



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ İLAHİYAT FAKÜLTESİ

ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

(İkinci Öğretim)

Köşk Mahallesi, Ahmet el-Biruni Caddesi, 38030 Melikgazi/KAYSERİ

KAYSERİ 2024

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER.....	1
KURUM HAKKINDA BİLGİLER.....	4
1. İletişim Bilgileri.....	4
2. Tarihsel Gelişimi.....	4
3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri	7
A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ.....	7
A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar.....	9
A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler	9
A.1.2. Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları	12
A.1.3. Kurumsal performans yönetimi	15
A.2. İç Kalite Güvencesi.....	19
A.2.1. Kalite Komisyonu	19
A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, akademik ve idari birimlerin yapısı)	22
A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü	24
A.3. Paydaş Katılımı.....	28
A.3.1. İç ve Dış Paydaşların Kalite Güvencesi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı, Yönetim ve Uluslararasılaşma Süreçlerine Katılımı.....	28
A.4. Uluslararasılaşma	32
A.4.1. Uluslararasılaşma politikası	32
A.4.2. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyonel Yapısı	37
A.4.3. Uluslararasılaşma Kaynakları.....	40
A.4.4. Uluslararasılaşma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi	42
B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM	45
B.1. Programların Tasarımı ve Onayı	45
B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı	45
B.1.2. Program Amaçları, Çıktıları (Program Çıktıları Ve Disipline Özgü Çıktılar) ve İAA Ölçütleri İle Uyumu.....	49
B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktıları ve Disipline Özgü Çıktılar İle Eşleştirilmesi. 51	
B.1.4. Programın Yapısı ve Ders Dağılım Dengesi (Zorunlu-Seçmeli Ders Dağılım Dengesi; Alan ve Meslek Bilgisi İle Genel Kültür Dersleri Dengesi, Kültürel Derinlik Kazanma, Farklı Disiplinleri Tanıma İmkânları)	54

B.1.5. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Tasarım	57
B.1.6. Ölçme ve Değerlendirme	59
B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi.....	62
B.2.1. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler).....	62
B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme	69
B.3.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri (Aktif, Disiplinlerarası Çalışma, Etkileşimli, Araştırma/Öğrenme Odaklı)	69
B.3.2. Ölçme ve değerlendirme.....	73
B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)	78
B.3.4. Akademik danışmanlık.....	82
B.4. Öğretim Elemanları.....	84
B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri	84
B.4.2. Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)	88
B.4.3 Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme.....	92
B.5. Öğrenme Kaynakları.....	94
B.5.1. Öğrenme Kaynakları.....	94
B.5.2. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler.....	98
B.5.3. Tesis ve Altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)	103
B.5.4. Engelsiz Fakülte	107
B.5.5. Rehberlik, Psikolojik Danışmanlık ve Kariyer Hizmetleri	109
B.6. Programın İzlenmesi ve Güncellenmesi.....	112
B.6.1. Program Çıktılarının İzlenmesi ve Güncellenmesi.....	112
B.6.2. Mezun İzleme Sistemi.....	115
C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME.....	117
C.1. Araştırma Stratejisi.....	117
C.1.1. Kurumun Araştırma Politikası, Hedefleri ve Stratejisi	117
C.1.2. Araştırma-Geliştirme Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyonel Yapısı	120
C.1.3. Araştırmaların Yerel/Bölgesel/Ulusal İhtiyaç ve Taleplerle İlişkisi.....	124
C.2 Araştırma Kaynakları.....	126
C.2.1. Araştırma Kaynakları: Fiziki, Teknik, Mali.....	126
C.2.2. Üniversite İçi Kaynaklar	130
C.2.3. Üniversite Dışı Kaynaklara Yönelik (Yöntem ve Destekler)	133
C.2.4. Kurumun Araştırma Politikası, Hedefleri, Stratejisi ile Uyumlu Lisansüstü Programlar	136

C.3. Araştırma Yetkinliği.....	138
C.3.1. Öğretim Elemanlarının Araştırma Yetkinliğinin Geliştirilmesi	139
C.3.2. Ulusal ve Uluslararası Araştırma Birimleri ile Ortak Programlar.....	143
C.4. Araştırma Performansı.....	146
C.4.1. Öğretim Elemanı Performans Değerlendirmesi	146
C.4.2. Araştırma Performansının Değerlendirilmesi ve Sonuçlara Dayalı İyileştirilmesi.....	150
C.4.3. Araştırma Bütçe Performansı	153
D. TOPLUMSAL KATKI	156
D.1. Toplumsal Katkı Stratejisi.....	156
D.1.1. Toplumsal Katkı Politikası, Hedefleri ve Stratejisi	156
D.1.2. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Teşkilat Yapısı	159
D.2. Toplumsal Katkı Kaynakları.....	161
D.2.1. Kaynaklar.....	161
D.3. Toplumsal Katkı Performansı.....	163
D.3.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi	163
E. YÖNETİM SİSTEMİ	166
E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı	166
E.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı	166
E.1.2. Süreç Yönetimi.....	168
E.2. Kaynakların Yönetimi.....	170
E.2.1. İnsan Kaynakları Yönetimi.....	170
E.2.2. Finansal Kaynakların Yönetimi	173
E.3. Bilgi Yönetim Sistemi	175
E.3.1. Entegre Bilgi Yönetim Sistemi.....	175
E.3.2. Bilgi Güvenliği ve Güvenilirliği	178
E.4. Destek Hizmetleri.....	180
E.4.1. Hizmet ve Malların Uygunluğu, Kalitesi ve Sürekliliği.....	180
E.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik	182
E.5.1. Kamuoyunu Bilgilendirme.....	182
E.5.2. Hesap Verme Yöntemleri.....	184
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME	187
EK.1 TABLOLAR.....	193

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

İletişim kurulacak sorumlu kişiler:

Adı Soyadı	Görevi	E-posta	Telefon
Prof. Dr. Ahmet Kamil CİHAN	Dekan	akcihan@erciyes.edu.tr	
Doç. Dr. Ömer ÖZBEK	Dekan Yrd.	omeroz@erciyes.edu.tr	
Prof. Dr. Süleyman AKYÜREK	Kalite Komisyonu Başkanı	akyureks@erciyes.edu.tr	
Kütüphaneci Emre ÇETİN	Kalite Komisyonu Üyesi	emrecetin@erciyes.edu.tr	

Adres: Köşk Mahallesi, Ahmet el-Biruni Caddesi, 38030 Melikgazi/Kayseri

2. Tarihsel Gelişimi

Fakülte, 16 Aralık 1965 tarihinde "Yüksek İslam Enstitüsü" adıyla Milli Eğitim Bakanlığı Din Öğretimi Genel Müdürlüğüne bağlı ve eğitim süresi dört yıl olan bir yüksekokul olarak açılmıştır. Bu isim ve statü ile 17 yıl eğitim-öğretime devam ettikten sonra 20 Temmuz 1982 tarih ve 41 Sayılı Kanun Hükmündeki Kararname ile İlahiyat Fakültesine dönüştürülerek Erciyes Üniversitesine bağlanmıştır. Kuruluşu itibarıyla Erciyes Üniversitesinin en eski ve en köklü eğitim fakültelerinden biridir. Fakültede, lisans düzeyinde Temel İslam Bilimleri, Felsefe ve Din Bilimleri ve İslam Tarihi ve Sanatları olmak üzere üç bölümde eğitim öğretim faaliyetleri yürütülmektedir. Ayrıca Sosyal Bilimler Enstitüsüne bağlı olarak her üç bölümde/anabilim dallarında yüksek lisans ve doktora programları mevcuttur.

Erciyes Üniversitesi Merkez Yerleşkesi içinde yer alan fakülte binaları, 104 dönümlük bir arazi üzerine kuruludur. Fakülte ana binasına 1998 yılında H. Mehmet Bayraktar Hizmet Binası eklenmiştir. Böylece Fakülte iki hizmet binası, yaklaşık 65 bin kitap kapasiteli ve iki katlı kütüphane, kantin, kafeterya gibi bölümlerden oluşmaktadır. Fakültenin yaklaşık 10.000 metrekaarelik kapalı alanı bulunmaktadır. Fakültemiz binalarının büyük çaplı tadilat işlemleri 2012 yılında ve 2021 yılında yapılmıştır.

Fakülte yerleşkesinin hemen yanı başında, personel ve öğrencilerimizin ibadetlerini yapabilecekleri ve uygulama imkânı da sunan Üniversite Camisi yer almaktadır. Buna ek olarak fakülte içinde kadın ve erkek öğrenciler için ayrı ayrı olmak üzere donanımlı iki mescit ve buna ek olarak eğitim öğretimin yürütüldüğü katlarda daha küçük kapasiteli mescitler mevcuttur.

Fakültede hem akademik hem de idari personel için yeterli düzeyde çalışma ofisi bulunmaktadır. Dekan, dekan yardımcıları, fakülte sekreteri ofisleri yanında, tüm idari personelin müstakil çalışma ofisleri bulunmaktadır. Bütün öğretim elemanlarının kendilerine ait müstakil çalışma odaları mevcuttur. ([Fakülte Web Sayfası](#))

Fakültede 1 adet konferans salonu (150 kişi kapasiteli) ve öğrencilerin kullanımına tahsis edilmiş kütüphane girişinde 150 kadar kişisel dolap da bulunmaktadır. Fakültede eğitim öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü 31 adet sınıf ve bir de amfi yer almaktadır. 2024 yılında öğrenciler için B Bloкта 2 adet çalışma odası tefriş edilmiştir. Tüm sınıflarda ve ortak kullanım alanlarında internet (erciyes wi-fi ve eduroam) mevcuttur. Bütün sınıflarda, standart sınıf donanımına ek olarak bilgisayar, projeksiyon cihazı ve bir adet akıllı tahta mevcuttur. Ayrıca sınıflarda öğrencilerin kullanım ve ders içi uygulamalarına hizmet amaçlı ses sistemi bulunmaktadır. Çalışmayan projeksiyon cihazları, tasarruf tedbirleri gereği 3 adet büyük ekran (65 inç) TV değiştirilmiştir.

Tablo 1: Erciyes İlahiyat Fiziksel Kapasite Durumu

Program	Sayı
Derslik	31
Amfi	1
Konferans Salonu	1
Akademik Ofisler	82
İdari Ofisler	14
Mescitler	4
Çalışma Odası (Öğrenciler için)	2
Arşiv	1 (33.64 m ²)
Kütüphane	1 (İki Katlı, 65 bin kitap kapasiteli, donanımlı)
Kantin / Kafeterya	2 (Açık ve Kapalı Alanları Mevcut)
Öğretim Üyesi Ortak Dinlenme Salonu	2
Misafir Öğretim Üyesi Odası	1
Öğrenci Kulüpleri ve Öğrenci Temsilciliği	1
Türkiye Diyanet Vakfı Koordinatörlüğü	1
AÖF (Açık Öğretim Fakültesi) Kayseri İl Sınav Koordinatörlüğü	1
ÖSYM Kayseri İl Sınav Koordinatörlüğü	1

Fakülte binasının fiziki altyapısı engelli öğrencilerimizin ihtiyaçlarını karşılayacak imkânlarla (engelli rampası, asansör, engelli lavabosu, vb.) donatılmıştır.

Fakülte, iş sağlığı ve güvenliği açısından düşük riskli birimler arasında yer almaktadır. Bununla birlikte son iki yıl içinde bu alanda önemli gelişmeler kaydedilmiş, fakülte bahçesinde bu alanda iyileştirmeler yapılmış, aydınlatma sistemi yenilenmiş ve tüm merdivenler güvenli hale getirilmiştir. Her iki hizmet binasında ve

kütüphane binasında ısı yalıtımı mevcuttur. Ayrıca bina güvenliğini sağlamaya yönelik olarak ana giriş kapıları, kütüphane girişi yenilenmiş, kamera sistemi kurulmuş, turnike konulmuş ve kartlı geçiş sistemine geçilmiştir. Bunlara ilaveten bina giriş kapısında bir de güvenlik personeli görev yapmaktadır. Özellikle pandemi sürecinde personel, bina girişlerinde kartını okutarak sıfır temas ile binaya giriş yapabilmektedir.

Tüm öğrencilerimiz ve personelimiz yanında Üniversitenin diğer birimlerine de açık, geniş ve son derece bakımlı bir bahçe mevcuttur. Bahçede yer alan çeşitli türden meyve ağaçlarından da personel ve öğrencilerimiz yararlanabilmektedir.

Fakülte, üniversite merkez yerleşkesi içinde yer aldığından tıp fakültesi hastanesi, yemekhane, spor tesisleri, yüzme havuzu ve merkezi kütüphane gibi yerleşkenin sağlık, sosyal, kültürel ve sportif tüm imkânlarından yararlanılabilmektedir. Fakültemize şehrin hemen her yanından toplu ulaşım imkânı mevcuttur.

Tablo 2: Son 5 Yıla Ait Fakülte Öğrenci Sayıları

Program	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
İlahiyat Lisans Öğretimi	1123	1178	1475	1447	1420	1364	1262
İlahiyat İkinci Öğretim Programı	753	851	983	956	914	863	750
TOPLAM ÖĞRENCİ SAYISI	1876	2029	2458	2403	2334	2227	2012

Tablo 3: Fakülte Akademik Personel Sayıları

Unvanlar	2021	2022	2023	2024
Prof. Dr.	26	26	24	25
Doç. Dr.	15	15	12	12
Dr. Öğr. Üyesi	6	8	7	11
Öğretim Görevlisi	5	5	5	2
Araştırma Görevlisi	17	16	16	17
TOPLAM	69	70	64	67

Tablo 5: Fakülte İdari Personel Sayıları

Program	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
İdari Personel Sayısı	17	18	17	18	17	18	18

Fakültemizde 2024-2025 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılına kadar Birinci ve İkinci Öğretim yapılmıştır. 2024-2025 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılından itibaren ikinci öğretim programına öğrenci alımı durdurulmuştur. Mevcut öğrenciler mezun olana dek eğitim-öğretim sürecektir. Fakültede Temel İslam Bilimleri, Felsefe ve Din Bilimleri ve İslam Tarihi ve Sanatları Bölümleri bulunmaktadır. Türkiye Diyanet Vakfı “Uluslararası

İlahiyat Lisans Burs Programı” kapsamında İlahiyat lisans programına uluslararası öğrenciler de kabul edilmektedir. Fakültemizde daha önce var olan İlköğretim Din Kültürü ve Ahlak Bilgisi Öğretmenliği Programı ise 2017 yılında kapatılmıştır.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Fakültenin Misyonu: Ülkemizin temel değerlerine saygılı, ilahiyat alanının gerektirdiği bilgi ve deneyimlere sahip, ülkemizin bu alandaki ihtiyaçlarını karşılayabilecek yeterlilikte ve donanımda, dinî bilgiyi çağın ihtiyaçları doğrultusunda anlayabilen ve yorumlayabilen, sorumluluk sahibi bireyler yetiştirmek. ([Misyon](#))

Fakültenin Vizyonu: Dinî bilginin anlaşılması, yorumlanması ve bilimsel bilgi üretilmesinde, din eğitimi ve din hizmetlerinin icra edilmesinde, günümüz insanının söz konusu alanlardaki ihtiyaçlarına cevap verebilecek, sorunlara çözüm üretebilecek öncü ve saygın bir fakülte olmak. ([Vizyon](#))

Fakültenin Değerleri: Fırsat eşitliği, ifade özgürlüğü, hukukun üstünlüğü, insan hakları, dinî ve toplumsal değerler, bilimsel ve etik kurallar, eleştirel ve üretici düşünce, hayat boyu öğrenme, sürekli gelişme, üretilen bilgi ve hizmette kalite, çalışma hayatının kalitesi ve verimliliği, katılımcı ve açık yönetim anlayışı, iç ve dış paydaş memnuniyeti, performansa dayalı ve başarıyı takdir eden bir yönetim anlayışı, çalışmalarda iş birliği, çevreye duyarlılık, birlikte yaşama kültürü ve Erciyes Üniversitesi İlahiyat Fakültesine aidiyet bilinci. ([Fakültenin Değerleri](#))

Fakültenin Hedefleri: Eğitim-öğretimin kalitesini yükseltmek ve bunun sürekliliğini sağlamak, eğitim-öğretim ve araştırmalarda uluslararası iş birliğini teşvik etmek, milli-manevi değerleri benimsemeyi ve hayat boyu öğrenmeyi amaç edinen bir kurum kültürü oluşturmak, araştırma ve yayınların kalitesini uluslararası boyuta taşıma ve artırmak. ([Fakültenin Hedefleri](#))

Fakültenin Politikaları: Erciyes Üniversitesi İlahiyat Fakültesi, iç ve dış paydaşların kalite süreçlerine katılımını, paydaşlara sunulan hizmetlerden memnuniyeti üst düzeyde tutmayı, eğitim, araştırma ve idari süreçleri sürekli iyileştirmeyi, kaynakları etkin ve verimli kullanmayı, tüm kalite süreçlerinde etik ilkelere bağlılığı, öğrenci merkezli bir eğitim anlayışı uygulamayı, topluma yönelik sosyo-kültürel ve dini faaliyetler yapmayı, sosyal sorumluluk projelerine destek vermeyi, ulusal ve uluslararası paydaşlarla sürekli iletişim içinde olmayı kalite politikası olarak benimser. ([Fakülte Politikaları](#))

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

ERÜ İlahiyat Fakültesi, Erciyes Üniversitesi'nin stratejik hedeflerine paralel olarak kendi kalite güvence sistemini oluşturmayı ve sürdürmeyi stratejik bir hedef olarak belirlemiştir. Fakültede Stratejik Planlar, birim öğrenci temsilcisinin de yer aldığı birim Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu ([Kanıt 1](#)) tarafından hazırlanmakta, Birim Kalite Komisyonunun kontrolünden geçmekte ve yönetim tarafından Rektörlük makamına sunulmaktadır.

Fakülte Stratejik Planının oluşturulmasında paydaş katılımının sağlanması, uygulanması ve izlenmesi Fakülte Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu tarafından yapılmaktadır. Hazırlanan stratejik plan, fakülte web sayfasında yayınlanmak suretiyle iç ve dış paydaşlarımız bilgilendirilmektedir. ([Kanıt 2](#)) Stratejik Planda tanımlanan anahtar performans göstergeleri, fakültemiz Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu tarafından izlenmekte Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına rapor olarak sunulmaktadır. Her yıl üniversite yönetimince, birimlerden gelen performans gerçekleştirme raporları, yıllık faaliyet raporlarından hareketle Stratejik Plan

İzlem ve Değerlendirme raporları düzenlenmektedir. ([Kanıt 3](#)). Aynı zamanda birimlerden ulaşan yıllık faaliyet raporları değerlendirilerek üniversitemizin yıllık faaliyet raporu şeklinde web sayfasında yayımlanmaktadır. ([Kanıt 4](#)) ([Kanıt 5](#)) 2022-2026 Stratejik Planı Erciyes Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanmış olup, Üniversitenin tüm birimleri bu stratejik plana tabidir. ([Kanıt 5.1](#))

Fakültemizde kalite süreci, Birim Kalite Komisyonu ve oluşturulan alt komisyonlar ([Kanıt 6](#)) yoluyla yürütülmekte, izlenmekte ve değerlendirilmektedir. (2023 yılından itibaren Kalite Komisyonu çalışmalarını takip etmek ve daha sistemli hale getirmek amacıyla bidr-ilahiyat.erciyes.edu.tr oluşturulmuştur.) Kalite anlayışı, Fakülte yönetimince benimsenmiş, kalite anlayışını/kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla pek çok etkinlik yürütülmektedir. Kalite, birimimiz genelinde yürütülen iş, işlem ve süreçlerde kabul edilip benimsenmiştir. Paydaşların katılımıyla Fakültemiz Kalite Güvence Esasları ([Kanıt 7](#)) oluşturulmuş, Birim Kalite Komisyonunun değerlendirmesinden sonra Fakülte Kurulunun onayından geçerek web sayfamızda yayınlanmıştır. Aynı zamanda Fakültemiz, kaliteyi ve sürekli iyileştirmeyi bir politika ([Kanıt 8](#)) olarak benimsemiştir.

Üniversitemize bağlı birimlerde kalite kültürünü yaygınlaştırmak ve birimleri akreditasyona hazırlamak amacıyla Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Programı uygulanmıştır. Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonu tarafından akademik ve idari personel ile öğrencilerden oluşan Birim Dış Değerlendirme Takım Üyelerine Değerlendirici Eğitimi verilmiştir. Oluşturulan değerlendirme takımları 2020 yılı Ocak-Şubat döneminde birim ziyaretlerini gerçekleştirerek, Birim Geri Bildirim Raporlarını ([Kanıt 9](#)) ilgili birimlere sunmuştur. Fakültemiz için hazırlanan BGBR, Birim Kalite Komisyonu tarafından değerlendirmiş, eksiklikler gözden geçirilmiş ve iyileştirmeye yönelik önlemler alınmıştır. Rapor Fakültemiz web sayfasında da yayımlanmıştır. 15 Şubat 2024 tarihinde Fakültemiz yeniden Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Programından geçmiş, Fakültemiz için Birim Geri Bildirim Raporu hazırlanmıştır. ([Kanıt 10](#)) ([Kanıt 11](#))

Kanıtlar:

- Kanıt 1: [Fakülte Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu](#)
- Kanıt 2: [ERÜ İlahiyat Stratejik Planı](#)
- Kanıt 3: [ERÜ Plan İzlem ve Değerlendirme](#)
- Kanıt 4: [ERÜ Stratejik Plan](#)
- Kanıt 5: [ERÜ Stratejik Plan Güncellenmiş Versiyon](#)
- Kanıt 5.1: [Erciyes Üniversitesi 2022-2026 Stratejik Planı](#)
- Kanıt 6: [İlahiyat Fakültesi Kalite Komisyonu Organizasyon Şeması](#)
- Kanıt 7: [Fakülte Kalite Güvence Esasları](#)
- Kanıt 8: [Fakülte Kalite Politikası](#)
- Kanıt 9: [Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Geri Bildirim Raporu](#)
- Kanıt 10: [Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Toplantısı](#) (2024)
- Kanıt 11: [Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Geri Bildirim Raporu 2024](#)

İlave Kanıtlar:

- [Kalite Kültürünü Yaygınlaştırma \(Fakülte Akreditasyon Çalışmaları Sayfası\)](#)

A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Fakültemiz, fakülte stratejik plan ve politikaları çerçevesinde, belirlenen fakülte misyon ve vizyonu ile ([Misyona-Vizyon](#)) uyumlu bir biçimde birim imkanlarının etkin ve verimli kullanımı, araştırma ve eğitim alanında uluslararası rekabet edebilir bir fakülte olmasına katkı sağlayacak biçimde, katılımcı yönetim anlayışıyla iç ve dış paydaşların sürece dahil edildiği, topluma ve çevresine duyarlı, gelişim ve iyileştirmeye açık sürdürülebilir bir kalite politikası ([Kanıt 1](#)) belirlemiştir. Tanımlanan performans göstergelerine ulaşıp ulaşılmadığı, fakültenin vizyon ve misyonu ile uyumlu olup olmadığı her yıl düzenli olarak akademik faaliyet raporları ve stratejik plan ([Kanıt 2](#)), ([Kanıt 3](#)) performans gerçekleştirme raporları yoluyla Fakülte Kalite Komisyonu ve Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu tarafından izlenmektedir. Görülen aksaklıklar ve iyileştirme önerileri bir rapor halinde fakülte yönetimine sunulmaktadır. (Kanıt 4: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#)) Bu raporlar fakülte yönetimi tarafından değerlendirilmekte ve ihtiyaç duyulan alanlarda iyileştirme yapılmaktadır. (Kanıt 4.1: [1](#), [2](#)) (Kanıt 4.2: [1](#), [2](#)) (Kanıt 4.3: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#)) ([Kanıt 4.4](#)) İş birliğine dayalı bu katılımcı yönetim anlayışı, yönetim süreçleri ile kalite sistemini bütünleştirerek aynı zamanda güvence altına da almaktadır. Üniversitemiz üst yönetimi, stratejik yönetimin bir parçası ve izlem ve değerlendirmelere dayalı olarak fakültelerin ihtiyaçlarını da gözeterek olabildiğince dengeli biçimde personel temini, maddi destek gibi başlıklar altında fakülteye kaynak aktarmaktadır. (Kanıt 5: [1](#), [2](#)) (Kanıt 6: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#))

Ayrıca 2019 yılı içerisinde üniversitemiz Kalite Komisyonu tarafından birimleri akreditasyona hazırlamak amacıyla kurum içi birim dışı değerlendirme süreci başlatmıştır. Akademisyen, idari personel ve öğrenci temsilcilerinden oluşan değerlendiricilerin çıkış bildirimleri ve Birim Geri Bildirim Raporu (BGBR), Fakültemiz Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilmiş, görülen eksikliklerin giderilmesi yönünde önemli adımlar atılmıştır. ([Kanıt 7](#)) ([Kanıt 8](#)) Ayrıca 2016 yılından bu yana her yıl fakültemiz, Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) hazırlamakta ve Kalite Komisyonuna göndermektedir. ([Kanıt 9](#)) Birimde yürütülen kalite güvence sistemi çalışmaları BİDR yoluyla, Erciyes Üniversitesi Kalite Komisyonunun denetimine de tabidir.

Fakültenin kalite politikalarının stratejik yönetim ile uyumu, birim üst yönetimi yanında aynı zamanda oluşturulan kurul ve komisyonlar ([Kanıt 10](#)) aracılığıyla sağlanmaktadır. Kalite komisyonunda görev yapan bazı üyelerin aynı zamanda birim stratejik plan komisyonunda da yer alması, bu süreci bütünleştirerek kolaylaştırmaktadır.

Fakültemizde stratejik plan kapsamında [misyon, vizyon](#) ve [stratejik amaçlar](#), paydaşların katılımlarıyla belirlenmiş ve web sayfası üzerinden duyurulmuştur. Duyurulan misyon, vizyon ve stratejik amaçları gerçekleştirmeye yönelik planlama, uygulama, kontrol ve önlem alınması mekanizmaları (PUKÖ) oluşturulmuş ve işler hale getirilmiştir. Döngünün farklı alanlardaki (eğitim-öğretim, topluma katkı, araştırma ve yönetim) ayaklarını sağlamlaştırma yönünde çalışmalar, bu süreç içinde sürdürülmektedir. Bu amaca ulaşmak için yürütülen çalışmalar ve belirlenen uygulamalar, paydaş katılımıyla belirlenmekte ve süreçten paydaşlar web sayfamız ve sosyal medya gruplarımız üzerinden bilgilendirilmektedir. ([Kanıt 11](#)) Sürecin tamamı, fakültemiz kalite alt komisyonları aracılığıyla yürütüldüğünden, kalite kültürü fakültemizin neredeyse tamamına yaygınlaştırılmış ve uygulamalar bütün süreçleri kapsayacak biçimde oluşturulmuştur. Tüm süreçler, paydaş katılımıyla hazırlanıp Fakülte Kurulunda da kabul edilen ERÜ İlahiyat Fakültesi Kalite Güvence Esasları ([Kanıt 12](#)) içinde tanımlanan PUKÖ döngüsü içinde yürütülmektedir. Tüm alanlardaki kalite sürecinin izlem ve değerlendirmesine paydaşların

katılımıyla birlikte oluşturduğu alt komisyonları da dahil ederek özgün bir izlem yöntemi geliştirilmiştir. ([Kanıt 13](#)) ([Kanıt 14](#)) ([Kanıt 15](#)) ([Kanıt 16](#))

Olgunluk Düzeyi

Stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar:

- Kanıt 1: [Fakülte Kalite Politikası](#)
- Kanıt 2: [ERÜ İlahiyat Stratejik Planı](#)
- Kanıt 3: [ERÜ İlahiyat Fakültesi 2019 Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu](#)
- Kanıt 4: Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: [2020](#), [2020](#), [2021](#), [2021](#), [2022](#), [2022](#), [2023](#), [2023](#), [2024](#))
- Kanıt 4.1: Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Önerisiyle Sınıf Şube Sayılarında Yapılan İyileştirme (Kanıtlar: [2022-2023](#), [2024-2025](#))
- Kanıt 4.2: Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Önerisiyle Fakülte Bünyesinde Lisansüstü Öğrenci Kongresi ve Uluslararası Sempozyum Düzenlenmesi (Kanıtlar: [İlahiyat Alanı Uluslararası Lisansüstü Çalışmaları Kongresi](#), [İslâm Medeniyeti Bağlamında Adalet; Uluslararası Sempozyumu](#))
- Kanıt 4.3: Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Önerisiyle Fakülte Bünyesinde Öğrenime Başlayan Hazırlık Sınıfı Öğrencilerine Yönelik Oryantasyon Toplantılarının Düzenlenmesi (Kanıtlar: [2021-2022](#), [2022-2023](#), [2023-2024](#), [2024-2025](#))
- Kanıt 4.4: [Farklı Şubelerin Sınavlarının Ortak Yapılmasına İlişkin İyileştirme Yönetim Kurulu Kararı](#) (2024)
- Kanıt 5: Sınıflara Alınan Akıllı Tahta ve TV'ler (Kanıtlar: [1](#), [2](#))
- Kanıt 6: Fakültede Göreve Başlayan Akademik ve İdari Personel (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#))
- Kanıt 7: [Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Geri Bildirim Raporu](#)
- Kanıt 8: [ERÜ Kalite Komisyonu Kurum İçi İlahiyat Fakültesi Dış Değerlendirme Çıkış Bildirimi](#)
- Kanıt 9: [Birim İç Değerlendirme Raporları](#)
- Kanıt 10: [ERÜ İlahiyat Fakültesi Kalite Alt Komisyonları](#)
- Kanıt 11: [Kalite Kültürünü Yaygınlaştırma](#)
- Kanıt 12: [ERÜ İlahiyat Fakültesi Kalite Güvence Esasları](#)
- Kanıt 13: [Akreditasyon Gündemli Fakülte Kurul Toplantısı](#)
- Kanıt 14: [Birim Danışma Kurulu Toplantı Raporu 2022](#)
- Kanıt 15: [Birim Danışma Kurulu Toplantı Raporu 2023](#)
- Kanıt 16: [Birim Danışma Kurulu Toplantı Raporu 2024](#)

İlave Kanıtlar:

- [ERÜ Performans Programı 2020](#)

Konu:	MİSYON, VİZYON, STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER
İlk Planlama Toplantısı:	Kasım 2019 Ocak 2020
Sorumlu Birim:	Dekanlık Kalite Komisyonu Liderlik ve Yönetişim Komisyonu
İç Paydaşlar:	Akademik Personel İdari Personel Öğrenciler Komisyonlar
Dış Paydaşlar:	Danışma Kurulu
Uluslararası Paydaşlar:	Uluslararası Danışma Kurulu
Uygulama Alanları:	Bölümler (Temel İslam Bilimleri , Felsefe ve Din Bilimleri , İslam Tarihi ve Sanatları) İç ve Dış Paydaşlar
İzleme Mekanizmaları:	Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu Öğrencilerle Yapılan Toplantılar (Kanıtlar: 1 , 2 , 3 , 4 , 5 , 6 , 7 , 8 , 9 , 10 , 11 , 12 , 13 , 14 , 15 , 16 , 17 , 18 , 19 , 20) Personelle Yapılan Toplantılar (Kanıtlar: 1 , 2 , 3 , 4 , 5 , Dış Paydaş Toplantıları (Kanıtlar: 1 , 2 , 3 , 4 , 5 , 6 , 7 , 8 , 9) Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Kanıtlar: 1 , 2) (2020) İdari Personel Memnuniyet Anketi (2020) İdari Personel Memnuniyet Anketi (2024) Öğrenci Memnuniyet Anketleri (2022) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Fakülte Stratejik Planları

	Fakülte Birim İç Değerlendirme Raporları Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Raporları (Şubat 2020, Mart 2022, Geri Bildirim Raporu)(Şubat 2024, Geri Bildirim Raporu 2024) Fakülte Faaliyet Raporları Kalite Komisyonu Toplantıları (2020, 2021-2022, 2023, 2024) Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2020, 2021, 2021, 2022, 2022, 2023, 2023, 2024)
Performans Göstergeleri:	2022-2026 Stratejik Plan Değerlendirme Raporu (İlk 6 Ay, İkinci 6 Ay) Stratejik Plan Analiz ve Raporlama (İlk 6 Ay) (2023) Fakülte Birim İç Değerlendirme Raporları Fakülte Faaliyet Raporları Öğrenci Memnuniyet Anketleri Sonuçları (2022) Fakülte Akreditasyon Komisyonu İlk Toplantısı (Kasım 2019) İç Paydaş Toplantısı (Ocak 2020)
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Kalite El Kitabı Revizyonu (Aralık 2021) Kalite El Kitabı V.4 Yönetim Kurulu Kararı Kalite El Kitabı Versiyon 2 (Aralık 2021) Kalite El Kitabı Versiyon 3 (Aralık 2023) Kalite El Kitabı Versiyon 4 (Aralık 2024)

A.1.2. Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Fakültemiz, stratejik amaç ve hedeflerine ulaşmak amacıyla Fakülte Kalite Güvence Esaslarını ([Kanıt 1](#)) oluşturmuş, temel alanlarda PUKÖ döngüsünü tanımlı bir sürece dönüştürmüştür. Kalite güvence sistemi içinde yer alan temel alanlarda belirlenen stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda paydaş katılımıyla kalite politikalarını oluşturarak web sayfasında ilan etmiştir. Fakültemiz, Stratejik Plan ve Kalite Güvence Sistemi çerçevesinde tanımlanan vizyon ve misyonunda belirlenen ilkeler doğrultusunda, iç ve dış paydaşların kalite süreçlerine katılımını, paydaşların sunulan hizmetlerden memnuniyetini üst düzeyde tutmayı, eğitim, araştırma ve idari süreçleri sürekli iyileştirmeyi, kaynakları etkin ve verimli kullanmayı, tüm kalite süreçlerinde etik ilkelere bağlılığı, eğitimde öğrenci merkezli ve katılımcı bir eğitim anlayışını, topluma yönelik sosyo-kültürel ve dinî faaliyetler yapmayı ve sosyal sorumluluk projelerine destek vermeyi, ulusal ve uluslararası paydaşlarla sürekli iletişim ve iş birliğini geliştirmeyi, [Kalite Politikası](#) olarak benimsemiştir. ([Kanıt 2](#)) ([Kanıt 2.1](#))

Fakülte içindeki bütün iş ve işlemler tanımlı süreçlere bağlı olarak yürütülmektedir. Belirlenen kalite politikasına uygun olarak kalite güvence sisteminin bütün alanlarında belirlenen kalite alt komisyonları, politikaları (eğitim-öğretim, araştırma, topluma katkı ve yönetim) belirlemiş ve Fakülte Kalite Komisyonuna sunmuştur. Politika belgeleri, Fakülte Kalite Komisyonunda değerlendirildikten sonra Fakülte Kurulunun onayından geçirilmiş ve son şekli verilmiştir. Son şekli verilen fakülte politika belgeleri hem sosyal medya hem de fakülte web sayfası üzerinden tüm paydaşlara ilan edilmiştir. ([Kanıt 3](#))

Fakültemiz, stratejik planına uygun olarak kalite politikasını belirlemiş ve sonrasında da kalite süreçlerinin tamamını kapsayacak şekilde alt politikalarını belirleyerek web sayfasında yayınlamıştır. Politikaların hazırlanmasından son şeklini alana kadar bütün süreçlerde paydaş katılımı sağlanmıştır. ([Kanıt 4](#)) Fakültemizin kalite güvence sistemi kapsamında [eğitim-öğretim](#), [araştırma-geliştirme](#), [topluma katkı](#) ve [yönetim](#) alanında tanımlı politikaları bulunmaktadır. Fakültede tüm iş ve işlemler, bu politikalar temelinde ve tanımlı süreçler halinde işlemektedir. Fakülte karar alma süreçlerinde bu politikalar etkilidir. Tüm alanlarda politikaların uygulanmasında PUKÖ döngüsü esastır. Tüm alanlarda PUKÖ döngüsünün nasıl işleyeceği ise, Fakülte Kalite Güvence Esaslarında tanımlanan ilkeler ve belirlenen takvim dahilinde yürütülmektedir. Politikaların işlerliği, birimimizde oluşturulan kalite alt komisyonları, kalite komisyonu, Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu ve birim üst yönetimi tarafından izlenmektedir. Kalite güvence sisteminin her alanında belirlenen ve bütün süreçlere katılan alt komisyonlar, aynı zamanda kalite politikalarının işlerliğini de denetlemekte, yıl içinde bazen ara raporlar ve yılda bir defa ise Politika Performans İzleme ve Değerlendirme Formu aracılığıyla sürece ilişkin izlem ve değerlendirmelerini kalite komisyonuna iletmektedir. ([Kanıt 5](#)) Kalite komisyonu alt komisyonlardan gelen Politika Performans İzlem ve Değerlendirme Formlarını değerlendirmekte görülen aksamalar tespit edilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Fakültemiz politikaları doğrultusunda geliştirilen uygulamalar fakültenin tamamını kapsamaktadır. Fakültemiz paydaşlarıyla bu uygulamaları farklı boyutlarıyla sürekli iyileştirme amacına yönelik olarak çalışmalarını kararlı bir şekilde sürdürmektedir. ([Kanıt 6](#))

Olgunluk Düzeyi

Kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alanlarındaki kurumsal politikaların birbirleri ile olan ilişkileri kurulmuş ve politikalarındaki bu bütüncül yapı iç kalite güvence sistemini yönlendirmektedir; sonuçlar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar:

- Kanıt 1: [Kalite Güvence Esasları](#)
- Kanıt 2: [Kalite El Kitabı](#)
- Kanıt 2.1: [Kalite El Kitabı Versiyon 4](#) (Aralık 2024)
- Kanıt 3: [ERÜ İlahiyat Fakültesi Politika Belgeleri](#)
- Kanıt 4: [Politika Belgelerinde Paydaş Katılımı](#)
- Kanıt 5: [Fakülte Kalite Alt Komisyon Raporları](#) (2020-2024)
- Kanıt 6: Kalite Süreçlerine Öğrenci Katılımı Sınıf Temsilcileri Toplantıları (Kanıtlar: [2022](#), [2022](#), [2023](#), [2024](#))

Konu:	KALİTE GÜVENCESİ, EĞİTİM ÖĞRETİM, ARAŞTIRMA GELİŞTİRME, TOPLUMSAL KATKI VE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKALARI
İlk Planlama Toplantısı:	Birim Kalite Güvence Komisyonunun oluşturulması (2015 BİDR s:6) Ocak 2020
Sorumlu Birim:	Dekanlık Kalite Komisyonu Liderlik ve Yönetişim Komisyonu
İç Paydaşlar:	Akademik Personel İdari Personel Öğrenciler Tanıtım ve Toplumsal Katkı Komisyonu Araştırma ve Proje Komisyonu Eğitim Komisyonu
Dış Paydaşlar:	Danışma Kurulu
Uluslararası Paydaşlar:	-
Uygulama Alanları:	Bölümler (Temel İslam Bilimleri , Felsefe ve Din Bilimleri , İslam Tarihi ve Sanatları) Akademik Personel İdari Personel Öğrenciler Politikalar Kamuoyu Duyurusu Kalite Alt Komisyonları Kalite Komisyonu Toplantıları (2020 , 2021-2022 , 2023 , 2024)
İzleme Mekanizmaları:	Eğitim Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020 , 2020 , 2021 , 2022 , 2023 , 2023) Araştırma ve Proje Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020 , 2020 , 2021 , 2022 , 2022 , 2023 , 2023 , 2024)

	Tanıtım ve Topluma Hizmet Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2022, 2023, 2023, 2024) Birim Danışma Kurulu Raporu (2022) Birim Danışma Kurulu Raporu (2023) Birim Danışma Kurulu Raporu (2024) Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2020, 2021, 2021, 2022, 2022, 2023, 2023, 2024) Liderlik ve Yönetişim Komisyonu
Performans Göstergeleri:	Engelsiz Fakülte Komisyonu İzlem ve Değerlendirme Formu Hizmet İçi Eğitim Komisyonu İzlem ve Değerlendirme Formu Tanıtım ve Topluma Hizmet Komisyonu İzlem ve Değerlendirme Formu Uluslararasılaşma ve Konuk Öğrenci Komisyonu İzlem ve Değerlendirme Formu Sosyal Faaliyetler Komisyonu İzlem ve Değerlendirme Formu Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2020, 2021, 2021, 2022, 2022, 2023, 2023, 2024) Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Kanıtlar: 1, 2) (2020) İdari Personel Memnuniyet Anketi (2020) İdari Personel Memnuniyet Anketi (2024) Öğrenci Memnuniyet Anketleri (2022) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019)
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Liderlik ve yönetim Komisyonu (2023) Kalite Alt Komisyonları Güncellemeleri (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7) Uluslararası Birim Danışma Kurulu'nun kurulması. (2023)

A.1.3. Kurumsal performans yönetimi

Kurum performansı, aslında kurumun tamamını ilgilendiren süreçlerin toplamıdır. Yalnızca kurumun yönetimini değil, aynı zamanda çalışanlarını, araştırmalarını, öğrenci başarılarını ve topluma olan katkısını merkeze alan bir süreçtir ve kurumun tamamını ilgilendirir. Fakültemiz, kurumsal performans süreçlerini ve hedeflerini belirlemiştir. Stratejik planındaki ([Kanıt 1](#)) hedefler temelinde belirlediği göstergelere ulaşarak kurum içinde performansa dayalı bir kurum kültürü oluşturma yönünde çalışmalarını sürdürmektedir. Bu çerçevede fakülte içinde bütün faaliyetler, belirlenen hedeflere yönelik olarak yürütülmektedir. Fakültemiz, bu hedefler doğrultusunda süreci izlemekte, Stratejik Plan göstergeleri, Birim İç Değerlendirme Raporu ([BİDR](#)), Birim Geri Bildirim Raporları, ([BGBR 2019](#)) ([BGBR 2024](#)) [Stratejik Plan izlem ve değerlendirme raporları](#) aracılığıyla aksaklıkları tespit etmekte ve sürecin işleyişine yönelik

alışmalarını artan bir ivmeyle sürdürmektedir. Stratejik plan izlem ve değerlendirme raporları 2020-2021 yıllarında spgosterge.erciyes.edu.tr adresi üzerinden yapılmıştır. ([Kanıt 2](#)) ([Kanıt 3](#)) ([Kanıt 4](#)) ([Kanıt 5](#))

