

Öğrenci memnuniyeti anket değerlendirme raporu (2023)

1-30 Ocak 2024 tarihleri arasında yüz yüze eğitime dair öğrenci memnuniyetlerini ortaya koymayı amaçlayan ankete fakültemizin muhtelif sınıflarına devam eden 189 öğrenci katılmış olup bunların 114'ü 1. öğretim (%60,3) geri kalanı 2. öğretim öğrencisidir. Katılımcıların 136'sı kadın (%72), geri kalanı erkek öğrencidir. Katılımcı öğrencilerin fakültemizde yer alan yüz yüze eğitimin farklı yönlerine dair değerlendirmeleri aşağıda çeşitli alt başlıklar altında verilmiştir. Ayrıca her bir boyuta ilişkin öğrencilerin memnuniyet durumları ile fakültede verilen eğitime dair genel memnuniyet durumları 100 üzerinden derecelendirilmiş ve bir grafik halinde verilmiştir.

1. Eğitim programı

Katılımcı öğrencilerin, fakültemizde yürütülen öğretim faaliyetleriyle ilgili verdikleri yanıtlar aşağıdadır.

Tablo 1: Eğitim programına ilişkin katılımcı görüşleri

İfadeler	Seçenekler (%)				
	Hiç katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Tamamen katılıyorum
1. Fakültede verilen derslerin amaçları açık ve anlaşılmalıdır.	6,9	9,5	22,8	48,7	12,2
2. Fakültede verilen derslerin planları (Hangi hafta hangi konunun işleneceği, derste hangi kaynakların takip edileceği, dersin nasıl bir yöntemle işleneceği vb.) açık ve anlaşılmalıdır.	3,7	11,6	15,3	40,7	28,6
3. Fakültede verilen derslerin ölçme değerlendirme süreçleri açık ve anlaşılmalıdır.	5,3	17,5	25,4	37,6	14,3
4. Fakültede verilen dersler önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmektedir.	3,2	10,6	14,8	54	17,5
5. Fakültede verilen derslerin içerikleri öğrencilerin mezuniyet sonrası çalışma koşullarıyla uyumludur.	10,6	13,2	25,9	37,6	12,7
6. Fakültede verilen derslerde kullanılan (ya da önerilen) kaynak/lar açık/belirgin ve erişilebilirdir.	4,8	8,5	16,4	50,3	20,1
7. Fakültede yer alan seçmeli derslerin sayısı ve çeşitliliği yeterlidir.	6,3	18,5	19,6	40,7	14,8
8. Fakültede verilen derslerin uygulamalı-teorik dağılım oranları yeterlidir (Yeterince uygulamalı ders vardır).	6,9	18	26,5	34,4	14,3
9. Fakültede sağlanan staj/öğretmenlik uygulaması olanakları yeterlidir.	5,8	9,5	36	35,4	13,2
10. Fakültede bulunan yaz okulu uygulamaları içerik ve işleyiş bakımından yeterlidir.	10,1	11,1	31,7	27	20,1
11. Fakültede verilen derslerde öğrenci merkezli öğretim yöntem ve teknikleri (Öğrenciyi etkin kılan) kullanılmaktadır.	9,5	15,3	33,9	30,7	10,6
12. Fakültede verilen derslerde öğrenci merkezli (Öğrenciyi etkin kılan) öğretim teknoloji ve araç-gereçleri kullanılmaktadır.	12,7	25,4	28	24,9	9
13. Yüz yüze yürütülen öğretim faaliyetlerinin etkili ve verimli olduğu söylenebilir.	5,8	8,5	20,1	40,7	24,9
14. Öğrenme kaynakları (Kütüphane, kırtasiye vb.) eğitime destek olabilecek yeterliktedir.	4,8	7,9	14,3	45,4	27,5

Yukarıdaki tabloya bakıldığında, seçmeli dersler, derslerin kuramsal-uygulamalı dengesi, staj ve pratik yapma imkânları ile derslerin öğrencilik sonrası iş hayatına katkısı söz konusu olduğunda olumsuz yaklaşımlar nispeten artmaktadır. Özellikle yaz okulu uygulamaları ile eğitimde öğrenci merkezlik konusunda katılımcıların yaklaşık üçte birinin kanaati olumsuz yöndedir. Öğrenci merkezli eğitim noktasında katılmama ve kararsızlık yönünde görüş bildiren öğrencilerin hayli fazla olması düşündürücüdür. Eğitim programına ilişkin memnuniyet oranının yıllar bazındaki değişimi raporun sonunda grafik olarak verilmiştir.

