

ERÜ KALİTE KOMİSYONU
KURUM İÇİ İLAHİYAT FAKÜLTESİ DIŞ DEĞERLENDİRME
ÇIKIŞ BİLDİRİMİ
06 ŞUBAT 2020-KAYSERİ

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Güçlü Yön

- İlahiyat Fakültesi misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda stratejik planları hazırlanmış, adı geçen yönerge ve yönetmeliklerle eğitim- öğretim programları planlanmış ve yürütülmektedir. Kurumun ilan edilmiş bir kalite politikası, stratejik planlama deneyimi olmasından hareketle, stratejik plan çerçevesinde belirlenmiş olan hedeflerin izlenerek, ilgili konularda iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi beklenmektedir.
- Fakülte üst yönetimi tarafından kalite yönetim anlayışının sahiplenilmiş olması,
- 2017-2021 Dönemi Stratejik Planı'nın kalite güvence sistemi ile bütünleştirilmiş ve ilişkilendirilmiş olarak katılımcı bir anlayışla hazırlanmış olması,
- Kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik eğitim faaliyetlerinin devamlılık göstermesi,
- Birimde karar verme süreçlerinde paydaş katılımının sağlanıyor olması,
- Kurumun tanınırlığını artırmak üzere etkin yapılandırılmış mekanizmaların kurulmuş ve işliyor olması.
- Kalite komisyonunun çalışmaları, kurumsal iç değerlendirme raporları ile yapılan tüm çalışmalar ve toplantılar, hazırlanan tüm raporlar şeffaf bir şekilde kalite komisyonu web sayfasında düzenli olarak yayınlanması,
- Akreditasyon çalışmalarının başlamış olması.

İyileşmeye Açık Yön

- Kalite yönetim kültürünün tabana bütünüyle yaygınlaştırılmamış olması,

- PUKÖ döngüsü ile ilgili iyi örneklerin kurum geneline yaygınlaştırılmamış ve çeşitlendirilmemiş olması,
- Performanslarının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik anket çalışmalarının tamamlanamamış olması,
- Kurumun uluslararası tanınırlığı için katılım sağlanan faaliyet, proje ve etkinlik sayısının az olması,

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Güçlü Yön

- Birimin öğrenci ve eğitim odaklı bir stratejik konum seçerek bu doğrultuda somut ve ölçülebilir hedefler belirlemiş olması,
- Eğitim-öğretim alt yapısının güçlendirilmesine yönelik yatırımların yapılması ve iyileştirme çalışmalarının süreklilik arz etmesi,
- Eğitim-öğretimin kalitesini geliştirmeye yönelik kalite güvence mekanizmalarının oluşturulmuş olması,
- Birimde eğitimcilerin eğitimi çalışmalarının başlatılmış olması ve önemsenmesi,
- Birimlerde ders görevlendirmelerinin uzmanlık alanlarına göre yapılıyor olması,
- Merkezi ve fakülte kütüphanelerinde öğrenme kaynaklarının erişimine yönelik mekan ve materyallerin yeterliliğe sahip olması,
- Kongre ve sempozyum teşvikinin lisans ve lisansüstü öğrenciler için de sağlanıyor olması,
- Yeni tesis edilen mekânlarla birlikte engelli öğrencilerin mekânda ve eğitimde erişilebilirlik imkânlarının yüksek olması.

İyileşmeye Açık Yön

- Fakültenin bazı birimlerinde eğitim-öğretim alt yapısı, araç-gereç ve uygulama alanlarının hedeflenen düzeyde olmaması,
- Fakültenin bazı birimlerinde uygulamaya yönelik eğitim ve öğretimin hedeflenen düzeyde olmaması,
- Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının yüksek olması,

- Öğretim üyesi ders yükünün fazla olması,

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Güçlü Yön

- Birimde araştırma geliştirme faaliyetlerine katılımın üst yönetim tarafından desteklenmesi güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.
- Birim personelinin hizmetinde, yaklaşık 65.000 kitap barındıran, kütüphanenin bulunması araştırma faaliyetleri için güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.
- Öğretim elemanlarına proje hazırlanması ve benzeri konularda düzenlenen eğitimlerin varlığı ile birim dışında düzenlenen eğitimlere katılımın teşvik edilmesi güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.
- Birime ait ESCI’da taranan “Bilimname” isimli bir derginin bulunması araştırma faaliyetlerinin uluslararası düzeyde olması adına güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.
- Birimde yabancı uyruklu öğretim elemanı ve öğrencilerin bulunması araştırma faaliyetlerinin uluslararası düzeyde yapılabilmesine olanak sağladığından güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.
- YARMOUK Üniversitesi ile iş birliği içinde olunması araştırma faaliyetlerinin uluslararasılaştırılması yönünden güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.
- Birimde üst yönetim tarafından iyi uygulama örneklerinin sosyal medyada, bilimsel çalışmaların web sitesinde ilan edilerek desteklenmesi, öğretim elemanlarının çalışma motivasyonlarının artırılması adına güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.
- Kişisel ve mesleki gelişim uygulamalarına, Ulusal/Uluslararası toplantı, çalıştay vb. katılımlara “Vakıf” tarafından maddi destek olanağı; araştırma faaliyetlerinin daha nitelikli ve nicelikli olmasını sağladığından güçlü bir yön olarak gözlemlenmiştir.
- Akreditasyon sürecine girmiş olan birimde, araştırma olanakları ve destekler kapsamında farkındalığın oluşmuş olması güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.