Fakültemiz stratejik planında fakülte hedef kartları tanımlanmış ve buna dayalı olarak performans göstergeleri oluşturulmuştur. 2021 Stratejik planında kalite süreçlerini dikkate alan iyileştirmeler yapılması planlanmaktadır. Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü 2022-2026 yılı stratejik planını tüm birimler ortak olacak şekilde hazırlamış ve yayınlamıştır. ([Kanıt 6](#)) Fakültemizde performans göstergeleri çoklu yöntemle izlenmektedir. Yıllık stratejik plan izlem forumları hazırlanmakta ve Rektörlük Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığına gönderilmektedir. Benzer şekilde fakültede, farklı alanlarda performans göstergeleri tabloları oluşturulmuştur. Bu tablolar üzerinde belirlenen hedefler, birim kalite alt komisyonlarından, faaliyet raporlarından ([Kanıt 7](#)) ve fakülte birimlerinden ulaşan izlem forumlarıyla sağlanan veriler ışığında gözlenmekte ve performans tablolarında ([Kanıt 8](#)) ilgili alanlar doldurulmak suretiyle raporlanmakta ve sonuçlar Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu tarafından değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler sonucunda gl ve zayıf yönler tespit edilerek, gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. (Kanıt 9: [1](#), [2](#)) (Kanıt 10: [1](#), [2](#)) (Kanıt 11: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#)) ([Kanıt 12](#))

Olgunluk Düzeyi

Tüm alanlarla/süreçlerle ilişkili tüm performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar almalarda kullanılmakta ve performans yönetimine ilişkin önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar:

- Kanıt 1: [Fakülte Stratejik Planı](#)
- Kanıt 2: [Stratejik Plan 2021 Yılı Performans Göstergeleri Veri Toplanması](#)
- Kanıt 3: [2022-2026 Stratejik Plan Hazırlığı Taslak alışması](#)
- Kanıt 4: [Stratejik Plan 2022 Yılı Performans Göstergeleri Veri Toplanması](#)
- Kanıt 5: [Stratejik Plan 2023 Yılı Performans Göstergeleri Veri Toplanması](#)
- Kanıt 6: [ER 2022-2026 Stratejik Planı \(Güncellenmiş Versiyon\)](#)
- Kanıt 7: [Fakülte Faaliyet Raporları](#)
- Kanıt 8: [Kurum Performans Göstergeleri Tablosu](#)
- Kanıt 9: Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu nerisiyle Sınıf şube Sayılarında Yapılan İyileştirme (Kanıtlar: [2022-2023](#), [2024-2025](#))
- Kanıt 10: Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu nerisiyle Fakülte Bünyesinde Lisansüstü ğrenci Kongresi ve Uluslararası Sempozyum Düzenlenmesi (Kanıtlar: [İlahiyat Alanı Uluslararası Lisansüstü alışmaları Kongresi](#), [İslâm Medeniyeti Bağlamında Adalet; Uluslararası Sempozyumu](#))
- Kanıt 11: Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu nerisiyle Fakülte Bünyesinde ğrenime Başlayan Hazırlık Sınıfı ğrencilerine Yönelik Oryantasyon Toplantılarının Düzenlenmesi (Kanıtlar: [2021-2022](#), [2022-2023](#), [2023-2024](#), [2024-2025](#))
- Kanıt 12: [Farklı şubelerin Sınavlarının Ortak Yapılmasına İlişkin İyileştirme Yönetim Kurulu Kararı](#) (2024)

İlave Kanıtlar:

- [ERÜ İlahiyat Performans Göstergeleri İzleme Formu](#)
- [Alt Komisyonlardan Gelen Raporlar](#)
- Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Kanıtlar: [1](#), [2](#))
- [Uzaktan Eğitim Anketi](#)
- [İdari Personel Memnuniyet Anketi](#)
- [İdari Personel Memnuniyet Anketi](#) (2024)
- [Eğitim Komisyonu Raporu](#)
- [Öğrenci Memnuniyet Anketleri](#)
- Eğitimcilerin Eğitimi Programları (Kanıtlar: [1](#), [2](#))
- [Hizmet İçin Eğitim Programları](#)
- [ERÜ Akademi Hizmet İçi Eğitim Portalı](#)
- Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: [2020](#), [2020](#), [2021](#), [2021](#), [2022](#), [2022](#), [2023](#), [2023](#), [2024](#))

Konu:	KURUMSAL PERFORMANS YÖNETİMİ
İlk Planlama Toplantısı:	Şubat 2020
Sorumlu Birim:	Dekanlık Kalite Komisyonu Liderlik ve Yönetişim Komisyonu
İç Paydaşlar:	Akademik Personel İdari Personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar:	Danışma Kurulu
Uluslararası Paydaşlar:	
Uygulama Alanları:	Bölümler (Temel İslam Bilimleri , Felsefe ve Din Bilimleri , İslam Tarihi ve Sanatları) Akademik Personel İdari Personel Fakülte Faaliyet Raporları

	Fakülte Birim İç Değerlendirme Raporları Kurum İç Birim Dış Değerlendirme Raporları (Şubat 2020, Mart 2022, Geri Bildirim Raporu)(Şubat 2024, Geri Bildirim Raporu 2024) Engelsiz Fakülte Komisyonu İzlem ve Değerlendirme Formu Hizmet İç Eğitim Komisyonu İzlem ve Değerlendirme Formu Tanıtım ve Topluma Hizmet Komisyonu İzlem ve Değerlendirme Formu Uluslararasılaşma ve Konuk Öğrenci Komisyonu İzlem ve Değerlendirme Formu Sosyal Faaliyetler Komisyonu İzlem ve Değerlendirme Formu Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2020, 2021, 2021, 2022, 2022, 2023, 2023, 2024)
İzleme Mekanizmaları:	Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Kanıtlar: 1, 2) (2020) İdari Personel Memnuniyet Anketi (2020) İdari Personel Memnuniyet Anketi (2024) Öğrenci Memnuniyet Anketleri (2022) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Liderlik ve yönetim Komisyonu (2023) İlahiyat Fakültesi Personel Hizmet İç Eğitim İhtiyaç Analizi Anketi İlahiyat Fakültesi Personel Hizmet İç Eğitim İhtiyaç Analiz Anketi Sonuçlarının Paylaşıldığı Hizmet İç Eğitim Komisyonu Raporu (madde 4)
Performans Göstergeleri:	Fakülte Faaliyet Raporları AVESİS Verileri İlahiyat Fakültesi AVESİS İstatistikleri
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Liderlik ve yönetim Komisyonu (2023) Birim Danışma Kurulu Raporu (2022) Birim Danışma Kurulu Raporu (2023) Birim Danışma Kurulu Raporu (2024) Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2020, 2021, 2021, 2022, 2022, 2023, 2023, 2024) Fakülte Yönetim Kurulu Karar Örnekleri (1, 2, 3, 4, 5)

A.2. İç Kalite Güvencesi

A.2.1. Kalite Komisyonu

Üniversitemiz YÖKAK tarafından akredite edilerek ([Erciyes Üniversitesi Akredite Belgesi](#)) dış değerlendirme sürecinden geçmiş üniversitenin birimleri içinde çok sayıda akredite programlar mevcuttur. Bu kapsamda, fakültemizde Kalite Komisyonu 2015 yılından beri mevcuttur. ([Kanıt 1](#) s.6) Komisyon her yıl üniversitemiz Kalite Komisyonuna sunulmak üzere birim iç değerlendirme raporu ([BİDR](#)) hazırlamaktadır.

2019 Yılında Fakültemiz Akreditasyon çalışmalarına başlamış, bu kapsamda Kalite Komisyonunu da güncelleyerek daha katılımcı ve çoğulcu bir Fakülte Kalite Komisyonu oluşturmuştur. Fakülte Kalite Komisyonunun önerisi ile kalite sürecinin tüm alanlarıyla ilgili alt komisyonlar oluşturulmuş, bu komisyonların sürece aktif katılımları sağlanmıştır. ([Kanıt 2](#)) Bu komisyonlar aracılığıyla neredeyse fakültenin tamamı kalite süreçlerine dahil edilmiştir. Ayrıca fakülte içinde kalite kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla pek çok bilgilendirme toplantısı yapılmıştır. ([Kanıt 3](#))

Kalite Komisyonunun güncellenmesiyle birlikte, komisyon hemen her hafta toplantı yapmış, Kalite Güvence Esaslarını ([Kanıt 4](#)) oluşturmuş, görev, yetki ve sorumluluklarını belirlemiştir. Fakülte birimlerinin (akademik, idari) tamamında bütün süreç tanımlı iş akışlarına dayalı olarak sürdürülmektedir. ([Kanıt 5](#)) ([Kanıt 6](#)) Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu, kalite sürecinin tamamını, alt komisyonlardan gelen değerlendirme ve izlem raporları yoluyla sürekli izlemekte ve raporlamaktadır. Bu raporlar vasıtasıyla ihtiyaç duyulan alanlarda iyileştirmeler yapılmaktadır. (Kanıt 6.1: [1](#), [2](#)) (Kanıt 6.2: [1](#), [2](#)) (Kanıt 6.3: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#)) ([Kanıt 6.4](#))

Fakülte Kalite Komisyonunun, birimler arasında eşit ve adil dağılımı sağlanmış, her birimi temsilen, ilgili bölüm başkanları kalite komisyonuna katılmış, araştırma görevlilerinden, öğrencilerden ve idari personelden birer temsilci bulunmasına özen gösterilmiştir. İhtiyaca binaen yeni komisyonlar oluşturulmuş ve gerekli iyileştirmeler yapılmıştır. ([Kanıt 7](#)) ([Kanıt 8](#))

Kalite Komisyonu, danışma kurulu olarak iç ve dış paydaşlara başvurmaktadır. Bu nedenle de kalite süreçleriyle ilgili önemli konular Fakülte Akademik Kuruluna götürülüp tartışılmaktadır. Benzer şekilde her şubeden bir öğrenci sınıf temsilcisi seçilerek belli aralıklarla toplantılar düzenlenmiştir. (Kanıt 9: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#))

Olgunluk Düzeyi

Kalite komisyonu yetki, görev ve sorumlulukları doğrultusunda sistematik ve kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kap-samında çalışmalarını yürütmekte; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar:

- Kanıt 1: [2015 Yılında Kalite Güvence Komisyonunun Oluşturulması](#)
- Kanıt 2: [Fakülte Kalite Komisyonu ve Alt Komisyonlar](#)
- Kanıt 3: [Fakülte Kalite Komisyonu Toplantıları](#)
- Kanıt 4: [ERÜ İlahiyat Fakültesi Kalite Güvence Esasları](#)
- Kanıt 5: [Fakülte İş Akışları](#)
- Kanıt 6: [Fakülte Öğrenci İş Akışları](#)

- Kanıt 6.1: Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Önerisiyle Sınıf Şube Sayılarında Yapılan İyileştirme (Kanıtlar: [2022-2023](#), [2024-2025](#))
- Kanıt 6.2: Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Önerisiyle Fakülte Bünyesinde Lisansüstü Öğrenci Kongresi ve Uluslararası Sempozyum Düzenlenmesi (Kanıtlar: [İlahiyat Alanı Uluslararası Lisansüstü Çalışmaları Kongresi](#), [İslâm Medeniyeti Bağlamında Adalet; Uluslararası Sempozyumu](#))
- Kanıt 6.3: Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Önerisiyle Fakülte Bünyesinde Öğrenime Başlayan Hazırlık Sınıfı Öğrencilerine Yönelik Oryantasyon Toplantılarının Düzenlenmesi (Kanıtlar: [2021-2022](#), [2022-2023](#), [2023-2024](#), [2024-2025](#))
- Kanıt 6.4: [Farklı Şubelerin Sınavlarının Ortak Yapılmasına İlişkin İyileştirme Yönetim Kurulu Kararı](#) (2024)
- Kanıt 7: [Mezun İzleme Komisyonu Kurulması](#)
- Kanıt 8: [Kalite Alt Komisyonları Güncellemesi](#)
- Kanıt 9: Kalite Süreçlerine Öğrenci Katılımı Sınıf Temsilcileri Toplantıları (Kanıtlar: [2022](#), [2022](#), [2023](#), [2024](#))

İlave Kanıtlar:

- [Kalite El Kitabı](#)
- [Kalite El Kitabı \(Güncel v.3.\)](#)
- [Kalite El Kitabı Versiyon 4](#) (Aralık 2024)
- [Fakülte Politikaları](#)
- [Kalite Alt Komisyonları Değerlendirme ve İzlem Raporları](#)
- [Akreditasyon Gündemli Fakülte Kurul Toplantısı](#)
- [Dış Paydaş Toplantısı](#)
- Dış Paydaş Toplantıları (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#))
- [Akreditasyon Gündemli Kalite Komisyonu ve Alt Komisyonlar Toplantı Tutanağı \(24.12.2021\)](#)
- [İdari Personel Akreditasyon Bilgilendirme Toplantısı](#) (2024)
- [Akademik Personel Akreditasyon Bilgilendirme Toplantısı](#) (2024)

Konu:	KALİTE KOMİSYONU
İlk Planlama Toplantısı:	Birim Kalite Güvence Komisyonunun oluşturulması (2015 BİDR s:6) Şubat 2020
Sorumlu Birim:	Dekanlık
İç Paydaşlar:	Akademik Personel

	İdari Personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar:	Danışma Kurulu
Uluslararası Paydaşlar:	
Uygulama Alanları:	Bölümler (Temel İslam Bilimleri , Felsefe ve Din Bilimleri , İslam Tarihi ve Sanatları) İç ve Dış Paydaşlar Kalite Komisyonu Toplantı Tutanakları (2020 , 2021-2022 , 2023 , 2024) Kalite Güvence Esasları Fakülte Organizasyon Şeması
İzleme Mekanizmaları:	Dış Paydaş Toplantısı Dış Paydaş Toplantıları (Kanıtlar: 1 , 2 , 3 , 4 , 5 , 6 , 7 , 8 , 9) Öğrencilerle Yapılan Toplantılar (Kanıtlar: 1 , 2 , 3 , 4 , 5 , 6 , 7 , 8 , 9 , 10 , 11 , 12 , 13 , 14 , 15 , 16 , 17 , 18 , 19 , 20) Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Kanıtlar: 1 , 2) (2020) İdari Personel Akreditasyon Bilgilendirme Toplantısı (2024) Akademik Personel Akreditasyon Bilgilendirme Toplantısı (2024) İdari Personel Memnuniyet Anketi (2020) İdari Personel Memnuniyet Anketi (2024) Öğrenci Memnuniyet Anketleri (2022) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019)
Performans Göstergeleri:	Öğrenci Memnuniyet Anketleri Sonuçları (2022)
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Kalite Komisyonu Güncellemesi Kalite Alt Komisyonları Güncellemeleri (1 , 2 , 3 , 4 , 5 , 6 , 7) Fakülte Yönetim Kurulu Karar Örnekleri (1 , 2 , 3 , 4 , 5)

A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, akademik ve idari birimlerin yapısı)

Fakültemiz, kalite komisyonunu oluşturmuş, paydaşların katılımıyla oluşturduğu Kalite Güvence Esaslarını Fakülte Kurulunun onayından geçirerek web sayfası üzerinden tüm paydaşlara duyurmuştur. ([Kanıt 1](#)) Fakülte Kalite Güvence Esaslarında tüm alanlarla ilgili süreç PUKÖ döngüsü çerçevesinde tanımlanmış ve belli bir takvime bağlanmıştır. PUKÖ döngüsünün işleyişi Kalite Komisyonu Organizasyon Şemasında ([Kanıt 2](#)) da görüldüğü üzere, Kalite Alt Komisyonları tarafından izlenmekte, hazırlanan izlem ve değerlendirme raporları, ([Kanıt 3](#)) ([Kanıt 4](#)) ([Kanıt 4.1](#)) ([Kanıt 4.2](#)) ([Kanıt 4.3](#)) Fakülte Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonunda değerlendirilerek görülen eksikler ve alınması gereken önlemler Kalite Komisyonuna sunulmaktadır. Kalite Komisyonu, gelen önerileri, fakülte stratejik planı ve kalite süreçleri çerçevesinde değerlendirmekte ve iyileştirme önerilerini fakülte üst yönetimine sunmaktadır. Birimlerden ve alt komisyonlardan gelen değerlendirme, izlem ve öneriler, Fakülte Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonunda değerlendirilmekte ve Kalite Komisyonunda sonuçlandırılmaktadır. Kalite Komisyonunda sonlandırılan öneriler, Fakülte üst yönetimine aktarılmaktadır.

Fakültemiz, kalite güvence sistemini oluşturmuş, Kalite Komisyonunu, [Kalite El Kitabı Versiyon 4](#) ve Kalite Güvence Esaslarını belirlemiştir. Fakültemiz stratejik planına paralel olarak politikalarını belirlemiş, performans göstergelerini paydaş katılımıyla hazırlayarak ilan etmiştir. Tüm süreçler birbiriyle ilişkili olarak işlemektedir. Stratejik plan, politikalar ve kurum performans göstergelerine bağlı olarak bütün alanlarda PUKÖ döngüsü oluşturulmuştur. Kalite süreci, hedef, politika ve performans göstergeleriyle uyumlu biçimde Kalite Alt Komisyonları ([Kanıt 5](#)) tarafından hazırlanan izlem ve değerlendirme raporları, anketler, faaliyet raporları, birim iç değerlendirme raporları ve stratejik plan izlem raporları aracılığıyla Kalite Komisyonunca izlenmektedir. Gelen veriler Fakülte Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu tarafından değerlendirilmektedir. Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonunun oluşturduğu raporlar, Kalite Komisyonunda değerlendirilerek, Fakülte üst yönetimine sunulmaktadır. Fakültemizde, fakülte kalite komisyonu ve kalite alt komisyonlarının birim kalite güvence sistemiyle entegrasyonu ve bir bütün olarak çalışması sağlanmıştır. ([Kanıt 6](#)) (Kanıt 7: [2023](#), [2023](#), [2024](#))

Olgunluk Düzeyi

Kurumda tüm alanları ve süreçleri kapsayan iç kalite güvencesi mekanizmaları, tanımlı süreçler bütüncül bir kalite yönetimi anlayışı kapsamında sistematik olarak yürütülmektedir; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar:

- Kanıt 1: [ERÜ İlahiyat Fakültesi Kalite Güvence Esasları](#)
- Kanıt 2: [ERÜ İlahiyat Kalite Komisyonu Organizasyon Şeması](#)
- Kanıt 3: [Kalite Alt Komisyonları Değerlendirme ve İzlem Raporları](#)
- Kanıt 4: [Stratejik Plan İzlem Raporları](#)
- Kanıt 4.1: [Stratejik Plan 2021 Yılı Performans Göstergeleri Veri Toplanması](#)
- Kanıt 4.2: [2022-2026 Stratejik Plan Hazırlığı Taslak Çalışması](#)

- Kanıt 4.3: [Stratejik Plan 2022 Yılı Performans Göstergeleri Veri Toplanması](#)
- Kanıt 4.4: [Stratejik Plan 2023 Yılı Performans Göstergeleri Veri Toplanması](#)
- Kanıt 5: [Kalite Alt Komisyonları](#)
- Kanıt 6: [Öğretim Elemanı Uyum Programı Formu](#)
- Kanıt 7: Öğretim Elemanı Uyum Programı Uygulamaları (Kanıtlar: [2023](#), [2023](#), [2024](#))

İlave Kanıtlar:

- [2015 Yılında Kalite Güvence Komisyonunun Oluşturulması](#)
- [2019 Yılında Kalite Komisyonunun Güncellenmesi/Daha Katılımcı Hale Getirilmesi](#)
- [Fakülte Politikaları](#)
- Kalite Komisyonu Toplantı Tutanakları ([2020](#), [2021-2022](#), [2023](#), [2024](#))
- [İdari Personel Akreditasyon Bilgilendirme Toplantısı](#) (2024)
- [Akademik Personel Akreditasyon Bilgilendirme Toplantısı](#) (2024)
- [Akreditasyon Gündemli Kalite Komisyonu ve Alt Komisyonlar Toplantı Tutanağı \(24.12.2021\)](#)
- [Akademik Kurulda Kalite Süreçlerinin Görüşülmesi](#)
- Kalite Süreçlerine Öğrenci Katılımı Sınıf Temsilcileri Toplantıları (Kanıtlar: [2022](#), [2022](#), [2023](#), [2024](#))
- [Dış Paydaş Toplantısı](#)
- Dış Paydaş Toplantıları (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#))

Konu:	İÇ KALİTE GÜVENCESİ MEKANİZMALARI (PUKÖ ÇEVİRİMLERİ, TAKVİM, AKADEMİK VE İDARİ BİRİMLERİN YAPISI)
İlk Planlama Toplantısı:	Mart 2019
Sorumlu Birim:	Dekanlık
İç Paydaşlar:	Akademik Personel İdari Personel Öğrenciler Komisyonlar
Dış Paydaşlar:	Danışma Kurulu ERÜ Kalite Komisyonu
Uluslararası Paydaşlar:	
Uygulama Alanları:	Kalite Güvence Esasları

	Akademik Personel İdari Personel Fakülte İdari İş Akış Şemaları Fakülte Öğrenci İş Akış Şemaları Fakülte Organizasyon Şeması Fakülte Kalite Komisyonu Organizasyon Şeması Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Raporları (Şubat 2020 , Mart 2022 , Geri Bildirim Raporu)(Şubat 2024 , Geri Bildirim Raporu 2024) ERÜ İlahiyat PUKÖ Döngü Takvimi Fakülte Web Sayfası Kalite Belge ve Formlar Bölümü
İzleme Mekanizmaları:	Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Kanıtlar: 1 , 2) İdari Personel Memnuniyet Anketi (2020) İdari Personel Memnuniyet Anketi (2024) Öğrenci Memnuniyet Anketleri (2022) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019)
Performans Göstergeleri:	Öğrenci Memnuniyet Anketleri Sonuçları (2022)
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Kalite Komisyonu Güncellemesi Kalite Alt Komisyonları Güncellemeleri (1 , 2 , 3 , 4 , 5 , 6 , 7) Fakülte Yönetim Kurulu Karar Örnekleri (1 , 2 , 3 , 4 , 5)

A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Fakültemiz, kalite kültürünün oluşturulması ve tüm birimlere yaygınlaştırılmasını kalite politikasının ayrılmaz bir parçası olarak benimsemiştir. Fakülte Yönetiminin fakültenin tüm fertlerince benimsenmiş bir kalite kültürünün fark oluşturacağına ve fakültenin itibarını artıracığına yönelik inancı tamdır. Çünkü fakülteadaki toplam kalitedeki artış, aynı zamanda fakülteye olan güveni de artıracaktır. Fakültemiz tarafından benimsenen kalite kültürü, bir yandan tanımlanan hedefleri gerçekleştirmeye çalışırken, diğer taraftan da paydaşların beklentileri doğrultusunda fakülte faaliyetlerinin koordine edilmesini sağlayan bir kültürdür. Bu kültür, fakülte imkânları yanında yönetim ve psikolojik süreçleri de içermektedir. Bu nedenle, fakülte içinde kaliteye yönelik bir farkındalık oluşturulması, amaç ve hedeflerin belirlenmesi ve çalışanların ortak bir hedefe doğru yönlendirilmesi noktasında liderlik önem taşımaktadır. Fakültede kurumun maddi ve manevi imkânlarını, problem çözme kapasitesini, iç ve dış paydaşların memnuniyetini artırmaya yönelik bir liderlik anlayışı benimsenmiştir. Fakültemizde liderlik, kalite sürecinin bir

parçasıdır. Fakültemizin kalite politikası, tüm akademik ve idari süreçleri de kapsamaktadır. ([Kanıt 1](#))

Fakültede Kalite Komisyonunda bizzat Fakülte dekanı yer almaktadır. Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonun da ise Dekan yardımcısı üye olarak bulunmaktadır. Bölüm başkanları Kalite Komisyonunun asli üyesi olarak belirlenmiştir. Fakülte Kalite Komisyonunun tüm toplantılarına dekan ve bölüm başkanları da katılmaktadır. Bu yolla, kalite kültürünün fakülte içinde yaygınlaştırılması hedeflenmiştir. 2023 yılında Liderlik ve Yönetişim Komisyonu oluşturulması planlanmıştır. Bu çerçevede yönetim süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi amaçlanmaktadır.

Fakültemiz tüm birimlerinde kurumsal kültür, kalite kültürünü destekleyecek şekilde oluşturulmuştur ve tüm bu süreçleri destekleyecek bir liderlik anlayışı söz konusudur. Fakültenin tamamında (akademik-idari), adil ve dengeli bir insan kaynakları yönetimi politikası izlenmektedir. ([Kanıt 2](#)) Akademik ve idari personel, kaliteye odaklı performansa dayalı olarak izlenmekte ve başarılı personel ödüllendirilmektedir. ([Kanıt 3](#)) ([Kanıt 4: 1, 2, 3](#)) Fakülte içinde bir kurum ve aidiyet kültürü oluşturulmuş ve süreç iyileştirmeye yönelik olarak sürekli izlenmektedir. Fakülte içinde tüm paydaşlarla etkili bir iletişim sağlanmış olup, kararlar büyük bir uzlaşıyla alınmaktadır. Fakülte içinde oluşturulan kalite güvence sistemleri aynı zamanda bilgi yönetim sistemleriyle de desteklenmektedir. ([PEYOSİS](#), [OBİSİS](#), [AVESİS](#), [EBYS](#))

Fakülte içinde kalite kültürünün oluşturulması ve geliştirilmesinde liderlik anlayışı, yapısal, yönetsel ve psikolojik unsurlar arasında etkileşimi sağlayabilecek şekilde oluşturulmuştur. Kurum kalite kültürünün oluşumunu desteklemek amacıyla liderlik, fakülte içinde kurum kültürü ve güven unsurunun oluşması amacıyla yönelik olarak pek çok alanda paydaşlarıyla birlikte hareket etmektedir. Fakülte içindeki görevlendirmelerde ilgili mevzuata uygun olarak mümkün olduğunca liyakat esas alınarak görevlendirmeler yapılmaktadır. Fakültemizde belli bir plan çerçevesinde fakülte yöneticilerinin yönetim becerileri ve liderlik özelliklerini geliştirmeye yönelik eğitimler düzenlenmektedir. ([Kanıt 5](#)) Benzer şekilde fakültede, akademik ve idari personelin farklı konularda bilgi ve becerilerini geliştirmeye yönelik eğitimler de düzenlenmektedir. ([Kanıt 6](#)) ([Kanıt 7](#)) ([Kanıt 8](#)) Ayrıca çevrimiçi olarak hazırlanan akademik, idari ve öğrenci memnuniyet anketleri ([Kanıt 9](#)) ([Kanıt 10](#)) ([Kanıt 11](#)) ([Kanıt 12](#)) ([Kanıt 13](#)) ([Kanıt 14](#)) ile Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme sürecinde sunulan çıkış bildirimleri, geri bildirim raporları, birim yöneticilerinin liderlik özelliklerini ölçme ve izleme için kullanılan yöntemlerden bazılarıdır. Akademik, idari ve liderlik düzeyinde ihtiyaç duyulan eğitimler, fakültemiz Hizmet İçi Eğitim Alt Komisyonu tarafından planlanmakta ve kalite komisyonunda değerlendirilerek ihtiyaç duyulan alanlarda eğitimler düzenlenmektedir. ([Kanıt 15](#)) ([Kanıt 16](#)) ([Kanıt 17: 1, 2, 3, 4, 5, 6](#))

Olgunluk Düzeyi

Kurumda yüksek kaliteyi kalıcı bir şekilde sağlayan kurumsal kültür ile kurumdaki değer ve beklentiler doğrultusunda kalite çalışmalarının koordine edilmesini sağlayan ve kalite süreçlerini sahiplenilen liderlik anlayışı bulunmaktadır. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü, kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında izlenmekte, paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar:

- Kanıt 1: [Fakülte Kalite Politikası](#)
- Kanıt 2: [Fakülte Yönetim Politikası](#)
- Kanıt 3: [ERÜ İlahiyat Ödüllendirme Esasları](#)
- Kanıt 4: Personel Ödüllendirmeleri (Kanıtlar: [Akademik](#), [İdari](#), [Haber Linki](#))
- Kanıt 5: [Kurum Kültürü ve Yönetim Becerileri Semineri](#)
- Kanıt 6: [ERÜ İlahiyat Eğiticilerin Eğitimim -Ölçme Değerlendirme Eğitimi](#)
- Kanıt 7: [E-Öğrenme Giriş Eğitici Eğitimi Programı](#)
- Kanıt 8: [E-Öğrenme Giriş Eğitici Eğitimi ERÜ İlahiyat Katılımcı Listesi](#)
- Kanıt 9: [Akademik Personel Memnuniyet Anketi](#)
- Kanıt 10: [Akademik Personel Memnuniyet Anketi](#)
- Kanıt 11: [İdari Personel Memnuniyet Anketi](#)
- Kanıt 12: [Öğrenci Memnuniyet Anketi](#)
- Kanıt 13: [Öğrenci Memnuniyet Anketi](#)
- Kanıt 14: [Öğrenci Memnuniyet Anketi](#)
- Kanıt 15: [2016-2019 Yılları Hizmet İçi Eğitimler ve Katılımcılar](#)
- Kanıt 16: [Eğitimde Kazanım Odaklı Ölçme ve Değerlendirme Semineri](#)
- Kanıt 17: [Uzaktan Eğitim Kapısı Hizmet İçi Eğitimler](#) (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#))

Konu:	LİDERLİK VE KALİTE GÜVENCESİ KÜLTÜRÜ
İlk Planlama Toplantısı:	Şubat 2020
Sorumlu Birim:	Dekanlık Kalite Komisyonu Liderlik ve Yönetişim Komisyonu
İç Paydaşlar:	Akademik Personel İdari Personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar:	Danışma Kurulu
Uluslararası Paydaşlar:	
Uygulama Alanları:	Akademik Personel

	İdari Personel Öğrenciler Dış Paydaşlar Kurum Kültürü ve Yönetim Becerileri Semineri Akademik kurul toplantıları tutanakları (2019, 2021, 2023, 2024) İdari Personel İle Yapılan Toplantılar (2018, 2020, 2020, 2023, 2024) Akademik Personel Akreditasyon Bilgilendirme Toplantısı (2024) Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Raporları (Şubat 2020, Mart 2022, Geri Bildirim Raporu)(Şubat 2024, Geri Bildirim Raporu 2024) İlahiyat Fakültesi İletişim Formu İlahiyat Fakültesi Organizasyon Şeması İlahiyat Fakültesi Kalite Komisyonu Organizasyon Şeması
İzleme Mekanizmaları:	Liderlik ve yönetim Komisyonu Birim Danışma Kurulu Birim Danışma Kurulu Raporu (2022) Birim Danışma Kurulu Raporu (2023) Birim Danışma Kurulu Raporu (2024) Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Kanıtlar: 1, 2) (2020) İdari Personel Memnuniyet Anketi (2020) İdari Personel Memnuniyet Anketi (2024) Öğrenci Memnuniyet Anketleri (2022) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019)
Performans Göstergeleri:	Öğrenci Memnuniyet Anketleri Sonuçları (2022)
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Kalite Alt Komisyonları Güncellemeleri (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7) Liderlik ve yönetim Komisyonu (2023) Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2020, 2021, 2021, 2022, 2022, 2023, 2023, 2024)

A.3. Paydaş Katılımı

A.3.1. İç ve Dış Paydaşların Kalite Güvencesi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı, Yönetim ve Uluslararasılaşma Süreçlerine Katılımı

Fakültemizde düzenli aralıklarla iç ve dış paydaşlarla toplantılar yapılmaktadır. ([Kanıt 1](#)) Fakülte yönetimi tarafından düzenlenen bu toplantılarda, paydaşların kalite süreçlerinin tüm alanlarında görüşlerine başvurulmaktadır. Üniversitemiz mezun takip sistemi ([Kanıt 2](#)) ve fakültemiz mezun sosyal medya grupları ([Kanıt 3](#)) ([Kanıt 4](#)) aracılığıyla mezunlarımızdan geri bildirimler alınmaktadır. Geri bildirim amaçlı mezun memnuniyet anketleri de yapılmaktadır. ([Kanıt 5](#)) Mezunlarla iletişimi sağlamak ve izleme çalışmalarını yapmak, paydaş katılımını yönetmek için Mezun İzleme Komisyonu kurulmuştur. ([Kanıt 6](#)) Bu şekilde fakültemiz program çıktılarına ulaşma düzeyi değerlendirilmekte ve kariyer hedeflerine yönelik düzenlemeler/güncellemeler yapılmaktadır. Fakülte web sayfası başta olmak üzere, tüm sosyal medya hesapları/grupları üzerinden iç ve dış paydaşlarımız düzenli biçimde bilgilendirilmektedir. (Kanıt 7: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#)) (Kanıt 8: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#)) ([Kanıt 9](#)) Benzer şekilde web sayfamızdan kalite sürecine ilişkin toplantılarımız, faaliyet raporları, değerlendirme ve izlem raporları da paydaşların erişimine açılmıştır. Fakültemiz dış paydaşlarıyla yılda en az bir kez toplantı yapılmaktadır. Fakültemiz öğrencileri iç paydaşlarımızın başında gelmektedir. Her yıl yeni öğrencilere yönelik öğrenci uyum programlarıyla başlatılan geri bildirim süreci, odak grup görüşmeleriyle ve sosyal medya grupları üzerinden gerçekleştirilen paylaşımlarla devam etmektedir. Fakültemiz bünyesinde oluşturulan çeşitli komisyon ve kurullarda öğrencilerin temsil edilmesi sağlanmaktadır. Bunlar dışında iç ve dış paydaşlarımızdan geri bildirimler, düzenlenen memnuniyet anketleri, sosyal medya hesapları ve WhatsApp grupları yoluyla alınmaktadır. (Kanıt 10: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#), [10](#), [11](#), [12](#), [13](#), [14](#), [15](#), [16](#), [17](#), [18](#), [19](#), [20](#))

Fakültemizde düzenlenen dış paydaş toplantılarına Kayseri İl/ilçe Müftülükleri, Kayseri İl/İlçe Milli Eğitim Müdürlükleri, Diyanet Eğitim Merkezi yanında sivil toplum örgütlerinden temsilcilerin katılımı da sağlanmaktadır. Bu toplantılarda alınan kararlar, Fakülte Kalite Komisyonunda değerlendirildikten sonra fakültenin stratejik amaç ve hedeflerine de yansıtılmaktadır. Bu çerçevede iç ve dış paydaş analiz çalışmaları da yapılmaktadır. ([Kanıt 11](#)) ([Kanıt 12](#)) Türkiye Diyanet Vakfı Kayseri Eğitim Koordinatörlüğü için Fakülte binamızda bir oda tahsis edilmiş ve eşgüdümlü çalışmalar yapılmaktadır. ([1](#), [2](#)) Fakültemizde düzenlenen kariyer günleri çerçevesinde, öğrencilerimizin mezunlarımızla buluşması sağlanmakta, kariyer planlamalarına destek olunmakta ve bu yolla da geri dönüşler alınmaktadır. (Kanıt 13: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#)) ([Kanıt 14](#)) ([Kanıt 15](#)) Böylece iç ve dış paydaşların, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerine ilişkin görüşleri alınmakta ve onların sürece katılımları sağlanmaktadır. Onlardan alınan geri dönüşlere göre de iyileştirmeler yapılmaktadır. Paydaşların görüşleri, geri bildirimler, şikayet kutusu, web sayfası, sosyal medya, anketler ve toplantılar yoluyla alınmaktadır. Diğer taraftan mezunlarımızdan geri dönüşler, üniversitemiz mezun portalı, sosyal medya grupları ve mezun toplantıları üzerinden gerçekleştirilmektedir. ([Kanıt 16](#)) ([Kanıt 17](#))

Fakültemiz, kalite süreçlerinin tüm alanlarında (kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma) paydaş katılımını sağlamaktadır; bu sağlamayı garanti edecek mekanizmalar oluşturulmuştur. Fakültemiz, kalite süreçlerinin tüm aşamalarında iç paydaş katılımını sağlamaktadır.

Dış paydaşların katılımı ise, yılda iki kez yapılan dış paydaş toplantıları yoluyla sağlanmaktadır. Fakültemiz, dış paydaşlarını belirlemiş, ilk toplantısını Ocak 2020’de gerçekleştirerek program yeterlilikleri ve çıktılarını değerlendirmiştir. İkinci dış paydaş toplantısı ise Nisan 2021’de yapılmış, kalite süreçlerinin tüm alanlarına ilişkin dış paydaşlarımızın görüşü alınmıştır. Sonraki süreçte kalite komisyonunun önerileriyle dış paydaş listesi güncellenerek daha geniş katılımlı ve uluslararasılaşma süreçlerini de ihtiva edecek şekilde ‘dış paydaş’ listesi genişletilmiştir.

Bu tanımlı süreç çerçevesinde üçüncü dış paydaş toplantısı, daha geniş katılımlı olarak 31 Aralık 2021’de gerçekleştirilmiştir. Dördüncü dış paydaş toplantısı 28 Aralık 2022 tarihinde, beşinci dış paydaş toplantısı 27 Aralık 2023 tarihinde yapılmıştır. 4 Aralık 2024 tarihinde ise altıncı toplantı düzenlenmiştir. İç ve dış paydaşlardan elde edilen dönüşler, Kalite Komisyonu ve Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu tarafından izlenerek iyileştirme önerileri halinde Fakülte üst yönetimine rapor olarak sunulmaktadır. (Kanıt 18: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#)) ([Kanıt 19](#)) ([Kanıt 20](#))

Olgunluk Düzeyi

Kurumdaki tüm süreçlere ve karar almalara paydaşların katılımı kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmekte ve paydaş katılımı uygulamalarından elde edilen bulgular izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar:

- Kanıt 1: [İlahiyat Fakültesi Kalite Güvence Esasları](#)
- Kanıt 2: [ERÜ Mezun Takip Sistemi](#)
- Kanıt 3: [ERÜ İlahiyat Mezun Sosyal Medya Grubu](#)
- Kanıt 4: [Fakülte Web Sayfası Mezunlar Bölümü](#)
- Kanıt 5: [Mezun Memnuniyet Anketi](#)
- Kanıt 6: [Mezun İzleme Komisyonu Kurulması](#)
- Kanıt 7: İç Paydaş Toplantıları (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#))
- Kanıt 8: Akademik kurul toplantıları tutanakları ([2019](#), [2021](#), [2023](#), [2024](#))
- Kanıt 9: [Akreditasyon Gündemli Kalite Komisyonu ve Alt Komisyonlar Toplantı Tutanağı \(24.12.2021\)](#)
- Kanıt 10: Öğrencilerle Yapılan Toplantılar (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#), [10](#), [11](#), [12](#), [13](#), [14](#), [15](#), [16](#), [17](#), [18](#), [19](#), [20](#))
- Kanıt 11: [İç ve Dış Paydaş Listesi](#)
- Kanıt 12: [Paydaş Analiz Raporu](#)
- Kanıt 13: ERÜ İlahiyat Kariyer Günü Etkinliği (Necmettin NURSAÇAN) (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#))
- Kanıt 14: [Erciyes Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Mustafa Çalış İle Söyleşi: Kariyer Etkinlikleri](#)
- Kanıt 15: [ERÜ İlahiyat ERASMUS Kariyer Etkinliği](#)

- Kanıt 16: [Uluslararası Mezun Öğrenciler Toplantısı](#)
- Kanıt 17: [Mezuniyet Sonrası ve Fakülte ile İlişkiler Konulu Mezun Öğrenci Toplantısı](#)
- Kanıt 18: Dış Paydaş Toplantıları (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#))
- Kanıt 19: [Birim Danışma Kurulu Raporu](#) (2023)
- Kanıt 20: [Birim Danışma Kurulu Raporu](#) (2024)

İlave Kanıtlar:

- [Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Çıkış Bildirimi](#)
- Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Raporları ([Şubat 2020](#), [Mart 2022](#), [Geri Bildirim Raporu](#))([Şubat 2024](#), [Geri Bildirim Raporu 2024](#))

Konu:	İÇ VE DIŞ PAYDAŞLARIN KALİTE GÜVENCESİ, EĞİTİM VE ÖĞRETİM, ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME, TOPLUMSAL KATKI, YÖNETİM VE ULUSLARARASILAŞMA SÜREÇLERİNE KATILIMI
İlk Planlama Toplantısı:	İdari Personel İle Yapılan Odak Grup Görüşmesi (2018) İç Paydaş Toplantısı (2020) Sınıf Temsilcileri Bilgilendirme Toplantısı (2019) Kalite Süreçlerine Öğrenci Katılımı Sınıf Temsilcileri Toplantıları (Kanıtlar: 2022 , 2022 , 2023 , 2024) Dış Paydaş Toplantısı (2020) Yabancı Uyruklu Öğrencilerle Yapılan Odak Grup Görüşmesi (2018)
Sorumlu Birim:	Dekanlık Kalite Komisyonu
İç Paydaşlar:	Akademik Personel İdari Personel Öğrenciler Komisyonlar
Dış Paydaşlar:	Danışma Kurulu
Uluslararası Paydaşlar:	
Uygulama Alanları:	Bölümler (Temel İslam Bilimleri , Felsefe ve Din Bilimleri , İslam Tarihi ve Sanatları)

	Akademik Personel İdari Personel Öğrenciler Dış Paydaşlar Mezun Bilgi Formu Sosyal Medya Mezun Takip Sistemi Fakülte Web Sayfası İletişim Formu Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Geri Bildirim Raporu
İzleme Mekanizmaları:	Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Kanıtlar: 1 , 2) İdari Personel Memnuniyet Anketi (2020) İdari Personel Memnuniyet Anketi (2024) Öğrenci Memnuniyet Anketleri (2022) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Öğretmenlik Uygulaması Dersi Memnuniyet Anketi (2022) Uzaktan Eğitime İlişkin Öğrenci Memnuniyet Anketi (2021)
Performans Göstergeleri:	Öğrenci Memnuniyet Anketleri Sonuçları (2022) Öğretmenlik Uygulaması Dersi Memnuniyet Anketi Sonuçları (2022) Uzaktan Eğitime İlişkin Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları (2021) TDV Kayseri İl Eğitim Hizmetleri Koordinatörlüğü İş Birliği ile Gerçekleştirilen Faaliyetler Dış Paydaş Toplantıları (Kanıtlar: 1 , 2 , 3 , 4 , 5 , 6 , 7 , 8 , 9)
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Konuk Öğrenci Sosyal Medya Grubu (Kanıtlar: 1 , 2 , 3 , 4 , 5) ERÜ İlahiyat Mezun Sosyal Medya Grubu Akademik Personel Whatsapp Grubu İdari Personel Whatsapp Grubu İletişim ve Sosyal Medya Komisyonu (2023) Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020 , 2020 , 2021 , 2021 , 2022 , 2022 , 2023 , 2023 , 2024)

A.4. Uluslararasılaşma

A.4.1. Uluslararasılaşma politikası

Fakültemiz uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemekte ve sürekli iyileştirmeye çalışmaktadır.