2. Öğretim elemanı

Fakültemiz öğretim elemanlarının eğitim anlayış ve uygulamalarını öğrenci gözüyle değerlendirmek amacıyla ankete katılan öğrencilere çeşitli ifadeler yöneltilmiş, yine onlardan söz konusu öğretim elemanlarına ilişkin genel memnuniyet durumlarını 100 üzerinden değerlendirmeleri istenmiştir.

Tablo 2: Öğretim elemanı niteliğine ilişkin katılımcı görüşleri

İfadeler	Seçenekler (%)				
	Hiç katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Tamamen katılıyorum
15. Öğretim elemanları görüşme talep edildiğinde öğrencilere yeterince zaman ayırırlar.	6,3	12,7	21,2	45	14,8
16. Öğretim elemanları derslere hazırlıklı gelirler.	3,2	5,3	14,3	51,9	25,4
17. Öğretim elemanları derslerde açık ve anlaşılır dil kullanırlar.	5,8	12,7	18,5	46,6	16,4
18. Öğretim elemanları derslerde yoklama-devamsızlık işlerini etkin şekilde takip ederler.	4,2	4,2	7,4	45,5	38,6
19. Öğretim elemanları derslere zamanında ve düzenli olarak katılırlar.	1,1	4,2	4,8	50,8	39,2
20. Öğretim elemanları sabırlı, anlayışlı ve soğukkanlıdırlar.	4,2	11,1	21,7	41,8	21,2
21. Öğretim elemanları öğrencilerin hepsine eşit uzaklıktadırlar.	6,9	12,2	16,4	43,4	21,2
22. Öğretim elemanları öğrencileri öğrenmeye ve araştırmaya teşvik ederler.	6,3	6,3	18,5	49,2	19,6
23. Öğretim elemanları girdikleri derslerde alan bilgisi olarak yeterlidirler.	3,2	6,3	15,3	45,5	29,6
24. Öğretim elemanları derslerde öğrenciyi aktif kılacak yöntem ve teknikler kullanırlar.	8,5	12,7	27,5	38,1	13,2
25. Öğretim elemanları derslerde ilgiyi sürekli canlı tutarlar, derslerde sıkılmam.	9	19	27	29,1	15,9
26. Öğretim elemanları derslerde öğrenci merkezli öğretim teknoloji ve araç gereçlerini etkili olarak kullanırlar.	8,5	26,5	24,3	31,2	9,5

Yukarıdaki tabloya bakıldığında öğretim programı alt başlığında ortaya konduğu üzere öğrenci merkezli öğretim yaklaşımları ile bu nitelikte öğretim araç gereçlerini işe koşma noktasında birtakım sorunların olduğu söylenebilir. Öğrenci merkezli öğretim yöntem ve araç gereçlerini işe koşamamanın da etkisiyle araştırmaya katılan öğrencilerin üçte birden fazlası derslerde sıkıldıklarını vurgulamış, giderek ilgilerinin kaybolduğunu dile getirmişleridir. Öğretim elemanı niteliğine ilişkin memnuniyet oranının yıllar bazındaki değişimi raporun sonunda grafik olarak verilmiştir.

3. Ölçme değerlendirme

Fakültemiz yer alan ölçme değerlendirme uygulamalarını öğrenci gözüyle incelemek amacıyla ankete katılan öğrencilere ölçme değerlendirme faaliyetleriyle ilgili çeşitli ifadeler yöneltilmiş, yine onlardan söz konusu uygulamalara ilişkin genel memnuniyet durumlarını 100 üzerinden değerlendirmeleri istenmiştir.

