Düzen, büyüklük, temizlik, ısınma, aydınlatma vb.) açıdan yeterlidir.	14,4	13,5	11,8	44,8	15,5	
60. Bina içi ve dışındaki dinlenme mekânları fiziksel yapı (Düzen, büyüklük, temizlik, ısınma, aydınlatma vb.) açıdan yeterlidir.	10	15,8	17,6	43,2	13,5	
61. Engellilere yönelik düzenlemeler kapasite ve işleyiş bakımından yeterlidir.	10,4	13,2	37,8	32	6,5	

62. Sağlık ve temizlik, fiziki ve psikolojik koşullar bakımından fakülte (İçi ve çevresi) genel olarak öğrenciler için güvenlidir.	10,9	6,5	16,7	50,6	15,3
Memnuniyet oranı (% olarak)	68,1 (2021: 69,7)				

Yukarıdaki tabloya bakıldığında, fakültemizin fiziki yapı ve bileşenlerine dair öğrenci görüşlerinin fakültenin genel sağlık ve temizliği, bina girişindeki işleyiş ve geçiş düzenlemelerinin uygunluğu, mescitlerinin tertip ve düzeni gibi alanlarda genel hatlarıyla olumlu yönde olduğu buna karşılık, özellikle tuvalet ve lavabo temizliği vb. alanlarda daha çok olumsuz bir yönde seyrettiği söylenebilir. Ayrıca gerek derslikler gerekse mescitlerin düzen, büyüklük, temizlik, ısınma, aydınlatma vb. açılardan öğrencilerce eleştirildiği de görülmektedir. Bu konudaki öğrenci memnuniyet düzeyi ise genel olarak %68,1'dir ki bu oran az bir miktar olmakla beraber geçen yılki memnuniyet düzeyinin gerisindedir.

Anket kapsamında katılımcı öğrencilere son olarak "Fakültemizdeki eğitim, öğretim elemanları, rehberlik ve danışma, sosyal ve kültürel faaliyetler, fiziki yapı vb. bütününe ilişkin memnuniyetinize 100 üzerinden kaç verirsiniz?" sorusu yöneltilmiş olup bu konuda genel memnuniyet düzeyi aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Tablo 7: Genel memnuniyet düzeyi

Genel memnuniyet oranı (% olarak)	68,2 (2021: 69,7)
--	--------------------------

Tabloda da görüldüğü üzere öğrencilerimiz, fakültedeki genel işleyişten yaklaşık %68 oranında memnun durumdadırlar. Bununla beraber bu oranın geçen yıl elde edilen oranın gerisine düşmesi bir yıl içinde fakültede yapılan faaliyetlerin nicelik ve nitelikçe irdelenmesini, üzerinde düşünülmesini gerekli kılmaktadır. Öğrencilere yöneltilen açık uçlu soruya yanıt olarak yazılan ifadelerde okulun genel temizliği, sıcaklığı yanında, sınıflar ve lavaboların temizliğine ilişkin önemli eleştirilerin dile getirildiği görülmüştür. Özellikle temizlik konusunda yaşanan problemler, görme ve solunum noktasında öğrencilerde bulunan kronik hastalıkları olumsuz yönde etkileyebilmektedir. Ayrıca yaz okulunun açılması konusunda öğrencilerin önemli talepleri bulunmaktadır. Bu taleplerin dikkatle dinlenmesi, yaz okuluna ilişkin öğrencilere düzenli rehberlik sunulması anlamlı olacaktır. K. Kerim derslerinde yaşanan problemler öğrenci değerlendirmelerine yansımış durumdadır.

7. Sonuç ve öneriler

Fakültemizdeki öğrencilerin yaklaşık 1/5'i ile gerçekleştirilen memnuniyet anketinde altı altı boyut etrafında öğrencilerin memnuniyet durumları incelenmeye çalışılmıştır. Eğitim öğretimin teorik yapısı konusunda öğrenci görüşleri genellikle olumlu seyretmekteyken, pratik söz konusu olduğunda memnuniyet oranları düşmektedir. Benzer şekilde fakültemizdeki öğretim elemanlarına dair genel yaklaşım olumlu iken, öğrenci merkezli aktif eğitimi öne çıkaran öğretim yöntem ve araç gereçlerini kullanma konusunda belli sorunlar olduğu anlaşılmaktadır. Öğrenci merkezli öğretim yöntemleri ile daha interaktif öğretim teknolojilerinin kullanılması bu noktada bir gereklilik gibi görünmektedir. Özellikle akademik ve meslek rehberlik ile sosyal kültürel faaliyetlerin niteliği konusunda öğrencilerin memnun olmadıkları durumlar vardır. Yine fiziksel mekânların tertip düzeni ve temizliği noktasında da belli başlı problemlerin varlığından söz edilebilir. Öğrenci memnuniyet oranlarının en düşük olduğu alanlar rehberlik ve sosyal kültürel faaliyetlerdir. Eğitim öğretim ve rehberlik başlıklarında görece bir iyileşme var gibi görünmekle beraber, diğer dört alanda memnuniyet düzeyi noktasında bir geriye gidiş görüntüsü oluşması, bir yıl içinde yapılan faaliyetlerin niteliği hakkında düşünmeyi gerektirmektedir. Özellikle sürekli iyileştirme ve kalite mantığı çerçevesinde, yapılan faaliyetlerinin

niteliğinin izlenmesi, daha sağlıklı şekilde planlanması, değerlendirilmesi anlamlı olacaktır. Bu bilgilerin ışığında ilgili komisyonlarla işbirliği içerisinde;

- a. Öğretim elemanlarının öğrenci merkezli eğitim yöntem ve teknikleri, interaktif öğretim teknolojileri ve araç gereçlerini etkin biçimde işe koşma ve öğrencilerle etkili iletişim kurma konusunda desteklenmesi,
- b. Oryantasyon faaliyetlerinin etkin biçimde yapılması, aktif bir akademik ve mesleki danışmanlık yapısının oluşturulması, öğrencilerin mesleki ve akademik gelişimlerinin düzenli biçimde izlenmesi, yapılan sosyal ve kültürel faaliyetlerin onları bu yönde destekleyecek şekilde planlanması ve yürütmesi, bilhassa fakülte sonrası çalışma koşulları hakkında düzenli bilgilendirmesi,
- c. Öğrenciye yönelik sosyal kültürel faaliyetlerin artırılması, çeşitlendirilmesi, öğrenci kulüplerinin daha aktif hale getirilmesi, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin etkin biçimde planlanması, yürütülmesi, denetlenmesi ve öğrencilere katkısının bilimsel olarak değerlendirilmesi,
- d. Süreç odaklı ölçme araçlarının kullanılması, sınav sonuçlarının zamanında öğrencilere duyurulması, sınav soru ve sürelerinin yapılandırılmasında yabancı öğrencilerin durumlarının gözetilmesi,
- e. Fiziki yapının gözden geçirilmesi; internet ve teknolojiye erişimde yaşanan sorunların azaltılması, lavabo, mescit, kantin vb. alanların hijyen ve temizlik açısından iyileştirilmesi önerilir.

Erciyes Üniversitesi İlahiyat Fakültesi

Eğitim Komisyonu

17.02.2023