Erciyes Üniversitesi İlahiyat Fakültesi [Stratejik Plan](#), [Uluslararasılaşma Politikası](#), [Kalite El Kitabı Versiyon 4](#) ve [Kalite Güvence Esasları](#) çerçevesinde, “eğitim-öğretim ve araştırmalarda uluslararası iş birliğini teşvik etme, araştırma ve yayınların kalitesini uluslararası boyuta taşıma ve artırmayı” stratejik hedefler olarak belirlemiştir. Fakültemiz öğrenci ve personel hareketliliğini ve mezunların uluslararası yeterlilikleri kazanmasını öncelikli hale getirmeyi ve yüksek din öğretimi kurumları arasında uluslararasılaşma sürecinde öne çıkmayı hedeflemektedir. 2023 yılında Uluslararası Danışma Kurulu oluşturulmuştur. ([Kanıt](#)) 2024 yılında Uluslararası akreditasyon çalışmalarının yapılması planlanmaktadır.

Fakültemiz araştırma üniversiteleri arasında yer alan Erciyes Üniversitesine bağlı bir birimdir. Fakültemiz, Erciyes Üniversitesi’nin uluslararasılaşma stratejisine de paralel olarak belirlediği vizyon ve misyonuyla ve “*Ulusal ve uluslararası paydaşlarla sürekli iletişim içinde olmayı*” ilke edinen Uluslararasılaşma Politikasıyla uluslararasılaşmaya büyük önem vermektedir. Fakültemizde uluslararasılaşma politikası doğrultusunda yapılan uygulamalar sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirmeler yapılmaktadır.

Fakültemiz hem ülkemizde hem de dünyada tanınan bir kurum olma amacı taşımaktadır. Bu amacına uygun olarak da uluslararası öğrenci kabulünden verilen eğitimin kalitesine kadar uluslararası bir strateji doğrultusunda hareket etmekte, hem öğrenci hem de akademisyen düzeyinde uluslararası bağlantılar kurmaya ve geliştirmeye önem vermektedir. 2022 Faaliyet Raporu verilerine göre Fakültemizde 270 yabancı uyruklu öğrenci bulunmaktadır. ([Kanıt 1](#) s.33)

Erciyes Üniversitesi’nde 2020 yılı verilerine göre 112 ülkeden 2 bin 932 uluslararası öğrenci bulunmaktadır. Bu öğrencilerin bir kısmını bünyesinde toplayan fakültemizde de 2020 yılında 279, ([Kanıt 2](#) s: 105) 2021 yılında 295 ([Kanıt 3](#) s: 82) ve 2022 yılında 270 ([Kanıt 4](#) s: 99) Uzakdoğu, Avrupa, Afrika, Orta Asya, Ortadoğu gibi birçok farklı bölge ve ülkeden uluslararası öğrenci lisans eğitimi almaktadır.

Fakültemizde doksanlı yıllardan itibaren yurtdışından uluslararası öğrenciler öğrenim görmeye başlamıştır. Uluslararası İlahiyat Lisans Programı kapsamında 2015-2016 Eğitim-Öğretim yılında 50, 2016-2017 Eğitim-Öğretim yılı için 30, 2017-2018 ve 2018-2019 eğitim-öğretim yılları için 40’ar öğrenci kontenjanı verilmiştir. 2020-2021 öğretim yılında 2, 2021-2022 yılında 39, 2023-2024 yılında 34, 2024-2025 yılında 33 öğrenci bu kapsamda Fakültemizde öğrenim görmeye başlamıştır.

Türkiye Diyanet Vakfı “[Uluslararası İlahiyat Lisans Burs Programı](#)” kapsamında iş birliği yapılan 7 (Yedi) İlahiyat Fakültesi arasında Erciyes Üniversitesi İlahiyat Fakültesi de yer almaktadır. Bu burs programı kapsamında muhtelif ülkelere mülakatlar yoluyla fakülteye uluslararası öğrenci seçimi yapılmaktadır. (Kanıt 5: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#))

Fakültemiz uluslararası öğrencilerin Erciyes Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı ([ERÜYÖS](#)) ile elde ettikleri sonuçlara göre öğrenci kabul etmektedir. 2019 yılında 13 (8’i I. Öğretim, 5’i II. Öğretim), 2020 yılında 32 (25’i I. Öğretim, 7’si II. Öğretim), 2021 yılında 22

öğrenci (tamamı I. öğretim) yeni kaydı yapılmıştır. ([Kanıt 6](#)) Uluslararası öğrencilerin Türkçe dil öğrenimleri ([ERÜTÖMER](#)) tarafından sağlandıktan sonra Arapça Hazırlık ve İlahiyat Lisans Eğitimi verilmektedir. Uluslararası İlahiyat Lisans Programı öğrencileri fakültede “Arapça Hazırlık”tan itibaren mezuniyet sürecine kadar diğer lisans öğrencileriyle birlikte eğitim görmektedirler. Fakültemizde öğrenim gören uluslararası öğrencilerin bir kısmı eğitimlerini başarıyla tamamlayarak mezun olmuş bir kısmı da halen eğitimine devam etmektedir.

Fakültemizin uluslararasılaşma politikasında uluslararası öğrenciler büyük önem arz etmektedir. Fakülte eğitim-öğretim sürecinde bu öğrencilerin mevcudiyeti eğitim-öğretim ile sosyal ve kültürel etkileşimlere de katkı sağlamaktadır.

Fakültemiz yıllardır araştırma, eğitim, proje ve benzeri programlar kapsamında yurtdışına öğretim elemanları göndererek akademik kariyerlerini geliştirmeyi ve uluslararası deneyimler kazanmalarını amaçlamaktadır. Öğretim elemanlarımız yurtdışı üniversitelerde öğretim üyesi olarak, araştırma projesi, eğitim, sempozyum, kongre, konferans, sözlü sunum, ders ve seminer, Uluslararası İlahiyat Lisans Programı’na öğrenci seçimi gibi nedenlerle görevlendirilmektedirler. ([Kanıt 7: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22](#))

International Islamic University Malaysia’da Kulliyyah of Islamic Revealed Knowledge and Human Sciences Dekanı Prof. Dr. Shukran Abd Rahman, Fakültemizde "Dijital Kültür ve Ruh Sağlığı" adlı konferans verdiği gibi ([Kanıt 8](#)), Frankfurt’ta bulunan Goethe Üniversitesi İslam Araştırmaları Merkezi öğretim üyesi Prof. Dr. Ömer Özsoy fakültemizde 2024’te Açılış Dersi vermiştir. ([Kanıt 9](#))

Fakültemiz öğretim elemanlarının uluslararası yayın faaliyetleri ve bilimsel metinlerden çeviri yayınları, fakültenin uluslararasılaşma sürecine katkı sağlayan önemli etkinliklerden biri olmakla ilgi ve teşvik görmektedir. Aynı zamanda Fakültemizin uluslararası nitelikte yayın yapan ve ESCI tarafından taranan akademik bir dergisi ([Bilimname Dergisi](#)) bulunmaktadır.

İlk baskısı 2002 yılında yapılan, Fakültemiz öğretim üyesi Doç. Dr. Ali Kuşat ve emekli öğretim üyesi Prof. Dr. Abdulvahap Taştan tarafından hazırlanan “[Dinlerde Hakikat](#)” isimli çeviri eser İz Yayıncılık tarafından basılmıştır. 2017 yılında ise [Din ve Birey: Sosyolojik Bir Yaklaşım](#) isimli çeviri eser Kimlik Yayınları tarafından basılmıştır.

2019 yılında Türkiye Yazma Eserler Kurumu Başkanlığı tarafından basılan “[‘El-Fevâidü’l-Hâkâniyye: Şirvânî’nin Bilimler Tasnifi \(Çeviri - Eleştirmeli Metin\)](#)” isimli esere Fakültemiz öğretim üyeleri Prof. Dr. Ahmet Kamil Cihan, Prof. Dr. H. Yunus Apaydın, Prof. Dr. Yavuz Fırat, Doç. Dr. Davut İltaş, Doç. Dr. Salih Yalın, Doç. Dr. Osman Bayder ve Öğr. Gör. Dr. Hakkı Tekin katkı sunmuşlardır.

2019 yılında Fakültemiz öğretim üyesi Prof. Dr. Süleyman Akyürek ve Prof. Dr. Mehmet Korkmaz tarafından hazırlanan “[Din Öğretimi Yöntemleri](#)” isimli Kırgızca eser Kırgızistan-Türkiye Manas Üniversitesi tarafından basılmıştır.

Şeyh Hamed Uluslararası Çeviri Ödülleri kapsamında, Katar’ın Başkenti Doha’da gerçekleştirilen "Tercüme ve Kültürler Arası Sorunlar" konferansında İslam Hukuku Anabilim Dalı öğretim üyesi Doç. Dr. Osman Bayder ile Din Felsefesi Anabilim Dalı öğretim üyesi Doç. Dr. Özcan AKDAĞ, İbn Meymûn’a ait "Delâletü'l-hâirîn" isimli eserin Arapça’dan Türkçe’ye çevirisi ile üçüncülük ödülüne layık görülmüşlerdir. ([Kanıt 10](#))

Fakültemizde öğretim elemanlarının dâhil oldukları AB Erasmus+ Proje desteği alan uluslararası fon destekli 1 (bir) proje yürütülmüş ve tamamlanmıştır. (Kanıt 11: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#))

Fakültede özellikle Arapça hazırlık sınıflarında görevlendirilmek üzere Arap Dili ve Belagati Anabilim Dalı'nda yabancı uyruklu 2 (iki) öğretim elemanı istihdam edilmektedir. İstihdam edilecek yabancı öğretim elemanlarının doktoralı olması şartı aranmaktadır.

Yıllara Göre İlahiyat Fakültesi'nde İstihdam Edilen Yabancı Uyruklu Personel Sayısı

Bölüm/Anabilim Dalı	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Temel İslam Bilimleri/Arap Dili ve Belagati Anabilim Dalı	1	2	2	2	2	2	1

Erciyes Üniversitesi'nin Erasmus ve Mevlana Değişim Programları kapsamında gerçekleştirilen ikili anlaşmalara dair güncel listeler, Erciyes Üniversitesi [Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı](#)'nın internet sayfasında yer almaktadır. Değişim programları çerçevesinde imzalanan anlaşmalara katkı sunmak için gerekli mekanizmaların geliştirilebilmesi amacıyla uluslararasılaşma komisyonunun görüş ve tavsiyelerinin alınmasına öncelik verilmektedir. Fakültemiz dış paydaş listesi, uluslararasılaşma politikasını da dikkate alarak güncellenmiştir. Pandemi döneminde Erasmus ve Mevlana değişim programları kapsamında öğretim elemanı ve öğrenci hareketliliği geçici olarak durdurulmuştur. 2021 yılında Erasmus değişim programı kapsamında fakülte Erasmus koordinatörü tarafından yeni işbirlikleri için çeşitli üniversitelere davet yazısı gönderilmiştir. ([Kanıt 12](#))

Kurumun uluslararasılaşma politikası doğrultusunda yapılan uygulamalar sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Fakültemiz, özellikle öğrenci hareketliliği ile muhtelif ülkelerden gelen yabancı öğrencilere ev sahipliği yapmaktadır. Toplam öğrenci sayısının yaklaşık %11'inin yabancı olması, fakülte bünyesinde sosyo-kültürel bir çeşitlilik ve zenginlik olarak tezahür etmektedir. Bu çok kültürlü ortamda öğrencilerimizin farklı kültürlerle uyumu ve iletişim becerisi yüksek kişiler olabilmesi fırsatı doğmakta ve bir başkasının deneyimlerinden faydalanarak hem akademik hem sosyal zenginleşme imkânı yakalayabilmektedirler. Bu süreç değişim programları, uluslararası akademik iş birlikleri, uluslararası akademik faaliyetler, uluslararası tanınırlık ve mezun öğrencilerimizin ülke dışında istihdamı için de bir fırsat sunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Kurumun uluslararasılaşma politikası doğrultusunda yapılan uygulamalar sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar:

- Kanıt: [Uluslararası Danışma Kurulu Oluşturulması](#)
- Kanıt 1: [İlahiyat Fakültesi 2022 Yılı Faaliyet Raporu](#)
- Kanıt 2: [Erciyes Üniversitesi 2020 Yılı Faaliyet Raporu](#)
- Kanıt 3: [Erciyes Üniversitesi 2021 Yılı Faaliyet Raporu](#)
- Kanıt 4: [Erciyes Üniversitesi 2022 Yılı Faaliyet Raporu](#)

- Kanıt 5: Öğrenci Seçimi İçin Yurtdışı Görevlendirmeleri (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#))
- Kanıt 6: [YÖS Yeni Kayıt Öğrenci Bilgileri](#)
- Kanıt 7: Bildiri, Seminer ve Eğitim Amaçlı Yurtdışı Görevlendirmeler (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#), [10](#), [11](#), [12](#), [13](#), [14](#), [15](#), [16](#), [17](#), [18](#), [19](#), [20](#), [21](#), [22](#))
- Kanıt 8: [Prof. Dr. Shukran Abd Rahman'ın Fakültemizi Ziyareti](#)
- Kanıt 9: [İlahiyat Fakültesi 2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı Açılış Dersi](#)
- Kanıt 10: [Fakültemiz Öğretim Üyeleri Uluslararası Ödül](#)
- Kanıt 11: Fakültemiz Öğretim Üyelerince Yürütülen Erasmus+ Projesi (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#))
- Kanıt 12: [ERÜ İlahiyat Web Sayfası Erasmus/Mevlana/Farabi Linkleri](#)

İlave Kanıtlar:

- [ERÜ İlahiyat Web Sayfası Uluslararasılaşma Bölümü](#)
- [Akademik Veri Yönetim Sistemi](#) (AVESİS)
- Akademik Teşvik Belgeleri (2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023)
- [Darunnajah Islamic College/Endonezya ile iş birliği Protokolü](#)
- Dış Paydaş Toplantıları (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#))
- [İlahiyat Kariyer Fırsatları Konferansı](#)
- [Erasmus Ortaklık Çağrısı](#)

Konu:	ULUSLARARASILAŞMA POLİTİKASI
İlk Planlama Toplantısı:	Kalite Komisyonu Toplantısı (2020)
Sorumlu Birim:	Dekanlık Uluslararasılaşma Komisyonu
İç Paydaşlar:	Akademik Personel İdari Personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar:	Danışma Kurulu Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı (YTB) Diyanet İşleri Başkanlığı (DİB) Erciyes Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı Erciyes Üniversitesi Uluslararası Öğrenciler Koordinatörlüğü
Uluslararası Paydaşlar:	Uluslararası Danışma Kurulu

Uygulama Alanları:	Akademik Personel Uluslararası/Konuk Öğrenciler Öğrenciler Uluslararasılaşma Politikası Fakülte Web Sayfası Uluslararasılaşma Bölümü Fakülte Web Sayfası Erasmus/Mevlana/Farabi Linkleri Darunnajah Islamic College/Endonezya İle İş Birliği Protokolü Erciyes Üniversitesi ile Kazakistan Atyrau Kh. Dosmuhamedov Devlet Üniversitesi Arasında Yapılan İş Birliği Protokolü
İzleme Mekanizmaları:	Uluslararasılaşma Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020 , 2021 , 2022 , 2023) Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020 , 2020 , 2021 , 2021 , 2022 , 2022 , 2023 , 2023 , 2024) Fakülte Faaliyet Raporları Uluslararası Mezun Öğrenci Toplantısı Yabancı Uyruklu Öğrencilerle Yapılan İstişare Toplantısı (2018) Yabancı Uyruklu Öğrencilerle Yapılan Odak Grup Toplantısı (2021) Uluslararası Misafir Öğrenci Anketi Konuk Öğrenci Sosyal Medya Grubu (Kanıtlar: 1 , 2 , 3 , 4 , 5)
Performans Göstergeleri:	Fakülte Faaliyet Raporları Uluslararası Misafir Öğrenci Anketi Analizi Erasmus ve Mevlana Değişimden Yararlanan Öğrenci/Öğretim Üyesi (Kanıtlar: 1 , 2 , 3 , 4) Türkiye Diyanet Vakfı Uluslararası Lisans Programı Uluslararası İlahiyat Lisans Programı Kontenjanı (Kanıtlar: 2020-2021 , 2022-2023 , 2023-2024 , 2024-2025)
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Uluslararasılaşma Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020 , 2021 , 2022 , 2023) Kalite Komisyonu Toplantısı (2023) Fakülte Politikalarının Görüşüldüğü Kalite Komisyonu Toplantısı (2020)

	Kalite El Kitabı Oluşturulmasına Dair Yapılan Kalite Komisyonu Toplantısı (2020) Uluslararası Birim Danışma Kurulu 'nın kurulması. (2023)
--	--

A.4.2. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyonel Yapısı

Fakültemiz uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi, paydaş görüşleri ile sistematik olarak izlenmekte ve değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Erciyes Üniversitesi uluslararası iş birliğinin sağlanması stratejisine yönelik olarak [Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı](#) çatısı altında; Erasmus+ Öğrenci ve Personel Hareketliliği, Mevlana Değişim Programı, AKTS ve Uluslararası Öğrenci Koordinatörlükleri hizmetleriyle faaliyetlerini planlamakta ve yürütmektedir. İlahiyat Fakültesi de bu süreçlere katılmaktadır. Erasmus ve Mevlana Değişim Programları kapsamında öğrenci ve personel hareketliliği Erciyes Üniversitesi Dış İlişkiler Ofis Başkanlığı'na ilgili mevzuat ilke ve usulleri çerçevesinde yürütülmektedir. Fakültemiz, değişim programlarıyla ilgili “[Erasmus Birim Koordinatörü](#)” ve “[Mevlana Değişim Programı Fakülte Koordinatörü](#)” güncellenmiş, fakülte web sayfasında ilgili birimlere [link](#) verilmiştir. (Kanıt 1) Bu faaliyetler periyodik olarak izlenmekte, Erasmus ve Mevlana Değişim Programları kapsamında fakültemizde talebe bağlı olarak öğrenci ve personel hareketliliği gerçekleştirilmektedir. (Kanıt 2: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#)) Fakültemizde Türkiye Diyanet Vakfı bursiyerlerinin eğitim-öğretimle ilgili işlerini takip etmek üzere Türkiye Diyanet Vakfı Kayseri Eğitim Koordinatörlüğü için Fakülte binamızda bir oda tahsis edilmiş ve eşgüdümlü çalışmalar yapılmaktadır. ([1](#), [2](#))

Erciyes Üniversitesi'nde öğrenim gören uluslararası öğrencilerle ilgili ERÜ Rektörlüğüne bağlı kurulmuş “[Uluslararası Öğrenciler Koordinatörlüğü](#)”ne fakülte temsilcisi atanmıştır. (Kanıt 3: [1](#), [2](#)) Fakültemiz, koordinatörlüğün uluslararası öğrencilere yönelik yaptığı faaliyetlere katılmaktadır.

Diğer taraftan fakültemizde lisans eğitimi gören uluslararası öğrencilerin akademik, sosyal ve kültürel donanımlarının güçlendirilmesi, ilgi ve eğitim alanlarına ilişkin imkânların sunulması, bu öğrenciler ile öğretim elemanları ve fakülte yönetimi arasındaki iletişimin geliştirilmesi ve öğrencilerin birikimlerini aktarabilmesini sağlamak amacıyla fakültede “Konuk Öğrenci Komisyonu” kurulmuştur. Daha sonra komisyonun görev alanını genişletmek maksadıyla komisyon isminde değişiklik yapılarak “Uluslararasılaşma Komisyonu” ismiyle Kalite Komisyonunun alt komisyonu olarak Kalite Organizasyon şemasında yerini almıştır. (Kanıt 4) Komisyon çalışma ilke ve esaslarını [İlahiyat Fakültesi Kalite Güvence Esasları](#) yönergesinin 15. Maddesine göre yürütmektedir. (Kanıt 5) 2020-2021 Öğretim Yılı Konuk Öğrenci Komisyonu Politika İzleme ve Performans Ölçüm Tablosu'nda “hedefler ve gerçekleşme düzeyi” ortaya konmuştur. (Kanıt 6) (Kanıt 7: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#))

Komisyon, öncelikle fakültenin yurtdışından gelen öğrencileriyle ilgili sayısal verilerle bazı bilgi ve belgeleri toplayarak daha etkin iletişimi hedeflemiştir. Önceki yıllarda “yabancı uyruklu öğrenciler ile istişare toplantısı” yapılarak “istek ve şikâyetleri dinlenmiş, görüş alışverişinde bulunulmuş” olsa da Uluslararasılaşma Komisyonu tarafından konuk öğrencilerimizin talep ve sorunlarını daha hızlı iletebilecekleri bir “Konuk Öğrenci Sosyal Medya Grubu” oluşturulmuştur. Fakültemizde halen öğrenim görmekte ve mezun olan öğrencilerimizin izlenmesi yapılmaktadır. (Kanıt 8: [1](#), [2](#), [3](#)) (Kanıt 9: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#)) Bu yolla etkili bir haberleşme, irtibat ve takip süreci de başlatılmış, ilgili birimlerle iletişim kurularak konuk öğrencilerle ilgili süreçlerin iyileştirilmesi

sağlanmaya çalışılmıştır. ([Kanıt 10](#)) ([Kanıt 11](#)) Fakültemiz uluslararasılaşma ve kültürel etkileşim hedefleri çerçevesinde Malili öğrencilerimiz desteğiyle 2017 yılından beri kurban organizasyonu yapmaktadır. (Kanıt 12: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#)) 2023 yılında Türkiye Diyanet Vakfı'nın başlattığı "Hediyem Kur'an Olsun" kampanyasına öğrencilerimiz tarafından bağış yapılmıştır. (Kanıt 13: [1](#), [2](#))

Olgunluk Düzeyi

Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar:

- Kanıt 1: [Erasmus ve Mevlana Değişim Programları Fakülte Temsilci Ataması](#)
- Kanıt 2: Erasmus ve Mevlana Değişimden Yararlanan Öğrenci/Öğretim Üyesi (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#))
- Kanıt 3: Uluslararası Öğrenciler Koordinatörlüğü Fakülte Temsilcileri (Kanıtlar: [1](#), [2](#))
- Kanıt 4: [Kalite Komisyonu Organizasyon Şeması](#)
- Kanıt 5: [Uluslararasılaşma Komisyonu Görev Dağılımı](#)
- Kanıt 6: [Konuk Öğrenci Komisyonu Politika İzlem ve Değerlendirme Formu](#)
- Kanıt 7: Uluslararasılaşma Komisyonu Raporları (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#))
- Kanıt 8: Uluslararası/Konuk/Misafir Öğrencilerle Yapılan Toplantılar (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#))
- Kanıt 9: Konuk Öğrenci Sosyal Medya Grubu (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#))
- Kanıt 10: [Uluslararası Misafir Öğrenci Anketi](#)
- Kanıt 11: [Uluslararası Mezun Öğrenciler Toplantısı](#)
- Kanıt 12: Malili Öğrencilerin Desteği ile Yapılan Kurban Organizasyonu (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#))
- Kanıt 13: Hediyem Kur'an Olsun Kampanyasına Yapılan Bağış (Kanıtlar: [1](#), [2](#))

İlave Kanıtlar:

- Dış Paydaş Toplantıları (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#))

Konu:	ULUSLARARASILAŞMA SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ VE ORGANİZASYONEL YAPISI
İlk Planlama Toplantısı:	Kalite Komisyonu Toplantısı (2020)
Sorumlu Birim:	Dekanlık Uluslararasılaşma Komisyonu
İç Paydaşlar:	Akademik Personel İdari Personel

	Öğrenciler
Dış Paydaşlar:	Danışma Kurulu Erciyes Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı Erciyes Üniversitesi Uluslararası Öğrenciler Koordinatörlüğü
Uluslararası Paydaşlar:	Uluslararası Danışma Kurulu
Uygulama Alanları:	Akademik Personel Uluslararası/Konuk Öğrenciler Öğrenciler Fakülte Web Sayfası Uluslararasılaşma Bölümü Fakülte Web Sayfası Erasmus/Mevlana/Farabi Linkleri Uluslararası Öğrenciler Koordinatörlüğü Fakülte Temsilcileri (Kanıtlar: 1, 2) Erasmus ve Mevlana Değişim Programları Fakülte Koordinatörü Ataması Türkiye Diyanet Vakfı Kayseri Eğitim Koordinatörlüğü İçin Fakülte Binamızda Tahsis Edilen Ofis (Kanıtlar: 1, 2) İlahiyat Fakültesi İç ve Dış Paydaş Listesi İlahiyat Fakültesi Uluslararasılaşma Komisyonu
İzleme Mekanizmaları:	Uluslararasılaşma Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2021, 2022, 2023) Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2020, 2021, 2021, 2022, 2022, 2023, 2023, 2024) Yabancı Uyruklu Öğrencilerle Yapılan İstişare Toplantısı (2018) Yabancı Uyruklu Öğrencilerle Yapılan Odak Grup Toplantısı (2022) Uluslararası Mezun Öğrenci Toplantısı (2023) Konuk Öğrenci Komisyonu Politika İzlem ve Değerlendirme Formu Konuk Öğrenci Sosyal Medya Grubu (Kanıtlar: 1, 2, 3, 4, 5)
Performans Göstergeleri:	Erasmus ve Mevlana Değişimden Yararlanan Öğrenci/Öğretim Üyesi (Kanıtlar: 1, 2, 3, 4) Yabancı Uyruklu (Uluslararası) Öğrenci Sayısı (2022 Faaliyet Raporu s:33)

Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Uluslararasılaşma Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2021, 2022, 2023) Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2020, 2021, 2021, 2022, 2022, 2023, 2023, 2024) İlahiyat Fakültesi Uluslararasılaşma Komisyonu Erasmus ve Mevlana Değişim Programları Fakülte Koordinatörü Ataması Türkiye Diyanet Vakfı Kayseri Eğitim Koordinatörlüğü İçin Fakülte Binamızda Tahsis Edilen Ofis (Kanıtlar: 1, 2) Yabancı Uyruklu Öğrencilerle Yapılan İstişare Toplantısı (2018) Yabancı Uyruklu Öğrencilerle Yapılan Odak Grup Toplantısı (2022) Konuk Öğrenci Sosyal Medya Grubu (Kanıtlar: 1, 2, 3, 4, 5) İslâm Medeniyeti Bağlamında Adalet; Uluslararası Sempozyumu İlahiyat Alanı Uluslararası Lisansüstü Çalışmaları Kongresi
--	---

A.4.3. Uluslararasılaşma Kaynakları

Fakültemiz, üniversitenin fiziki, teknik ve mali kaynaklarıyla, uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyecek şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir. Uluslararası öğrenci sayısını artırma hususunda üniversitenin ve şehrin yüksek imkânlarla sahip olması büyük potansiyel oluşturmaktadır.

Uluslararası bilimsel faaliyetlere (yurtdışı üniversitelerde öğretim üyesi olarak görevlendirme, araştırma projesi, eğitim, sempozyum, kongre, konferans sözlü sunum, ders ve seminer, uluslararası İlahiyat Lisans Programı'na öğrenci seçimi gibi nedenlerle) katılan fakültemiz öğretim elemanlarının YÖK, TÜBİTAK, Türkiye Diyanet Vakfı, Diyanet İşleri Başkanlığı, TİKA, ERÜ Rektörlük bütçesi, ERÜ BAP, Üniversitemiz ERASMUS Koordinatörlüğü bütçesi, fakültemiz bütçesi, yurtdışı devlet kurumları, yurtdışı Üniversite/enstitü, özel kurum ve kuruluşlarca karşılanmaktadır. (Kanıt 1: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#), [10](#), [11](#), [12](#), [13](#), [14](#), [15](#), [16](#), [17](#), [18](#), [19](#), [20](#), [21](#), [22](#)) (Kanıt 2: [1](#), [2](#), [3](#)) Fakültemizde istihdam edilen yabancı uyruklu öğretim elemanları için üniversite tarafından konut tahsisi sağlanmaktadır. (Kanıt 3: [1](#), [2](#), [3](#))

Fakültemizde öğrenim görmekte olan konuk öğrenciler için fakülte öğrenim bursu ve yemek bursu sağlanmaktadır. Bireysel olarak yapılan konuk öğrenci desteklerinin daha düzenli ve sistemli hale getirilmesi için Kayseri'de faaliyet gösteren İlahiyat Bilimleri Araştırma Vakfı (İBAV) bünyesinde çalışmalar devam etmektedir. (Kanıt 4: [1](#), [2](#)) ([Kanıt 5](#))

Olgunluk Düzeyi

Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak

izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- Kanıt 1: Bildiri, Seminer ve Eğitim Amaçlı Yurtdışı Görevlendirmeler (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#), [10](#), [11](#), [12](#), [13](#), [14](#), [15](#), [16](#), [17](#), [18](#), [19](#), [20](#), [21](#), [22](#))
- Kanıt 2: Fakültemiz Öğretim Üyelerinin Aldığı Davet Mektupları (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#))
- Kanıt 3: Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanlarına Konut Tahsisi (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#))
- Kanıt 4: Fakülte Bursundan Yararlanan Yabancı Uyruklu Öğrenciler ([1](#), [2](#))
- Kanıt 5: [Konuk Öğrencilere Sağlanan Yemek Bursu](#)

İlave Kanıtlar:

- Öğrenci Seçimi İçin Yurtdışı Görevlendirmeleri (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#))
- Erasmus ve Mevlana Değişimden Yararlanan Öğrenci/Öğretim Üyesi (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#))
- Fakültemiz Öğretim Üyelerince Yürütülen Erasmus+ Projesi (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#))

Konu:	ULUSLARARASI İLAŞMA KAYNAKLARI
İlk Planlama Toplantısı:	Kalite Komisyonu Toplantısı (2020)
Sorumlu Birim:	Dekanlık Uluslararası İlaşma Komisyonu
İç Paydaşlar:	Akademik Personel İdari Personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar:	Danışma Kurulu Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı (YTB) Diyanet İşleri Başkanlığı (DİB) Erciyes Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı Erciyes Üniversitesi Uluslararası Öğrenciler Koordinatörlüğü
Uluslararası Paydaşlar:	Uluslararası Danışma Kurulu
Uygulama Alanları:	Akademik Personel Uluslararası/Konuk Öğrenciler Öğrenciler

	Erasmus ve Mevlana Değişimden Yararlanan Öğrenci/Öğretim Üyesi (Kanıtlar: 1, 2, 3, 4) Fakülte Bursundan Yararlanan Yabancı Uyruklu Öğrenciler (1, 2) Konuk Öğrencilere Sağlanan Yemek Bursu Fakültemiz Öğretim Üyelerinin Aldığı Davet Mektupları (Kanıtlar: 1, 2, 3)
İzleme Mekanizmaları:	Uluslararasılaşma Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2021, 2022, 2023) Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2020, 2021, 2021, 2022, 2022, 2023, 2023, 2024) Fakülte Faaliyet Raporları
Performans Göstergeleri:	Öğrenci Seçimi İçin Yurtdışı Görevlendirmeleri (Kanıtlar: 1, 2, 3, 4) Bildiri, Seminer ve Eğitim Amaçlı Yurtdışı Görevlendirmeler (Kanıtlar: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22) Fakültemiz Öğretim Üyelerinin Aldığı Davet Mektupları (Kanıtlar: 1, 2, 3) Fakültemiz Öğretim Üyelerince Yürütülen Erasmus+ Projesi (Kanıtlar: 1, 2, 3, 4) Uluslararasılaşma Komisyonunun ERÜ Dış İlişkiler Ofisi Ziyareti
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Uluslararasılaşma Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2021, 2022, 2023) Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2020, 2021, 2021, 2022, 2022, 2023, 2023, 2024)

A.4.4. Uluslararasılaşma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Fakültemizde uluslararasılaşma stratejisine yönelik izlem süreci şu şekilde gerçekleştirilmektedir. Uluslararasılaşma ile alakalı “performans göstergeleri”ni ([Kanıt 1](#)) de kapsayan hususlar “Uluslararasılaşma Komisyonu”, “Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu”, “Kalite Komisyonu” ve “Fakülte Yönetimi” tarafından gündeme alınarak belli aralıklarla izlenmekte ve değerlendirilmektedir. ([Kanıt 2](#)) (Kanıt 3: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#)) (Kanıt 4: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#)) Fakültemizde, uluslararasılaşmaya ilişkin uygulamaların düzenli olarak izlenmesi ve izlem sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınması, iyileştirme yapılması ve karar alma süreçlerinde kullanılması, kurumun uluslararası tanınırlığı için katılım sağlanan faaliyet, proje ve etkinliklerin izlenmesi ve sayısının artırılması çalışmaları yapılmaktadır.

Kurumda uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar, tanımlı süreçler, bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar

bulunmaktadır. Bu uygulamaların sonuçları izlenmekte, tüm alanları kapsar şekilde yürütülmekte ve karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır. Uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda çalışma yapan birimlerin uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmekte ve güvence altına alınmaya çalışılmaktadır. Fakültemiz web sayfasında uluslararası burs imkânlarına ilişkin duyurulara da yer verilmektedir. (Kanıt 5) (Kanıt 6: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#)) (Kanıt 7: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#)) (Kanıt 8) (Kanıt 9: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#))

Kurumun uluslararasılaşma performansının izlenilmesi, değerlendirilmesi ve PUKÖ süreçlerinin daha etkin sürdürülebilmesi amacıyla Kalite Komisyonu'nun alt komisyonu olarak teşkil edilen "Uluslararasılaşma Komisyonu" ve faaliyetleri fakültemizin kendine özgü ve yenilikçi bir uygulaması olarak değerlendirilebilir.

Olgunluk Düzeyi

Kurumda uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda çalışma yapan birimlerin (Komisyon, koordinatörlük, iş birliği yapılan merkez vb.) uluslararasılaşma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır

Kanıtlar:

- Kanıt 1: [ERÜ İlahiyat Performans Göstergeleri Tablosu](#)
- Kanıt 2: [Uluslararasılaşma Komisyonu Politika Performans İzlem Raporu](#)
- Kanıt 3: Uluslararasılaşma Komisyonu Raporları (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#))
- Kanıt 4: Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: [2020](#), [2020](#), [2021](#), [2021](#), [2022](#), [2022](#), [2023](#), [2023](#), [2024](#))
- Kanıt 5: [Fakülte Web Sayfası Duyuru Bölümü](#)
- Kanıt 6: Öğretim Üyeleri Tarafından Yazılan Referans Mektupları (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#))
- Kanıt 7: Konuk Öğrenci Sosyal Medya Grubu (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#))
- Kanıt 8: [Uluslararası/Konuk/Misafir Öğrencilere Sağlanan Muafiyet Sınavı Hakkı](#)
- Kanıt 9: Uluslararası Mezun Öğrencimiz Md. Mosaddek BİLLAH Tarafından Hazırlanan Türkçe-Bengalce Sözlük (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#))

İlave Kanıtlar:

- [ERÜ İlahiyat Kalite El Kitabı](#)
- [Kalite El Kitabı Versiyon 4](#)
- Uluslararası/Konuk/Misafir Öğrencilerle Yapılan Toplantılar (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#))
- Erasmus ve Mevlana Değişimden Yararlanan Öğrenci/Öğretim Üyesi (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#))
- [Konuk Öğrenci Komisyon Güncellemesi](#)
- [Ders Bilgi Paketleri İngilizce Sürümü](#)
- [Fakülte web sayfası burs bölümü](#)

- [Dış Paydaşların Uluslararasılaşmayı Kapsayacak Şekilde Güncellenmesi](#)
- Dış Paydaş Toplantıları (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#))

Konu:	ULUSLARARASILAŞMA PERFORMANSININ İZLENMESİ VE İYİLEŞTİRİLMESİ
İlk Planlama Toplantısı:	Kalite Komisyonu Toplantısı (2020)
Sorumlu Birim:	Dekanlık Uluslararasılaşma Komisyonu
İç Paydaşlar:	Akademik Personel İdari Personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar:	Danışma Kurulu Erciyes Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı Erciyes Üniversitesi Uluslararası Öğrenciler Koordinatörlüğü
Uluslararası Paydaşlar:	Uluslararası Danışma Kurulu
Uygulama Alanları:	Akademik Personel Uluslararası/Konuk Öğrenciler Öğrenciler Erciyes Üniversitesi Uluslararası Öğrenciler Koordinatörlüğü Türkiye Diyanet Vakfı Kayseri İl Eğitim Koordinatörlüğü İlahiyat Fakültesi Uluslararasılaşma Komisyonu
İzleme Mekanizmaları:	Uluslararasılaşma Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020 , 2021 , 2022 , 2023) Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020 , 2020 , 2021 , 2021 , 2022 , 2022 , 2023 , 2023 , 2024) Fakülte Faaliyet Raporları Yabancı Uyruklu Öğrencilerle Yapılan İstişare Toplantısı (2018) Yabancı Uyruklu Öğrencilerle Yapılan Odak Grup Toplantısı (2022) Uluslararası Mezun Öğrenci Toplantısı (2023) Konuk Öğrenci Sosyal Medya Grubu (Kanıtlar: 1 , 2 , 3 , 4 , 5)

Performans Göstergeleri:	Bildiri, Seminer ve Eğitim Amaçlı Yurtdışı Görevlendirmeler (Kanıtlar: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21) Öğrenci Seçimi İçin Yurtdışı Görevlendirmeleri (Kanıtlar: 1, 2, 3, 4) Fakültemiz Öğretim Üyelerince Yürütülen Erasmus+ Projesi (Kanıtlar: 1, 2, 3, 4) Fakültemiz Öğretim Üyelerinin Aldığı Davet Mektupları (Kanıtlar: 1, 2, 3) Erasmus ve Mevlana Değişimden Yararlanan Öğrenci/Öğretim Üyesi (Kanıtlar: 1, 2, 3, 4) Öğretim Üyeleri Tarafından Yazılan Referans Mektupları (Kanıtlar: 1, 2, 3, 4, 5, 6) Arş. Gör. Abdullah Tanrıverdi Lausanne Üniversitesi Sunum Afişi
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Uluslararasılaşma Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2021, 2022, 2023) Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2020, 2021, 2021, 2022, 2022, 2023, 2023, 2024) Uluslararası Öğrenciler Koordinatörlüğü Fakülte Temsilcileri (Kanıtlar: 1, 2) İslâm Medeniyeti Bağlamında Adalet; Uluslararası Sempozyumu İlahiyat Alanı Uluslararası Lisansüstü Çalışmaları Kongresi

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Programların Tasarımı ve Onayı

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Fakültemiz Lisans programı tüm bileşenleri ile şeffaf ve paydaş katılımını esas alan bir iş birliği çerçevesinde geliştirilmekte, lisans eğitimi alanında yaşanan güncel gelişmeler de hesaba katılarak bilimsel ve sürekli iyileştirme anlayışıyla güncellenmektedir. Programın tasarım ve onay süreçlerinde, eğitim bilimlerinin temel ilke ve yaklaşımları, ilahiyat alanının kendine özgü koşulları, [2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu](#)'nun ilgili hükümleri, [Türkiye Yükseköğrenim Yeterlilikler Çerçevesi](#), [Yükseköğretim Kalite Güvencesi](#) ve [Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği](#), [Erciyes Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi](#), [Erciyes Üniversitesi İlahiyat Fakültesi Kalite Güvence Esasları](#), [Erciyes Üniversitesi İlahiyat Fakültesi Kalite El Kitabı](#) dikkate alınmaktadır. Söz konusu prosedür ışığında programların tasarımı, anabilim dallarının teklifi, bölüm kurullarının uygun görüşü ve fakülte kurulu kararıyla şekillenmekte ve güncellenmektedir. Güncellenen programlar çerçevesinde hazırlanan ders katalogları her yıl Mayıs ayında Erciyes Üniversitesi Senatosu'nda onaylanarak ÖBİSİS (Öğrenci Bilgi sistemi) Katalog Yazılımına işlenmektedir. (Kanıt 1: [1](#), [2](#), [3](#)) Güncel eğitim öğretim planı, takip eden eğitim öğretim yılı güz

döneminden itibaren, ÖBİSİS üzerinde uygulamaya konulmaktadır. Bu programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktıları paydaşlar ile paylaşılmaktadır.

Bologna süreci ile uyumlu olarak hazırlanan ders bilgi paketlerinde her bir ders ve uygulamada öğrencilere kazandırılması istenen bilgi ve beceriler konu/ünite temelinde tanımlanmıştır. Ayrıca ders bilgi paketlerinde, derslerin tanımlanmış iş yüküne dayalı oluşturulan AKTS kredileri ve program yeterliklerini karşılama düzeyi yer almaktadır. (Kanıt 2) Öğrencilerin eğitsel ve kültürel gelişimlerini sağlamaya yönelik olarak Üniversite genelinde tüm öğrencilerin seçebileceği ortak seçmeli dersler bulunmaktadır.

Eğitim programlarının kataloglarında öğrencilerin alması gereken zorunlu ve seçmeli dersler tanımlanmış ve yapılandırılmıştır. Ders bilgi paketinde her eğitim programında kazandırılması amaçlanan bilgi, beceri ve yetkinliklerin eğitim-öğretim programındaki yeri, öğrenme-öğretme süreci ile ölçme ve değerlendirme şekli de yer almaktadır. Ders içerikleri, hedefleri ve öğrenim çıktılarının yer aldığı ders bilgi paketleri Üniversite ders bilgi paketi portalında ve birimlerin internet sitelerinde yayımlanarak paylaşılmaktadır. (Kanıt 3: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#))

Programın tasarımı ve onayına ilişkin uygulamalar sistematik olarak izlenmekte, iç ve dış paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. (Kanıt 4) Bu kapsamda Kayseri İl Müftülüğüyle fakültemiz arasında bir protokol yapılmış ve öğrencilerin yaygın din hizmetleri alanında yetkinliklerinin geliştirilmesi sağlanmıştır. (Kanıt 5) Ayrıca fakültemizde düzenlenen Eğitim Becerileri Eğitiminde, öğretim elemanlarının ders izlencesi oluşturma yöntemi, program amaç ve yeterliklerinin TYYÇ ve ders öğrenme çıktıları ile ilişkisi ve iş yüküne dayalı AKTS hesaplama konuları ele alınmıştır. (Kanıt 6) Bu çalışmalar ERÜ Kalite Komisyonu akreditasyona ön hazırlık çalışmaları kapsamında yürütülen odak grup toplantıları ve eğitim becerileri eğitici eğitiminde ele alınmış ve eğitilen formatör eğiticiler birimlerde bu eğitimi gerçekleştirmişlerdir.