Tablo 3: Ölçme değerlendirmeye ilişkin katılımcı görüşleri

İfadeler	Seçenekler (%)				
	Hiç katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Tamamen katılıyorum
27. Sınavlar etkin biçimde planlanır (Sınavların türü, soru sayısı, yeri vb.) ve zamanında yapılır.	6,9	11,1	14,3	47,6	20,1
28. Sınavlarda sorulan sorular (Soruların türü, kapsamı, sayısı vb.) derslerde işlenen konularla uyumludur.	6,9	14,8	21,2	44,4	12,7
29. Sınavlarda sorulan sorular açık ve anlaşılırdır.	5,8	11,1	28	40,7	14,3
30. Sınavların süresi yeterlidir.	10,1	18,5	16,9	40,7	13,8
31. Sınavların yapıldığı mekânlar fiziksel koşulları bakımından sınava elverişlidir.	1,6	3,7	6,3	58,7	29,6
32. Sınav kuralları açık, anlaşılır ve adildir.	2,1	5,3	4,2	57,1	31,2
33. Sınav görevlileri sınavları doğru şekilde yönetmektedir.	4,8	6,3	7,4	52,4	29,1
34. Sınavların sonuçları öğrencilere zamanında duyurulur.	6,9	15,9	18,5	41,3	17,5
35. Öğrenci başarısının değerlendirilmesinde sınavların yanında ödev, performans, proje vb. etkinlikler de kullanılır.	5,8	10,6	23,8	41,8	18
36. Ölçme değerlendirme sürecine ilişkin itirazlar ciddiyetle ele alınır ve zamanında sonuçlandırılır.	12,2	12,7	34,4	29,6	11,1

Yukarıdaki tabloya bakıldığında fakültemizdeki ölçme değerlendirme uygulamaları ile ilgili olarak, sınavların etkin biçimde planlandığı, yürütüldüğü, sınavlarda yer alan soruların ders konularıyla uyumlu olduğu, sınavlarda yer alan soruların açık ve anlaşılır olduğu, sınavların yapıldığı mekânların fiziksel açıdan elverişli olduğu, sınav kurallarının açık ve anlaşılır bulunduğu, sınav görevlilerinin tutumları noktasında ciddi bir problemin bulunmadığı anlaşılmaktadır. Bununla beraber, sınavların süresi, sonuçların öğrenciye duyurulması, sonuçlara itirazın değerlendirilmesine dönük çeşitli olumsuzlukların olduğu söylenebilir. Ölçme değerlendirmeye ilişkin memnuniyet oranının yıllar bazındaki değişimi raporun sonunda grafik olarak verilmiştir.

4. Rehberlik ve danışmanlık hizmetleri

Fakültemizde yer alan rehberlik ve danışmanlık hizmetlerini öğrenci gözüyle değerlendirmek amacıyla katılımcı öğrencilere rehberlik alanıyla doğrudan ilgili olan ifadeler yöneltilmiş, yine onlardan söz konusu uygulamalara ilişkin genel memnuniyet durumlarını 100 üzerinden değerlendirmeleri istenmiştir.

Tablo 4: Rehberlik ve danışmanlık hizmetlerine ilişkin katılımcı görüşleri

İfadeler	Seçenekler (%)				
	Hiç katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Tamamen katılıyorum
37. Her öğrenci için yeterli akademik danışman bulunmaktadır.	11,6	13,5	29,9	36,7	8,4
38. Danışmanlar öğrencilere gerekli/yeterli zaman ayırır.	10,4	12,8	33,2	35,3	8,4
39. İhtiyacım olduğu durumlarda danışmanımla rahatlıkla görüşebilirim.	8,4	11,8	29,7	40,8	9,3
40. Fakülte bünyesindeki öğrenci işlerinin yürütülmesinde özveri, bilinç, hız ve fonksiyonellik hâkimdir.	10	13,5	29,2	38,7	8,6
41. Oryantasyon (Yeni öğrencilerin fakülteyi tanıma ve fakülteye uyum sürecini kolaylaştırmaya ilgili etkinlikler) hizmetleri yeterlidir.	15,3	19,5	28,1	31,3	5,8
42. Mezuniyet sonrası iş olanakları, çalışma koşulları ve kariyer planlaması hakkındaki rehberlik yeterlidir.	20,4	25,5	27,1	22,3	4,6
43. Fakülte'deki öğrencilik sürecinde, öğrencilerin akademik gelişimi düzenli şekilde izlenir.	21,3	23	29	21,3	5,3
44. Ders seçimlerindeki işleyiş ve düzen (Gerekli dersleri seçme, ekleme-çıkarma, vb.) konusunda yapılan rehberlik yeterlidir.	13,7	16,5	27,4	34,8	7,7
45. Araştırma görevlilerinin öğrencilerle iletişimi yapıcı ve demokratiktir.	7,9	9,5	27,8	46,2	8,6