İyileşmeye Açık Yön

- Birimin tanımlı bir araştırma politika ve stratejisinin olmaması, araştırma ve geliştirme süreçlerinin bağlı olduğu organizasyonel yapının bulunmaması gelişmeye açık yönleridir.
- Birimdeki öğretim elemanlarının ders yüklerinin fazlalığından dolayı araştırma ve geliştirme faaliyetleri için kısıtlı zamanlarının olması gelişmeye açık yönleridir.
- Araştırma ve geliştirme performansının takdir ve ödüllendirilmesi üzerine yapılan uygulamalar gelişmeye açık yönleridir.
- Bilimsel araştırma performans değerlendirme uygulamalarının bulunmaması gelişmeye açık yönleridir.

TOPLUMSAL KATKI

Güçlü Yön

- Birimde bulunan yabancı uyruklu öğrencilerin kendi kültürlerinin tanıtıcı faaliyet yapması güçlü yön olarak belirlenmiştir.
- Fakültedeki öğrencilerin Hitabet ve mesleki uygulama dersi için çeşitli kurumlara (cami ve kuran kurslarına uygulama yapmak üzere gönderilmesi güçlü yön olarak belirlenmiştir.
- Çeşitli sivil toplum kuruluşları ile birlikte ihtiyaç sahipleri için belirli aralıklara kermes, giyecek vb. yardım kampanyalarının düzenlenmesi güçlü yön olarak belirlenmiştir.

İyileşmeye Açık Yön

- Yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu olarak gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri gelişmeye açık yönleridir.
- Toplumsal katkı süreçlerinde belirlenen öncelikli alanlarının listesi ve nasıl belirlendiğine dair belgeler gelişmeye açık yönleridir.
- Toplumsal katkı çalışmalarına ayrılan bütçe ve yıllar içinde değişimi gelişmeye açık yönleridir.
- Toplumsal katkı hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar gelişmeye açık yönleridir.

YÖNETİM SİSTEMİ

Güçlü Yön

- Erciyes üniversitesinin stratejik hedeflerinin yönetim tarafından benimsenmesi güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.
- Karar alma süreçlerinde öğrencilerin yer alması güçlü bir yön olarak alınmıştır.
- Yönetim modeli ve idari yapı anlamında, paydaşların destek vermesi güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.
- Birimin başarılı bir şekilde hedeflerine ulaşabilmesi için iç ve dış paydaşların durum ve konumlarını dikkate alması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

İyileşmeye Açık Yön

- Genel olarak akademik ve idari personelin kalite ile ilgili eğitim konusunda yetersiz kaldığı görülmektedir. Dolayısıyla birimde kalite ile ilgili eğitimin eksikliği gelişmeye açık bir yönleridir.
- Yönetim kurulunun kalite komisyonuna destek sunması gelişmeye açık yönleridir.
- Yönetim kurulunun gündem ile toplanıp, proaktif bir davranış biçimi sergilemesi gelişmeye açık yönleridir.
- Birimin bazı anabilim dallarında, akademik personelin yetersiz olması dolayısıyla bu ihtiyacın giderilmesi gelişmeye açık yönleridir.
- Akademik ve idari personele uygulanan oryantasyon faaliyetleri gelişmeye açık yönleridir.
- Çalışan (akademik ve idari) memnuniyet anketleri, uygulama sistematığı, anket sonuçları ve iyileştirme örnekleri gelişmeye açık yönleridir.
- Birimin, bölümlere ayrılıp faaliyet göstermemesi gelişmeye açık yönlerindedir.
- İdari personelin performansının değerlendirilmesinde kullanılan tanımlı süreçler gelişmeye açık yönlerindedir.
- Finansal kaynakların planlama, kullanım ve izleme uygulamalarının kurumun stratejik planı ile uyumu gelişmeye açık yönleridir.