Olgunluk Düzeyi

Paydaşların katılımıyla programın tasarımı ve onayına ilişkin uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır

Kanıtlar:

- Kanıt 1: Ders Katalogunun Güncellenmesi (Kanıtlar: [Güncelleme Talebi](#), [Bilgilendirme Toplantısı](#), [Senato Kararı](#))
- Kanıt 2: [Eğitim Komisyonu 2023 Yılı Faaliyet Raporu](#)
- Kanıt 3: Program Yeterlilikleri ve Çıktılarının Güncellenmesi (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [Program Yeterlilik Güncellemesi](#))
- Kanıt 4: [Dış paydaşlarla program yeterliklerine ilişkin beklenti ve öneriler toplantısı](#)
- Kanıt 5: [Kayseri İl Müftülüğü İşbirliği Protokolü](#)
- Kanıt 6: [İç paydaşlarla program çıktıları ve yeterlikler görüşme toplantısı](#)

İlave Kanıtlar:

- Eğitim Komisyonu Raporları (Kanıtlar: [2020](#), [2020](#), [2021](#), [2022](#))
- [Sınıf temsilcileriyle program çıktıları ve sınav kuralları hakkında görüşme](#)
- [Kalite Komisyonu Toplantısı](#)

- [Eğitim Planı Hazırlama İş Akışı](#)
- [ERÜ İlahiyat Eğitim Politikası](#)
- [Program Çıktılarının İyileştirilmesi İçin Bölümlere Yapılan Duyurular](#)
- Fakülte Stratejik Hedefler (Kanıtlar: [1](#), [2](#))
- [Stratejik Planlar ve Stratejik Plan İzlem Raporu](#)
- [Program Amaç ve Yeterliklerinin TYYÇ İlişkisi Sunumu](#)
- [Ders İzlenesi Hazırlama ve AKTS Kredileri ile İlişkilendirilmesi Sunumu](#)
- [ERÜ İlahiyat Performans Göstergeleri Tablosu](#)
- [Uzaktan eğitim öğrenci memnuniyet anketi değerlendirme raporu](#)
- [Öğrenci Memnuniyet Anketleri](#)
- [Öğretmenlik Uygulaması Dersinin 2 Dönem Verilmesi](#)
- [Hazırlık Sınıfı Yönerge Değişikliği](#)
- [Hazırlık Sınıfı Arapça Dersleri Dağılımı](#)
- [İlahiyat Fakültesi Eğitim Planları](#)
- Din Hizmetlerinde Rehberlik Dersi Öğrenci Uygulamaları (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#))

Konu:	PROGRAMLARIN TASARIMI VE ONAYI
İlk Planlama Toplantısı:	Ders Bilgi Paketinin Güncellenmesine Dair Yapılan Toplantı (2019) 2018-2019 Eğitim-Öğretim Yılında Eğitim Planında Yapılan Tasarım Değişikliği
Sorumlu Birim:	Dekanlık Eğitim Komisyonu
İç Paydaşlar:	Akademik Personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar:	Danışma Kurulu
Uluslararası Paydaşlar:	
Uygulama Alanları:	Tüm Fakülte İlahiyat Fakültesi Eğitim Planları (2013-2023) 2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılı Lisansüstü Programlara Başvuru Şartları ve Kontenjanları s: 35-41

	2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılı Lisansüstü Programlara Başvuru Şartları ve Kontenjanları s: 36-42 Hazırlık Sınıfı Arapça Dersleri Dağılımı (2022-2023)
İzleme Mekanizmaları:	Dış Paydaşlarla Program Yeterliklerine İlişkin Beklenti Ve Öneriler Toplantısı (2020) İç Paydaşlarla Program Çıktıları ve Yeterlikler Görüşme Toplantısı (2019) Öğrenci Memnuniyet Anketleri (2022) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Kanıtlar: 1 , 2) (2020) Uzaktan Eğitime İlişkin Öğrenci Memnuniyet Anketi (2021) Hazırlık Sınıf Temsilcileri Odak Grup Görüşmesi (Şubat 2022) Hazırlık Sınıf Temsilcileri Odak Grup Görüşmesi (Kasım 2022) Sınıf Temsilcileri Odak Grup Görüşmesi (2022) Sınıf Temsilcileri Odak Grup Görüşmesi (2023) Sınıf Temsilcileri Odak Grup Görüşmesi (2024) Yabancı Uyruklu Öğrenciler İle Yapılan Odak Grup Görüşmesi (2022) Yeni Kayıt Yaptıran Öğrenciler İle Yapılan Toplantı (2022) Hazırlık Sınıfları Oryantasyon Toplantısı (2023) Hazırlık Sınıfları Oryantasyon Programı (2023) Hazırlık Sınıfları Oryantasyon Toplantısı (2024) Hazırlık Sınıfında Derse Giren Öğretim Elemanları İle Yapılan Odak Grup Görüşmesi (2022) Hazırlık Sınıfında Derse Giren Öğretim Elemanları İle Yapılan Odak Grup Görüşmesi (2023)
Performans Göstergeleri:	Ders Katalogunun Güncellenmesi (Kanıtlar: Güncelleme Talebi , Bilgilendirme Toplantısı , Senato Kararı) (2019) Öğrenci Memnuniyet Anketleri Sonuçları (2022) Uzaktan Eğitime İlişkin Öğrenci Memnuniyet Anketi (2021) Program Amaç ve Yeterliklerinin TYYÇ İlişkisi Sunumu Ders İzlenesi Hazırlama ve AKTS Kredileri ile İlişkilendirilmesi Sunumu

	İlahiyat Fakültesi Yeni Mezun Anketi
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Eğitim Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020 , 2020 , 2021 , 2022) Eğitim Komisyonu 2023 Yılı Faaliyet Raporu Hazırlık Sınıfı Yönerge Değişikliği (2022) Öğretmenlik Uygulaması Dersinin 2 Dönem Verilmesi Hazırlık Eğitimi İzleme Komisyonu (2023) Ders Bilgi Paketlerinin Güncellenmesi Talebi (2024)

B.1.2. Program Amaçları, Çıktıları (Program Çıktıları Ve Disipline Özgü Çıktılar) ve İAA Ölçütleri İle Uyumu

Erciyes Üniversitesi İlahiyat Fakültesi lisans programının amaçları ve öğrenme çıktıları, ilahiyat lisans eğitimi alanına özgü, bilgi, beceri ve yetkinlik alanları ile bu alanda İAA tarafından ortaya konan ölçütler hesaba katılarak Erciyes Üniversitesi İlahiyat Fakültesi [Kalite Güvence Esasları](#)na göre yapılandırılmaya çalışılmıştır. Öğretim programının amaç ve çıktılarının yapılandırılmasında TYYÇ 6. Düzey (Lisans Eğitimi) Yeterlilikleri, Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği ile Erciyes Üniversitesinin misyon ve vizyonu, eğitim ve bilim politikaları, ulusal ve uluslararası ölçekte yaşanan eğitsel ve bilimsel gelişmeler dikkate alınmakta, bu amaçlar doğrultusunda iç ve dış paydaşların katıldığı toplantılar gerçekleştirilmektedir. ([Kanıt 1](#)) ([Kanıt 1.1](#)) ([Kanıt 2](#)) İlgili amaç ve çıktılar fakültemizin ders bilgi paketinde derslerle ilişkilendirilerek güncellenmekte ve yeniden yapılandırılmaktadır. Fakültemizin lisans öğretim program yeterliliklerinin TYYÇ ve İAA ölçütleriyle ilişkisi bir matrisleme tablo halinde içerdiği bilgi, beceri ve yetkinlikler çerçevesinde analiz edilmiştir. ([Kanıt 3](#))

Öğrencilerimizin ve mezunlarımızın fakülte yeterliliklerini kazanma durumuna ilişkin izleme çalışmaları yapılmaktadır. Bu çerçevede eğitim görmekte olan ve mezun öğrencilerimize yönelik anketler yapılmakta, sonuçları ilgili kurullarda değerlendirilerek gerekli düzenlemeler hayata geçirilmektedir. ([Kanıt 4](#)) ([Kanıt 5](#)) ([Kanıt 6](#)) ([Kanıt 7](#))

Olgunluk Düzeyi

Programın amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumuna ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- Kanıt 1: [ERÜ İlahiyat Program Yeterlilikleri](#)
- Kanıt 1.1: [ERÜ İlahiyat Program Yeterlilikleri Güncellemesi](#)
- Kanıt 2: [ERÜ İlahiyat Programa Özgü Çıktılar](#)
- Kanıt 3: [Program Yeterlilikleri/Çıktıları, TYYÇ/İAA Ölçütleri Matrisleme Tablosu](#)
- Kanıt 4: [Hazırlık Eğitimi İzleme Komisyonu Oluşturulması](#)
- Kanıt 5: [Hazırlık Eğitimi İzleme Komisyonu Raporu](#)
- Kanıt 6: [Hazırlık Eğitimi Yönerge Değişikliği](#)
- Kanıt 7: [Öğrenci Memnuniyet Anketleri](#)

İlave Kanıtlar:

- [Ders Bilgi Paketine Yönelik Eğitim Komisyonunun İzleme ve Değerlendirme Tutanağı](#)
- [Ders Bilgi Paketinde Program Yeterlilikleri ve Çıktılarının İyileştirilmesi](#)
- [Akreditasyon Komisyonunun Program Çıktı ve Yeterliliklerini Değerlendirmesi](#)
- [Kalite Alt Komisyonları İzlem ve Değerlendirme Formları](#)
- [Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Çıkış Bildirimi](#)

Konu:	PROGRAM AMAÇLARI, ÇIKTILARI (PROGRAM ÇIKTILARI VE DİSİPLİNE ÖZGÜ ÇIKTILAR) VE İAA ÖLÇÜTLERİ İLE UYUMU
İlk Planlama Toplantısı:	2021-2022 Öğretim Yılı Eğitim Planı İlahiyat Fakültesi Eğitim Planları
Sorumlu Birim:	Dekanlık Eğitim Komisyonu
İç Paydaşlar:	Akademik Personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar:	Danışma Kurulu Mezun Öğrenciler
Uluslararası Paydaşlar:	
Uygulama Alanları:	Tüm Fakülte İlahiyat Fakültesi Eğitim Planları (2013-2023) İlahiyat Fakültesi Ders Bilgi Paketi
İzleme Mekanizmaları:	Dış Paydaşlarla Program Yeterliklerine İlişkin Beklenti Ve Öneriler Toplantısı (2020) İç Paydaşlarla Program Çıktıları ve Yeterlikler Görüşme Toplantısı (2019) Ders Bilgi Paketinin Güncellenmesine Dair Yapılan Toplantı (2019) Ders Bilgi Paketlerinin Güncellenmesi Talebi (2024) Kalite Süreçlerine Öğrenci Katılımı Sınıf Temsilcileri Toplantıları (Kanıtlar: 2022 , 2022 , 2023 , 2024) Ders Bilgi Paketi Çıktılar ve Kazanımlarla İlgili Örnek Ders Eğitimde Program Geliştirme

	Ders Kazanımları ve Soru İlişkilendirme Tablosu 2024-2025 Güz Yarıyılı Vize Sınavları Ders Kazanımları ve Soru İlişkilendirme Tablosu Örnekleri (Kanıtlar: Hadis 1, SistematiK Kelam 1, İslam İnanç Esasları, İslam Ahlak Esasları ve Felsefesi, Klasik İslam Sanatları, Tefsir Usulü, Sınıf Yönetimi, Tasavvuf 1, Din Sosyolojisi 1, İslam Tarihi 2, Felsefe Tarihi 1, İslam Mezhepleri Tarihi 1, Osmanlı Türkçesi)
Performans Göstergeleri:	ERÜ İlahiyat Programa Özgü Çıktılar ERÜ İlahiyat Program Yeterlilikleri ERÜ İlahiyat Program Yeterlilikleri Güncellemesi Program Yeterlilikleri/Çıktıları, TYYÇ/İAA Ölçütleri Matrisleme Tablosu Mezun Başarı Atlası Verileri (Kanıtlar: 1, 2)
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Ders Bilgi Paketinde Program Yeterlilikleri ve Çıktılarının İyileştirilmesi (2020) Ders Bilgi Paketlerinin Güncellenmesi Talebi (2024) Ders Bilgi Paketine Yönelik Eğitim Komisyonunun İzleme ve Değerlendirme Tutanağı (2020) Eğitim Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2020, 2021, 2022) Eğitim Komisyonu 2023 Yılı Faaliyet Raporu Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2020, 2021, 2021, 2022, 2022, 2023, 2023, 2024)

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktıları ve Disipline Özgü Çıktılar İle Eşleştirilmesi

ERÜ İlahiyat lisans programının genel amaçları ile program çıktıları belirlenmiştir. Söz konusu amaç ve çıktılar iç ve dış paydaşlarla yapılan toplantılarda müzakere edilmiş ve gerekli düzenlemeler yapılmıştır. ([Kanıt 1](#)) ([Kanıt 1.1](#)) ([Kanıt 2](#)) ([Kanıt 3](#)) İlahiyat lisans programında yer alan tüm dersler ile ilahiyat disiplini alanına özgü uygulamalardan edinilen çıktılar fakültemiz ders bilgi paketlerinde bu doğrultuda yapılandırılmıştır. ([Kanıt 4](#)) Müfredatın öğretim amaçları ve program çıktılarıyla uyumu [Ders Bilgi Paketinde](#) her ders üzerinden birebir eşleştirmeler yapılarak belirlenmiştir. İlgili pakette her bir dersin söz konusu çıktılara olan katkısı 5’li derecelendirme ölçeğine göre derecelendirilmektedir. ([Kanıt 5](#))

Olgunluk Düzeyi

Programın ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmesine ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

Kanıtlar:

- Kanıt 1: [ERÜ İlahiyat Program Yeterlilikleri](#)

- Kanıt 1.1: [ERÜ İlahiyat Program Yeterlilikleri Güncellemesi](#)
- Kanıt 2: [ERÜ İlahiyat Programa Özgü Çıktılar](#)
- Kanıt 3: [22.06.2023 Tarihli Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı](#)
- Kanıt 4: [Ders Bilgi Paketinde Program Yeterlilikleri ve Çıktılarının İyileştirilmesi](#)
- Kanıt 5: [Eğitim Komisyonu 2023 Yılı Faaliyet Raporu](#)

İlave Kanıtlar:

- [Fakültede eğitim öğretim sürecinin farklı bileşenlerini izleme ve değerlendirmeye ilişkin kurullar ve komisyonlar](#)
- [ERÜ İlahiyat Fakültesi Kalite Güvence Esasları](#)
- [Ders Bilgi Paketine Yönelik Eğitim Komisyonunun İzleme ve Değerlendirme Tutanağı](#)
- Ders Bilgi Paketiyle İlgili Paydaşlarla Yapılan Toplantılar (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#))
- Ders Bilgi Paketlerinin Program Yeterlilik ve Çıktılarına Göre Güncellenmesi (Kanıtlar: [1](#), [2](#))
- [Program Yeterlilikleri/Çıktıları, TYYÇ/İAA Ölçütleri Matrisleme Tablosu](#)
- [Ders Kazanımları ve Soruları İlişkilendirme Tablosu](#)
- 2024-2025 Güz Yarıyılı Vize Sınavları Ders Kazanımları ve Soru İlişkilendirme Tablosu Örnekleri (Kanıtlar: [Hadis 1](#), [Sistematik Kelam 1](#), [İslam İnanç Esasları](#), [İslam Ahlak Esasları ve Felsefesi](#), [Klasik İslam Sanatları](#), [Tefsir Usulü](#), [Sınıf Yönetimi](#), [Tasavvuf 1](#), [Din Sosyolojisi 1](#), [İslam Tarihi 2](#), [Felsefe Tarihi 1](#), [İslam Mezhepleri Tarihi 1](#), [Osmanlı Türkçesi](#))
- [ERÜ İlahiyat Performans Göstergeleri Tablosu](#)
- [Ders Bilgi Paketlerinin Güncellenmesi Talebi](#) (2024)

Konu:	DERS KAZANIMLARININ PROGRAM ÇIKTILARI VE DİSİPLİNE ÖZGÜ ÇIKTILAR İLE EŞLEŞTİRİLMESİ
İlk Planlama Toplantısı:	2021-2022 Öğretim Yılı Eğitim Planı İlahiyat Fakültesi Eğitim Planları
Sorumlu Birim:	Dekanlık Eğitim Komisyonu
İç Paydaşlar:	Akademik Personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar:	Danışma Kurulu

	Mezun Öğrenciler
Uluslararası Paydaşlar:	
Uygulama Alanları:	Akademik Personel Tüm Fakülte İlahiyat Fakültesi Eğitim Planları (2013-2024) İlahiyat Fakültesi Ders Bilgi Paketi Ders Kazanımları ve Soruları İlişkilendirme Tablosu 2024-2025 Güz Yarıyılı Vize Sınavları Ders Kazanımları ve Soru İlişkilendirme Tablosu Örnekleri (Kanıtlar: Hadis 1, SistematiK Kelam 1, İslam İnanç Esasları, İslam Ahlak Esasları ve Felsefesi, Klasik İslam Sanatları, Tefsir Usulü, Sınıf Yönetimi, Tasavvuf 1, Din Sosyolojisi 1, İslam Tarihi 2, Felsefe Tarihi 1, İslam Mezhepleri Tarihi 1, Osmanlı Türkçesi)
İzleme Mekanizmaları:	Dış Paydaşlarla Program Yeterliklerine İlişkin Beklenti Ve Öneriler Toplantısı (2020) İç Paydaşlarla Program Çıktıları ve Yeterlikler Görüşme Toplantısı (2019) Ders Bilgi Paketinin Güncellenmesine Dair Yapılan Toplantı (2019) Kalite Süreçlerine Öğrenci Katılımı Sınıf Temsilcileri Toplantıları (Kanıtlar: 2022, 2022, 2023, 2024) Ders Bilgi Paketi Çıktılar ve Kazanımlarla İlgili Örnek Ders Eğitimde Program Geliştirme Ders Kazanımları ve Soru İlişkilendirme Tablosu 2024-2025 Güz Yarıyılı Vize Sınavları Ders Kazanımları ve Soru İlişkilendirme Tablosu Örnekleri (Kanıtlar: Hadis 1, SistematiK Kelam 1, İslam İnanç Esasları, İslam Ahlak Esasları ve Felsefesi, Klasik İslam Sanatları, Tefsir Usulü, Sınıf Yönetimi, Tasavvuf 1, Din Sosyolojisi 1, İslam Tarihi 2, Felsefe Tarihi 1, İslam Mezhepleri Tarihi 1, Osmanlı Türkçesi)
Performans Göstergeleri:	ERÜ İlahiyat Programa Özgü Çıktılar ERÜ İlahiyat Program Yeterlilikleri ERÜ İlahiyat Program Yeterlilikleri Güncellemesi Program Yeterlilikleri/Çıktıları, TYYÇ/İAA Ölçütleri Matrisleme Tablosu

	Mezun Başarı Atlası Verileri (Kanıtlar: 1 , 2)
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Ders Bilgi Paketinde Program Yeterlilikleri ve Çıktılarının İyileştirilmesi (2020) Ders Bilgi Paketlerinin Güncellenmesi Talebi (2024) Ders Bilgi Paketine Yönelik Eğitim Komisyonunun İzleme ve Değerlendirme Tutanağı (2020) Eğitim Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020 , 2020 , 2021 , 2022) Eğitim Komisyonu 2023 Yılı Faaliyet Raporu Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020 , 2020 , 2021 , 2021 , 2022 , 2022 , 2023 , 2023 , 2024)

B.1.4. Programın Yapısı ve Ders Dağılım Dengesi (Zorunlu-Seçmeli Ders Dağılım Dengesi; Alan ve Meslek Bilgisi İle Genel Kültür Dersleri Dengesi, Kültürel Derinlik Kazanma, Farklı Disiplinleri Tanıma İmkânları)

Program çıktılarının öğrencilere kazandırılması amacıyla ilahiyat lisans programı içerisinde yer alan dersler zorunlu-seçmeli, teorik-uygulamalı, öncelik-sonralık yönleri ile (Tarih, usul, I ve II ve problemler) bölüm ve anabilim dallarının kendi içlerindeki organizasyonları da dikkate alınarak yapılandırılmaktadır. Müfredatın uygulanması sürecinde derslerin teorik ya da uygulamalı olup olmadığına göre farklı yaklaşımlar kullanılmaktadır. ([Kanıt 1](#)) Söz konusu yöntemler ilgili derslerin izlencelerinde belirtilmiş ve ders bilgi paketinde sunulmuştur. ([Kanıt 2](#)) Uygulama derslerinde, sınıf içi öğrenci uygulamaları, staj çalışmaları ile eğitsel seminerler yapılmaktadır. Derslerde kullanılan yöntemler, yapılan uygulamalar ile bunların niteliğine dair öğrenci memnuniyet anketleri yapılmaktadır. (Kanıt 3: [1](#), [2](#), [3](#)) ([Kanıt 4](#)) Anketlerden elde edilen geri dönüşler dikkate alınarak farklı eğitim çalışmaları ve iyileştirme uygulamaları yapılmaktadır. Müfredattaki dersler içerisinde “Öğretmenlik uygulaması” dersi için diğer formasyon grubu derslerini almış olmak şartı belirlenmiştir. Öğrenci talepleri ve müfredattaki yeni düzenlemeler çerçevesinde Öğretmenlik Uygulaması Dersine ilişkin ön şartlar kaldırılmış, Öğretmenlik Uygulaması I ve II dersi kendi içinde aşamalı hale getirilmiştir. ([Kanıt 5](#)) ([Kanıt 6](#)) ([Kanıt 7](#)) Müfredatın “Temel İslam Bilimleri”, “İslam Tarihi ve Sanatları” ve “Felsefe ve Din Bilimleri”ne ait öğretim bileşenlerini nasıl sağladığı **Tablo 6.1.**, **Tablo 6.2.**, **Tablo 6.3.** ve **Tablo 6.4.**'de gösterilmiştir. Seçmeli dersler birinci sınıftan son sınıfa doğru öğrenci gelişimi, ön koşulluluk, temel ve uygulamalı olma vb. hususlar gözetilerek programda yapılandırılmıştır. Özellikle pedagojik formasyon dersleri ilk sınıftan son sınıfa doğru eğitim bilimlerinin temel teorik-uygulamalı mantığı, öncelik-sonralık şartları da gözetilerek organize edilmiştir. Paydaş görüşleri çerçevesinde iyileştirmeler yapılmıştır. ([Kanıt 8](#))

Olgunluk Düzeyi

Program yapısı ve dengesine ilişkin uygulamalar tüm bileşenleriyle sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmakta ve sürekli olarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- Kanıt 1: [İlahiyat Fakültesi Eğitim Planları](#)
- Kanıt 2: [İlahiyat Fakültesi Ders Bilgi Paketi](#)
- Kanıt 3: Öğrenci Memnuniyet Anketi (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#))
- Kanıt 4: [Öğrenci Memnuniyet Anketleri](#)
- Kanıt 5: [Öğretmenlik Uygulaması Dersinin İki Döneme Çıkarılması Kararı](#)

- Kanıt 6: [Formasyon Dersleri İle İlgili Yapılan Güncelleme](#)
- Kanıt 7: [İlahiyat Fakültesi 2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Eğitim Planı](#)
- Kanıt 8: [2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Eğitim Planı](#)

İlave Kanıtlar:

- [ERÜ İlahiyat Lisans Ders İçerikleri](#)
- [ERÜ İlahiyat Program Profili](#)
- [ERÜ İlahiyat Ders Programı](#)
- [Müfredat Dersleri ve AKTS](#)
- [Erü İlahiyat Çift Anadal /Yandal Programı](#)
- [Değişim Programları \(Farabi, Erasmus, Mevlana\)](#)
- Staj ve Uygulama (Kanıt 1, 2)
- [Öğrenci Kulüp Faaliyetleri](#)
- [ERÜ İlahiyat Yaz Okulu Uygulamaları](#)
- [Program Çıktılarının Bölümler Düzeyinde Takibi](#)
- Sınavların Program Çıktılarıyla Uyumunun İzlenmesi (Kanıtlar: 1, 2, 3)
- [Ders Bilgi Paketleri Güncelleme Toplantısı](#)
- [Fakültede eğitim öğretim sürecinin farklı bileşenlerini izleme ve değerlendirmeye ilişkin kurullar ve komisyonlar](#)
- [ERÜ İlahiyat Fakültesi Kalite Güvence Esasları](#)
- [Ders Bilgi Paketine Yönelik Eğitim Komisyonunun İzleme ve Değerlendirme Tutanağı](#)
- Ders Bilgi Paketiyle İlgili Paydaşlarla Yapılan Toplantılar (Kanıtlar: 1, 2, 3)
- [Ders Bilgi Paketlerinin Program Yeterlilik ve Çıktılarına Göre Güncellenmesi \(Kanıtlar: 1, 2\)](#)
- [Program Yeterlilikleri/Çıktıları, TYYÇ/İAA Ölçütleri Matrisleme Tablosu](#)
- [Ders Kazanımları ve Soruları İlişkilendirme Tablosu](#)
- 2024-2025 Güz Yarıyılı Vize Sınavları Ders Kazanımları ve Soru İlişkilendirme Tablosu Örnekleri (Kanıtlar: [Hadis 1](#), [Sistemik Kelam 1](#), [İslam İnanç Esasları](#), [İslam Ahlak Esasları ve Felsefesi](#), [Klasik İslam Sanatları](#), [Tefsir Usulü](#), [Sınıf Yönetimi](#), [Tasavvuf 1](#), [Din Sosyolojisi 1](#), [İslam Tarihi 2](#), [Felsefe Tarihi 1](#), [İslam Mezhepleri Tarihi 1](#), [Osmanlı Türkçesi](#))
- [ERÜ İlahiyat Performans Göstergeleri Tablosu](#)
- [Ders Bilgi Paketlerinin Güncellenmesi Talebi \(2024\)](#)

Konu:	PROGRAMIN YAPISI VE DERS DAĞILIM DENGESİ (ZORUNLU-SEÇMELİ DERS DAĞILIM DENGESİ; ALAN VE MESLEK BİLGİSİ İLE GENEL KÜLTÜR DERSLERİ
--------------	--

	DENGESİ, KÜLTÜREL DERİNLİK KAZANMA, FARKLI DİSİPLİNLERİ TANIMA İMKÂNLARI)
İlk Planlama Toplantısı:	İlahiyat Fakültesi Eğitim Planları 2018-2019 Eğitim-Öğretim Yılında Eğitim Planında Yapılan Tasarım Değişikliği İlahiyat Fakültesi Eğitim Planları (2013-2024)
Sorumlu Birim:	Dekanlık Eğitim Komisyonu
İç Paydaşlar:	Akademik Personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar:	Danışma Kurulu Mezun Öğrenciler
Uluslararası Paydaşlar:	
Uygulama Alanları:	Tüm Fakülte İlahiyat Fakültesi Eğitim Planları (2013-2023) Ders Bilgi Paketi Müfredata Kariyer Planlama Dersinin Eklenmesi İlahiyat Düşünce Akademisi (İDEA)
İzleme Mekanizmaları:	Öğrenci Memnuniyet Anketleri (2022) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Kanıtlar: 1 , 2) (2020) Uzaktan Eğitime İlişkin Öğrenci Memnuniyet Anketi (2021)
Performans Göstergeleri:	Öğrenci Memnuniyet Anketleri Sonuçları (2022) İlahiyat Fakültesi Eğitim Planları (2013-2024)
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Eğitim Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020 , 2020 , 2021 , 2022) Eğitim Komisyonu 2023 Yılı Faaliyet Raporu Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020 , 2020 , 2021 , 2021 , 2022 , 2022 , 2023 , 2023 , 2024) Ders Bilgi Paketlerinin Güncellenmesi Talebi (2024)

B.1.5. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Tasarım

ERÜ ilahiyat lisans programı öğrenci iş yükü ve performans bileşenleri hesaba katılarak yapılandırılmıştır. Bu kapsamda gerek teorik gerekse uygulamalı dersler ile sahaya dönük pratik yansıması olan uygulama dersleri eğitim planlarında, ders bilgi paketlerinde yapılandırılmış ve açıklanmıştır. AKTS değerleri ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı olarak hesaplanmaktadır. (Kanıt 1: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#)) AKTS iş yükü hesaplanırken yüz yüze eğitim, sınıf dışı çalışma süresi, ödev sunum-seminer hazırlama, sınavlar ve sınavlara hazırlık, proje ve araştırma çalışmalarının dönem içindeki sayıları, bu çalışmalara ayrılması ön görülen süreyle çarpılarak sistem üzerinde otomatik hesaplanmaktadır. Bilgiler ders bilgi paketinde öğrencilerle paylaşılmaktadır. (Kanıt 2) Fakültemizde dersler, pandemi süreci dolayısıyla senato kararı gereği öğrenci iş yükünü de dikkat alarak yüz yüze ve online (%40) olarak yapılmıştır. Pandemi sonrasında yüz yüze eğitime geçilmiş, 6 Şubat 2023 tarihinde Kahramanmaraş merkezli deprem nedeniyle tekrar online ve sonrasında hibrit eğitim yapılmıştır. Bu kapsamda ilgili kararlarda da işaret edildiği üzere teorik ve uygulamalı derslerin ara sınav, final ve bütünleme sınavları yapılmış, derslerin özelliğine göre, ölçme değerlendirme yöntemleri, ödev, proje, sunum, küçük sınavlar vb. süreç değerlendirmeye dönük etkinliklerle zenginleştirilmiş, (Kanıt 3) ders başarı puanı belirlenmesinde anılan dönem içi etkinliklerinin de yılsonu sınav sonuçlarına dâhil edilmiştir. Uygulama dersleri ve değişim programlarıyla gelen öğrenciler de 240 AKTS'lik iş yüküne tabiidirler.

Olgunluk Düzeyi

İlahiyat lisans programında öğrenci iş yükü uygulaması, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar:

- Kanıt 1: Öğrenci İş Yükü ve Görev Dağılımını Gösterir Ders Bilgi Paketi (Kanıtlar, [1](#), [2](#), [3](#), [4](#))
- Kanıt 2: [İlahiyat Fakültesi Ders Bilgi Paketi](#)
- Kanıt 3: [Öğretim Teknoloji Dersi Ödevlendirme](#)

İlave Kanıtlar:

- [Mezuniyet Başarı Sıralamasının Hesaplanmasına İlişkin Usul ve Esaslar](#)
- [Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#)
- [Erciyes Üniversitesi İlahiyat Fakültesi Lisans Eğitim-Öğretim Yönergesi](#)
- [Ölçme ve Değerlendirme Uygulama Esasları](#)
- [Pedagojik Formasyon Eğitimi Uygulama Esasları](#)
- Fakültemizde Düzenlenen Eğitimcilerin Eğitimi Programları (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#),)
- [Derslerin AKTS'ye Dayalı Senkron Olarak Yapılması](#)
- [Diploma Eki](#)
- [Eğitim İle İlgili Senato Kararları \(1, 2, 3, 4, 5, 6, 7\)](#)
- Eğitim Komisyonu Raporları (Kanıtlar: [2020](#), [2020](#), [2021](#), [2022](#))
- [Eğitim Komisyonu 2023 Yılı Faaliyet Raporu](#)

Konu:	ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜNE DAYALI TASARIM
İlk Planlama Toplantısı:	Eğiticilerin Eğitimi Ölçme Değerlendirme Eğitimi (2018) Eğitimde Kazanım Odaklı Ölçme ve Değerlendirme Semineri (2023) Ders Bilgi Paketinin Güncellenmesine Dair Yapılan Toplantı (2019)
Sorumlu Birim:	Eğitim Komisyonu
İç Paydaşlar:	Akademik Personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar:	Danışma Kurulu Mezunlar İl Milli Eğitim Müdürlüğü İl Müftülüğü
Uluslararası Paydaşlar:	-
Uygulama Alanları:	Tüm Dersler ve Tüm Bölümler İlahiyat Fakültesi Eğitim Planları (2013-2024) Ders Bilgi Paketi
İzleme Mekanizmaları:	Özel Öğretim Yöntemleri Dersi Eğitime Giriş Dersi Tasavvuf Dersi Öğrenci Memnuniyet Anketi Öğretmenlik Uygulaması Değerlendirme Anketi Öğretmenlik Uygulaması Talep Anketi Eğitimin Temelleri Anketi Eğitim Psikolojisi Quiz Felsefe Tarihi Dersi Değerlendirme Anketleri (Kanıtlar: 1 , 2 , 3)
Performans Göstergeleri:	Öğretim Teknolojileri Dersi Eğitimde Program Geliştirme Dersi Ölçme ve Değerlendirme Dersi Hitabet ve Mesleki Uygulama Dersi

Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Eğitim Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020 , 2020 , 2021 , 2022) Eğitim Komisyonu 2023 Yılı Faaliyet Raporu Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020 , 2020 , 2021 , 2021 , 2022 , 2022 , 2023 , 2023 , 2024) Ders Bilgi Paketlerinin Güncellenmesi Talebi (2024)
---	--

B.1.6. Ölçme ve Değerlendirme

Fakültemizde derslerin program yeterliliklerini karşılama düzeyi ve her dersin ölçme değerlendirme sistemi ders bilgi paketinde yer almaktadır. Ölçme değerlendirme süreci [Ölçme ve Değerlendirme Uygulama Esasları](#) çerçevesinde yapılandırılmıştır. Fakültemizde ölçme ve değerlendirme uygulamalarının etkin biçimde yürütülmesi, sürecin güvence altına alınması amacıyla Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu ([Kanıt 1](#)) oluşturulmuş, öğretim elemanlarına yönelik olarak ölçme-değerlendirme eğitimi verilmiştir. ([Kanıt 2](#)) Süreç, öğretim üyeleri tarafından doldurulan izlem raporları, ölçme-değerlendirme komisyonu izlem ve değerlendirme raporları ve öğrencilerden alınan geri bildirimler aracılığıyla kalite komisyonu tarafından izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler sağlanmaktadır. (Kanıt 3: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#)) ([Kanıt 4](#)) Ayrıca fakültemizde tüm kalite süreçleri, kurum içi dış değerlendirme çalışmaları ve her yıl hazırlanan birim iç değerlendirme raporları yoluyla da takip edilmektedir. ([Kanıt 5](#)) ([Kanıt 5.1](#)) ([Kanıt 6](#)) ([Kanıt 7](#)) ([Kanıt 8](#)) ([Kanıt 9](#))

Olgunluk Düzeyi

Programda kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemi, kurumun tamamında benimsenmiştir. Bu kapsamda kurumun kendine özgü, yenilikçi ve diğer kurumlar tarafından örnek alınan bazı uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- Kanıt 1: [Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu](#)
- Kanıt 2: [Öğretim Elemanlarına Verilen Ölçme-Değerlendirme Eğitimi](#)
- Kanıt 3: Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: [2020](#), [2021](#), [2022](#), [2022](#), [2023](#), [2023](#), [2024](#))
- Kanıt 4: [Eğitimde Kazanım Odaklı Ölçme ve Değerlendirme Semineri](#)
- Kanıt 5: [Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Geri Bildirim Raporu 2019](#)
- Kanıt 5.1: [Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Geri Bildirim Raporu 2024](#)
- Kanıt 6: [İlahiyat Fakültesi Birim İç Değerlendirme Raporları](#)
- Kanıt 7: [Hazırlık Eğitimi İzleme Komisyonu Oluşturulması](#)
- Kanıt 8: [Hazırlık Eğitimi İzleme Komisyonu Raporu](#)
- Kanıt 9: [Hazırlık Eğitimi Yönerge Değişikliği](#)

İlave Kanıtlar:

- [ERÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#)
- [Erciyes Üniversitesi İlahiyat Fakültesi Lisans Eğitim-Öğretim Yönergesi](#)
- [Öğrenci Bilgi Sistemi \(OBİSİS\)](#)

- [Ders Bilgi Paketi](#)
- [Erciyes Üniversitesi Uzaktan Eğitimle Verilecek Derslere İlişkin Uygulama/Ölçme Esasları](#)
- Kameralı/ Gözetmenli Sınav Uygulaması (Kanıtlar: [1](#), [2](#))
- [Uzaktan Eğitim/Ölçme İle İlgili Öğrenci Odak Grup Toplantısı](#)
- [Uzaktan Eğitim/Ölçme İle İlgili Akademik Kurul Toplantısı](#)
- [Sınav Şekli Belirlenmesi Yönetim Kurulu Kararı](#)
- [Sınav Şekli Belirlenmesi Yönetim Kurulu Kararı](#) (2024)

Konu:	ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME
İlk Planlama Toplantısı:	Eğiticilerin Eğitimi Ölçme Değerlendirme Eğitimi (2018) İlahiyat Fakültesi Ölçme ve Değerlendirme Uygulama Esasları Eğitimde Kazanım Odaklı Ölçme ve Değerlendirme Semineri (2023) Kalite Komisyonu Toplantısı (2019) Kalite Komisyonu Toplantısı (2020) Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu Toplantısı (2020)
Sorumlu Birim:	Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu
İç Paydaşlar:	Akademik Personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar:	Danışma Kurulu Mezunlar İl Milli Eğitim Müdürlüğü İl Müftülüğü
Uluslararası Paydaşlar:	-
Uygulama Alanları:	Tüm dersler ve tüm bölümler İlahiyat Fakültesi Ölçme ve Değerlendirme Uygulama Esasları Sınav Şekli Belirlenmesi Yönetim Kurulu Kararı Sınav Şekli Belirlenmesi Yönetim Kurulu Kararı (2024) Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu Ders Bilgi Paketi Eğitmen Uygulaması

	ERUZEM ERU DEPO ERU DM
İzleme Mekanizmaları:	Öğrenci Memnuniyet Anketleri (2022) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Öğretmenlik Uygulaması Dersi Memnuniyet Anketi (2022) Uzaktan Eğitime İlişkin Öğrenci Memnuniyet Anketi (2021) Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020 , 2021 , 2022 , 2022 , 2023 , 2023 , 2024) Sınav Şekli Belirlenmesi Yönetim Kurulu Kararı Sınav Şekli Belirlenmesi Yönetim Kurulu Kararı (2024)
Performans Göstergeleri:	Öğrenci Memnuniyet Anketleri Sonuçları (2022) Öğretmenlik Uygulaması Dersi Memnuniyet Anketi Sonuçları (2022) Uzaktan Eğitime İlişkin Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları (2021) Eğitimde Kazanım Odaklı Ölçme ve Değerlendirme Semineri
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Eğitim Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020 , 2020 , 2021 , 2022) Eğitim Komisyonu 2023 Yılı Faaliyet Raporu Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020 , 2020 , 2021 , 2021 , 2022 , 2022 , 2023 , 2023 , 2024) Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020 , 2021 , 2022 , 2022 , 2023 , 2023 , 2024) Sınav Şekli Belirlenmesi Yönetim Kurulu Kararı Sınav Şekli Belirlenmesi Yönetim Kurulu Kararı (2024) Öğrencilere Sınavlarda Ek Süre Verilmesi (1 , 2) Yabancı Uyruklu Öğrencilere Sınavlarda Ek Süre Verilmesi Engelli Öğrencilere Uzaktan Eğitimde Okuyucu ve İşaretleyici Desteği Sağlanması (Kanıtlar: 1 , 2) Farklı Şubelerin Sınavlarının Ortak Yapılmasına İlişkin İyileştirme Yönetim Kurulu Kararı (2024) Ders Bilgi Paketlerinin Güncellenmesi Talebi (2024)

B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

B.2.1. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Fakültemizde Lisans Öğrenci alımı düzenli olarak Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığı (ÖSYM) tarafından yapılır. Öğrenci kontenjanları birimce önerilir ve nihai karar YÖK tarafından verilir. ÖSYM tarafından yapılan sınavda SÖZ puanları ve tercih sıralarına göre giriş hakkı kazanan öğrenciler, Yüksek Öğretim Kurulu, ÖSYM ve Rektörlük tarafından belirlenen ilkeler (2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun Eğitim ve Öğretim ile İlgili Yükseköğretime Giriş Maddeleri) uyarınca istenen belgelerle her yıl belirlenen ve ilan edilen tarihlerde kayıtlarını yaptırmaktadır.

Öğretim programına öğrenci kabulü, bu kapsamda edinilen bilgi, beceri ve tutumlara ilişkin öğrenmelerin tanımlanması ve derecelendirilmesi lisans eğitim-öğretim sürecini düzenleyen ilgili mevzuat usul ve esasları çerçevesinde yapılmaktadır. Ders bilgi paketi çerçevesinde lisans eğitiminin giriş ve mezuniyet koşulları yapılandırılmıştır. 2021-2022 ve 2022-2023 eğitim-öğretim yıllarında kurumun I. Öğretim kontenjanı 185, II. Öğretim kontenjanı ise 129 olarak ayrılmış ve bu kontenjan tam olarak dolmuştur. YÖK Atlas verilerine göre fakülteye kayıt yaptıran I. ve II. Öğretim öğrencilerinin son üç akademik yıla ait sınav derecelerine ilişkin detaylar Tablo B.2.1.1. ve B.2.1.2.'de yer almaktadır. Ayrıca 2021-2022 ve 2022-2023 eğitim-öğretim yıllarında itibarıyla Mesleki ve Teknik Ortaöğretim Kurumları (M.T.O.K) için I. Öğretime 20, II. Öğretime 15 kontenjan ayrılmış ve bu kontenjan tam olarak dolmuştur.

Alınan karar gereğince 2024-2025 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılından itibaren ikinci öğretim öğrenci alımları durdurulmuştur. Mevcut öğrenciler mezun olana kadar eğitim sürdürülecektir.

Tablo B.2.1.1. Kurum I. Öğretim Öğrencilerinin Sınav Derecelerine İlişkin Bilgi

Akademik Yıl	Kontenjan	Kayıt Yaptıran Öğrenci Sayısı	Sınav Puanı		Sınav Başarı Sırası	
			En yüksek	En düşük	En yüksek	En düşük
2023-2024	150	151	475,83631	332,52451	914	208.328
2022-2023	185	185	451,07089	333,77220	2485	166399
2021-2022	185	185	427,10643	292,61385	1110	137043
2020-2021	205	205	427,19562	343,01043	4048	78026

Tablo B.2.1.2. Kurum II. Öğretim Öğrencilerinin Sınav Derecelerine İlişkin Bilgi

Akademik Yıl	Kontenjan	Kayıt Yaptıran Öğrenci Sayısı	Sınav Puanı		Sınav Başarı Sırası	
			En yüksek	En düşük	En yüksek	En düşük
2022-2023	129	129	483,53584	306,28583	560	336148

2021-2022	129	129	342,17626	247,18560	33036	368905
2020-2021	154	154	358,39834	318,21091	50551	144939

Önceki öğrenmelerin (formel, informal) tanınmasına ilişkin süreçler Yükseköğretim Kurumlarında Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik çerçevesinde Merkez Öğrenci İşleri tarafından yürütülmektedir. Önceki öğrenmelerin tanınması başvuruları OBİSİS üzerinden çevrimiçi olarak alınmaktadır. Başvuru esnasında öğrencilerden istenen yetkili eğitim kurumlarından veya kamu kurumlarından alınmış konu ile alakalı Eğitim Sertifikası veya eğitim alındığına dair Referans Mektubu'nun bilgi, beceri ve yetkinlikler, yaptığı faaliyetler, çalışma/eğitim sürelerini gösterme niteliklerine göre Öğrenci İşlerinde bulunan Ön Değerlendirme Komisyonunca değerlendirme yapılmaktadır. Değerlendirme sonrası başvurusu kabul edilenlerin isimleri, sınav programlarının ilanı, sınav tarihleri ve sonuçlarının açıklanması belirlenen takvime göre kurumun öğrenci işlerine ait internet sitesinde ilan edilmektedir.