Yukarıdaki tabloya bakıldığında fakültemizde her öğrenci için yeterli akademik danışman bulundurma, öğrencilere yeterli danışmanlık zamanı ayırma ve danışmanlarla rahatlıkla görüşme ile öğrenci işlerinin işleyiş noktasında birtakım sorunların olduğu görülmektedir. Yine ders seçimlerindeki işleyiş ve düzen (Gerekli dersleri seçme) noktasında da olumsuzlukların olduğu söylenebilir. Veriler birlikte bakıldığında özellikle mesleki rehberlik konusunda ciddi eksiklerin olduğu söylenebilir. Bu olumsuz tablo öğrencilerin söz konusu faaliyetlere dönük genel memnuniyet düzeyinin düşüklüğünden de anlaşılabilir. Rehberlik ve danışma uygulamalarına ilişkin memnuniyet oranının yıllar bazındaki değişimi raporun sonunda grafik olarak verilmiştir.

5. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler

Fakültemizde yer alan sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri öğrenci gözüyle incelemek amacıyla ankete katılan öğrencilere söz konusu faaliyetlerle doğrudan ilgili olduğu düşünülen çeşitli ifadeler yöneltilmiş, yine onlardan söz konusu çalışmalara ilişkin genel memnuniyet durumlarını 100 üzerinden değerlendirmeleri istenmiştir.

Tablo 5: Sosyal kültürel faaliyetlere ilişkin katılımcı görüşleri

İfadeler	Seçenekler (%)
----------	----------------

	Seçenekler (%)				
	Hiç katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Tamamen katılıyorum
46. Öğrencilere dönük yeterli sayıda sosyal, kültürel ve sportif faaliyet yapılmaktadır.	21,3	24,8	24,1	23	6,7
47. Öğrenci kulüpleri yeterince aktiftir.	15,5	17,4	30,2	29	7,9
48. Öğrencileri geliştirici bilimsel, sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler yönetimce desteklenir.	17,6	17,6	26,7	30,9	7,2
49. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler öğrencilerin gelişimine katkı sağlayıcı niteliktedir.	14,8	15,3	28,3	33,6	7,9
50. Kırtasiye (Kitap, kalem-silgi, fotokopi hizmetleri vb.) hizmetleri yeterlidir.	5,8	14,4	50,1	22,3	7,4
51. Kantin; çalışanları, beslenme olanakları, fiziki yapısı bakımından yeterli niteliktedir.	15,5	16,2	19,3	35	13,9
52. Fakültenin sağladığı burs imkânları yeterlidir.	16,5	13,7	23,2	34,8	11,8
53. Fakülte içinde internet erişim imkânları yeterlidir.	17,4	21,6	19,5	31,3	10,2
54. Fakülte web sayfası ve sosyal medya hesapları içerik, erişim ve işleyiş bakımından fonksiyonel, güncel ve güvenilirdir.	10,2	12,3	17,2	47,3	13

Yukarıdaki tabloya bakıldığında, fakültemizde yürütülen sosyal ve kültürel faaliyetlere dair öğrenci görüşlerinin diğer alt boyutlara oranla daha olumsuz olduğu anlaşılmaktadır. Katılımcı öğrencilerin önemli bir kısmına göre yeterince sosyal kültürel faaliyet yapılmamaktadır. Yine onlara göre yapılan faaliyetlerin planlama ve uygulama noktasında sorunlar bulunmaktadır. Yukarıdaki tabloda da görüldüğü üzere fakülte içi internet erişimi noktasında da hala çözülmeyi bekleyen problemler bulunmaktadır. Bu konudaki genel öğrenci memnuniyet durumunun diğer tüm boyutlardan daha düşük olması dikkat çekicidir.

6. Fiziki yapı

Fakültemizin fiziki yapı ve bileşenlerini öğrenci gözüyle incelemek amacıyla ankete katılan öğrencilere çeşitli ifadeler yöneltilmiş, yine onlardan söz konusu çalışmalara ilişkin genel memnuniyet durumlarını 100 üzerinden değerlendirmeleri istenmiştir.