Farklı fakültelerde okuyup kuruma kayıt yaptıran öğrencilerin muafiyetlerinde aldıkları derslerin ders içerikleri uyumlu olan kısımlarında gerekli muafiyet işlemleri uygulanmaktadır. Aynı şekilde YÖK tarafından belirlenen Türk Dili, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Yabancı Dil ve Temel Bilgi Teknolojileri derslerinde gerekli muafiyet işlemleri uygulanmaktadır.

Arapça Yeterlilik (Muafiyet)

Önceki öğrenmeleri tanıma kapsamında, kurumumuza yeni gelen öğrencilere yönelik Arapça yeterlik (muafiyet) sınavı yapılmakta, 70 ve üzeri puan alan öğrenciler Hazırlık sınıfından muaf sayılmaktadır. 2021 yılında 62'si 1. öğretim ve 57'si 2. öğretim olmak üzere 119 öğrenci muafiyet sınavına girmiş ve bunlardan 15'i (14'ü I. Öğretim, 1'i II. Öğretim) başarılı olup hazırlık sınıfından muaf olmuştur. 2022-2023 eğitim-öğretim yılında 168 öğrenci muafiyet sınavına girmiş ve 10 öğrenci başarılı olup hazırlık sınıfından muaf olmuştur. 2023 yılında Arapça yeterlilik sınavına ilişkin iş ve işlemleri yürütmek üzere Hazırlık Eğitimi İzleme Komisyonu oluşturulmuştur. ([Kanit 1](#)) ([Kanit 2](#)) ([Kanit 3](#))

Yatay/Dikey Geçişle Öğrenci Kabulü

Fakülte, Erciyes Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ile Erciyes Üniversitesi İlahiyat Fakültesi Lisans Eğitim-Öğretim Yönergesine göre yatay geçişle ilgili esasları uygulamaktadır. Buna göre, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının web sayfasına yapılan başvurular, kurum intibak komisyonu tarafından değerlendirilmektedir. Açık Öğretim İlahiyat Ön Lisans Programı'nı tamamlayıp Dikey Geçiş Sınavı'nda başarılı olarak kuruma gelen öğrencilerle ilgili Senato Kararı gereği en fazla 79 AKTS'lik dersten kredi transfer işlemi yapılmaktadır. Alınan derslerin tamamı değil; belirlenen derslerde muafiyet işlemi uygulanmaktadır. Bu derslerin hangi dersler olduğu İntibak Komisyonu tarafından Fakülte Kurulu'nun onayıyla belirlenmektedir. Yatay/Dikey geçişle gelen öğrencilerin intibaklarında ders içerikleri ve kredi uygunluğuna dikkat edilerek başarılı kabul edilen notların aktarımı yapılmaktadır. Yatay geçiş ile kurumumuza gelen öğrenci sayıları, 2019 yılında 19 (11'i I. Öğretim, 8'i II. öğretim), 2020 yılında 13 (5'i I. Öğretim, 8'i II. öğretim), 2021 yılında 18 (8'i I. Öğretim, 10'u II. öğretim), 2022 yılında 2 (1'i I. Öğretim, 1'i II. Öğretim) olmuştur. Dikey geçiş ile kurumumuza gelen öğrenci sayısı ise, 2019 yılında 24 (13'ü I. Öğretim, 11'i II. öğretim), 2020 yılında 21 (13'ü I. Öğretim, 8'i II. öğretim), 2021 yılında 24 (13'ü I. Öğretim, 11'i II. öğretim), 2022 yılında 4 (2'si I. Öğretim, 2'si II. Öğretim) olmuştur.

YÖS

Fakülte, uluslararası öğrencilerin Erciyes Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı (ERÜYÖS) ile elde ettikleri sonuçlara göre öğrenci kabul etmektedir. 2019 yılında 13 (8'i I. Öğretim, 5'i II. Öğretim), 2020 yılında 32 (25'i I. Öğretim, 7'si II. Öğretim), 2021 yılında 22 (tamamı I. öğretim), 2022 yılında 7 öğrencinin kaydı yapılmıştır.

MTOK

Bu programla Fakültemiz, İmam Hatip Lisesi Hafızlık Projesinde öğrenim görenler ile İmam Hatip Lisesi mezunu olup Hafızlık Belgesi'ne sahip olan adaylardan (İmam Hatip Lisesi mezunu olup Hafızlık Belgesi'ne sahip olan adayların listesi Diyanet İşleri Başkanlığı tarafından Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına ve ÖSYM'ye iletilmiş olan) listede adı olanları öncelikli olarak almaktadır. Kurumumuza verilen (MTOK) kontenjanlarının boş kalması durumunda diğer ortaöğretim kurumlarının diğer alan/dallarından mezun olan adaylar da tercih ettikleri takdirde bu kontenjanlara yerleştirilebilmektedir. MTOK ile öğrenci alımı 2021 yılı itibariyle başlamış ve I. Öğretime 20, II. Öğretime 15 yeni kayıt yapılmıştır. Yine 2022-2023 eğitim-öğretim yılında ve I. Öğretime 20, II. Öğretime 15 kontenjan ayrılmış ve bütün kontenjanlar dolmuştur.

Olgunluk Düzeyi

Öğrenci kabulü, önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar:

- Kanıt 1: [Hazırlık Eğitimi İzleme Komisyonu Oluşturulması](#)
- Kanıt 2: [Hazırlık Eğitimi İzleme Komisyonu Raporu](#)
- Kanıt 3: [Hazırlık Eğitimi Yönerge Değişikliği](#)

İlave Kanıtlar:

- [Erciyes Üniversitesi İlahiyat Fakültesi Lisans Eğitim-Öğretim Yönergesi](#)
- [Eğitim-Öğretim: Erciyes Üniversitesi Öğrenci İşleri Sayfası](#)
- [İlahiyat Lisans Programı Ders Bilgi Paketi](#)
- [Ders Bilgi Paketlerinin Güncellenmesi Talebi](#) (2024)
- [Genel Öğrenci Kabul Şartları](#)
- Eğitim Öncesi Tanıma İçin Genel Düzenlemeler (Kanıtlar: [1](#), [2](#))
- [Genel Kayıt İşlemleri](#)
- [AKTS Kredilerinin Tahsisi](#)
- [Çift Anadal/Yan Dal Uygulaması](#)
- [Programlar Arası Geçiş Düzenleyen Yönetmelik](#)
- İntibak İşlemleri ve İntibak Komisyonu (Kanıtlar [1](#), [2](#))
- [2021 Yılı İntibak Komisyonu](#)
- [Ders Muafiyetimi Nasıl Yaparım \(İntibak\) - Bilgilendirici İçerik](#)
- [Değişim Programları](#)

- Öğrencilere Yönelik Duyurular (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#))
- [İntibak Sürecine Yönelik Af Kapsamında Yapılan Düzenlemeler](#)
- [İntibak Yapılan Ders Sayısıyla İlgili Yapılan İyileştirmeler](#)
- [Öğrenci İş Akış Süreçleri](#)
- [Ders Muafiyet/İntibak İş Akış Süreci](#)
- [Yatay Geçişle Gelen Öğrenciler İçin İş Akış Süreci](#)
- [Yatay/Dikey Geçişle Kabul Edilen Öğrenci Sayıları](#)
- [Uzaktan Eğitim Süreçleriyle İlgili Bilgilendirmeler](#)
- [Öğrenciler Tarafından Sık Sorular Sorular/Cevaplar](#)
- [2019-2021 YÖS Yeni Kayıt Öğrenci Bilgileri](#)
- [2021 Yılı Arapça Muafiyet Sınavı Başarı Durumu](#)

Konu:	ÖĞRENCİ KABULÜ VE ÖNCEKİ ÖĞRENMENİN TANINMASI VE KREDİLENDİRİLMESİ (ÖRGÜN EĞİTİM, YAYGIN EĞİTİM VE SERBEST ÖĞRENME YOLUYLA EDİNİLEN BİLGİ VE BECERİLER)
İlk Planlama Toplantısı:	İlahiyat Fakültesi Lisans Eğitim-Öğretim Yönergesi Hazırlık Eğitimi İzleme Komisyonu Toplantısı Eğitim Komisyonu Toplantısı (2020)
Sorumlu Birim:	Dekanlık İntibak Komisyonu
İç Paydaşlar:	Akademik Personel Öğrenciler Mevlana Koordinatörü Erasmus Koordinatörü Farabi Koordinatörü
Dış Paydaşlar:	Danışma Kurulu Erciyes Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Erciyes Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi Diyanet İşleri Başkanlığı Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü İlgili Üniversiteler
Uluslararası Paydaşlar:	Diyanet Vakfı Uluslararası İlahiyat Programı Kapsamında Gelen Öğrenciler YÖS İle Gelen Öğrenciler

	YTB İle Gelen Öğrenciler																		
Uygulama Alanları:	2022 Faaliyet Raporu verilerine göre İlahiyat Programında 2334 kayıtlı öğrenci bulunmaktadır. Yeni Kayıt Olan Öğrenciler İçin Tanımlı İş Akış Süreci Yatay Geçişle Gelen Öğrenciler İçin Tanımlı İş Akış Süreci Ders Muafiyet/İntibak Tanımlı İş Akış Süreci Erciyes Üniversitesi İlahiyat Fakültesi Lisans Eğitim-Öğretim Yönergesi İntibak Yapılan Derslerin Listesi <table><tr><td colspan="3">Yıllara Göre Arapça Muafiyet Sınavından Geçen Öğrenci Sayıları</td></tr><tr><td>2020-2021</td><td>2021-2022</td><td>2022-2023</td></tr><tr><td>8</td><td>10</td><td>11</td></tr></table> Yurtdışına Öğrenci Gönderilmesi Farabi Değişim Programı İle Gelen-Giden Öğrenciler (1, 2, 3, 4) (2020 Yılından İtibaren Uygulanmamıştır.) <table><tr><td colspan="3">Yıllara Göre Arapça Hazırlık Sınıfı Öğrenci Sayıları</td></tr><tr><td>2020-2021</td><td>2021-2022</td><td>2022-2023</td></tr><tr><td>508</td><td>485</td><td>475</td></tr></table> Yatay Geçişle Gelen Öğrenciler	Yıllara Göre Arapça Muafiyet Sınavından Geçen Öğrenci Sayıları			2020-2021	2021-2022	2022-2023	8	10	11	Yıllara Göre Arapça Hazırlık Sınıfı Öğrenci Sayıları			2020-2021	2021-2022	2022-2023	508	485	475
Yıllara Göre Arapça Muafiyet Sınavından Geçen Öğrenci Sayıları																			
2020-2021	2021-2022	2022-2023																	
8	10	11																	
Yıllara Göre Arapça Hazırlık Sınıfı Öğrenci Sayıları																			
2020-2021	2021-2022	2022-2023																	
508	485	475																	
İzleme Mekanizmaları:	Hazırlık Eğitimi İzleme Komisyonu Raporu Hazırlık Sınıfında Derse Giren Akademik Personel Mütalaa Toplantısı İntibak Komisyonu																		
Performans Göstergeleri:	Yatay Geçişle Gelen Öğrenciler Farabi Değişim Programı İle Gelen-Giden Öğrenciler (1, 2, 3, 4) (2020 Yılından İtibaren Uygulanmamıştır.)																		
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Hazırlık Eğitimi Yönerge Değişikliği Hazırlık Eğitimi İzleme Komisyonu Oluşturulması Hazırlık Eğitimi İzleme Komisyonu Raporu																		

	İntibak Yapılan Ders Sayısıyla İlgili Yapılan İyileştirmeler (2019) İntibak Sürecine Yönelik Af Kapsamında Yapılan Düzenlemeler (2018) İntibak Yapılan Derslerin Listesi İntibak Komisyonunun Güncellemesi
--	---

B.2.2. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Fakülte, diploma ve diğer belgelerin düzenlenmesini Erciyes Üniversitesi'nin ilgili yönergesine göre uygulamaktadır. Öğrencinin mezun olabilmesi için EBYS sisteminde mevcut olan (toplam 240 AKTS karşılığı) derslerin tümünü başarı ile tamamlaması ve 4.00 üzerinden en az 2.0 ağırlıklı not ortalaması elde etmesi gerekmektedir. Öğrencilerin mezuniyetleri EBYS sisteminde yer alan derslere göre denetlenmekte, transkriptleri tek tek incelenerek eksik derslerinin olup olmadığına bakılmaktadır. Sistem otomatik olarak da bu işlemi yaparak veri sunmaktadır.

Fakültede, mezuniyet için gereken şartları yerine getirerek mezuniyet hakkı kazanan öğrencilere “Lisans Diploması” düzenlenmektedir. Diplomanın ön yüzünde öğrencinin doğum tarihi, doğum yeri, adı ve soyadı, kurum adı, mezuniyet tarihi, diploma numarası, diplomayı onaylayanların adı, soyadı, unvanı, imzası bulunmaktadır. Diplomanın arka yüzünde ise T.C. kimlik numarası ya da yabancı uyruklular için pasaport numarası, okul numarası, anne ve baba adı, öğrenci işleri dairesi başkanı imzası bulunmaktadır. Diploma ve geçici mezuniyet belgesindeki bilgiler, mezuniyet tarihi esas alınarak yazılmaktadır.

Fakülte, öğrencilerine Lisans Diplomasının yanında Diploma Eki de vermektedir. (Kanıt 1: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#)) Diploma eki kayıtlı oldukları programları başarıyla tamamlayan öğrencilere diplomayla birlikte verilen ve formatı Avrupa Komisyonu, Avrupa Konseyi ve UNESCO tarafından geliştirilen modeli temel alan bir belgedir. Diploma Eki'nde, hak kazanmış olan kişinin kimliği, hak etme nedenini teşkil eden kazanılmış yeti, kazanılmış yetinin düzeyi, içerik ve sonuçları hakkında bilgiler yer alır. Diploma ekinin öğrenci ve kurumlara sunduğu kazanımlar arasında Yükseköğretimde saydamlığı sağlaması, diploma gibi eğitim belgelerinin süratle dikkate alınması, hareketliliği kolaylaştırması; yaşam boyu eğitimi ulaşılabilir kılması gibi hususlar vardır. ([Kanıt 2](#))

Olgunluk Düzeyi

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre gerekli önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar:

- Kanıt 1: Diploma Eki (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#))
- Kanıt 2: [Diploma Eki \(Regüle Edilmiş Meslek Tanımları\)](#)

İlave Kanıtlar:

- [ERÜ İlahiyat Program Yeterlilikleri](#)
- [ERÜ İlahiyat Program Yeterlilikleri Güncellemesi](#)
- [Mezuniyet İşlemleri Tanımlı Süreci](#)

- [ERÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#)
- [Erciyes Üniversitesi İlahiyat Fakültesi Lisans Eğitim-Öğretim Yönergesi](#)
- [Öğrenci Bilgi Sistemi \(OBİSİS\)](#)
- [Ders Bilgi Paketi](#)
- [ERÜ İlahiyat Ölçme ve Değerlendirme Uygulama Esasları](#)
- [Mezuniyet Koşulları](#)
- [Kazanılan Derece, Mezunların Mesleki Projeleri](#)
- [Fakülte Mezuniyet Komitesi Toplantısı](#)
- [ERÜ Mezun Portalı](#)
- [ERÜ İlahiyat Mezun Sayfası](#)
- [Mezun Sosyal Medya Grubu](#)
- [Mezunlarımızdan Başarı Örnekleri](#)
- [Öğrenci Başarı Sıralamasının Tespitinde Uyulacak Usul ve Esaslar](#)
- [Başarı Notları ve Sınav Sonuçlarının İlanı Tanımlı Süreci](#)
- [Çift Anadal/Yandal Esasları](#)
- [Yatay Geçişle Gelen Öğrenciler İçin Tanımlı Süreç](#)

Konu:	DİPLOMA, DERECE VE DİĞER YETERLİLİKLERİN TANINMASI VE SERTİFİKALANDIRILMASI
İlk Planlama Toplantısı:	Eğitim Komisyonu Toplantısı (2021) Diploma Eki (Regüle Edilmiş Meslek Tanımları)
Sorumlu Birim:	Dekanlık Eğitim Komisyonu İntibak Komisyonu Mezuniyet Komisyonu
İç Paydaşlar:	Akademik Personel İdari Personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar:	Diğer Üniversiteler, Erciyes Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Erciyes Üniversitesi Öğrenci Dekanlığı

	YÖK Tanıma ve Denklik Hizmetleri Daire Başkanlığı Milli Eğitim Bakanlığı (MEB) Diyanet İşleri Başkanlığı (DİB) Erciyes Üniversitesi TÖMER ERÜ Kaşgarlı Mahmut Türkçe Öğretim Merkezi
Uluslararası Paydaşlar:	Yurt Dışı Üniversiteler
Uygulama Alanları:	Diploma ve Eki (Kanıtlar: 1 , 2 , 3 , 4) Mezuniyet İşlemleri Tanımlı İş Akış Süreci İlahiyat Fakültesi Mezuniyet Koşulları Tüm Fakülte Programları Çift Anadal ve Yandal Programları Pedagojik Formasyon
İzleme Mekanizmaları:	Fakülte Mezuniyet Komisyonu Toplantıları (1 , 2 , 3 , 4) (2020) Fakülte Mezuniyet Toplantıları (1 , 2 , 3 , 4 , 5) (2024) Mezuniyet Komisyonu İlahiyat Fakültesi Yeni Mezun Anketi (2022) Sınıf Temsilcileri Odak Grup Görüşmesi (2022) Sınıf Temsilcileri Odak Grup Görüşmesi (2023) Sınıf Temsilcileri Odak Grup Görüşmesi (2024)
Performans Göstergeleri:	İlahiyat Fakültesi Yeni Mezun Anketi Sonuçları (2022) İntibak Yapılan Derslerin Listesi
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Diploma Eki (Regüle Edilmiş Meslek Tanımları) Mezun İzleme Komisyonu 2022-2026 Stratejik Plan Değerlendirme Raporu

B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

B.3.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri (Aktif, Disiplinlerarası Çalışma, Etkileşimli, Araştırma/Öğrenme Odaklı)

Fakültemiz, öğrencilerin öğrenim süresince programlarda hedeflenen amaç ve öğrenme çıktılarına ulaşması amacıyla öğrenci merkezli stratejiler geliştirmektedir. Öğrencilerin fakülteye kabul aşamasından mezuniyet aşamasına kadar tüm eğitim-öğretim, araştırma, kulüp faaliyetleri ile rehberlik ve sosyal kültürel faaliyetler öğrencilerin kişisel, akademik ve mesleki gelişimleri bağlamında memnuniyetleri ekseninde yapılandırılmaya çalışılmaktadır. Bu süreçte aktif

öğrenme strateji ve yöntemleri içeren uygulamalar yürütülmektedir. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde de öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimsenmektedir. Kurumumuzda aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı bir yaklaşımla eğitim faaliyetleri yürütülmektedir. Gerek yüz yüze gerekse uzaktan eğitim sürecinde öğretimcilerin eğitimine önem verilmekte, mesleki ve akademik gelişimleri, kariyer çabaları desteklenmektedir. (Kanıt 1) (Kanıt 2) (Kanıt 3) (Kanıt 4) (Kanıt 5) (Kanıt 6) Fakültede uzaktan eğitimde proje/ödevi, vaka tartışması çoklu yöntemler izlenmekte ve derslere ilişkin tüm dokümanlar (canlı ders videoları ve diğer ders materyalleri) [ERUDM](#) ve [Depo Erciyes](#) üzerinden öğrencilerin erişimine sunulmaktadır.

Bu çerçevede ERÜ Kalite Komisyonu ve fakülte yönetimince öğretim elemanlarının yetkinliğinin artırılmasına yönelik eğitim programları düzenlenmekte ve birimlerde formatör eğitimcilerle tüm derse giren öğretim elemanlarının eğitimine dönük faaliyetler yürütülmektedir. Eğitimcilerin eğitimiyle ilgili olarak Hizmet içi eğitim komisyonu oluşturulmuştur. (Kanıt 7) Söz konusu komisyonun planlamaları dahilinde Fakülte öğretim elemanlarına, eğitim becerileri, ölçme değerlendirme ve uzaktan eğitim e-öğrenme eğitimleri verilmektedir. (Kanıt 8) (Kanıt 9) (Kanıt 10) (Kanıt 11)

Olgunluk Düzeyi

Kurumda öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinler arası çalışma ve iş birliklerini teşvik eden bir anlayışla araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı yaklaşım uygulanmakta; söz konusu uygulamalarından elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar:

- Kanıt 1: [Erciyes İlahiyat Zirvesi 2022](#)
- Kanıt 2: [Diyanet İşleri Emekli Başkan Yardımcısı Necmeddin Nursaçan'ın "Öğrencilere Nasihatler" Etkinliği](#)
- Kanıt 3: [Kayseri Büyükşehir Belediye Başkanı Dr. Memduh Büyükkılıç İle Söyleşi Etkinliği](#)
- Kanıt 4: [Üniversite'yi Okumak Niçin ve Nasıl? Etkinliği](#)
- Kanıt 5: [İlahiyat Fakültesinde Öğrenci Olmak Etkinliği](#)
- Kanıt 6: [Cumhurbaşkanlığı Staj Seferberliği Kapsamında Staj Yapan Öğrenciler](#)
- Kanıt 7: [Hizmet İçi Eğitim Komisyonu Güncellemesi](#)
- Kanıt 8: [Öğretmenlik Uygulaması Dersi Memnuniyet Anketi](#)
- Kanıt 9: [Eğiticilerin Eğitimi \(E-öğrenme, uzaktan öğretim\)](#)
- Kanıt 10: [Eğiticilerin Eğitimi \(Ölçme ve Değerlendirme\)](#)
- Kanıt 11: [Eğitimde Kazanım Odaklı Ölçme Değerlendirme Semineri](#)

İlave Kanıtlar:

- [ERÜ Uzaktan Eğitimle Verilecek Derslere İlişkin Usul ve Esaslar](#)
- [Ön Lisans ve Lisans Özel/Özel Durumlu Öğrenci Yönergesi](#)
- Programa yeni katılan öğrenciler için oryantasyon toplantısı (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#))

- Sınıf Temsilcisi Öğrencilerle Odak Grup Toplantısı (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#))
- [Öğrenci Kurum İçi İş Akış Süreçleri](#)
- [Öğrenci Kulüp Faaliyetleri](#)
- [Sınav Programlarının Hazırlanmasına Öğrenci Katılımı](#)
- [Öğrencilere Yönelik Kişisel Gelişim Eğitimi](#)
- [Öğrencilere Yönelik Öğretmenlik Uygulaması Bilgilendirme Toplantısı](#)
- [Uygulamalı Dersler \(Hitabet Dersi\) Ders Plan Örneği](#)
- Din Hizmetlerinde Rehberlik Dersi Öğrenci Uygulamaları (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#))
- [Materyal Geliştirme Dersi Sergi Afişi](#)
- [Kur'an Okuma ve Tecvid Ders İçeriği](#)
- [Arap Dili ve Edebiyatı Ders İçeriği](#)
- [Özel Öğretim Yöntemleri Ders İçeriği](#)
- [Öğretim İlke ve Yöntemleri Ders İçeriği](#)
- [Erciyes üniversitesi Kariyer Günleri Etkinliği-Rektör Prof. Dr. Mustafa Çalış ile Söyleşi](#)
- [Uzaktan eğitime ilişkin öğrenci memnuniyet anketi](#)
- [Öğrenci Memnuniyet Anketleri](#)
- [Erciyes Kariyer Fırsatları tanıtım programı](#)

Konu:	ÖĞRETİM YÖNTEM VE TEKNİKLERİ (AKTİF, DİSİPLİNLERARASI ÇALIŞMA, ETKİLEŞİMLİ, ARAŞTIRMA/ÖĞRENME ODAKLI)
İlk Planlama Toplantısı:	Kalite Komisyonu Toplantısı (2020) Eğitim Komisyonu Toplantısı (2020) Eğitim Komisyonu Toplantısı (2021) İlahiyat Fakültesi Eğitim-Öğretim Politikası İlahiyat Fakültesi Stratejik Hedefleri
Sorumlu Birim:	Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu Eğitim Komisyonu
İç Paydaşlar:	Akademik Personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar:	Danışma Kurulu Erciyes Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (ERSEM)

	Erciyes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERUZEM)
Uluslararası Paydaşlar:	
Uygulama Alanları:	Tüm Dersler İlahiyat Fakültesi Eğitim Planları (2013-2024) Ders Bilgi Paketi ERÜ DM ERÜ Depo Kur'an-ı Kerim Dersi Ezber Ses Kayıtları Öğretim Teknolojileri Dersi İzlenesi Eğitimde Program Geliştirme Dersi İzlenesi Ölçme ve Değerlendirme Dersi İzlenesi Hitabet ve Mesleki Uygulama Dersi İzlenesi İlahiyat Düşünce Akademisi (İDEA) Davud El Kayseri Tasavvuf Araştırma Merkezi Tasavvuf Okumaları Din Öğretim Materyal Geliştirme Sergisi (2018, 2022, 2024) Din Hizmetlerinde Rehberlik Dersi Öğrenci Uygulamaları (Kanıtlar: 1, 2, 3) Uygulamalı Dersler (Hitabet Dersi) Ders Plan Örneği
İzleme Mekanizmaları:	Öğrenci Memnuniyet Anketleri (2022) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Öğretmenlik Uygulaması Dersi Memnuniyet Anketi (2022) Uzaktan Eğitime İlişkin Öğrenci Memnuniyet Anketi (2021)
Performans Göstergeleri:	Öğrenci Memnuniyet Anketleri Sonuçları (2022) Öğretmenlik Uygulaması Dersi Memnuniyet Anketi Sonuçları (2022) Uzaktan Eğitime İlişkin Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları (2021) Eğiticilerin Eğitimi (Öğretim Yöntemleri)(Uzaktan Eğitim) Öğretmenlik Uygulaması Dersi Bilgilendirme Toplantısı

Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Eğitim Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020 , 2020 , 2021 , 2022) Eğitim Komisyonu 2023 Yılı Faaliyet Raporu Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020 , 2020 , 2021 , 2021 , 2022 , 2022 , 2023 , 2023 , 2024) Kayseri İl Müftülüğü Eğitim İş Birliği Protokolü
---	---

B.3.2. Ölçme ve değerlendirme

Fakültemiz, eğitimde öğrenci merkezli ve katılımcı bir eğitim anlayışını bir [kalite politikası](#) olarak benimsemiştir. Bu nedenle eğitim-öğretimin tüm alanlarında öğrenci merkezli bir eğitim anlayışının yaygınlaştırılması için gerekli mekanizmalar oluşturulmakta ve bu mekanizmaların sürdürülmesi için çalışılmaktadır. Eğitim-öğretimin tüm süreçlerine öğrencilerin aktif katılımlarının sağlanması hedeflenmektedir. Bu hedef, öğrenciler için tahlil/analiz yapabilen, tartışabilen ve öğretim materyalleri tasarlayabilen bir eğitim sürecini gerekli kılmaktadır. Öğrencilerin derslere aktif katılımları, sunumlar, ödevler, projeler ve uygulamalar üzerinden sağlanmaktadır. ([Kanıt 1](#)) ([Kanıt 2](#)) ([Kanıt 3](#)) ([Kanıt 4](#)) ([Kanıt 5](#))

Fakültemizde ölçme ve değerlendirme, yazılı, sözlü, çoktan seçmeli sorulardan oluşan test, uygulamalı sınav, proje ve performans ödevleri gibi hem sonuç hem de süreç değerlendirme yöntemleri ile yapılmaktadır. Örneğin; Kuran-ı Kerim dersi gibi süreç ölçme-değerlendirme yaklaşımını gerektiren derslerde sözlü sınavlar uygulanırken; Özel Öğretim Yöntemleri ve Hitabet ve mesleki uygulama dersleri gibi devinışsel kazanımların geliştirilmesini hedefleyen derslerde performans ödevleri tercih edilebilmektedir. Öğrenci başarısını ölçmek için hem sonuç hem de süreç değerlendirme yöntemlerinin kullanılmasının en önemli nedenlerinden biri ders bilgi paketlerindeki öğrenme çıktılarına ulaşılma durumunun kapsamlı bir şekilde tespit edilmesidir.

Fakültemiz ERÜ Ölçme ve Değerlendirme Yönergesini esas almaktadır. Her bir ders için yarıyıl içinde en az üç ölçme faaliyeti yapılması zorunludur. Uzaktan eğitimde de her ders için yıl sonu sınavı dahil en az iki adet ölçme-değerlendirme faaliyeti yapılır ve yıl içi ölçme faaliyetlerinden birinin ara sınav olması mecburi kılınır.

Fakültemizde her dönem başında öğretim elemanları tarafından sınav sayısı ve şekli belirlenmekte ve fakülte yönetim kurulu kararından sonra öğrencilerle paylaşılmaktadır. Uzaktan eğitim sürecinde ise ölçme ve değerlendirme, ERÜ Senatosu tarafından kabul edilen '[Uzaktan Eğitimle Verilecek Derslere İlişkin Uygulama Usul ve Esasları](#)' çerçevesinde yapılmıştır. Öğretim elemanları tarafından tek ara sınav tercih edilebildiği gibi, bazen program çıktılarına garanti edebilmek ve öğrenci başarısını daha kapsamlı ölçebilmek için ikinci ara sınav da yapılabilmektedir. ([Kanıt 6](#)) ([Kanıt 6.1](#)) ([Kanıt 7](#)) İkinci ara sınavlar daha çok ödev, sunum, proje, uygulama ya da süreç değerlendirmesi şeklinde olabilmektedir. 2024 yılında alınan Yönetim Kurulu Kararı gereğince aynı sınıfların şubelerinde farklı öğretim elemanlarınca okutulmakta olan derslerin amaçlarında, işlenen konularda, takip edilen kaynaklarda ve sınavlarda önemli farklılaşmalar olduğu, bu farklılaşmaların Fakültemiz yeterlilikleri/amaçları ve ders bilgi paketinde yer alan derse ait bilgilerle örtüşmediği tespit edilerek ilgili derslerin sınavlarının ortak yapılmasına karar verilmiştir. ([Kanıt 7.1](#))

Yıl içi faaliyetlerinden her birinin, yıl içi toplam başarı oranına etkisi %10'dan az olamaz. Yarıyıl/yıl içi ve yarıyıl/yılsonu (final) ölçme sonuçlarının başarı notuna katkı oranları (ağırlıkları) eğitim-öğretim yılı başlamadan önce dersin koordinatörü tarafından belirlenmekte ve

değerlendirme yapılırken bu oranlar esas alınmaktadır. Yarıyıl/yıl içi değerlendirmesinde belirlenmiş sınavların başarı notuna katkısı en az %40'tır. Yarıyıl/yılsonu sınavının da başarı notuna katkısı en az %60'tır. Başarı notunun saptanmasında fakülte müstakil değerlendirme yöntemini uygulamaktadır. Ölçme değerlendirme sonuçları yüzlük sistem üzerinden verilmektedir. Not girişinin yapıldığı eğitim sistemi sınavların ağırlıklı ortalamasını alarak sonuçların harf eşdeğerliliklerini sisteme yansıtmaktadır. ([Kalite El Kitabı Versiyon 4](#)) Öğrenciler, başarı sonuçlarını OBİSİS (Erciyes Öğrenci Bilgi Sistemi) üzerinden öğrenebilmektedir.

Sınavların uygulanma şekli ve sınavda uyulması gereken kurallar iç paydaşlar ile istişare edilerek belirlenmektedir. ([Kanıt 8](#)) ([Kanıt 9: 1, 2](#)) ([Kanıt 10](#)) Her bir sınavda uygulanacak değerlendirme yöntemi, sınav programı, sınavlarda uygulanacak kurallar öğretim elemanlarına, gözetmenlere ve öğrencilere online iletişim yöntemleri (kurumsal mail, fakülte web sayfası) ile aktarılmaktadır. Bu bilgilendirmeler olası düzeltme ve değişikliklerin rahat bir şekilde yapılmasına imkan sağlamak için sınav uygulamasından en az iki hafta önce yapılmaktadır. ([Kanıt 11: 1, 2, 3](#))

Fakültemizde ölçme ve değerlendirmeyle ilgili süreçler, Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından izlenmektedir. ([Kanıt 12](#)) Bu işlemler Fakülte [Ölçme Değerlendirme Uygulama Esasları](#) dahilinde yürütülmektedir. Öğrenciler sınav sonuçları ilan edildikten sonra yedi gün içerisinde sonuçlara itiraz etme hakkına sahiptir. Ayrıca haklı ve geçerli sebeplerle ara sınavlara giremeyen öğrencilerin mazeret sınavına girebilme hakları da mevcuttur. ([Kanıt 13](#))

Sınavların soru sayısı ve süresi ile ilgili belirlemeler ders koordinatörüne bırakılmıştır. Sınavların usul ve esasları ile sınavın güvenliğini sağlamaya yönelik mekanizmalar oluşturulmuş, paydaşlara duyurulmuştur. Ayrıca öğrenci ve personelin eğitimine yönelik kapsamlı dokümanlar da hazırlanmıştır. ([Kanıt 14: 1, 2](#))

Fakültemizde pandemi ve deprem koşulları sebebiyle yürütülen uzaktan eğitim sürecinde ölçme ve değerlendirme, klasik sınav, online sınav, süreç değerlendirme, ödev ve projeler olmak üzere çoklu sistemle yapılmıştır. Sınav güvenliğini sağlamaya yönelik olarak, Eruzem LMS Çoktan Seçmeli olarak yapılan sınavlar, kamera ve gözetmenler denetiminde yapılmıştır. Ayrıca kamera denetimli sınavlara girmeyi tercih etmeyen öğrencilere yüz yüze sınav seçeneği de sunulmuştur.

Uzaktan eğitim sürecinde online olarak uygulanan sınavlar öncesinde hem öğrencilere hem de ders koordinatörü ve sınav gözetmenlerine uygulama süreci ile ilgili ayrıntılı yönergeler gönderilmiştir. ([Kanıt 15](#)) Ayrıca kurumumuz online sınav uygulaması esnasında yaşanabilecek aksaklıkları da göz önünde bulundurarak sınavın bitiş süresine beş dakikalık bir ihtiyat payı ekleyerek oluşabilecek mağduriyetlerin önüne geçmeyi amaçlamıştır. Diğer yandan internet bağlantısı problemi, elektrik kesintisi vb. problemlerle karşılaştığını beyan eden öğrencilere de mazeret sınavına girme hakkı tanınmıştır.

Fakültemiz ölçme değerlendirme süreçlerinde engelli öğrenciler için de hususi uygulamalara gitmektedir. Sınavlarda engelli öğrencilere talep etmeleri halinde ek süre verilmesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığınca bir karara bağlanmıştır. ([Kanıt 16](#)) Engelli öğrenciler için durumlarına uygun sınav salonlarının tahsis edilmesi ve gerekli yardımcı personel desteğinin sağlanması da fakültemizin uygulamaları arasındadır. ([Kanıt 17: 1, 2](#))

Fakültemizde ölçme ve değerlendirme sürecini takip etmek, izlemek ve iyileştirmeye dönük Kalite Komisyonuna öneriler sunmak üzere Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu kurulmuştur. Bu ölçme değerlendirme komisyonunun amacı; yüz yüze/online sınıflarda uygulanan ölçme değerlendirme yöntemlerini izlemek, düzenlemek ve yöntemler konusunda danışmanlık yapmak, geçerli ve güvenilir ölçme ve değerlendirme uygulamalarının objektif olarak yürütülmesini ve güncel farklı

değerlendirme sistemlerinin kullanılmasını sağlamaktır. Ölçme-Değerlendirme komisyonunun daha işlevsel bir konum kazanabilmesi için ilerleyen süreçte ders koordinatörlerinin sınav öncesinde sorularını söz konusu komisyona sunacakları ve bu soruların ders çıktıları vb. ölçütlere uygunluğunun denetlenebileceği bir mekanizmanın uygulamaya konulması hedeflenmektedir. Ölçme değerlendirme sürecinin eğitim öğretimin diğer bileşenleriyle entegre bir şekilde yapılması amacıyla rektörlüğümüzce uygulamaya konulacak olan KÜYS programı ile söz konusu hedef gerçekleştirilecektir. ([Kanıt 18](#) s:44)

Erciyes Üniversitesi Senatosu Ders Katalog Bilgilerinin Oluşturulması ve Güncelleştirilmesi Esaslarını 6 Nisan 2007 tarihinde kabul etmiştir. Eğitim planlarının oluşturulması ve değiştirilmesinin nasıl yapılacağı kurallara bağlanmıştır. Bu kuralları kontrol edip değişiklikleri yaparak senatoya eğitim planlarını sunan Katalog Programı hazırlanmıştır. Bu uygulama ile üniversite mezuniyet süreçleri tam kontrol altına alınmış, izlenebilir, hatasız mezuniyet kararı verilebilir hale gelmiştir. Üniversitemizde öğrenci portalı üzerinden mezuniyet süreçlerinin takip edilebileceği mezuniyet modülü hazırlanmıştır. Bu modülle toplu olarak mezuniyet ve tek ders işlemleri hatasız olarak yapılabilir. Bu alt yapı sayesinde İntibak Programı hazırlanmış olup, öğrencilerin diğer üniversitelerde almış oldukları derslerin not dönüşüm ve intibak işlemlerinin elektronik ortamda yapılması sağlanmıştır. Benzer şekilde öğrenciler, mezuniyet durumlarını takip etme ve ilişik kesme süreçlerini de çevrimiçi olarak [OBİSİS](#) üzerinden takip edebilmektedir. Diplomalara ilişkin tüm süreç çevrimiçi olarak yürütülmekte, diplomalar elektronik ortamda imzalanmakta ve süreç hızlı bir şekilde sonuçlandırılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Tüm alanlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar:

- Kanıt 1: [Materyal ve Öz Değerlendirme Formu](#)
- Kanıt 2: [Öğretim İlke ve Yöntemleri Ders İçeriği](#)
- Kanıt 3: [Özel Öğretim Yöntemleri Ders İçeriği](#)
- Kanıt 4: [Öğretim Teknoloji Dersi Ödevlendirme](#)
- Kanıt 5: [Hitabet ve Mesleki Uygulama Dersi Müftülük Protokolü](#)
- Kanıt 6: [Sınav Şekli Belirlenmesi \(Yönetim Kurulu Kararı\)](#)
- Kanıt 6.1: [Sınav Şekli Belirlenmesi Yönetim Kurulu Kararı](#) (2024)
- Kanıt 7: [Sınav Yöntem Tespit Formu](#)
- Kanıt 7.1: [Farklı Şubelerin Sınavlarının Ortak Yapılmasına İlişkin İyileştirme Yönetim Kurulu Kararı](#) (2024)
- Kanıt 8: [2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı Online Sınavlarda Uygulanacak Kurallar](#)
- Kanıt 9: 2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılı Sınav Kuralları ([Online](#), [Yüz yüze](#))
- Kanıt 10: [Sınav Kurallarının Belirlenmesine Yönelik Öğrenci Odak Grup Görüşmesi](#)

- Kanıt 11: Sınav Programlarının Öğrencilere Duyurulması (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#))
- Kanıt 12: [Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu](#)
- Kanıt 13: [Sınav Sonucuna İtiraz Tanımlı İş Akış Süreci](#)
- Kanıt 14: [Uygulanacak Sınav Kurallarının Paydaşlara Duyurulması](#) (Kanıtlar: [1](#), [2](#))
- Kanıt 15: [Uzaktan Eğitim İle Verilecek Derslere İlişkin Uygulama Usul ve Esasları](#)
- Kanıt 16: [Erciyes Üniversitesi Engelsiz Kampüs Birimi Yönergesi](#)
- Kanıt 17: Engelli Öğrencilere Sağlanan Destek (Kanıtlar: [1](#), [2](#))
- Kanıt 18: [Erciyes Üniversitesi Kalite El Kitabı](#)

İlave Kanıtlar:

- [ERÜ İlahiyat Ölçme ve Değerlendirme Esasları](#)
- [Öğrenci Sınav Sonucuna İtiraz İş Akış Süreci](#)
- Öğrenci Odak Grup Toplantısı (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#))
- Öğrenci Memnuniyet Anketi (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#))
- [Öğrenci Uzaktan Eğitim Anketi Değerlendirme Tutanağı](#)
- [Uzaktan Eğitim/Ölçme Değerlendirme Akademik Kurul](#)
- [ERÜ Uzaktan Eğitimle Verilecek Derslere İlişkin Usul ve Esaslar](#)
- [Öğretim Elemanı/Öğrenci Uzaktan Eğitim/Ölçme Sonuçlarının İlgili Birimlere İletilmesi](#)
- [ERÜ İlahiyat Ölçme Değerlendirme Komisyonu İzlem ve Değerlendirme Raporu](#)
- [Ölçme-Değerlendirmede Öğrenci Durumunu Dikkate Alma](#)
- [Ders Katalog Bilgilerinin Oluşturulması ile İlgili Senato Kararı](#)
- [Eğitim Becerileri Eğitici Eğitimi Çalıştayı](#)
- [Ölçme Değerlendirme Eğiticilerin Eğitimi Çalıştayı Programı](#)
- [E-Öğrenmeye Giriş Eğitici Eğitimi](#)

Konu:	ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME
İlk Planlama Toplantısı:	İlahiyat Fakültesi Ölçme ve Değerlendirme Uygulama Esasları Kalite Komisyonu Toplantısı (2019) Kalite Komisyonu Toplantısı (2020) Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu Toplantısı (2020)
Sorumlu Birim:	Dekanlık İlgili Dekan Yardımcısı Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu

İç Paydaşlar:	Akademik Personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar:	Danışma Kurulu Mezunlar İl Milli Eğitim Müdürlüğü İl Müftülüğü
Uluslararası Paydaşlar:	-
Uygulama Alanları:	Tüm Dersler İlahiyat Fakültesi Ölçme ve Değerlendirme Uygulama Esasları Sınav Şekli Belirlenmesi Yönetim Kurulu Kararı Sınav Şekli Belirlenmesi Yönetim Kurulu Kararı (2024) Sınav Yöntem Tespit Formu Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu Ders Kazanımları ve Soruları İlişkilendirme Tablosu 2024-2025 Güz Yarıyılı Vize Sınavları Ders Kazanımları ve Soru İlişkilendirme Tablosu Örnekleri (Kanıtlar: Hadis 1 , İslam İnanç Esasları , İslam Ahlak Esasları ve Felsefesi , Klasik İslam Sanatları , Tefsir Usulü , Sınıf Yönetimi , Tasavvuf 1 , Din Sosyolojisi 1 , İslam Tarihi 2 , Felsefe Tarihi 1 , İslam Mezhepleri Tarihi 1 , Osmanlı Türkçesi)
İzleme Mekanizmaları:	Öğrenci Memnuniyet Anketleri (2022) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Öğretmenlik Uygulaması Dersi Memnuniyet Anketi (2022) Uzaktan Eğitime İlişkin Öğrenci Memnuniyet Anketi (2021) Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020 , 2021 , 2022 , 2022 , 2023 , 2023 , 2024) Hazırlık Eğitimi İzleme Komisyonu Raporu Tasavvuf Dersi Öğrenci Memnuniyet Anketi Öğretmenlik Uygulaması Değerlendirme Anketi Öğretmenlik Uygulaması Talep Anketi Eğitimin Temelleri Anketi

	Eğitim Psikolojisi Quiz Felsefe Tarihi Dersi Değerlendirme Anketleri (Kanıtlar: 1, 2, 3) Uzaktan Eğitim/Ölçme Değerlendirme Akademik Kurul (2021) Engelli Öğrencilere Uzaktan Eğitimde Okuyucu ve İşaretleyici Desteği Sağlanması (Kanıtlar: 1, 2) Öğrencilere Sınavlarda Ek Süre Verilmesi (1, 2) Eğitimde Kazanım Odaklı Ölçme ve Değerlendirme (2023) Yabancı Uyruklu Öğrencilere Sınavlarda Ek Süre Verilmesi
Performans Göstergeleri:	Öğrenci Memnuniyet Anketleri Sonuçları (2022) Öğretmenlik Uygulaması Dersi Memnuniyet Anketi Sonuçları (2022) Uzaktan Eğitime İlişkin Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları (2021) Eğitimde Kazanım Odaklı Ölçme ve Değerlendirme Semineri OBİSİS Sınav Şekli Belirlenmesi İle Alakalı Yönetim Kurulu Kararı Sınav Şekli Belirlenmesi Yönetim Kurulu Kararı (2024)
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Eğitim Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2020, 2021, 2022) Eğitim Komisyonu 2023 Yılı Faaliyet Raporu Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2021, 2022, 2022, 2023, 2023, 2024) Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2020, 2021, 2021, 2022, 2022, 2023, 2023, 2024) Hazırlık Eğitimi İzleme Komisyonu Oluşturulması Hazırlık Eğitimi İzleme Komisyonu Raporları (2023, 2023, 2024) Ders Bilgi Paketi Güncellemesi İle İlgili Talep Yazısı Ders Bilgi Paketlerinin Güncellenmesi Talebi (2024) Ölçme Değerlendirme Çalıştay Planlaması (Kasım 2023) Farklı Şubelerin Sınavlarının Ortak Yapılmasına İlişkin İyileştirme Yönetim Kurulu Kararı (2024)

B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Öğrencilerin fakülteyle iletişimlerini sağlamak üzere iletişim bilgileri oluşturulmuş ve web sitesinde duyurulmuştur. Öğrencilerin eğitim öğretim sürecine ilişkin genel memnuniyetleri daha

önce de ifade edildiği üzere, memnuniyet anketleri üzerinden alınmaktadır. Bu kapsamda memnuniyet anketleri hazırlanmış ve uygulanmıştır. (Kanıt 1: [1](#), [2](#), [3](#)) ([Kanıt 2](#)) (Kanıt 3: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#)) Sınavlara itiraz konusunda ise ilgili dilekçeyle öğrenci yazı işlerine talepte bulunulabileceği açıklanmış ve öğrencilere web sayfası üzerinden duyurulmuştur. Ayrıca ders kayıt süreçlerinde yaşanan çeşitli sorunların aşılmasında öğrenci danışmanlarıyla iş birliği içerisinde, *Eğitmen* programı kapsamında ilgili ara yüz üzerinden yazışmalar gerçekleştirilmektedir. Ayrıca fakülte girişinde yer alan öğrenci şikâyet kutusuna gelen şikâyetler düzenli olarak takip edilmektedir. ([Kanıt 4](#)) ([Kanıt 5](#)) Fakülte sosyal medya hesapları üzerinden de şikâyet ve öneriler alınmaktadır. Bu amaçla online iletişim süreçleri yoğun biçimde kullanılmıştır. Salgın hastalık ve depresyon dolayısıyla son dönemde kullanılmaya başlanan ERUZEM ve ERUDM sistemleri kapsamında yapılan uzaktan eğitim ve uzaktan sınavlara ilişkin öneri, şikâyet ve eleştiriler, ilgili sistemler üzerinden düzenli takip edilmekte, gerekli iyileştirme önlemleri alınmaktadır. Öğrenciler, uzaktan eğitim ve depresyon sürecinde karşılaştıkları tüm sorunları Canlı Destek Hattı üzerinden ERUZEM'e iletebilmektedirler. Ayrıca belli aralıklara Üniversite tarafından yapılan genel değerlendirme anketleri de mevcuttur. ([Kanıt 6](#)) ([Kanıt 7](#)) ([Kanıt 8](#)) ([Kanıt 9](#))

Olgunluk düzeyi

Kurumda öğrenci geri bildirimleri noktasında oluşan uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar:

- Kanıt 1: Öğrenci Memnuniyet Anketi (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#))
- Kanıt 2: [2022 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketleri](#)
- Kanıt 3: Eğitim Komisyonu Raporları (Kanıtlar: [2020](#), [2020](#), [2021](#), [2022](#), [2023](#), [2023](#))
- Kanıt 4: [Paydaşlardan Gelen Şikayet-Öneri-Talep](#)
- Kanıt 5: [Öğrenci Dilekçe ve Formları](#)
- Kanıt 6: [Uzaktan Eğitim Öğrenci Anketi](#)
- Kanıt 7: [Öğrenci Uzaktan Eğitim Anketi Değerlendirme Raporu](#)
- Kanıt 8: [Öğretim Elemanı/Öğrenci Uzaktan Eğitim/Ölçme Sonuçlarının İlgili Birimlere İletilmesi](#)
- Kanıt 9: [Uzaktan Eğitimli İlgili Öğrenci Odak Grup Görüşmesi](#)

İlave Kanıtlar:

- [ERÜ İlahiyat Web Sayfası İletişim Sayfası](#)
- [Öğrenci iş akış tanımlı süreçleri](#)
- [Sınavlara İtiraz Tanımlı Süreci](#)
- [ERÜ İlahiyat Web Sayfası Öğrenci Sık Sorulan Sorular Bölümü](#)
- [ERÜ İlahiyat Web Sayfası Duyurular Bölümü](#)
- [Yaz Okuluyla İlgili Duyurular](#)
- [Sınav Duyuruları](#)
- [Uzaktan Eğitim Duyuruları](#)
- Öğrencilerle Yapılan Toplantılar ([Kanıt1](#), [Kanıt 2](#), [Kanıt 3](#), [Kanıt 4](#), [Kanıt 5](#), [Kanıt 6](#))

- [ERÜ İlahiyat Performans Göstergeleri Tablosu](#)

Konu:	ÖĞRENCİ GERİ BİLDİRİMLERİ (DERS-ÖĞRETİM ÜYESİ-PROGRAM-GENEL MEMNUNİYET ANKETLERİ, TALEP VE ÖNERİ SİSTEMLERİ)
İlk Planlama Toplantısı:	Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu Toplantısı (2020) Kalite Komisyonu Toplantısı (2020) Kur'an-ı Kerim Çalıştayı Raporu Sınıf Temsilcileri Bilgilendirme Toplantısı (2019)
Sorumlu Birim:	İlgili Dekan Yardımcısı Eğitim Komisyonu Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu
İç Paydaşlar:	Akademik Personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar:	Danışma Kurulu Mezunlar İl Milli Eğitim Müdürlüğü İl Müftülüğü
Uluslararası Paydaşlar:	-
Uygulama Alanları:	Öğrenci Temsilcileri WhatsApp Grubu İlahiyat Fakültesi Facebook Grubu Web Sayfası İletişim Bölümü Web Sayfası Sık Sorulan Sorular Bölümü Fakülte Resmi Twitter (X) Hesabı Fakülte Resmi Instagram Hesabı Konuk Öğrenci Sosyal Medya Grubu (Kanıtlar: 1 , 2 , 3 , 4 , 5)
İzleme Mekanizmaları:	Uzaktan Eğitimli İlgili Öğrenci Odak Grup Görüşmesi (2021) İlahiyat Fakültesi Web Sayfası İletişim Formu İlahiyat Fakültesi Web Sayfası Öneri, Şikayet ve Talep Ara Yüzü Öğrenci Dilekçe ve Formları

	Danışman Otomasyon Sistemi Öğrenci Öğretim Elemanı Mesaj Alanı Engelsiz Fakülte Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2021, 2021, 2022) Rehberlik ve Danışmanlık Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2021, 2022, 2023) Fakülte Web Sayfası Sık Sorulan Sorular Bölümü Öğrenci Memnuniyet Anketleri (2022) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Uzaktan Eğitime İlişkin Öğrenci Memnuniyet Anketi (2021) Hazırlık Sınıf Temsilcileri Odak Grup Görüşmesi (Şubat 2022) Hazırlık Sınıf Temsilcileri Odak Grup Görüşmesi (Kasım 2022) Sınıf Temsilcileri Odak Grup Görüşmesi (2022) Sınıf Temsilcileri Odak Grup Görüşmesi (2023) Sınıf Temsilcileri Odak Grup Görüşmesi (2024) Yabancı Uyruklu Öğrenciler İle Yapılan Odak Grup Görüşmesi (2022) Yeni Kayıt Yaptıran Öğrenciler İle Yapılan Toplantı (2022) Hazırlık Sınıfları Oryantasyon Toplantısı (2023) Hazırlık Sınıfları Oryantasyon Programı (2023) Hazırlık Sınıfları Oryantasyon Toplantısı (2024) Tasavvuf Dersi Öğrenci Memnuniyet Anketi Öğretmenlik Uygulaması Değerlendirme Anketi Öğretmenlik Uygulaması Talep Anketi Eğitimin Temelleri Anketi Eğitim Psikolojisi Quiz Felsefe Tarihi Dersi Değerlendirme Anketleri (Kanıtlar: 1, 2, 3) Fakülte Web Sayfası Öğrenci Geri Bildirimleri
Performans Göstergeleri:	Öğrenci Memnuniyet Anketleri Sonuçları (2022) Uzaktan Eğitime İlişkin Öğrenci Memnuniyet Anketi (2021) Eğitim Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2020, 2021, 2022) Eğitim Komisyonu 2023 Yılı Faaliyet Raporu

Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Fakülte Web sayfasına formlar ve anketleri içeren bir bölüm eklenmesi planlanmaktadır. (2023) Kur'an-ı Kerim Çalıştay Raporu Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2020, 2021, 2021, 2022, 2022, 2023, 2023, 2024) Eğitim Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2020, 2021, 2022) Eğitim Komisyonu 2023 Yılı Faaliyet Raporu
---	--

B.3.4. Akademik danışmanlık

Öğrencilerin eğitim-öğretim, kişisel ve yönetimle ilgili sorunlarının çözümüne yardımcı olmak ve öğrencileri yönlendirmek üzere, öğretim yılı başlamadan önce ilgili birim başkanlıklarının önerisi ve ilgili yönetim kurullarının kararıyla öğretim elemanları arasından akademik danışmanlar görevlendirilmektedir. Fakültemizde de eğitim öğretim ve Sınav Yönetmeliğine göre her öğrenciye kaydından, mezuniyetine kadar başta eğitim-öğretim olmak üzere birçok konuda danışmanlık yapması amacıyla akademik personel görevlendirilmektedir. (Kanıt 1: [1](#), [2](#)) Akademik danışman olan öğretim elemanları sorumluluklarına verilen öğrencilerin kayıt yenileme, ders seçme ve mezuniyet gibi işlemleri yanında öğrencinin diğer sorunlarının çözümüne de yardımcı olmak üzere öğrenim süresi boyunca haftada iki saat zaman ayırırlar. Öğrenciler danışmanı olan öğretim elemanları ile yüz yüze veya mail, WhatsApp gibi kanallarla randevu olarak görüşebilmektedirler.

ÖBİSİS ve WhatsApp grupları aracılığıyla danışmanlar, öğrencilerine toplu veya bireysel mesaj gönderebilmekte ve birebir iletişim kurabilmektedir. Bu şekilde danışmanlar, öğrenci başarı durumları, kariyer planlamaları, ihtiyaç duydukları alanlarda eğitim imkânları ve sorunlarını daha yakından takip edebilmektedir. Akademik danışmanlık sistemi ve işlerliğiyle ilgili geri dönüşler, öğrenci odak grup görüşmeleri, öğrenci anketleri ve akademik kurullar vasıtasıyla alınmakta ve gerekli iyileştirmeler sağlanmaktadır. (Kanıt 2) (Kanıt 3: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#))

Yıl boyunca fakülte içinde öğrencilerin akademik gelişimlerine ve meslek seçimlerine yardımcı olmak amacıyla fakülte içerisinde çeşitli konferans ve kariyer etkinlikleri düzenlenmektedir. (Kanıt 3.1: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#)) Ayrıca Fakültemiz öğretim programına zorunlu Kariyer Planlama Dersi eklenmiştir. (Kanıt 4)

Her eğitim-öğretim yılı başında fakülteye yeni gelen öğrencilere yönelik öğrenci uyum programları düzenlenmektedir. (Kanıt 5) Benzer şekilde Üniversite tarafından yazılımı gerçekleştirilen KÜYS yazılımı içinde öğrencilerin kariyer planlama ve danışmanlık sistemine ilişkin bir modülün de yer alması planlanmaktadır. (Kanıt 6) (Kanıt 7) (Kanıt 8)

Olgunluk Düzeyi

Kurumda akademik danışmanlığa ilişkin yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar:

- Kanıt 1: 2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Sınıf Danışmanları (Kanıtlar: [1](#), [2](#))
- Kanıt 2: [2022 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketleri](#)
- Kanıt 3: Öğrenci Odak Grup Toplantıları (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#))

- Kanıt 3.1: 2024 Yılı Kariyer Etkinlikleri (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#))
- Kanıt 4: [Müfredata Zorunlu Kariyer Planlama Dersi Eklenmesi](#)
- Kanıt 5: [Fakülteye Yeni Kayıt Yaptıran Öğrenciler İçin Uyum Toplantısı](#)
- Kanıt 6: [Erciyes Üniversitesi Aday Öğrenci Bilgilendirme Web Sayfası](#)
- Kanıt 7: [Erciyes Üniversitesi Mevcut Öğrenci Bilgilendirme Web Sayfası](#)
- Kanıt 8: [İlahiyat Fakültesi Aday Öğrenci Bilgilendirme Web Sayfası](#)

İlave Kanıtlar:

- [Akademik Rehberlik Düzenlemesi](#)
- [Ders Kayıt Süreci, Danışmanlık ve Görevleri](#)
- [Öğrenci Danışmanlık İş Akış Şeması](#)
- Öğrencilerle Yapılan Toplantılar ([Kanıt 1](#), [Kanıt 2](#), [Kanıt 3](#), [Kanıt 4](#), [Kanıt 5](#), [Kanıt 6](#))
- [Uzaktan Eğitimli İlgili Öğrenci Odak Grup Görüşmesi](#)
- Öğrenci Memnuniyet Anketleri ([Kanıtlar: 1, 2, 3](#))
- [Öğrencilere Yönelik Tanıtım ve Oryantasyon Toplantısı](#)
- [Öğrenci Bilgi Sistemi](#)
- [Erciyes üniversitesi Kariyer Günleri Etkinliği-Rektör Prof. Dr. Mustafa Çalış ile Söyleşi](#)
- [Üniversiteyi Okumak Niçin? ve Nasıl? Semineri](#)
- [Erasmus+ Erciyes Kariyer Fırsatları tanıtım programı](#)
- [Erciyes Üniversitesi İlahiyat Fakültesi Lisans Eğitim-Öğretim Yönergesi](#)

Konu:	AKADEMİK DANIŞMANLIK
İlk Planlama Toplantısı:	Sınıf Danışmanları Bilgilendirme Toplantısı (2023)
Sorumlu Birim:	İlgili Dekan Yardımcısı Eğitim Komisyonu
İç Paydaşlar:	Danışma Kurulu Rehberlik ve Danışmanlık Komisyonu
Dış Paydaşlar:	
Uluslararası Paydaşlar:	-
Uygulama Alanları:	Akademik Danışmanlarla Yapılan Odak Grup Görüşmesi Değişim Programları Koordinatörlerinin Belirlenmesi Akademik Personel Whatsapp Grubu

	Akademik Kurul Toplantıları (2019 , 2021 , 2023 , 2024) Akademik Danışmanlık Tanımlı İş Akış Süreci
İzleme Mekanizmaları:	Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Kanıtlar: 1 , 2) Öğrenci Memnuniyet Anketleri (2022) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Öğretmenlik Uygulaması Dersi Memnuniyet Anketi (2022) Uzaktan Eğitime İlişkin Öğrenci Memnuniyet Anketi (2021) Danışmanlık Hizmeti Örneği Akademik Danışmanlarla Yapılan Odak Grup Görüşmesi
Performans Göstergeleri:	Öğrenci Memnuniyet Anketleri Sonuçları (2022) Öğretmenlik Uygulaması Dersi Memnuniyet Anketi Sonuçları (2022) Uzaktan Eğitime İlişkin Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları (2021)
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Akademik Danışmanlık WhatsApp Grubunun Oluşturulması (Eylül 2023) 2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Sınıf Danışmanları (Kanıtlar: 1 , 2) 2023-2024 Eğitim-Öğretim Yılı Sınıf Danışmanları Değişim Programları Koordinatörlerinin Güncellenmesi Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020 , 2020 , 2021 , 2021 , 2022 , 2022 , 2023 , 2023 , 2024)

B.4. Öğretim Elemanları

B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Fakültemiz akademik kadrosu 2547 sayılı YÖK Kanununa, Yükseköğretim Personel Kanunu ve ilgili yönetmeliklerine göre yapılandırılmaktadır. Üniversite öğretim elemanlarının atanması ve yükseltilmeleri ile ilgili süreçlerinde YÖK ve Erciyes Üniversitesinin; Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Naklen veya Açıktan Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği ve Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri dikkate alınmaktadır.

Fakültemizde, anabilim dallarında alanında yetişmiş uzman eğitim öğretim kadrosu bulunmaktadır. Fakülte içindeki ders görevlendirmelerinde de eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesine önem verilmekte ve buna göre fakülte içinden ve dışından görevlendirmeler yapılmaktadır. (Kanıt 1: [1](#), [2](#), [3](#)) Ders görevlendirmeleri anabilim dalı ve bölümün uygun görüşleri ve fakülte yönetim kurulu

kararıyla yapılmaktadır. Bu konuda paydaşların görüşleri esas alınarak, girilen ders ile öğretim üyesinin uzmanlığı arasındaki uyuma dikkat edilmektedir.

Fakültemizde eğitim ve öğretim faaliyetlerinde bulunan öğretim elemanlarımızın tamamı tam zamanlı olarak çalışmaktadır. Bunun yanı sıra bazı anabilim dallarında kurumumuza 2547 sayılı kanunun 31. maddesi uyarınca dışarıdan ders vermek üzere görevlendirilen öğretim elemanları da bulunmaktadır. Hazırlık sınıfı Arapça derslerinde eğitim ve öğretimin daha etkin ve verimli olması amacıyla ana dili Arapça olan yabancı uyruklu öğretim elemanı istihdamı sağlanmaktadır. (Kanıt 2: [1](#), [2](#), [3](#))

Erciyes Üniversitesi tanımlanan bu sürecin uygulama safhasını izlemekte ve buna paralel olarak bazı iyileştirmeler yapmaktadır. Bu minvalde görülen gereklilik üzerine en son 2018 yılında yayınlanmış olan Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Ölçütlerinde bazı iyileştirme ve düzeltmeler yapılması için Erciyes Üniversitesi 2021 yılı içerisinde atanma ve yükseltme kriterlerini yeniden gözden geçirme kararı almış ve bu çerçevede çalışmalara başlamıştır. Bu süreçte kurumumuz da belirlenecek yeni kriterler konusunda iç paydaşlarımızın da görüşlerini almak için bir toplantı düzenlemiş ve bu toplantıda rektörlüğe kriterler konusunda bazı önerilerde bulunmuştur. (Kanıt 3) (Kanıt 4)

Olgunluk Düzeyi

ERÜ İlahiyat Fakültesinde akademik personelin atama, görevde yükseltme, yurt içi ve yurt dışı çeşitli eğitim, bilim ve araştırma amaçları görevlendirme usul ve esasları ilgili mevzuatla açıkça düzenlenmiş, söz konusu düzenlemelere ilişkin iş akış şemaları tanımlı süreçlerle yapılandırılmış ve açıklanmıştır. Atama, yükseltme ve görevlendirmeye ilişkin uygulanan kriterlerin sonuçları, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar:

- Kanıt 1: Ders Vermek Üzere Kurum Dışı Görevlendirme ve Talepleri (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#))
- Kanıt 2: Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı İstihdamı (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#))
- Kanıt 3: [ERÜ Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri Taslak Dokümanı](#)
- Kanıt 4: [ERÜ Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri Taslak Dokümanına Fakülte Katkısı](#)

İlave Kanıtlar:

- [Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Naklen veya Açıkta Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik](#)
- [YÖK Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği](#)
- [Erciyes Üniversitesi Akademik Atama ve Yükseltme Ölçütleri](#)
- [Erciyes Üniversitesi Akademik Atama ve Yükseltme Ölçütleri \(2024 Yılı Güncelleme\)](#)
- [Araştırma görevlisi atama süreci](#)
- [Dr. Öğretim Üyesi atama süreci](#)
- [ERÜ İlahiyat Anabilim Dalı Başkanı Seçilme ve Atama Süreci](#)
- Norm Kadro Planlamaları ([2020](#), [2021](#), [2022](#), [2023](#), [2024](#))

- [ERÜ İlahiyat Atama Dosyalarını İnceleme Komisyon Kararı](#)
- ERÜ İlahiyat Fakültesi Kalite Alt Komisyonları Performans İzlem Raporları (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#))
- Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: [2020](#), [2020](#), [2021](#), [2021](#), [2022](#), [2022](#), [2023](#), [2023](#), [2024](#))
- [ERÜ İlahiyat Faaliyet Raporları](#)
- [Kuruma Dışarıdan Ders Vermek Üzere Öğretim Elemanı Görevlendirme](#)
- [ERÜ İlahiyat Paydaş Katılımıyla Uzmanlık Alanına Uygun Ders Görevlendirmeleri](#)
- [ERÜ Akademik Veri Sistemi \(AVESİS\)](#)
- [Kurum Dışından Görevlendirilme Örneği](#)
- [Yabancı Uyraklı Öğretim Elemanı İstihdamı](#)
- [2024 Yabancı Uyraklı Öğretim Elemanı İstihdamı](#)

Konu:	ATAMA, YÜKSELTME VE GÖREVLENDİRME KRİTERLERİ
İlk Planlama Toplantısı:	2547 Sayılı Yüksek Öğretim Kanunu (23, 24 ve 26. maddeleri gereğince aynı Kanunun 65. maddesinin a fıkrasının 4. bendi; 31. madde) Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri (Mayıs 2018) Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik Yüksek Öğretim Kurumlarında Yabancı Dil Öğretimi ve Yabancı Dille Öğretim Yapılmasında Uyulacak Esaslara İlişkin Yönetmelik
Sorumlu Birim:	Dekanlık İlgili Dekan yardımcısı Bölüm Başkanlıkları Atama Yükseltme Fakülte Komisyonu
İç Paydaşlar:	Akademik Personel İdari Personel Rektörlük
Dış Paydaşlar:	Birim Danışma Kurulu YÖK Diğer Üniversiteler

Uluslararası Paydaşlar:	-
Uygulama Alanları:	Dr. Öğretim Üyesi Kadrosuna Atanma İşlemleri Tanımlı İş Akış Süreci Dr. Öğretim Üyesi Görev Süresi Uzatımı Tanımlı İş Akış Süreci Araştırma Görevlisi Kadrosuna Atanma İşlemleri Tanımlı İş Akış Süreci Araştırma Görevlisi Görev Süresi Uzatımı Tanımlı İş Akış Süreci Ana Bilim Dalı Başkanı Seçimi ve Atanması Tanımlı İş Akış Süreci Bölüm Başkanı Atanması Tanımlı İş Akış Süreci Norm Kadro Planlamaları (2020, 2021, 2022, 2023, 2024) Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı İstihdamı (Kanıtlar: 1, 2) Ders Vermek Üzere Kurum Dışı Görevlendirme ve Talepleri (Kanıtlar: 1, 2, 3) 2022-2023 Bahar Dönemi Okutulacak Derslere İlişkin Fakülte Yönetim Kurulu Kararı
İzleme Mekanizmaları:	Öğrenci Memnuniyet Anketleri (2022) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Kanıtlar: 1, 2) 2023 Yılı Yaz Okulu Öğrenci Anketi Ödül Tespit ve Değerlendirme Komisyonu (Akademik Personel) Ödül Tespit ve Değerlendirme Komisyonu (İdari Personel) Görev Süresi Uzatmaları Fakülte Yönetim Kurulu Kararı Akademik Kadrolara Yükseltme ve Atama Komisyonu Norm Kadro Planlamaları (2020, 2021, 2022, 2023, 2024) AVESİS İstatistikleri İlahiyat Fakültesi Görev Tanımları
Performans Göstergeleri:	Öğrenci Memnuniyet Anketleri Sonuçları (2022) 2023 Yılı Yaz Okulu Öğrenci Anketi Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Kanıtlar: 1, 2) İdari Personel Memnuniyet Anketi (2020) İdari Personel Memnuniyet Anketi (2024)

	İlahiyat Fakültesi Personel Hizmet İçi Eğitim İhtiyaç Analizi Anketi İlahiyat Fakültesi Personel Hizmet İçi Eğitim İhtiyaç Analiz Anketi Sonuçlarının Paylaşıldığı Hizmet İçi Eğitim Komisyonu Raporu (madde 4) Fakültemizde ders görevlendirme kriterleri uzmanlık alanlarına göreler.
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	ERÜ Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri Taslak Dokümanı ERÜ Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri Taslak Dokümanına Fakülte Katkısı Erciyes Üniversitesi Akademik Atama ve Yükseltme Ölçütleri (2024 Yılı Güncelleme) Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020 , 2020 , 2021 , 2021 , 2022 , 2022 , 2023 , 2023 , 2024) 2022-2023 Yaz Okulu Açılması Fakülte Kurulu Kararı

B.4.2. Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Fakültemizde öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinlikleri önemsenmekte, sürekli iyileştirme ve kalite kültürü esasları çerçevesinde gerekli önlemler alınmaktadır. Bu eğitimlerin ve eğitime duyulan ihtiyaç alanlarının netleşmesi amacıyla Hizmet İçi Eğitim Komisyonu tarafından hizmet içi eğitim ihtiyacı anketleri düzenlenmiştir. Bu çerçevede hizmet içi eğitim planlamaları yapılmaktadır. (Kanıt 1: [1](#), [2](#)) Bu kapsamda gerek yüz yüze gerekse uzaktan eğitim pratiğiyle ilgili olarak öğretim elemanlarının aktif öğrenme, süreç değerlendirme, modern ölçme araçlarını kullanma, bu kapsamda güncel web 2.0 araçlarının kullanımına ilişkin eğitici seminerler düzenlenmektedir. Liderlik becerileri semineri, uzaktan eğitim çalıştay, ölçme ve değerlendirme, ([Kanıt 2](#)) iş sağlığı ve güvenliği eğitimi, KVK eğitimi semineri, uzaktan eğitim kapısı eğitimleri (Kanıt 3: [1](#), [2](#), [3](#)) gibi farklı resmi ve özel kurumlar ile Erciyes Üniversitesinin bu kapsamda düzenlediği etkinliklere katılım teşvik edilmektedir. Ayrıca yine eğitimcilerin uzaktan eğitim kapsamında etkin öğretim yöntem ve tekniklerine araç gereç ve materyallerini kullanımı teşvik edilmekte, bu konularda yetkinlik kazandırma amacıyla gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Bu kapsamda öğretim elemanlarına, ölçme ve değerlendirme eğitimi, eğitim becerileri eğitimi, e-öğrenmeye giriş ve e-öğrenme eğitimi gibi eğitimler verilmiştir. Ayrıca derse giren öğretim elemanlarının hemen hepsinin pedagojik formasyon eğitimleri de bulunmaktadır. Öğretim elemanlarının bilgi ve deneyimlerini artırmak amacıyla ulusal/uluslararası kongrelere katılımları teşvik edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bilgi ve bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar:

- Kanıt 1: Hizmet İçi Eğitim Komisyonu Raporları (Kanıtlar: [1](#), [2](#))

- Kanıt 2: [Eğitimde Kazanım Odaklı Ölçme ve Değerlendirme Semineri](#)
- Kanıt 3: Uzaktan Eğitim Kapısı Hizmet İçi Eğitimleri (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#))

İlave Kanıtlar:

- [Hizmet içi eğitim komisyonu izlem ve değerlendirme forumu](#)
- [Erciyes Üniversitesi Akademik Atama ve Yükseltme Ölçütleri](#)
- [Erciyes Üniversitesi Akademik Atama ve Yükseltme Ölçütleri \(2024 Yılı Güncelleme\)](#)
- [Politika İzleme ve Performans Ölçüm Tablosu](#)
- Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: [2020](#), [2020](#), [2021](#), [2021](#), [2022](#), [2022](#), [2023](#), [2023](#), [2024](#))
- [Birim Öğrenci Değerlendirme Anketleri Hazırlama](#)
- Öğrenci Memnuniyet Anketleri (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#))
- [Araştırma Görevlileri Bilgilendirme ve Koordinasyon Toplantısı](#)
- [Turnitin ve iThenticate İntihali Önleme Yardımcı Programlar Eğitimi](#)
- [Akademik/İdari Personelin Katıldığı Hizmetiçi Eğitimler](#)
- [Öğretmenlik Uygulaması Bilgilendirme Toplantısı](#)
- E-Öğrenme Giriş: Eğitimcilerin Eğitimi (Kanıtlar: [1](#), [2](#))
- [ERÜ İlahiyat Yönetim Becerileri Semineri](#)
- [Kariyer ve Kişisel Gelişim Eğitimi](#)
- [Eğiticilere Yönelik Ölçme ve Değerlendirme Eğitimi](#)
- [ERSEM Eğitimleri](#)
- [Ölçme ve Değerlendirme Eğitimcilerin Eğitimi Çalıştayı](#)
- [Eğitim Becerileri Eğitimi Çalıştayı](#)
- [Uzaktan Eğitim Çalıştayı](#)
- [Uzaktan Eğitim Çalıştayı](#)
- [İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri](#)
- [KVKK Eğitim Duyurusu](#)
- [Kurum Kültürü ve Yönetim Becerileri](#)

Konu:	ÖĞRETİM YETKİNLİĞİ (AKTİF ÖĞRENME, UZAKTAN EĞİTİM, ÖLÇME DEĞERLENDİRME, YENİLİKÇİ YAKLAŞIMLAR, MATERYAL GELİŞTİRME, YETKİNLİK KAZANDIRMA VE KALİTE GÜVENÇE SİSTEMİ)
İlk Planlama Toplantısı:	Eğitim Komisyonu Toplantısı (20202) ERÜ İlahiyat Eğitimcilerin Eğitimim -Ölçme Değerlendirme Eğitimi

	Erciyes Üniversitesi Ön Lisans Ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği Erciyes Üniversitesi Uzaktan Eğitim İle Verilecek Derslere İlişkin Uygulama Usul ve Esasları İlahiyat Fakültesi Eğitim-Öğretim Politikası Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri (Mayıs 2018) Erciyes Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (ERSEM) Erciyes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERUZEM)
Sorumlu Birim:	Dekanlık Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu Eğitim Komisyonu Hizmet İçi Eğitim Komisyonu
İç Paydaşlar:	Öğrenciler Akademik Personel
Dış Paydaşlar:	Erciyes Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (ERSEM) Erciyes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERUZEM)
Uluslararası Paydaşlar:	-
Uygulama Alanları:	Eğitimde Kazanım Odaklı Ölçme ve Değerlendirme Semineri ERÜ İlahiyat Eğitimcilerin Eğitimim -Ölçme Değerlendirme Eğitimi E-Öğrenme Giriş Eğitici Eğitimi Programı E-Öğrenme Giriş Eğitici Eğitimi ERÜ İlahiyat Katılımcı Listesi 2016-2019 Yılları Hizmet içi Eğitimler ve Katılımcılar Uzaktan Eğitim Kapısı Hizmet İçi Eğitimler (Kanıtlar: 1 , 2 , 3 , 4 , 5 , 6) Kurum Kültürü ve Yönetim Becerileri Semineri Ders Vermek Üzere Kurum Dışı Görevlendirme ve Talepleri (Kanıtlar: 1 , 2 , 3) Erciyes Üniversitesi Ders Materyalleri Portalı (ERUDM)

	Erciyes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERUZEM) Çevrim İçi ve Dışı Öğrenme Ortamlarında Öğrenci Katılımı Arayışı-Web 2.0 Araçları Semineri Sınav Sorusu Hazırlama Teknikleri Eğitimi Google Drive Kullanımı Anlatımı Videosu Google Forms Üzerinden Test Hazırlama Anlatımı Videosu Öğretmenlik Uygulaması Konulu Bilgilendirme Toplantısı 2023 Yılı Yaz Okulu Öğrenci Anketi
İzleme Mekanizmaları:	Öğrenci Memnuniyet Anketleri (2022) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Öğretmenlik Uygulaması Dersi Memnuniyet Anketi (2022) Uzaktan Eğitime İlişkin Öğrenci Memnuniyet Anketi (2021) Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Kanıtlar: 1 , 2) (2020) İdari Personel Memnuniyet Anketi (2020) İdari Personel Memnuniyet Anketi (2024) İlahiyat Fakültesi Personel Hizmet İçi Eğitim İhtiyaç Analizi Anketi İlahiyat Fakültesi Personel Hizmet İçi Eğitim İhtiyaç Analiz Anketi Sonuçlarının Paylaşıldığı Hizmet İçi Eğitim Komisyonu Raporu (madde 4) Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Hizmet İçi Eğitim Komisyonu Eğitim Komisyonu Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu Hazırlık Eğitimi İzleme Komisyonu
Performans Göstergeleri:	Öğrenci Memnuniyet Anketleri Sonuçları (2022) Öğretmenlik Uygulaması Dersi Memnuniyet Anketi Sonuçları (2022) Uzaktan Eğitime İlişkin Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları (2021) İlahiyat Fakültesi Personel Hizmet İçi Eğitim İhtiyaç Analizi Anketi

	İlahiyat Fakültesi Personel Hizmet İçi Eğitim İhtiyaç Analiz Anketi Sonuçlarının Paylaşıldığı Hizmet İçi Eğitim Komisyonu Raporu (madde 4)
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Eğitim Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2020, 2021, 2022) Eğitim Komisyonu 2023 Yılı Faaliyet Raporu Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2020, 2021, 2021, 2022, 2022, 2023, 2023, 2024) Hazırlık Eğitimi İzleme Komisyonu Raporları (2023, 2023, 2024) Öğretmenlik Uygulaması Dersi Rehberi Eğitime Giriş Kitabı Din Öğretimi Teknolojisi ve Materyal Geliştirme Kitabı Din Öğretimi Kitabı Din Felsefesi Kitabı Sistematik Kelam I Kitabı Sistematik Kelam II Kitabı 2022-2023 Yaz Okulu Açılması Fakülte Kurulu Kararı Eğitim Öğretim Yetkinliği Semineri planlaması (2023) Ölçme ve Değerlendirme Çalıştayı Planlaması (2023) Ölçme ve Değerlendirme Soru Hazırlama Çalıştayı Planlaması (2023)

B.4.3 Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Fakültemizde eğitim öğretim faaliyetleri teşvik edilmekte ve gerekli ödüllendirmeler yapılmaktadır. Bu konuda gerek öğretim elemanları gerek idari personel gerekse öğrenciler için ayrı düzenlemeler bulunmaktadır. ([Kanıt 1](#)) Fakültemizde akademik personelin eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme amacıyla öğretim elemanlarının performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler bulunmaktadır. ([Kanıt 2](#)) ([Kanıt 3](#)) Fakülte Kurulumuzun 26.02.2021 tarihli ve 2021/01 sayılı toplantısında kabul edilen Erciyes Üniversitesi İlahiyat Fakültesi Ödüllendirme Esasları şeklinde belirlenen bu esaslar akademik, idari personel ve öğrencilerin eğitim-öğretim ve yönetim süreçlerinde, akademik çalışmalarda, topluma hizmet etkinliklerinde göstermiş oldukları üstün başarı ve hizmetlerin değerlendirilmesi, performanslarının artırılması ve çalışmalarının desteklenmesini amaçlamaktadır. Fakültemizde ödül kalemleri akademisyenler için; Akademik Başarı Ödülü, Genç Bilim İnsanı Ödülü, Topluma Hizmet Ödülü, Etkili Eğitimci Ödülü ve Akademik Hizmet Ödülü olarak belirlenmiştir. İdari personele verilecek ödüller Etkili Performans Ödülü ve Hizmet Ödülleri şeklindedir. Öğrenci Ödülleri ise Başarı Ödülleri ve Tanıtım ve Sosyal Sorumluluk Ödülü olarak kategorize edilmiştir

ve bununla ilgili Ödül Tespit ve Değerlendirme Komisyonu kurulmuştur. ([Kanıt 4](#)) ([Kanıt 5](#)) Ödüllendirme süreci bu komisyon marifetiyle yürütülmekte ve izlenmektedir.

Bu ödüllendirmeler dışında öğretim elemanlarının her biri Erciyes Üniversitesinin belirlemiş olduğu genel esaslar çerçevesinde Üniversitenin vermiş olduğu ödüllere de başvurabilmekte ve ödüle layık görüldüğü takdirde “[Erciyes Üniversitesi Bilimsel Teşvik Ödülü Uygulama Esasları](#)” ile tanımlanan ödülleri de alabilmektedir. Erciyes Üniversitesi Bilimsel Teşvik Ödülü hangi eserler üzerinden değerlendirmeye alındığı ve ödüllerin neler olduğu ile ilgili bilgiler kalite el kitabında yer almaktadır.

Öğretim elemanlarının yayın ve topluma hizmet uygulamaları kapsamında yaptıkları faaliyetler fakülte web sitesi ile sosyal medya hesaplarından duyurulmakta ve kamuoyuyla düzenli biçimde paylaşılmaktadır. Kurumdan ayrılan öğretim elemanları ve idari personel için teşekkür töreni düzenlenmektedir. (Kanıt 6: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#))

Olgunluk Düzeyi

Kurumun öğretim kadrosunu teşvik etme ve ödüllendirme uygulamaları öğretim elemanlarının yetkinlikleri dikkate alınarak adil ve şeffaf şekilde sürdürülmektedir ve bunlar tüm alanları kapsamaktadır. Ancak uygulama sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar:

- Kanıt 1: [İlahiyat Fakültesi Ödüllendirme Esasları](#)
- Kanıt 2: [Akademik Teşvik Yönetmeliği](#)
- Kanıt 3: [Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği](#)
- Kanıt 4: [Akademik Personel Ödül Tespit ve Değerlendirme Komisyonu](#)
- Kanıt 5: [İdari Personel Ödül Tespit ve Değerlendirme Komisyonu](#)
- Kanıt 6: Kurumdan Ayrılan Akademik Personel İçin Yapılan Törenler ve Anma Programları, İdari Personel Ödül Töreni (Kanıt 6: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#))

İlave Kanıtlar:

- [Akademik Başarıların Duyurulması](#)
- [Başarı Bursları](#)
- Akademik Teşvik Belgeleri ([2018](#), [2019](#), [2020](#), [2021](#), [2022](#), [2023](#))
- [Topluma Hizmet Uygulamalarının Duyurulması](#)
- [Kalite El Kitabı](#)
- [Kalite El Kitabı Versiyon 4](#)

Konu:	EĞİTİM FAALİYETLERİNE YÖNELİK TEŞVİK VE ÖDÜLLENDİRME
İlk Planlama Toplantısı:	Erciyes Üniversitesi İlahiyat Fakültesi Ödüllendirme Esasları Ödül Tespit ve Değerlendirme Komisyonu (Akademik Personel) Ödül Tespit ve Değerlendirme Komisyonu Raporu (Akademik Personel) (2022)

Sorumlu Birim:	Dekanlık Ödül Tespit ve Değerlendirme Komisyonu (Akademik Personel) Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu (İzleme ve Değerlendirme)
İç Paydaşlar:	Akademik Personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar:	Rektörlük Türkiye Diyanet Vakfı Kayseri Şubesi İBAV İlahiyat Bilimlerini ve Öğretimini Geliştirme Derneği
Uluslararası Paydaşlar:	-
Uygulama Alanları:	Birim Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu Akademik Personel Ödül Tespit ve Değerlendirme Komisyonu Fakülte Öğretim Üyelerinin Aldığı Başarı Ödülleri (1, 2, 3) Akademik Teşvik Belgeleri (2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023)
İzleme Mekanizmaları:	Birim Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu Akademik Personel Ödül Tespit ve Değerlendirme Komisyonu Akademik Başarıların Web Sayfası Üzerinden Duyurulması ATOSİS AVESİS
Performans Göstergeleri:	Personel Ödüllendirmeleri (Kanıtlar: Akademik) Akademik Teşvik Belgeleri (2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023)
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Erciyes Üniversitesi İlahiyat Fakültesi Ödüllendirme Esasları (Revize Ocak 2022) Birim Eylem Planı Değerlendirme Raporu (2023) Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2020, 2021, 2021, 2022, 2022, 2023, 2023, 2024)

B.5. Öğrenme Kaynakları

B.5.1. Öğrenme Kaynakları

Fakültemiz, gerek derslikler, kütüphane, toplantı salonları ve uygulama odaları gibi öğrenme alanları gerekse matbu ve dijital öğrenme kaynakları açısından yeterli öğrenme imkânlarına

sahiptir. Fakültemiz bünyesinde 2022 yılı itibariyle 26 sınıf bulunmaktadır. Bunlardan 4 tanesi hazırlık sınıflarına ayrılmıştır. Sınıfların tamamına yakını bilgisayar, projeksiyon ve ses sistemi ile donatılmıştır, materyal geliştirme çalışmalarında kullanılmak üzere bir akıllı tahta yer almaktadır. Sınıflarımızın kapasitesi 60 ile 100 kişi arasında değişmektedir. Sınıflarda bulunan [projeksiyon](#) ve [ses sistemi](#) ile slayt gösterisi, video kaydı gibi araçlar kullanılarak çeşitlendirilmiş eğitim-öğretim faaliyetleri yürütülebilmektedir. Sınıfların haricinde okulumuzda 1 adet musiki odası, 4 adet mescit (2'si erkek, 2'si bayan), 1 tane 120 kişilik kapasiteye sahip amfi, 2 adet öğrenci temsilciliği ve öğrenci kulübü odası ve 1 adet konferans salonu bulunmaktadır. Bunlara ek olarak 2 adet öğrenci çalışma odası ilave edilmiştir. (Kanıt: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#))

Fakültemizin [Hatice Bayraktar Kütüphanesi](#) ilahiyat alanına özgü bir kütüphane olması hasebiyle fakültemiz öğrenci ve araştırmacılarına önemli imkânlar sunmaktadır. Açık raf, internet ve otomasyon sistemine sahip Fakülte Kütüphanesinde yaklaşık 65.000 kitap bulunmaktadır. Sosyal bilimler alanında çok sayıda süreli yayını da bünyesinde bulunduran kütüphane, İlahiyat Fakültesi öğrencileri ile Sosyal Bilimler Enstitüsü'ne kayıtlı yüksek lisans ve doktora öğrencilerine hizmet vermektedir. Hatice Bayraktar Kütüphanesi'nden 2600 kayıtlı üye ayda ortalama 2750 kitabı ödünç almaktadır. Öğrencilerimizin alanlarıyla ilgili Arapça kaynaklara daha kolay erişebilmeleri için bu alanda müstakil olarak hazırlanmış olan “Shamila” (el-Mektebetü's-Şâmile) adlı sanal kütüphane programı kütüphanemize kazandırılmış ve bunun için müstakil bir bilgisayar tahsis edilmiştir. (Kanıt 1: [1](#), [2](#))

Fakültemizde bulunan 1 adet profesyonel fotoğraf makinesi ve 3 adet kamera, öğrencilerin talepleri doğrultusunda kullanılmaktadır. Üniversitemizde yer alan Kadir Has Merkez Kütüphanesi gerek matbu gerekse dijital öğrenme kaynakları bakımından oldukça zengin koleksiyonlar ihtiva etmektedir. Ayrıca şehrin farklı yerlerinde bulunan resmi ve özel kütüphaneler ve müzelerle Raşit Efendi Yazma Eser Kütüphanesi söz konusu öğrenme imkânlarını genişletmektedir. Kayseri Büyükşehir Belediyesi himayesinde gerçekleştirilen [BÜSAM](#) ve [KAYMEK](#) gibi faaliyetler de öğrencilerimizin öğrenme imkânlarına farklı boyutlar katabilmektedir.