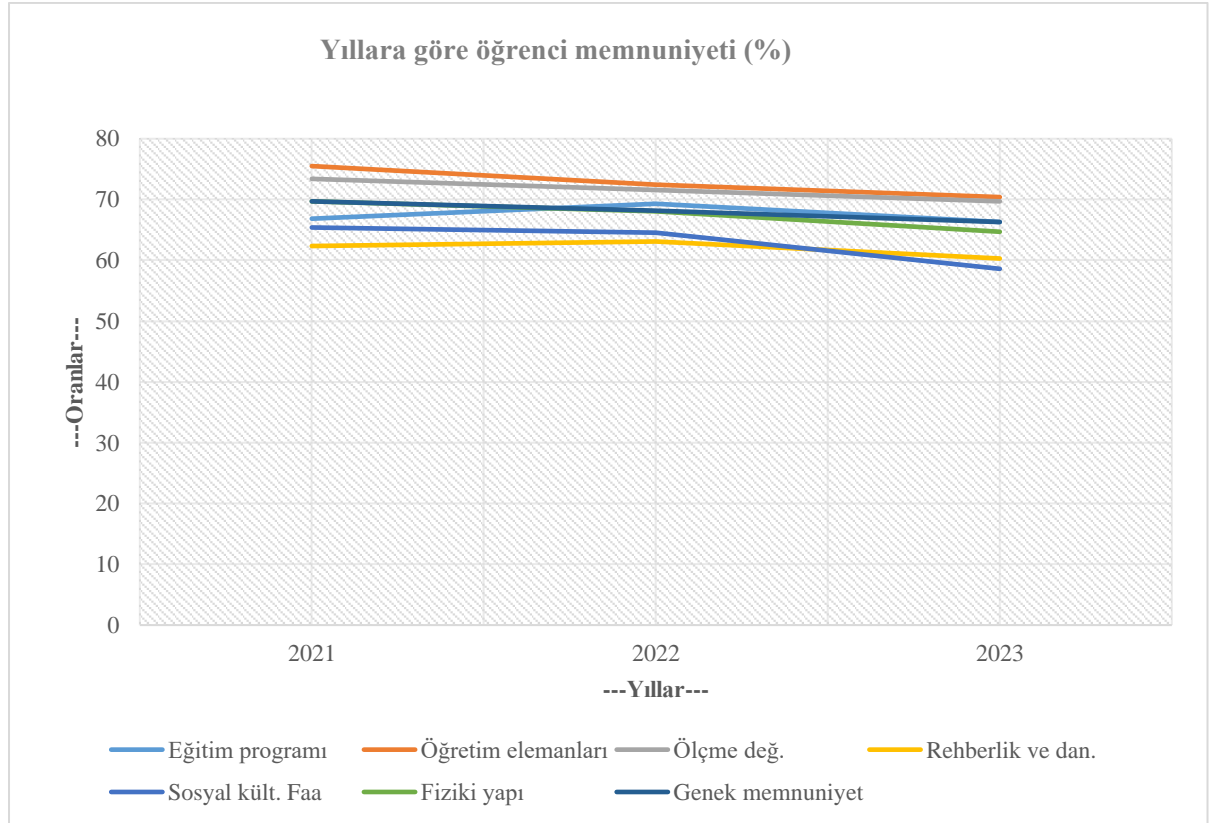
Tablo 6: Fiziki yapıya ilişkin katılımcı görüşleri

İfadeler	Seçenekler (%)				
	Hiç katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Tamamen katılıyorum
55. Bina girişlerindeki işleyiş (Kapılar, turnikeler, güvenlik hizmeti, yönlendirici levha ve işaretler vb.) uygundur.	6,7	6,7	11,4	54,3	20,9
56. Derslikler fiziksel yapı (Düzen, büyüklük, temizlik, ısınma, aydınlatma vb.) ve öğretim teknolojileri açısından yeterlidir.	10	20,6	20	36,2	13,2

57. Fakülte konferans salonu fiziksel yapı (Düzen, büyüklük, temizlik, ısınma, aydınlatma vb.) açısından yeterlidir.	7,7	14,2	15,5	47,6	15,1
58. Tuvalet ve lavabolar yeterli ve yeterince temizdir.	34,3	21,1	16	21,8	6,7
59. Mescitler fiziksel yapı (Düzen, büyüklük, temizlik, ısınma, aydınlatma vb.) açıdan yeterlidir.	14,4	13,5	11,8	44,8	15,5
60. Bina içi ve dışındaki dinlenme mekânları fiziksel yapı (Düzen, büyüklük, temizlik, ısınma, aydınlatma vb.) açıdan yeterlidir.	10	15,8	17,6	43,2	13,5
61. Engellilere yönelik düzenlemeler kapasite ve işleyiş bakımından yeterlidir.	10,4	13,2	37,8	32	6,5
62. Sağlık ve temizlik, fiziki ve psikolojik koşullar bakımından fakülte (İçi ve çevresi) genel olarak öğrenciler için güvenlidir.	10,9	6,5	16,7	50,6	15,3