Fakültemiz alanları bilgisayar teknolojileriyle donatılmıştır. Fakültemizin tüm birimlerinde hem kablolu hem de kablosuz internet erişimi mevcuttur. (Kanıt 2: [1](#), [2](#)) Akademik ve idari personele tahsis edilmiş bilgisayar ve bilişim altyapısı bulunmaktadır. (Kanıt 3: [1](#), [2](#)) Fakültemiz içinde kapalı alanlarda sunulan internet hizmeti yanında açık alanlarda Eduroam ve Erciyes Kablosuz bağlantılarıyla da öğrencilere internet hizmeti sunulmaktadır. Fakültemizde eğitim-öğretimin yürütülmesinde de bilişim teknolojilerinden yararlanılmakta, eğitim ve öğretim süreci görsel ve işitsel teknolojilerle desteklenmektedir. Sahip olunan bu altyapı, uzaktan eğitim sürecinde önemli imkânlar sunmaktadır.

Fakültemizdeki tüm bu öğrenme kaynaklarının kullanımı ile ilgili süreçler dekanlık tarafından belirlenmekte, ([Kanıt 4](#)) iç paydaşlardan gelen talepler ve öneriler doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Kurumumuz öğrencilerinin memnuniyetlerini ölçmek, kurumla ilgili eksiklik varsa bunları tespit etmek ve öğrencilerin görüşlerini almak adına düzenli aralıklarla anketler düzenlenmektedir. (Kanıt 5: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#)) ([Kanıt 6](#)) Elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Projeksiyon cihazlarının iktisadi ömürlerini tamamlaması sebebiyle bilgisayarlara bağlı olarak 65 inç TV ünitesi monitör olarak kullanılmaktadır. ([Kanıt 7](#))

Olgunluk Düzeyi

Kurumda tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları bulunmaktadır. Gerek basılı ve sanal kaynaklar ve internet olanaklarına erişim, gerekse yayınların hukuki yollarla çoğaltılmasında

yayınevi ve fotokopi olanakları ile ilahiyat alanına özgü zengin koleksiyonu olan kütüphane imkanları bulunmaktadır. Tüm bu yayın imkanları sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellenmektedir.

Kanıtlar:

- Kanıt: Öğrenciler İçin Tefriş Edilen Çalışma Odaları (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#))
- Kanıt 1: “Shamila” (el-Mektebetü'sh-Şâmile) Uygulaması Öğrenci Kullanımına Açılması (Kanıtlar: [1](#), [2](#))
- Kanıt 2: Fakülte Wi-fi İmkanları (Kanıtlar: [1](#), [2](#))
- Kanıt 3: Fakülte Personeli Bilgisayar İmkanı (Kanıtlar: [1](#), [2](#))
- Kanıt 4: [İlahiyat Fakültesi Kütüphane İş Akış Şeması](#)
- Kanıt 5: Öğrenci Memnuniyet Anketi (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#))
- Kanıt 6: [2022 Öğrenci Memnuniyet Anketleri](#)
- Kanıt 7: [Sınıflara Akıllı TV Alımı](#)

İlave Kanıtlar:

- [ERÜ Bünyesinde Bulunan Kütüphane Listesi](#)
- [ERÜ Kütüphanelerinin Üye Olduğu Veri Tabanı Listesi](#)
- [ERÜ Kütüphane Engelsiz Kütüphane](#)
- [ERÜ İlahiyat Hatice Bayraktar Kütüphanesi](#) ([1](#), [2](#), [3](#))
- [Fakülte Alanında Bulunan Fotokopi Hizmeti](#)
- [ERÜ İlahiyat Kütüphane Online Erişim](#)
- [Öğretim Üyelerinin Çalışmalarının Duyurulması](#)
- [Kütüphane Erişiminin İyileştirilmesi/Üniversite Kütüphanesiyle Entegrasyon](#)
- [Öğretim elemanlarının merkez kütüphaneye kitap alımına ilişkin talep ve önerilerinin alınması](#)
- [Erciyes Üniversitesi Ders Materyalleri Portalı \(ERÜDM\)](#)
- [ERÜ Depo](#)
- [Öğrenci Uzaktan Eğitim Anketi Değerlendirme Tutanağı](#)
- Dış Paydaş Toplantıları (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#))
- [Abdullah Gül Üniversitesi Tarafından Bağışlanan Yayınların Listesi](#)
- Çeşitli Kurumlardan Kütüphaneye Bağışlanan Eserler: (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#))

Konu:	ÖĞRENME KAYNAKLARI
İlk Planlama Toplantısı:	Eğitim Komisyonu Toplantısı (2020) Erciyes Üniversitesi Ön Lisans Ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği

Sorumlu Birim:	Dekanlık Eğitim Komisyonu
İç Paydaşlar:	Akademik Personel İdari Personel Öğrenciler İlahiyat Fakültesi Hatice Bayraktar Kütüphanesi
Dış Paydaşlar:	Danışma Kurulu Erciyes Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Yazma Eserler Kurumu Başkanlığı Raşit Efendi Yazma Eserler Kütüphanesi Başkanlığı
Uluslararası Paydaşlar:	-
Uygulama Alanları:	“Shamila” (el-Mektebetü's-Şâmile) Uygulaması Öğrenci Kullanımına Açılması (Kanıtlar: 1 , 2) Fakülte Wi-fi İmkanları (Kanıtlar: 1 , 2) Fakülte Personeli Bilgisayar İmkânı (Kanıtlar: 1 , 2) ERÜ İlahiyat Hatice Bayraktar Kütüphanesi (1, 2, 3) ERÜ İlahiyat Kütüphane Online Katalog Erişimi ERÜ Kütüphanelerinin Üye Olduğu Veri Tabanı Listesi ERÜ Kütüphane Engelsiz Kütüphane Erciyes Üniversitesi Ders Materyalleri Portalı (ERÜDM) ERÜ Depo Erciyes İlahiyat Fotokopi/Tez Merkezi (Kanıtlar: 1 , 2 , 3)
İzleme Mekanizmaları:	İlahiyat Fakültesi Kütüphane İş Akış Şeması 2022 Öğrenci Memnuniyet Anketleri Öğretmenlik Uygulaması Dersi Memnuniyet Anketi (2022) Uzaktan Eğitime İlişkin Öğrenci Memnuniyet Anketi (2021) Fakülte Kütüphanesi TÜİK Veri İstatistikleri (2020 , 2021 , 2022 , 2023) Bağış Kitap Talepleri (Kanıtlar: 1 , 2 , 3 , 4 , 5 , 6)

Performans Göstergeleri:	2022 Öğrenci Memnuniyet Anketleri Sonuçları Öğretmenlik Uygulaması Dersi Memnuniyet Anketi Sonuçları (2022) Uzaktan Eğitime İlişkin Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları (2021) Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Kanıtlar: 1 , 2) (2020) Abdullah Gül Üniversitesi Tarafından Bağışlanan Yayınların Listesi Çeşitli Kurumlardan Kütüphaneye Bağışlanan Eserler: (Kanıtlar: 1 , 2 , 3 , 4)
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020 , 2020 , 2021 , 2021 , 2022 , 2022 , 2023 , 2023 , 2024) Kütüphane Erişiminin İyileştirilmesi/Üniversite Kütüphanesiyle Entegrasyon Fakülte Binaları ve Kütüphane Tadilat İşlemleri (Kanıtlar: 1 , 2 , 3) Öğrenciler İçin Tefriş Edilen Çalışma Odaları (Kanıtlar: 1 , 2 , 3 , 4 , 5) Çalışmayan Projeksiyon Cihazlarının Akıllı TV'ler ile Değiştirilmesi

B.5.2. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Fakültemizde, kurumsal amaç ve hedefler doğrultusunda paydaş katılımı da dikkate alınarak sosyal etkinlikler planlanmakta ve yürütülmektedir. Söz konusu faaliyetlerin planlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi amacıyla Sosyal Faaliyetler Komisyonu oluşturulmuştur. ([Kanıt 1](#)) Fakültede gerçekleştirilen bu tarzdaki etkinliklerin çoğunluğu, öğrenci kulüplerinin ve öğrenci temsilciliğinin katkısıyla yürütülmektedir. Bu çerçevede fakültemizde konferanslar, söyleşiler tarzında öğrenci ve öğretim elemanlarının akademik gelişimine katkı sağlayacak faaliyetler yanında aynı zamanda sosyalleşmelerini sağlamak ve dayanışma ruhunu güçlendirmek amacına yönelik olarak da geziler, sportif aktiviteler ve kermesler de düzenlenmektedir. ([Kanıt 2](#)) ([Kanıt 3](#)) ([Kanıt 3.1](#))

Üniversitenin sağlamış olduğu her çeşit sosyal, kültürel ve sportif etkinlikten öğrencilerimiz de yararlanabilmektedir. Üniversite içinde yemekhane, açık/kapalı spor salonları ve yüzme havuzu gibi imkânlar da bulunmaktadır. ([Spor Tesisleri](#) – [Sosyal Tesisler](#)) Pandemi öncesinde bahar aylarında düzenlenen üniversite içi turnuvalara, fakültemiz öğrencileri de yer almaktadır. Ayrıca hem öğrenci hem de öğretim elemanları, değişik sivil toplum kuruluşları içindeki etkinliklere de katılmaktadır. Paydaş katılımıyla planlanan etkinliklere ilişkin memnuniyet anketleri ve odak grup görüşmeleri yoluyla geri bildirimler alınmakta, süreç izlenip değerlendirilerek iyileştirmeler sağlanmaktadır. (Kanıt 4: [1](#), [2](#), [3](#)) (Kanıt 5: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#), [10](#), [11](#), [12](#), [13](#))

Fakültemiz, öğrencilerin kişisel, akademik, mesleki gelişimlerini ilerletmelerine dönük maddi destek sağlamaktadır. Bu kapsamda farklı burs kalemleri oluşturulmuştur. Bunlar belirli usul ve esaslara göre düzenlenmektedir. Bu amaçla Burs Başvurularını İnceleme ve Değerlendirme Komisyonu kurulmuştur. (Kanıt 6) Komisyon tarafından yürütülen burs faaliyetleri, titizlikle takip edilmekte ve belirlenmiş olan kriterler çerçevesinde öncelikle burs başvuru formları değerlendirilmekte, ardından ise mülakat yapılarak burs verilecek öğrenciler tespit edilmektedir. Bir eğitim-öğretim yılına mahsus olarak verilecek burslar her yıl güncellenmektedir. Burs Başvurularını İnceleme ve Değerlendirme Komisyonunca yapılan inceleme ve değerlendirmeler sonucunda, İlahiyat Bilimlerini Araştırma ve Geliştirme Derneği ([Bursiyer Listesi](#)), İlahiyat Bilimleri Araştırma Vakfı, Gavremzade Vakfı ([Bursiyer Listesi](#)), Kayseri İlahiyat Vakfı ([Bursiyer Listesi](#)) ile bazı özel kişi/kuruluşlarca verilen ve başarı bursu almaya hak kazananlar web sitemize konulan link ile ([Sonuç Duyurusu](#)) öğrencilerimize ilan edilmektedir. İlan edilen burslara göre öğrencilere ait para transfer bilgileri ilgili kişi ve kurumlara gönderilerek burs ödemeleri 8 ay süreyle yapılmaktadır. Bu burslardan faydalanan öğrenci sayısı 2020 yılında 630 civarında iken 2021 ve 2022 yıllarında 750 kişiye yükselmiştir. Bunun yanı sıra çeşitli özel gayret ve bağışlarla öğrencilerimize burs desteği de verilebilmektedir. (Kanıt 7)

Her sınıf düzeyinde başarılı öğrencilere de ayrıca [başarı bursu](#) verilmektedir. Daha önce yazılı olarak alınan burs başvuruları, aksaklık yaşanmaması için pandemi döneminde (2020/2021) online olarak alınmıştır ([Google Forms](#) aracılığıyla). Önemli bir iyileştirme olarak sayılabilecek online başvuru usulünün, sonraki yıllarda da yapılmıştır. Öte yandan öğrencilerimizin sosyal yardımlaşmada etkin bir rol aldıkları [kermes](#), [kitap toplama vb.](#) gibi faaliyetler düzenlenmektedir. Ayrıca fakültemizde yabancı öğrencilere yönelik kültür günleri (Kanıt 8: [1](#), [2](#)) düzenlenmektedir. Bunlara ilave olarak Rektörlüğümüzce bir kısım öğrencilere [yemek bursu](#) verilmektedir.

Fakülte bünyesinde faaliyet gösteren öğrenci kulüplerine destek olmak amacıyla tüm kulüplerin kullanabileceği ortak bir “kulüp odası” Dekanlık tarafından tahsis edilmiştir. Ayrıca hem eğitim-öğretim faaliyetlerinin daha etkin yürütülmesi için hem de öğrencilerin karşılaştığı sorunların çözümü için öğrencilerin katılımının sağlandığı odak grup toplantıları yapılmıştır. Yine öğrenci kulüp temsilcilerinden oluşan ve onların görüşünü alma ve irtibatı sağlama amacına yönelik olarak bir WhatsApp grubu bulunmaktadır. (Kanıt 9)

Fakültede sempozyum, çalıştay, panel, seminer, konferans ve bilimsel toplantıların yanı sıra bilhassa öğrencilerin kültürel ve sportif ihtiyaçlarına yönelik birtakım kültürel geziler, yıl sonu programları, turnuvalar vb. düzenlenmektedir. Sosyal, kültürel veya sportif faaliyetlere katılan görevli öğrenciler izinli sayılarak kolaylık sağlanmaktadır. (Kanıt 10: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#)) Fakülte ayrıca öğrencilerin, kan bağıışı, kitap toplama kampanyası gibi sosyal sorumluluk projelerinde yer almalarını desteklemektedir. (Kanıt 11: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#)) (Kanıt 12: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#))

Pandemi dolayısıyla öğrencilerin fakülte tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerinden uzak kalmaması adına birçok faaliyet [fakülte Youtube kanalı](#) üzerinden canlı olarak yayınlanmış ve izlenmeye açılmıştır. Fakülte Youtube kanalı üzerinden, faaliyetlerin izlenme oranları takip edilmekte, bu sonuçlar paydaşlarla yapılan toplantılarda değerlendirilmekte ve iyileştirme tekliflerine açılmaktadır. (Kanıt 13: [1](#), [2](#))

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; fakültenin, ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalara örnek olarak üç husus burada zikredilebilir:

1- Fakülte bünyesinde gerçekleştirilen tüm faaliyetlerin ardından, Fakülte Sosyal Faaliyetler Komisyonu ve Tanıtım ve Topluma Hizmet Komisyonu tarafından bu faaliyetin içeriği hakkında bilgi veren bir haber metni hazırlanarak fotoğraflarla birlikte fakülte web sayfasında ve sosyal medya hesaplarında paylaşılmakta, böylece faaliyetin içeriği hakkında kamuoyu bilgilendirilmektedir. (Kanıt 14: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#))

2- Fakültemizde akademik ve sosyal faaliyetleri desteklemek amacıyla Cuma günleri ders konulmamakta ve bu saatler sosyal-kültürel faaliyetlere tahsis edilmektedir. ([Kanıt 15](#)) Ayrıca öğrenci temsilciliği ve diğer kulüpler aracılığıyla başka günlerde de Fakültenin konferans salonunda birçok akademik etkinlik yapılabilmektedir. Pandemi döneminde de bu faaliyetler aksatılmadan online olarak devam ettirilmiştir.

3- Kuruluşundan bugüne Erciyes Üniversitesi İlahiyat Fakültesini tüm yönleri ile ele alan bir kitap hazırlanmıştır. Kayseri Yüksek İslam Enstitüsü olarak kurulduğu ilk günden bu güne kadar geçen süreç, fakültemizde görev yapmış akademisyen yazar kadrosunun da üstün gayret ve çalışmaları ile Eylül 2021 tarihinde basımı yapılarak okuyucuların hizmetine sunulmuştur. (Kanıt 16: [1](#), [2](#))

Olgunluk Düzeyi

Kurumda uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler kurumsal olarak (kurumsal amaçlar doğrultusunda) yönetilmektedir (yürütmek üzere destekler sağlanmakta, idari örgütlenme bulunmakta vb.). Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar:

- Kanıt 1: [Sosyal Faaliyetler Komisyonu](#)
- Kanıt 2: [2022 Yılı Yapılan Faaliyetler](#)
- Kanıt 3: [2023 Yılı Yapılan Faaliyetler](#)
- Kanıt 3.1: [2024 Yılı Yapılan Faaliyetler](#)
- Kanıt 4: Öğrenci Memnuniyet Anketleri ([Kanıtlar: 1, 2, 3](#))
- Kanıt 5: Öğrencilerle Yapılan Toplantılar (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#), [10](#), [11](#), [12](#), [13](#))
- Kanıt 6: [Burs Başvurularını İnceleme ve Değerlendirme Komisyonu](#)
- Kanıt 7: [Şahıslarca Öğrencilere Verilen Burs Desteği](#)
- Kanıt 8: Fakültemizde Düzenlenen Kültür Günleri (Kanıtlar: [1](#), [2](#))
- Kanıt 9: [Öğrenci Temsilciliği WhatsApp Grubu](#)
- Kanıt 10: Görevli Öğrencilerin İzinli Sayılması (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#))
- Kanıt 11: Kan Bağışı Etkinliği (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#))
- Kanıt 12: Bağış Kitap Talepleri (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#))
- Kanıt 13: Fakülte Youtube Kanalı İstatistikleri (Kanıtlar: [1](#), [2](#))
- Kanıt 14: Fakülte Web Sayfası Etkinlik Duyuruları (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#))
- Kanıt 15: [Fakülte Web Sayfası Ders Programı Duyuru Alanı](#)
- Kanıt 16: Düünden Bugüne Erciyes İlahiyat Kitabı (Kanıtlar: [1](#), [2](#))

İlave Kanıtlar:

- [Fakültede Faaliyet Gösteren Öğrenci Kulüpleri](#)
- ['Kudüs Yazıları' Konulu Konferans](#) (Kalem Düşünce Kulübü, 18 Aralık 2019)
- ['Abdülhamit Han'ı Anlamak' Konulu Konferans](#) (İlim, Sanat ve Teknik Kulübü, 17 Aralık 2019)
- ["Yemen'de Neler Oluyor?" Konulu Konferans](#) (Renkli Düşünceler Kulübü, 19 Aralık 2018)
- ["Yardım Kermesi"](#) (Çağrı Kulübü, 19 Aralık 2018)
- ["Toplumsal Cinsiyet" Konulu Konferans](#) (Renkli Düşünceler Kulübü, 21 Mart 2018)
- ["Kudüs Notları" Konulu Konferans](#) (Renkli Düşünceler Kulübü, 14 Mart 2018)
- ["Kültür Günleri \(Senegal-Liberya\)"](#) (Renkli Düşünceler Kulübü, 9 Mart 2018)
- ["İslami İlimlerde Gelenek ve Gelecek Sorunu" Konulu Konferans](#) (Renkli Düşünceler Kulübü, 7 Mart 2018)
- ["Toplumsal Empati" Konulu Konferans](#) (Renkli Düşünceler Kulübü, 13 Aralık 2017)
- [Kültür Günleri \(Afganistan\)](#) (Renkli Düşünceler Kulübü, 8 Aralık 2017)
- ["Bir Kavram, Bir Şahsiyet"](#) (Çağrı Kulübü, 30 Kasım 2017)
- ["Kitap Kampanyası"](#) (Çağrı Kulübü, 27 Ekim 2017)
- [Günümüzde Hadise Bakış Konferansı \(Öğrenci Temsilciliği, 2021\)](#)
- [Kariyer Etkinliği: Rektör Prof. Dr. Mustafa Çalış İle Söyleşi \(Öğrenci Temsilciliği, 2021\)](#)
- [2021 Yılı Birinci 6 Ayında Fakültemizde Düzenlenen Etkinlikler](#)
- [2021 Yılı İkinci 6 Ayında Fakültemizde Düzenlenen Etkinlikler](#)
- [2021 Yılı Fakülte Bünyesinde Yapılan Etkinlikler](#)
- [Erciyes İlahiyat Mezunları Facebook Grubu](#)
- [Erciyes İlahiyat Öğrencileri Facebook Grubu](#)
- Dış Paydaş Toplantıları (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#))

Konu:	SOSYAL, KÜLTÜREL, SPORTİF FAALİYETLER
İlk Planlama Toplantısı:	Sosyal Faaliyetler Komisyonu Toplantısı (2020) Erciyes Üniversitesi Öğrenci Kulüp veya Toplulukları Kurulma ve Çalışma Yönergesi Kulüp Birim Sorumluları

Sorumlu Birim:	İlgili Dekan Yardımcısı Sosyal Faaliyetler Komisyonu Tanıtım ve Topluma Hizmet Komisyonu Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu
İç Paydaşlar:	Öğrenciler Akademik personel İdari Personel
Dış Paydaşlar:	Kayseri Büyükşehir Belediyesi Talas Belediyesi Melikgazi Belediyesi Kocasinan Belediyesi Türkiye Diyanet Vakfı Kayseri Şubesi Danışma Kurulu Erciyes Üniversitesi Öğrenci Faaliyetleri Komisyon Başkanlığı
Uluslararası Paydaşlar:	
Uygulama Alanları:	Sosyal Faaliyetler Komisyonu Fakülte Öğrenci Kulüpleri 2021 Yılı Fakülte Bünyesinde Yapılan Faaliyetler 2022 Yılı Fakülte Bünyesinde Yapılan Faaliyetler 2023 Yılı Fakülte Bünyesinde Yapılan Faaliyetler 2024 Yılı Fakülte Bünyesinde Yapılan Faaliyetler Fakülte Youtube Kanalı İlahiyat Fakültesi Mezuniyet Yemeği (2023)
İzleme Mekanizmaları:	Fakülte Youtube Kanalı İstatistikleri (Kanıtlar: 1 , 2) 2022 Öğrenci Memnuniyet Anketleri Öğretmenlik Uygulaması Dersi Memnuniyet Anketi (2022) Uzaktan Eğitime İlişkin Öğrenci Memnuniyet Anketi (2021) Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Kanıtlar: 1 , 2) (2020) İdari Personel Memnuniyet Anketi (2020) İdari Personel Memnuniyet Anketi (2024)

	İlahiyat Fakültesi Personel Hizmet İçi Eğitim İhtiyaç Analizi Anketi İlahiyat Fakültesi Personel Hizmet İçi Eğitim İhtiyaç Analiz Anketi Sonuçlarının Paylaşıldığı Hizmet İçi Eğitim Komisyonu Raporu (madde 4) İlahiyat Fakültesi Öğrenci Temsilciliği Whatsapp Grubu
Performans Göstergeleri:	2022 Öğrenci Memnuniyet Anketleri Sonuçları Öğretmenlik Uygulaması Dersi Memnuniyet Anketi Sonuçları (2022) Uzaktan Eğitime İlişkin Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları (2021) Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Kanıtlar: 1 , 2) (2020) İdari Personel Memnuniyet Anketi (2020) İdari Personel Memnuniyet Anketi (2024) İlahiyat Fakültesi Personel Hizmet İçi Eğitim İhtiyaç Analizi Anketi İlahiyat Fakültesi Personel Hizmet İçi Eğitim İhtiyaç Analiz Anketi Sonuçlarının Paylaşıldığı Hizmet İçi Eğitim Komisyonu Raporu (madde 4) İlahiyat Fakültesi Web Sayfası Öğrenci Kulüpleri Bölümü Öğrenci Faaliyetleri İçin Salon Tahsisi (Kanıtlar: 1 , 2 , 3 , 4 , 5)
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Sosyal Faaliyetler Komisyonu (Güncelleme Mayıs 2023) Sosyal Faaliyetler Komisyonu Raporları (2020 , 2021 , 2022 , 2023) Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020 , 2020 , 2021 , 2021 , 2022 , 2022 , 2023 , 2023 , 2024) Sportif ve Kültürel Faaliyetlere Katılan Öğrencilerin İzinli Sayılması (Kanıtlar: 1 , 2 , 3 , 4 , 5) Faaliyetlerin Duyurulması ve İzlenmesine Yönelik İletişim ve Sosyal Medya Komisyonu Oluşturulmuştur (2023) Akademik ve İdari Personele Yönelik Sosyo-Kültürel Faaliyetler Planlaması (2023) Öğrenci Kulüp Temsilcileri ve Sınıf Temsilcileri İle Odak Grup Görüşmesi Planlaması (2023)

B.5.3. Tesis ve Altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Fakültemizde akademisyen ve öğrencilerimiz için teknoloji donanımlı çalışma alanları mevcuttur. Her öğretim elemanına tahsis edilmiş kişisel bir ofis bulunmaktadır. Bu ofislerin her biri bilgisayar ve internet donanımına sahiptir. (Kanıt 1: [1](#), [2](#)) Dolayısıyla öğretim elemanlarının rahat bir şekilde

çalışabilmelerini sağlayacak gerekli araçlara ve ortama sahip oldukları söylenebilir. Bütün sınıflarda, ders çalışma ve dinlenme alanlarında kablosuz internet alt yapısı bulunmaktadır. (Kanıt 2: [1](#), [2](#)) ([Kanıt 3](#))

Fakülte binası içinde öğrencilerin ders çalışabileceği veya dinlenebileceği internet ağıyla donatılmış dinlenme alanları mevcuttur. Fakülte bahçesinde öğrencilerin, bahar ve güz aylarında, ulu ağaçların geniş ve koyu gölgesinde, açık alanda, çalışabilecekleri yahut dinlenebilecekleri banklar ve kamelyalar yer almaktadır. (Kanıt 4: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#), [10](#), [11](#)) Öğrencilerin ve akademisyenlerin araştırma ve çalışma maksadıyla kullanabileceği iki katlı, çalışma alanlarına sahip bir [kütüphane](#) binası bulunmaktadır. (Kanıt 5: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#)) Kütüphane, kullanıcıların yararlanabilmesi için eğitim-öğretim dönemi ve yaz döneminde açık bulundurulmaktadır. Uzaktan eğitim sürecinde kütüphane kapatılmamış, pandemi kuralları çerçevesinde hizmet vermeye devam etmiştir. Akademisyen ve öğrencilerin üniversite kütüphanesi üzerinden online veri tabanlarına erişebilme imkanları da bulunmaktadır. ([Kanıt 6](#)) Kütüphanenin fiziksel durumu talepler doğrultusunda iyileştirilmeye devam etmektedir. (Kanıt 7: [1](#), [2](#), [3](#)) 2024 yılında B blokta öğrenciler için 2 adet çalışma odası tefriş edilmiştir. (Kanıt 7.1: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#))

Fakülte yerleşkesi içinde akademisyen ve öğrencilerin ders materyali, fotokopi ve benzeri hizmetleri alabileceği bir fotokopi merkezi ve yayınevi de bulunmaktadır. (Kanıt 8: [1](#), [2](#), [3](#))

Fakültede öğrencilere hizmet veren, geniş bir bahçe ve iç mekâna sahip kantin bulunmaktadır. (Kanıt 9: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#)) Bunun yanında artan öğrenci sayısının doğurduğu talebi karşılamak ve öğrencilerin ders aralarında erişimini kolaylaştırmak için A ve B Blok binaları arasındaki teras kısmı da kantine dönüştürülmüştür. Üniversitemize ait iki yemekhaneden biri, fakültemize üç yüz metre mesafededir, bütün öğrenci ve personelimizin hizmetine açıktır. Benzer şekilde bina içinde ders aralarında öğrencilerin atıştırma yiyecek ve içeceklerle hızla ulaşabilmesine olanak sağlayan -A ve B Bloкта birer tane olmak üzere- iki adet otomat da bulunmaktadır. (Kanıt 10: [1](#), [2](#)) Bunun yanı sıra öğretim elemanları için A ve B blokta birer adet dinlenme ve sosyalleşme mekanları bulunmaktadır.

Üniversite yerleşkesinin hemen bitişiğinde KYK'ye bağlı çok sayıda yurt binası da bulunmaktadır. Yerleşke alanı içinde yeni bir yurt yapımı içinde gerekli adımlar atılmıştır. (Kanıt 11: [1](#), [2](#), [3](#))

Fakülte yerleşkesi içinde bulunan basketbol, voleybol ve futbol sahaları da öğrenci ve personelimizin istifadesine açıktır. (Kanıt 12: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#)) Yerleşke içerisindeki camilerden bir tanesi fakültemizin hemen yakınında bulunmaktadır. (Kanıt 13: [1](#), [2](#), [3](#)) Hocalarımız burada halka yönelik dinî bilgilendirme faaliyetlerinde bulunabilmektedir. Öğrencilerimiz de mesleki uygulama çalışmalarını yürütebilmektedir. Benzer şekilde öğrenci ve personelimiz, fakültemiz, Erciyes Üniversitesi bünyesinde yer aldığı için yerleşke içindeki kütüphane, yemekhane, hastane, konferans salonu, kongre merkezi, banka, PTT, market, kırtasiye, cafe ve restoran gibi sosyal-kültürel yaşam alanlarından, yüzme havuzu, halı saha, tenis kortu, basketbol, voleybol ve futbol sahası gibi sportif tesislerden ve otobüs ve tramvay gibi toplu taşıma araçlarından istifade edebilmektedir. ([Kanıt 14](#))

Sunulan bu hizmetlerde iç paydaşların talepleri doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu konuda geri dönüşler; şikâyet kutuları, anketler ve öğrenci odak grup görüşmeleri yoluyla alınmakta, izlenmekte ve değerlendirilmektedir. (Kanıt 15: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#), [10](#), [11](#), [12](#), [13](#))

Olgunluk düzeyi

Kurumda uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar

bütünsel olarak yönetilmektedir. Tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar:

- Kanıt 1: Fakülte Personeli Bilgisayar İmkânı (Kanıtlar: [1](#), [2](#))
- Kanıt 2: Fakülte Wi-fi İmkânları (Kanıtlar: [1](#), [2](#))
- Kanıt 3: [Fakülte Bünyesinde Yapılan Wi-fi Altyapı Geliştirmesi](#)
- Kanıt 4: Fakülte Bahçesi Dinlenme Alanları (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#), [10](#), [11](#))
- Kanıt 5: Fakülte Kütüphanesi (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#))
- Kanıt 6: [Erciyes Üniversitesi Kadir Has Merkez Kütüphanesi Veri Tabanları](#)
- Kanıt 7: Fakülte Binaları ve Kütüphane Tadilat İşlemleri (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#))
- Kanıt 7.1: Öğrenciler İçin Tefriş Edilen Çalışma Odaları (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#))
- Kanıt 8: Erciyes İlahiyat Fotokopi/Tez Merkezi (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#))
- Kanıt 9: Fakülte Kantini: (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#))
- Kanıt 10: Fakülte İç Yiycek/İçecek Otomatları (Kanıtlar: [1](#), [2](#))
- Kanıt 11: Yurt İmkânları (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#))
- Kanıt 12: Fakülte Bahçesi Spor Sahaları (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#))
- Kanıt 13: Üniversite Camii (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#))
- Kanıt 14: [Üniversite Bünyesindeki Sportif Tesisler](#)
- Kanıt 15: Öğrencilerle Yapılan Toplantılar (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#), [10](#), [11](#), [12](#), [13](#))

İlave Kanıtlar:

- [Fakülte Tanıtım Videosu](#)
- [Yerleşke İçin Yurt İnşaatı](#)
- [ERÜ Kütüphanesi](#)
- Dünden Bugüne Erciyes İlahiyat Kitabı ([1](#), [2](#))

Konu:	TESİS VE ALTYAPILAR (YEMEKHANE, YURT, TEKNOLOJİ DONANIMLI ÇALIŞMA ALANLARI, MEDİKO VS.)
İlk Planlama Toplantısı:	Kalite Komisyonu Toplantısı (2020) İlahiyat Fakültesi Kalite El Kitabı Fakülte Bahçesi Işıklandırması ile İlgili Talep
Sorumlu Birim:	Dekanlık İlgili Dekan Yardımcısı Fakülte Sekreteri Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu

İç Paydaşlar:	Akademik Personel İdari personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar:	Danışma Kurulu İl ve İlçe Belediyeleri İlgili STK'lar İlahiyat Bilimlerini ve Öğretimini Geliştirme Derneği KYK Türkiye Diyanet Vakfı Kayseri Şubesi ERÜ Rektörlüğü Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı
Uluslararası Paydaşlar:	-
Uygulama Alanları:	Üniversite Bünyesindeki Sosyal ve Sportif Tesisler Erciyes Üniversitesi Yemekhaneleri Erciyes Üniversitesi Hastaneleri Fakülte Kütüphanesi (Kanıtlar: 1 , 2 , 3 , 4 , 5 , 6 , 7 , 8 , 9) Fakülte Bahçesi Dinlenme Alanları (Kanıtlar: 1 , 2 , 3 , 4 , 5 , 6 , 7 , 8 , 9 , 10 , 11) Erciyes İlahiyat Fotokopi/Tez Merkezi (Kanıtlar: 1 , 2 , 3) Fakülte Kantini: (Kanıtlar: 1 , 2 , 3 , 4 , 5) Fakülte İçi Yiyecek/İçecek Otomatları (Kanıtlar: 1 , 2) Fakülte Bahçesi Spor Sahaları (Kanıtlar: 1 , 2 , 3 , 4) Üniversite Camii (Kanıtlar: 1 , 2 , 3) Fakülte Personeli Bilgisayar İmkanı (Kanıtlar: 1 , 2) Fakülte Wi-fi İmkanları (Kanıtlar: 1 , 2)
İzleme Mekanizmaları:	Öğrencilerle Yapılan Toplantılar (Kanıtlar: 1 , 2 , 3 , 4 , 5 , 6 , 7 , 8 , 9 , 10 , 11 , 12 , 13) 2022 Öğrenci Memnuniyet Anketleri Öğretmenlik Uygulaması Dersi Memnuniyet Anketi (2022) Uzaktan Eğitime İlişkin Öğrenci Memnuniyet Anketi (2021) Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Kanıtlar: 1 , 2) (2020) İdari Personel Memnuniyet Anketi (2020)

	İdari Personel Memnuniyet Anketi (2024) İlahiyat Fakültesi Personel Hizmet İçi Eğitim İhtiyaç Analizi Anketi İlahiyat Fakültesi Personel Hizmet İçi Eğitim İhtiyaç Analiz Anketi Sonuçlarının Paylaşıldığı Hizmet İçi Eğitim Komisyonu Raporu (madde 4) İdari Personel Whatsapp Grubu Personelle Yapılan Toplantılar (Kanıtlar: 1 , 2 , 3 , 4) Öğrencilerle Yapılan Toplantılar (Kanıtlar: 1 , 2 , 3 , 4 , 5 , 6 , 7 , 8 , 9 , 10 , 11 , 12 , 13)
Performans Göstergeleri:	2022 Öğrenci Memnuniyet Anketleri Öğretmenlik Uygulaması Dersi Memnuniyet Anketi (2022) Uzaktan Eğitime İlişkin Öğrenci Memnuniyet Anketi (2021) Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Kanıtlar: 1 , 2) (2020) İdari Personel Memnuniyet Anketi (2020) İdari Personel Memnuniyet Anketi (2024) İlahiyat Fakültesi Personel Hizmet İçi Eğitim İhtiyaç Analizi Anketi İlahiyat Fakültesi Personel Hizmet İçi Eğitim İhtiyaç Analiz Anketi Sonuçlarının Paylaşıldığı Hizmet İçi Eğitim Komisyonu Raporu (madde 4)
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Fakülte Binaları ve Kütüphane Tadilat İşlemleri (Kanıtlar: 1 , 2 , 3) Yerleşke İçi Yurt İnşaatı Fakülte Bünyesinde Yapılan Wi-fi Altyapı Geliştirmesi Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020 , 2020 , 2021 , 2021 , 2022 , 2022 , 2023 , 2023 , 2024) Kalite El Kitabı Versiyon 2 (Aralık 2021) Kalite El Kitabı Versiyon 3 (Aralık 2023) Kalite El Kitabı Versiyon 4 (Aralık 2024)

B.5.4. Engelsiz Fakülte

Erciyes Üniversitesi'nde, tüm birimlerin yapısını engellilere uygunluk açısından denetleyen "Engelsiz Kampüs Birimi" ve fakültemizde "Engelsiz Fakülte Komisyonu" bulunmaktadır. ([Kanıt 1](#)) Bu birim aynı zamanda engelliler için etkinlikler yapmakta, sorunlarını çözmeye, fiziksel, psikolojik ve sosyal alanlarda her türlü desteği sağlamaya çalışmaktadır.

Fakültemiz Engelsiz Fakülte Komisyonu belli aralıklarla toplanmakta ve engelliler ile ilgili fakülteadaki eksiklikleri tespit ve iyileştirme çalışmalarını yürütmektedir. Komisyonunda bir öğrenci temsilcisi de yer almaktadır. (Kanıt 2: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#))

Fakülte, A ve B blok eğitim binası ve kütüphane olmak üzere üç binadan müteşekkildir. Ana girişte engellilerin binaya girişi için net açıklığı en az 90 cm olan ilave bir kapı bulunmaktadır. Üst kata erişimi sağlayacak [asansör](#) B blokta bulunmakta ancak A blokta bulunmamaktadır. Asansörde görme engelliler için Braille alfabesi yer almaktadır ve ihtiyaç duyan öğrencilerin asansörleri kullanabilmeleri için öğrenci kartları asansör kullanımına tanımlanmaktadır. Fakülte binamızda engelli tuvaleti mevcuttur, tüm girişlerde engelli rampası ve fakülte bahçesinde engelliler için araç park yeri bulunmaktadır. (Kanıt 3: [1](#), [2](#))

Fakültemizde yüz yüze yapılan sınavlarda görme engelli öğrenciler için ayrı bir salon ve okuyucu-ışaretleyici tahsis edilmektedir. Online yapılan sınavlarda fakültemizdeki görme engelli öğrencilere yanlarında yardımcı bulundurma hakkı verilmektedir. (Kanıt 4: [1](#), [2](#)) Sınıf ve şube dağılımında öğrencinin engellilik durumları dikkate alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Kurumdaki tüm mekanlarda sağlanan engelsiz fakülte uygulamasından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar:

- Kanıt 1: [Engelsiz Fakülte Komisyonu](#)
- Kanıt 2: Engelsiz Fakülte Komisyonu Raporları (Kanıtlar: [2020](#), [2021](#), [2021](#), [2022](#))
- Kanıt 3: Bina Girişlerindeki Engelli Rampaları (Kanıtlar: [1](#), [2](#))
- Kanıt 4: Engelli Öğrencilere Sınavlarda Sağlanan Destek (Kanıtlar: [1](#), [2](#))

İlave Kanıtlar:

- [Erciyes Üniversitesi Engelsiz Kampüs Birimi](#)
- [Ön lisans ve Lisans Özel/Özel Durumlu Öğrenci Yönergesi](#)

Konu:	ENGELSİZ FAKÜLTE
İlk Planlama Toplantısı:	Engelsiz Fakülte Komisyonu Toplantısı (2020)
Sorumlu Birim:	İlgili Dekan Yardımcısı Fakülte Sekreteri Engelsiz Fakülte Komisyonu
İç Paydaşlar:	Akademik Personel İdari personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar:	Danışma Kurulu ERÜ Engelsiz Kampüs Birimi Öğrenci yakınları

Uluslararası Paydaşlar:	-
Uygulama Alanları:	Engelsiz Fakülte Komisyonu Bina Girişlerindeki Engelli Rampaları (Kanıtlar: 1 , 2) Fakülte Binası B Blok Asansör Erciyes Üniversitesi Engelsiz Kampüs Birimi ERÜ Kütüphanesi Engelsiz Kütüphane Birimi ERÜ Engelsiz Kampüs Birimi ERÜ Engelsiz Kampüs Birimi Birim Öğrenci Temsilcileri Fakülte Web Sayfası Engelsiz Fakülte Bölümü Rehberlik ve Danışmanlık Komisyonu Engelli Hakları Ulusal Eylem Planı
İzleme Mekanizmaları:	Engelsiz Fakülte Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020 , 2021 , 2021 , 2022) Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu
Performans Göstergeleri:	Engelli Öğrencilere Sınavlarda Sağlanan Destek (Kanıtlar: 1 , 2)
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Engelsiz Fakülte Komisyonu (Güncelleme Mayıs 2023) Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020 , 2020 , 2021 , 2021 , 2022 , 2022 , 2023 , 2023 , 2024) Mekanda Erişim Turuncu Bayrak Ödülüne Başvuru İçin Fakültedeki Eksiklerin Tespiti Çalışması Özel Gereksinimli Öğrenciler WhatsApp Grubu Planlaması (2023) A Blok Asansör Yapımı Planlaması (2023-2024)

B.5.5. Rehberlik, Psikolojik Danışmanlık ve Kariyer Hizmetleri

Üniversitemizde öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda danışıp destek alabilecekleri bir birim bulunduğu gibi fakültemizde de bu işlemleri takip eden Din Psikolojisi alanından bir öğretim üyesinin başkanlık ettiği Rehberlik ve Danışmanlık Komisyonu oluşturulmuştur. ([Kanıt 1](#)) Bu birim ve komisyon üzerinden fakülte eğitimleri süresince, öğrencilerimize kişisel, eğitsel, sosyal, akademik ve kariyer gelişimleri konularında rehberlik hizmetleri verilmektedir. Bu komisyon öncülüğünde her yıl eğitim-öğretim yılının başında fakülteye yeni başlayan öğrenciler için bir öğrenci uyum programı (oryantasyon) gerçekleştirilmektedir. (Kanıt 2: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#)) Böylece fakülteye yeni başlayan öğrencilerin fakülte yaşamına, çevreye, fakültedeki işleyişe uyum sağlamasına yardımcı olunmaktadır. Fakülte içinde öğrencilerin akademik gelişimlerine yardımcı olmak amacıyla çeşitli konferans ve kariyer etkinlikleri düzenlenmektedir. Fakültemizde göreve

yeni başlayan öğretim elemanı ve idari personel için de uyum programı (oryantasyon) gerçekleştirilmektedir. (Kanıt 3) (Kanıt 3.1: [1](#), [2](#), [3](#))

Ayrıca komisyon, öğrencilere sorunlarını ve nedenlerini tanıma ve çözümü konusunda yardımcı olmak veya sorunlarının niteliğine göre [Erciyes Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)ne (ERREM) veya psikiyatri kliniklerine yönlendirmek şeklinde yürütülmektedir. ERREM, öğrencilerin kişisel ve sosyal gelişimlerini desteklemek amacıyla bir dizi etkinlikler de yapmaktadır. Üniversite bünyesinde “[Erciyes Üniversitesi Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Merkezi](#)” (KAYBİMER) bulunmaktadır. KAYBİMER, öğrencilerin kişisel ve kariyer gelişimleri noktasında bir dizi faaliyet yürütmektedir.