Yukarıdaki tabloya bakıldığında, fakültemizin fiziki yapı ve bileşenlerine dair öğrenci görüşlerinin fakültenin genel sağlık ve temizliği, bina girişindeki işleyiş ve geçiş düzenlemelerinin uygunluğu, mescitlerinin tertip ve düzeni gibi alanlarda genel hatlarıyla olumlu yönde olduğu buna karşılık, özellikle tuvalet ve lavabo temizliği vb. alanlarda daha çok olumsuz bir yönde seyrettiği söylenebilir. Ayrıca gerek derslikler gerekse mescitlerin düzen, büyüklük, temizlik, ısınma, aydınlatma vb. açılardan öğrencilerce eleştirildiği de söylenebilir.

Anket kapsamında son olarak “Fakültemizdeki eğitim, öğretim elemanları, rehberlik ve danışma, sosyal ve kültürel faaliyetler, fiziki yapı vb. bütününe ilişkin memnuniyetinize 100 üzerinden kaç verirsiniz?” sorusu yöneltilmiş olup bu konuda genel memnuniyet düzeyi aşağıdaki gösterilmiştir.



Yukarıdaki tabloya göre fakültemiz öğrencilerinin fakültemizde verilen eğitime ilişkin memnuniyet oranları son üç yılda (2021, 2022, 2023) sırasıyla (eskiden yeniye doğru) eğitim programına ilişkin %66,9; %69,3; %66,3; Öğretim elemanlarına ilişkin %75,5; %72,4; %70,4; Ölçme değerlendirme uygulamalarına ilişkin %73,4; %71,6; %69,7; Rehberlik ve danışmanlık uygulamalarına ilişkin %62,3; %63,1; %60,3; Sosyal kültürel ve sportif faaliyetlere ilişkin %65,4; %64,6; %58,6; Fiziki yapıya ilişkin %69,7; %68,1; %64,7 şeklindedir. Genel memnuniyet oranları ise yine sırasıyla %69,7; %68,2; %66,3

şeklindedir. Görüldüğü gibi genel memnuniyet yanında hemen hemen bütün alt boyutlarda memnuniyet oranları giderek düşme eğilimindedir. Bu durum söz konusu alanlarda önlemler almayı gerektirmektedir. Bu kapsamda;

- i. Öğretim elemanlarının öğrenci merkezli eğitim yöntem ve teknikleri, interaktif öğretim teknolojileri ve araç gereçlerini etkin biçimde işe kullanabilme ve öğrencilerle etkili iletişim kurma konusunda desteklenmesi,
- ii. Aktif bir akademik ve mesleki danışmanlık yapısının oluşturulması, öğrencilerin mesleki ve akademik gelişimlerinin düzenli biçimde izlenmesi, yapılan sosyal ve kültürel faaliyetlerin onları bu yönde destekleyecek şekilde planlanması ve yürütülmesi, bilhassa fakülte sonrası çalışma koşulları hakkında düzenli bilgilendirmelerin yapılması,
- iii. Öğrenciye yönelik sosyal kültürel faaliyetlerin artırılması, çeşitlendirilmesi, öğrenci kulüplerinin daha aktif hale getirilmesi, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin etkin biçimde planlanması, yürütülmesi ve değerlendirilmesi,
- iv. Süreç odaklı ölçme araçlarının kullanılması, sınav sonuçlarının zamanında öğrencilere duyurulması, itirazlara zamanında dönüt verilmesi, sınav sürelerinin yapılandırılmasında öğrencilerin durumlarının gözetilmesi,
- v. Fiziki yapının gözden geçirilmesi; internet ve teknolojiye erişimde yaşanan sorunların azaltılması, lavabo, mescit, kantin vb. alanların hijyen ve temizlik açısından iyileştirilmesi gerekmektedir.

Erciyes Üniversitesi İlahiyat Fakültesi

Eğitim Komisyonu

17.02.2024