Komisyonumuza bizzat müracaat eden veya öğrenci temsilcileri veya arkadaşları tarafından sorunları olduğu bildirilen öğrencilerimize de ulaşılmakta sorunlarının çözümünde rehberlik hizmetleri sunulmaktadır. Bu öğrencilerin takibi düzenli bir takvim çerçevesinde gerçekleştirilmese de bireysel olarak sorunlarını tartışma, paylaşma konusunda ihtiyaç duydukları zamanlarda komisyon üyeleriyle rahatlıkla iletişime geçebilmektedirler.

Süreç, Rehberlik ve Danışmanlık Komisyonumuz tarafından takip edilmekte, izlenmekte ve rapora dönüştürülmektedir. (Kanıt 4: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#)) Komisyonlardan gelen raporlar, Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonumuzda değerlendirilerek, gerekli önlemlerin alınması ve iyileştirilmenin sağlanması için birim üst yönetimine iletilmektedir. (Kanıt 5: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#))

Olgunluk Düzeyi

Kurumda sağlanan uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri bütünsel olarak yönetilmektedir (veya bu hizmetleri Rektörlük bünyesinde yöneten bir merkezin olması vb.). Bu hizmetlere ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar:

- Kanıt 1: [Rehberlik ve Danışmanlık Komisyonu](#)
- Kanıt 2: Fakülteye Yeni Başlayan Öğrencilerle Uyum Toplantıları (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#))
- Kanıt 3: [İlahiyat Fakültesi Öğretim Elemanı Uyum Programı Formu](#)
- Kanıt 3.1: İlahiyat Fakültesi Öğretim Elemanı Uyum Programı Uygulamaları (Kanıtlar: [2023](#), [2023](#), [2024](#))
- Kanıt 4: Rehberlik ve Danışmanlık Komisyonu Raporları (Kanıtlar: [2020](#), [2021](#), [2022](#), [2023](#))
- Kanıt 5: Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: [2020](#), [2020](#), [2021](#), [2021](#), [2022](#), [2022](#), [2023](#), [2023](#), [2024](#))

İlave Kanıtlar:

- ERÜ İlahiyat Kariyer Etkinlikleri (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#))
- [Öğrencilerin Sosyal Gelişimlerini Destekleme](#)
- [Erciyes İlahiyat Öğrencileri Yemen’e Yardım Kermesi](#)
- [ERÜ İlahiyat Çağrı Kulübü Kudüs İçin Yardım ve Kitap Kermesi](#)
- [Evlilik Okulu Seminerleri](#)

- [Öğrenci Danışmanlığı İş Akış Süreci](#)
- [Öğrenci Danışmanları Listesi](#)
- Öğrenci Odak Toplantısı (Kanıtlar: [1](#), [2](#)) (Uzaktan Eğitimle İlgili)

Konu:	REHBERLİK, PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK VE KARIYER HİZMETLERİ
İlk Planlama Toplantısı:	Rehberlik ve Danışmanlık Komisyonu Rehberlik ve Danışmanlık Komisyonu Toplantısı
Sorumlu Birim:	İlgili Dekan Yardımcısı Rehberlik ve Danışmanlık Komisyonu
İç Paydaşlar:	Akademik Personel İdari personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar:	Danışma Kurulu ERREM KAYBİMER
Uluslararası Paydaşlar:	-
Uygulama Alanları:	Tüm öğrenciler Rehberlik ve Danışmanlık Komisyonu Müfredata Kariyer Planlama Dersinin Eklenmesi Kariyer Günleri Etkinlikleri (Kanıtlar: 1 , 2 , 3) Akademik Danışmanlık Tanımlı İş Akış Süreci Danışmanlık Hizmeti Örneği
İzleme Mekanizmaları:	Öğrenci Memnuniyet Anketleri (2022) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Öğretmenlik Uygulaması Dersi Memnuniyet Anketi (2022) Uzaktan Eğitime İlişkin Öğrenci Memnuniyet Anketi (2021) Fakülte Web Sayfası Öğrenci İletişim Formu Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu
Performans Göstergeleri:	2022 Öğrenci Memnuniyet Anketleri Sonuçları

	Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Öğretmenlik Uygulaması Dersi Memnuniyet Anketi Sonuçları (2022) Uzaktan Eğitime İlişkin Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları (2021)
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Rehberlik ve Danışmanlık Komisyonu (Güncelleme Mayıs 2023) Rehberlik ve Danışmanlık Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020 , 2021 , 2022 , 2023) Akademik Danışmanlık ve Kariyer Planlaması Usul ve Esaslarının Belirlenmesi (2023) Hazırlık Sınıfları Öğrenci El Kitabı (2023)

B.6. Programın İzlenmesi ve Güncellenmesi

B.6.1. Program Çıktılarının İzlenmesi ve Güncellenmesi

Fakültemizde program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi hususundaki süreç [Kalite El Kitabı Versiyon 4](#) de tanımlanmıştır.

Program ve program çıktıları Eğitim planı ile paralel bir şekilde her yıl gözden geçirilmektedir. Üniversitemize bağlı [Ders Bilgi Paketi](#) Programında fakültenin program yeterlilikleri ve ders çıktıları yer almaktadır. Program çıktılarımız her yıl gözden geçirilerek Kalite Komisyonu, Birim Alt Komisyonları ve paydaşların teklif ve önerileri ile yeniden düzenlenmekte ve paylaşılmaktadır. İlahiyat Fakültesi Program Yeterlilikleri ve Program Çıktılarında 2020 yılı itibari ile geniş kapsamlı bir güncelleme yapılmıştır. ([Kanıt 1](#)) İlahiyat Akreditasyon Ajansı'nın (İAA) talep ettiği gereklilikler doğrultusunda Fakültemizin mevcut program amaç ve çıktılarında birtakım değişiklikler yapılması gerektiği anlaşılmıştır. Fakülte Yönetim Kurulu'nun aldığı karar doğrultusunda Kalite Komisyonu, söz konusu kontrol ve izlem araçlarının verilerini dikkate alarak, program amaçları, program çıktıları, program yeterlilikleri belirlenmiştir. ([Kanıt 2](#)) ([Kanıt 3](#)) ([Kanıt 3.1](#)) Taslak metnin hazırlanmasında Fakültemizin misyon, vizyon, eğitim politikaları ve amaçlarını da dikkate alınmıştır.

Dönem içinde açılan her bir ders için DBP (Ders Bilgi Paketi) ara yüzü üzerinden kontrol işlemi yapılmaktadır. Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu ve Eğitim Komisyonu raporlarındaki tavsiyeler doğrultusunda program izlemenin nasıl yapılacağını ve kanıtlardan elde edilen veriler doğrultusunda hangi iyileştirmelerin yapılacağını gösteren bir rapor hazırlamaktadır. (Kanıt 4: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#)) ([Kanıt 5](#))

Alınan karar gereğince 2024-2025 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılından itibaren ikinci öğretim öğrenci alımları durdurulmuştur. Mevcut öğrenciler mezun olana kadar eğitim sürdürülecektir. ([Kanıt 6](#)) (Kanıt 7: [1](#), [2](#))

Olgunluk Düzeyi

Kurumda tüm program çıktıları sistematik olarak (yıllık ve program süresinin sonunda periyodik olarak) ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) izlenmektedir. Bu izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gerekli önlemler alınmakta, güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar:

- Kanıt 1: [Ders Bilgi Paketinin Güncellenmesi Toplantısı](#)
- Kanıt 2: [ERÜ İlahiyat Programa Özgü Çıktılar](#)
- Kanıt 3: [ERÜ İlahiyat Program Yeterlilikleri](#)
- Kanıt 3.1: [ERÜ İlahiyat Program Yeterlilikleri Güncellemesi](#)
- Kanıt 4: Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: [2020](#), [2020](#), [2021](#), [2021](#), [2022](#), [2022](#), [2023](#), [2023](#), [2024](#))
- Kanıt 5: [Eğitim Komisyonu 2023 Yılı Faaliyet Raporu](#)
- Kanıt 6: [Fakültemizde II. Öğretim Programının Kapatılması](#)
- Kanıt 7: Fakültemizde II. Öğretim Programının Kapatılmasına İlişkin Yönetim Kurulu Kararları (Kanıtlar: [2023](#), [2024](#))

İlave Kanıtlar:

- [ERÜ İlahiyat Kalite Güvence Esasları](#)
- [Eğitim-Öğretim, Hizmet içi Eğitim ve Ölçme-Değerlendirme Komisyonları](#)
- [ERÜ İlahiyat Alt Komisyonlar Dönemlik/Yıllık İzlem ve Değerlendirme Raporları](#)
- [Program Amaçları](#)
- [Misyon-Vizyon](#)
- [Birim Öz Değerlendirme Raporu Hazırlama Çalışmaları](#)
- [Fakülte Kalite Süreci İç Paydaş Toplantısı](#)
- [Ölçme-Değerlendirme Uygulama Esasları](#)
- [İç Paydaşlarla Program Yeterlilikleri ve Çıktılarını Değerlendirme](#)
- [Dış Paydaşlarla Program Yeterlilik ve Çıktılarını Değerlendirme](#)
- Dış Paydaş Toplantıları (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#))
- [Öğrenci Odak Grubuyla Program Çıktıları ve Sınav Kurallarını Görüşme](#)
- [Öğrenci Uzaktan Eğitim Anketiyle İlgili Eğitim Komisyonu Değerlendirme Raporu](#)
- [Uzaktan Eğitim Öğrenci Anketi](#)
- [Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirme Toplantısı](#)
- [Mezun Memnuniyet Anketi](#)
- [ERÜ İlahiyat Faaliyet Raporları](#)
- [Erciyes Üniversitesi Mezun Portalı](#)
- [ERÜ İlahiyat Mezun Sosyal Medya Grubu](#)
- [Öğrenci Mezun Albümleri](#)
- [Alt Komisyonlar Yıllık İzlem ve Değerlendirme Raporları](#)

- [Öğrenci odak grubuyla uzaktan eğitim değerlendirme toplantısı](#)
- [ERÜ İlahiyat Eğitim Planı Hazırlama Tanımlı Süreci](#)
- [Ders Bilgi Paketlerinin Güncellenmesi Talebi](#) (2024)

Konu:	PROGRAM ÇIKTILARININ İZLENMESİ VE GÜNCELLENMESİ
İlk Planlama Toplantısı:	Ders Bilgi Paketinin Güncellenmesi Toplantısı (Mart 2019) İç Paydaşlarla Program Yeterlilikleri ve Çıktılarını Değerlendirme Toplantısı (Ocak 2019) Dış Paydaşlarla Program Yeterlilik ve Çıktılarını Değerlendirme Toplantısı (Ocak 2020) Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirme Toplantısı
Sorumlu Birim:	Dekanlık Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu Kalite Komisyonu
İç Paydaşlar:	Akademik Personel İdari Personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar:	Danışma Kurulu Milli Eğitim Bakanlığı Diyanet İşleri Başkanlığı YÖK Atlas ERUZEM
Uluslararası Paydaşlar:	
Uygulama Alanları:	Tüm Bölümler Ders Bilgi Paketi ERÜ İlahiyat Eğitim Planı Hazırlama Tanımlı İş Akış Süreci
İzleme Mekanizmaları:	Kalite Süreçlerine Öğrenci Katılımı Sınıf Temsilcileri Toplantıları (Kanıtlar: 2022 , 2022 , 2023 , 2024) Öğrenci Odak Grubuyla Uzaktan Eğitim Değerlendirme Toplantısı Öğrenci Odak Grubuyla Program Çıktıları ve Sınav Kurallarını Görüşme Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Kanıtlar: 1 , 2)

	Uluslararası Misafir Öğrenci Anketi (2022) ERUZEM LMS Uzaktan Eğitim Sınav Sonuç Açıklama Sistemi Öğrenci Memnuniyet Anketleri (2022) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Öğretmenlik Uygulaması Dersi Memnuniyet Anketi (2022) Uzaktan Eğitime İlişkin Öğrenci Memnuniyet Anketi (2021) Mezun Memnuniyet Anketi Uzaktan Eğitim Öğrenci Anketi
Performans Göstergeleri:	Öğrenci Memnuniyet Anketleri Sonuçları (2022) Öğretmenlik Uygulaması Dersi Memnuniyet Anketi Sonuçları (2022) Öğretmenlik Uygulaması Dersi Memnuniyet Anketi (2023) Uzaktan Eğitime İlişkin Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları (2021) Erciyes Üniversitesi İlahiyat Fakültesi YÖK Atlas İstatistikleri
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Eğitim Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020 , 2020 , 2021 , 2022) Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020 , 2021 , 2022 , 2022 , 2023 , 2023 , 2024) Eğitim Komisyonu 2023 Yılı Faaliyet Raporu Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020 , 2020 , 2021 , 2021 , 2022 , 2022 , 2023 , 2023 , 2024) Ders Bilgi Paketlerinin Güncellenmesi Talebi (2024)

B.6.2. Mezun İzleme Sistemi

Fakülte mezunları, çeşitli mekanizmalarla izlenmektedir. Tüm mezunların gerekli bilgilerini toplamak ve elde edilen veriler doğrultusunda önlemler almak amacıyla OBİSİS üzerinden Mezun Bilgi Sistemi ([Kanıt 1](#)) ve Mezun İzleme Komisyonu ([Kanıt 2](#)) oluşturulmuştur. ([Kanıt 3](#)) Mezun olan tüm öğrenciler bu sisteme aktarılmaktadır. Mezunlara uygulanan anketlerde öğrencilerin güncel e-mail adresi ve telefon numarası alınmaktadır. ([Kanıt 4](#)) ([Kanıt 5](#)) Ayrıca iş ilanları ve staj imkânları konusunda üniversiteye iletilen talepler, mezunlarla paylaşılacak suretiyle mezunlarımızın kariyer fırsatlarını değerlendirmelerine ve istihdamlarına katkı sunulmaktadır. Ayrıca iş arayan ve işveren ağına sahip sitelerin açıkladığı veriler üzerinden fakültemiz mezunlarının iş bulma düzeyleri takip edilmektedir.

Türkiye'nin en geniş iş arayan ve işveren ağına sahip insan kaynakları sitelerinden birisi olan Kariyer.net'in her yıl açıkladığı "İşveren İlgil Endeksi" verileri incelenerek fakülte mezunlarının istihdamları takip edilmektedir. Kariyer.net'in "İşveren İlgil Endeksi", mezunların üniversite mezuniyetini takip eden ilk 2 yıl içerisinde işe girme hızlarını, işverenlerin hangi üniversite ya da bölüm mezunlarına daha sık ilgi gösterdiklerini belirlemeye çalışmaktadır.

Mezun İzleme Komisyonu, çeşitli mekanizmalar aracılığıyla mezunlardan elde edilen verileri inceleyerek kurumdaki ilgili kurullar ve çalışma gruplarıyla paylaşır ve bu kurullardan gelen öneri ve talepleri dikkate alarak mezun izleme sisteminde yapılması gerekli görülen değişiklikler ve alınması gereken önlemleri belirlemektedir.

Olgunluk Düzeyi

Mezun izleme sistemine ilişkin uygulamalar vardır ve bunlardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi ve karar almalarda kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

Kanıtlar:

- Kanıt 1: [Erciyes Üniversitesi Mezun Bilgi Sistemi](#)
- Kanıt 2: [Mezun İzleme Komisyonu Oluşturulması](#)
- Kanıt 3: [1984-1985 Mezunları Toplantı Tutanağı](#)
- Kanıt 4: [İlahiyat Fakültesi Mezun Bilgi Formu](#)
- Kanıt 5: [Erciyes Üniversitesi Mezunları Derneği](#)

İlave Kanıtlar:

- [ERÜ İlahiyat Mezun Sosyal Medya Grubu](#)
- [Öğrenci Mezun Albümleri](#)
- [Mezun Etkinlikleri](#)
- [Mezun Öğrenci YÖKSİS Bilgi Güncellemesi](#)
- [Mezun Memnuniyet Anketi](#)
- [Kariyer Fırsatları](#)
- [İşveren İlgil Endeksi](#)
- [Kalite Güvence Esasları](#)

Konu:	MEZUN İZLEME SİSTEMİ
İlk Planlama Toplantısı:	Kalite Komisyonu Toplantısı (2020) Mezun İzleme Komisyonu Raporu (2023)
Sorumlu Birim:	Dekanlık Mezun İzleme Komisyonu İletişim ve Sosyal Medya Komisyonu Mezuniyet Komitesi

İç Paydaşlar:	Akademik İdari personel Son sınıf öğrencileri
Dış Paydaşlar:	Danışma Kurulu Erciyes Mezunlar Derneği Mezun Öğrenciler
Uluslararası Paydaşlar:	
Uygulama Alanları:	Erciyes Üniversitesi Mezun Bilgi Sistemi İlahiyat Fakültesi Mezun Bilgi Formu İlahiyat Fakültesi Mezuniyet Törenleri (2018-2019 , 2021-2022 , 2022-2023 , 2023-2024) İlahiyat Fakültesi 2022-2023 Mezuniyet Yemeği Mezuniyet Başarı Sıralamasının Tespitine İlişkin Usul ve Esaslar
İzleme Mekanizmaları:	1984-1985 Yılı Mezunları Toplantı Tutanağı (2023) ERÜ İlahiyat Mezun Sosyal Medya Grubu İlahiyat Fakültesi Mezun Bilgi Formu Mezun Memnuniyet Anketi Yeni Mezun Anketi (2022-2023) Fakülte Mezuniyet Komitesi Toplantıları (Kanıtlar: 1 , 2 , 3) Uluslararası Mezun Öğrenciler Toplantısı
Performans Göstergeleri:	Mezun Memnuniyet Anketi Sonuçları Yeni Mezun Anketi Sonuçları (2022-2023)
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Mezun İzleme Komisyonunun Oluşturulması (Haziran 2023) Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020 , 2020 , 2021 , 2021 , 2022 , 2022 , 2023 , 2023 , 2024) Açılış ve Mezuniyet Törenleri Düzenleme Usul ve Esasları Mezuniyet Törenlerine Katılamamış Öğrencilere Yapılan Mezuniyet Töreni Katılım Daveti

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Stratejisi

C.1.1. Kurumun Araştırma Politikası, Hedefleri ve Stratejisi

Fakültemiz, stratejik plan çerçevesinde belirlenen ve akademik öncelikleriyle uyumlu, bilime ve topluma katma değer sağlayan araştırma ve geliştirme faaliyeti içinde bulunmaktadır. Kurum stratejik planında araştırma-geliştirme hedefleri ve politikası belirlenmiş ve kurumun web sayfası üzerinden paydaşlara duyurulmuştur. [Araştırma politikası](#) doğrultusunda belirlenen araştırma stratejimiz ve bununla uyumlu olarak belirlenen hedefler ve performans göstergeleri, yılda en az bir kere düzenlenen Araştırma ve Proje Komisyonu raporları, yıllık faaliyet raporları, akademik teşvik başvuruları yoluyla izlenmektedir. (Kanıt 1: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#)) (Kanıt 2: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#)) Aynı zamanda Üniversite içinde kullanılan [AVESİS](#) (Akademik Veri Sistemi) üzerinden de anlık olarak araştırma performansları izlenebilmektedir.

Fakültemizin bağlı olduğu Erciyes Üniversitesi, bir Araştırma Üniversitesi ([Kanıt 3](#)) olduğu için araştırmanın çok önemli bir ayağını oluşturan lisansüstü eğitimde kontenjan artırımından fakültemiz de yararlanmış ve mezun öğrenci ve tezlerin sayısının artması sağlanmıştır. ([Kanıt 4](#)) ([Kanıt 4.1](#)) Böylelikle fakültemiz, öğrencileri lisansüstü eğitim için teşvik etmekte ve onları araştırmalar yapmaya motive etmektedir. (Kanıt 5: [1](#), [2](#)) (Kanıt 6: [1](#), [2](#)) ([Kanıt 7](#))

Fakültemiz ulusal ve/ya uluslararası paydaşların destekleriyle hem bilim alanına katkılar sağlamakta hem de ulusal/uluslararası sorunların çözümüne katkı vererek toplumsal faydayı gerçekleştirmeye çalışmaktadır. Bu çerçevede fakültemiz öğretim elemanlarının paydaşlarımızın fonlarından yararlanarak başladığı Erasmus+ projesi tamamlanmıştır. (Kanıt 8: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#))

Olgunluk Düzeyi

Kurumda tüm alanlar tarafından benimsenmiş araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar:

- Kanıt 1: Araştırma ve Proje Komisyonu Raporları (Kanıtlar: [2020](#), [2020](#), [2021](#), [2022](#), [2022](#), [2023](#), [2023](#), [2024](#))
- Kanıt 2: Akademik Teşvik Belgeleri ([2018](#), [2019](#), [2020](#), [2021](#), [2022](#), [2023](#))
- Kanıt 3: [Erciyes Üniversitesi Araştırma Üniversitesi Seçilmesi](#)
- Kanıt 4: [2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılı Lisansüstü Programlara Başvuru Şartları ve Kontenjanları](#) s: 35-41
- Kanıt 4.1: [2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılı Lisansüstü Programlara Başvuru Şartları ve Kontenjanları](#) s: 36-42
- Kanıt 5: Temel İslam Bilimleri Bilim Dalı Hazırlanmakta Olan Tezler (Kanıtlar: [1](#), [2](#))
- Kanıt 6: Felsefe ve Din Bilimleri Bilim Dalı Hazırlanmakta Olan Tezler (Kanıtlar: [1](#), [2](#))
- Kanıt 7: [İslam Tarihi ve Sanatları Bilim Dalı Hazırlanmakta Olan Tezler](#)
- Kanıt 8: Fakültemiz Öğretim Üyelerince Yürütülen Erasmus+ Projesi (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#))

İlave Kanıtlar:

- [ERÜ İlahiyat Stratejik Plan](#)
- [ERÜ İlahiyat Topluma Katkı Politikası](#)
- [ERÜ İlahiyat Stratejik Değerlendirme ve İzlem Raporları](#)

- [Fakülte Faaliyet Raporları](#)
- [Paydaşlara Yönelik Akademik Katkılar](#)
- [Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Toplantısı](#)
- İç Paydaş Toplantıları (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#))
- [ERÜ İlahiyat Performans Göstergeleri Tablosu](#)
- Dış Paydaş Toplantıları (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#))
- [İlahiyat Fakültesi BAP Verileri](#)
- Akademik Teşvik Belgeleri ([2018](#), [2019](#), [2020](#), [2021](#), [2022](#), [2023](#))

Konu:	KURUMUN ARAŞTIRMA POLİTİKASI, HEDEFLERİ VE STRATEJİSİ
İlk Planlama Toplantısı:	Araştırma ve Proje Komisyonu Toplantısı (2020) Kalite Komisyonu Toplantısı (2020) 2017-2021 Fakülte Stratejik Planı
Sorumlu Birim:	Dekanlık Araştırma ve Proje Komisyonu
İç Paydaşlar:	Akademik Personel İdari Personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar:	Danışma Kurulu ERÜ Araştırma Dekanlığı ERÜ Araştırma Dekanlığı Proje Destek Ofisi ERÜ Araştırma Dekanlığı Dış Kaynaklı Proje Yönetim Ofisi ERÜ Araştırma Dekanlığı Bilimsel Metin Destekleme Ofisi ERÜ Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü Erciyes Teknoloji Transfer Ofisi (ETTO)
Uluslararası Paydaşlar:	Uluslararası Danışma Kurulu
Uygulama Alanları:	Tüm Bölümler İlahiyat Fakültesi Araştırma Politikası İlahiyat Fakültesi Kalite Güvence Esasları
İzleme Mekanizmaları:	Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Kanıtlar: 1 , 2) İdari Personel Memnuniyet Anketi (2020)

	İdari Personel Memnuniyet Anketi (2024) İlahiyat Fakültesi Personel Hizmet İçi Eğitim İhtiyaç Analizi Anketi İlahiyat Fakültesi Personel Hizmet İçi Eğitim İhtiyaç Analiz Anketi Sonuçlarının Paylaşıldığı Hizmet İçi Eğitim Komisyonu Raporu (madde 4) Araştırma ve Proje Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2020, 2021, 2022, 2022, 2023, 2023, 2024) Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2020, 2021, 2021, 2022, 2022, 2023, 2023, 2024) Birim Danışma Kurulu Raporu (2022) Birim Danışma Kurulu Raporu (2023) Birim Danışma Kurulu Raporu (2024) Dış Paydaş Toplantıları (Kanıtlar: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9) Ar-Ge İstişare Toplantısı (Temmuz 2023) Ar-Ge İstişare Toplantısı (2024)
Performans Göstergeleri:	Öğrenci Memnuniyet Anketleri (2022) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Öğretmenlik Uygulaması Dersi Memnuniyet Anketi (2022) Uzaktan Eğitime İlişkin Öğrenci Memnuniyet Anketi (2021) İlahiyat Fakültesi Personel Hizmet İçi Eğitim İhtiyaç Analizi Anketi İlahiyat Fakültesi Personel Hizmet İçi Eğitim İhtiyaç Analiz Anketi Sonuçlarının Paylaşıldığı Hizmet İçi Eğitim Komisyonu Raporu (madde 4) Eğitim Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2020, 2021, 2022) Eğitim Komisyonu 2023 Yılı Faaliyet Raporu
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Araştırma ve Proje Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2020, 2021, 2022, 2022, 2023, 2023, 2024) Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2020, 2021, 2021, 2022, 2022, 2023, 2023, 2024) Araştırma ve Proje Komisyonu Güncellemesi (Mayıs 2023) İlahiyat Fakültesi Hassas Görev Tanımları Birim Risk Stratejisi Belgesi Hazırlama Komisyonu

C.1.2. Araştırma-Geliştirme Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyonel Yapısı

Fakültemizde araştırma-geliştirme faaliyetleri, [stratejik planda](#) belirtilen amaç ve hedefler doğrultusunda belirlenen [araştırma politikasına](#) uygun olarak yürütülmektedir. Araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile ilgili iç ve dış paydaşların beklentileri, iç ve dış paydaş katılımıyla belirlenerek fakülte stratejik hedefine ve araştırma politikasına yansıtılmaktadır. Bu hedef ve politika doğrultusunda araştırma-geliştirme faaliyetleri yönlendirilmekte, izlenmekte ve önlemler alınmaktadır. Sürecin izlem ve takibi, araştırma-geliştirmeyle ilgili 2020 yılında oluşturulan Araştırma ve Proje Komisyonu tarafından yapılmaktadır. (Kanıt 1) Ayrıca fakültemizde yapılacak sempozyum, çalıştay vb. organize etmek üzere Bilimsel Toplantı Kongre Konferans Sempozyum Etkinlikleri Komisyonu da oluşturulmuştur. (Kanıt 2) Komisyon, fakültenin hedefleri, araştırmalar ve projeler ile ilgili olarak hazırladığı raporla dekanlığı düzenli olarak bilgilendirmektedir. (Kanıt 3: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#)) Alt komisyondan gelen raporlar, Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonunun da görüşleri alınarak Fakülte Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. (Kanıt 4: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#)) Bu cümleden olarak dekanlık, 2021 yılında fakülte elemanlarının ve öğrencilerinin BAP veya TÜBİTAK üzerinden hazırlayacakları projelere destek olmak amacıyla bir toplantı icra etmiştir. Bu toplantıda TÜBİTAK projesi kazanan fakülte öğrencisi İlknur Yolveren, 3.11.2021 tarihinde “İlahiyat Kariyer Fırsatları” panelinde projesini nasıl hazırladığını içeren bir sunum yaparak proje kültürünün gelişmesine katkı sağlamıştır. (Kanıt 5) Bunun yanı sıra TÜBİTAK vb. projeler için üniversitemiz tarafından düzenlenen toplantılar, genel duyurular marifetiyle ilan edilmiştir. (Kanıt 6: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#))

Fakültemizde ESCI tarafından taranan “Bilimname” adlı dergi ile ulusal ve uluslararası araştırmaların yayınlanması çalışmaları yapılmaktadır. (Kanıt 7) (Kanıt 8) (Kanıt 9)

Fakültemizdeki öğretim elemanlarının akademik katkılarını izlemek ve değerlendirmek üzere Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu çalışmalar yapmaktadır. (Kanıt 10) Ayrıca akademik personelin araştırma performansını dikkate alarak ödüllendirmeler ve teşvikler yapan Ödül Tespit ve Değerlendirme Komisyonu bulunmaktadır. (Kanıt 11)

Olgunluk Düzeyi

Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar:

- Kanıt 1: [Araştırma ve Proje Komisyonu](#)
- Kanıt 2: [Bilimsel Toplantı Kongre Konferans Sempozyum Etkinlikleri Komisyonu](#)
- Kanıt 3: Araştırma ve Proje Komisyonu Raporları (Kanıtlar: [2020](#), [2020](#), [2021](#), [2022](#), [2022](#), [2023](#), [2023](#), [2024](#))
- Kanıt 4: Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: [2020](#), [2020](#), [2021](#), [2021](#), [2022](#), [2022](#), [2023](#), [2023](#), [2024](#))
- Kanıt 5: [İlahiyat Kariyer Fırsatları Konferansı](#)
- Kanıt 6: Üniversite ve Fakülte Bünyesinde Yapılan TÜBİTAK Proje Bilgilendirme Toplantıları (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#))
- Kanıt 7: [Bilimname Dergisi Yayın Kurulu](#)
- Kanıt 8: [Bilimname Dergisi Jenerik](#)
- Kanıt 9: [Bilimname Dergisi Ücret Politikası](#)

- Kanıt 10: [Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu](#)
- Kanıt 11: [Ödül Tespit ve Değerlendirme Komisyonu](#)

İlave Kanıtlar:

- [Fakülte Kalite Güvence Esasları](#)
- [Fakülte Faaliyet Raporları](#)
- [Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Toplantısı](#)
- İç Paydaş Toplantıları (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#))
- Dış Paydaş Toplantıları (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#))
- [İlahiyat Fakültesi BAP Verileri](#)

Konu:	ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ VE ORGANİZASYONEL YAPISI
İlk Planlama Toplantısı:	Araştırma ve Proje Komisyonu Toplantısı (2020) İlahiyat Fakültesi Kalite Güvence Esasları
Sorumlu Birim:	Dekanlık Araştırma ve Proje Komisyonu
İç Paydaşlar:	Akademik Personel İdari Personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar:	Danışma Kurulu ERÜ Araştırma Dekanlığı ERÜ Araştırma Dekanlığı Proje Destek Ofisi ERÜ Araştırma Dekanlığı Dış Kaynaklı Proje Yönetim Ofisi ERÜ Araştırma Dekanlığı Bilimsel Metin Destekleme Ofisi ERÜ Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü Erciyes Teknoloji Transfer Ofisi (ETTO)
Uluslararası Paydaşlar:	Uluslararası Danışma Kurulu
Uygulama Alanları:	Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Raporları (Şubat 2020 , Mart 2022 , Geri Bildirim Raporu)(Şubat 2024 , Geri Bildirim Raporu 2024) Ar-Ge İstişare Toplantısı (Temmuz 2023) Ar-Ge İstişare Toplantısı (2024)

	Üniversite ve Fakülte Bünyesinde Yapılan TÜBİTAK Proje Bilgilendirme Toplantıları (Kanıtlar: 1, 2, 3, 4, 5) İlahiyat Fakültesi Araştırma Politikası
İzleme Mekanizmaları:	Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Kanıtlar: 1, 2) İlahiyat Fakültesi Personel Hizmet İçi Eğitim İhtiyaç Analizi Anketi İlahiyat Fakültesi Personel Hizmet İçi Eğitim İhtiyaç Analiz Anketi Sonuçlarının Paylaşıldığı Hizmet İçi Eğitim Komisyonu Raporu (madde 4) Bilimsel Toplantı Kongre Konferans Sempozyum Etkinlikleri Komisyonu Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Araştırma ve Proje Komisyonu İlahiyat Fakültesi Faaliyet Raporları Hazırlık Sınıf Temsilcileri Odak Grup Görüşmesi (Şubat 2022) Hazırlık Sınıf Temsilcileri Odak Grup Görüşmesi (Kasım 2022) Sınıf Temsilcileri Odak Grup Görüşmesi (2022) Sınıf Temsilcileri Odak Grup Görüşmesi (2023) Sınıf Temsilcileri Odak Grup Görüşmesi (2024) Yabancı Uruklu Öğrenciler İle Yapılan Odak Grup Görüşmesi (2022) AVESİS
Performans Göstergeleri:	Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Kanıtlar: 1, 2) İlahiyat Fakültesi Personel Hizmet İçi Eğitim İhtiyaç Analizi Anketi İlahiyat Fakültesi Personel Hizmet İçi Eğitim İhtiyaç Analiz Anketi Sonuçlarının Paylaşıldığı Hizmet İçi Eğitim Komisyonu Raporu (madde 4) Uzaktan Eğitimli İlgili Öğrenci Odak Grup Görüşmesi (2021) Akademik Teşvik Belgeleri (2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023) AVESİS istatistikleri Öğretim Elemanlarının 2019-2023 Yılları Arası ESCI Makaleleri İlahiyat Fakültesi BAP Verileri
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Araştırma ve Proje Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2020, 2021, 2022, 2022, 2023, 2023, 2024)

	Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020 , 2020 , 2021 , 2021 , 2022 , 2022 , 2023 , 2023 , 2024) Araştırma ve Proje Komisyonu Güncellemesi (Mayıs 2023)
--	--

C.1.3. Araştırmaların Yerel/Bölgesel/Ulusal İhtiyaç ve Taleplerle İlişkisi

Fakültemiz, araştırma ile ilişkili tüm alanlardaki araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal ihtiyaç, talep ve değişimleri dikkate almaya çalışmaktadır. Fakültemiz stratejik amaçlarıyla uyumlu, değer üretebilen ve bunu toplumsal faydaya dönüştürebilen bir [araştırma politikası](#) izlenmektedir. Bu amaçla, araştırma süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerini bütünleştirmeye yönelik politikalar belirlenmiştir. Bu hedef ve politikaların izlenmesi, ilgili komisyon politika izlem ve değerlendirme raporları, stratejik plan izlem ve değerlendirme raporları, iç ve dış paydaş görüşleri, kurum içi birim dış değerlendirme raporları yoluyla izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır. (Kanıt 1: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#))

Fakültemizde ulusal ihtiyaç ve talepler dikkate alınarak 2021-2023 yılları arasında çeşitli ilmi toplantılar yapıldığı gibi ilmi eserler ve tezler de üretilmiştir. ([Kanıt 2](#)) Buna ilaveten UNESCO ve Cumhurbaşkanlığı tarafından 2021 yılı “Ahi Evran Yılı” olarak ilan edilmiş ve fakültemiz bu kapsamda fakülte dergisi olan ve ESCI tarafından taranan Bilimname Dergisi’nin bir sayısını buna tahsis ederek makale çağrısı yapmış ve dergi yayınlanmıştır. ([Kanıt 3](#)) Yine aynı dergi, 2019 yılında bir sayısını Prof. Dr. Fuat Sezgin özel sayısı olarak yayınlamıştır. ([Kanıt 4](#))

Olgunluk Düzeyi

Kurumda araştırma çıktıları; yerel, bölgesel ve ulusal ihtiyaç ve taleplerle ilişkili olarak sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarını paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

Kanıtlar:

- Kanıt 1: Araştırma ve Proje Komisyonu Raporları (Kanıtlar: [2020](#), [2020](#), [2021](#), [2022](#), [2022](#), [2023](#), [2023](#), [2024](#))
- Kanıt 2: [Din Eğitimi Alanında Yapılan Lisansüstü Tezler](#)
- Kanıt 3: [Bilimname Dergisi Ahi Evran Özel Sayısı](#)
- Kanıt 4: [Bilimname Dergisi Prof. Dr. Fuat Sezgin Özel Sayısı](#)

İlave Kanıtlar:

- [ERÜ İlahiyat Stratejik Plan](#)
- [ERÜ İlahiyat Araştırma Politikası](#)
- [ERÜ İlahiyat Topluma Hizmet Politikası](#)
- [Fakültemiz Akademisyenleri Tarafından Yapılan Bilimsel Sunum Önerileri](#)
- [Fakülte Faaliyet Raporları](#)
- [Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Toplantısı](#)
- [İç Paydaş Toplantıları \(Kanıtlar: 1, 2, 3, 4\)](#)
- Dış Paydaş Toplantıları (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#))
- [2021 Yılı Kitaplarına Dair Örnekler](#)

- [İlahiyat Fakültesi BAP Verileri](#)
- [Prof. Dr. Ahmet Kamil Cihan'ın Kayseri Aile Platformu Bilim ve Danışma Kurulu Üyeliği](#)
- [Kayseri Aile Platformu Evlilik Okulu Projesi](#)
- [İnsan Hakları Günü Konferansı](#)
- [Çınarların Yolunda Seminerler Serisi: Bilim ve Ahlak Eğitimin Temel Dayanakları](#)

Konu:	ARAŞTIRMALARIN YEREL/BÖLGESEL/ULUSAL İHTİYAÇ VE TALEPLERLE İLİŞKİSİ
İlk Planlama Toplantısı:	Araştırma ve Proje Komisyonu Toplantısı (2020) Kalite Komisyonu Toplantısı (2020)
Sorumlu Birim:	Dekanlık Araştırma ve Proje Komisyonu
İç Paydaşlar:	Akademik Personel İdari Personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar:	Danışma Kurulu İl ve İlçe Belediyeleri Sivil Toplum Kuruluşları ERÜ Araştırma Dekanlığı ERÜ Araştırma Dekanlığı Proje Destek Ofisi ERÜ Araştırma Dekanlığı Dış Kaynaklı Proje Yönetim Ofisi ERÜ Araştırma Dekanlığı Bilimsel Metin Destekleme Ofisi ERÜ Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü Erciyes Teknoloji Transfer Ofisi (ETTO) TÜBİTAK Yazma Eserler Kurumu Başkanlığı İSAM
Uluslararası Paydaşlar:	-
Uygulama Alanları:	Din Eğitimi Alanında Yapılan Lisansüstü Tezler Bilimname Dergisi Ahi Evran Özel Sayısı Bilimname Dergisi Prof. Dr. Fuat Sezgin Özel Sayısı

	Fakültemiz Akademisyenleri Tarafından Yapılan Bilimsel Sunum Önerileri Dış Paydaş Toplantıları (Kanıtlar: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9) Erciyes İlahiyat Zirve 2022 TÜBİTAK Yurtdışı Doktora Sonrası Araştırma Bursu İlahiyat Fakültesi BAP Verileri
İzleme Mekanizmaları:	Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Kanıtlar: 1, 2) İlahiyat Fakültesi Personel Hizmet İçi Eğitim İhtiyaç Analizi Anketi İlahiyat Fakültesi Personel Hizmet İçi Eğitim İhtiyaç Analiz Anketi Sonuçlarının Paylaşıldığı Hizmet İçi Eğitim Komisyonu Raporu (madde 4) Dış Paydaş Toplantısı Kararları (Nisan 2021) Dış Paydaş Toplantısı Kararları (Aralık 2021) Birim Danışma Kurulu Raporu (Aralık 2022) Birim Danışma Kurulu Raporu (2023) Birim Danışma Kurulu Raporu (2024) Proje Bilgilendirme Toplantısı Proje Hazırlama Semineri
Performans Göstergeleri:	Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Kanıtlar: 1, 2) İlahiyat Fakültesi Personel Hizmet İçi Eğitim İhtiyaç Analizi Anketi İlahiyat Fakültesi Personel Hizmet İçi Eğitim İhtiyaç Analiz Anketi Sonuçlarının Paylaşıldığı Hizmet İçi Eğitim Komisyonu Raporu (madde 4)
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Araştırma ve Proje Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2020, 2021, 2022, 2022, 2023, 2023, 2024) Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2020, 2021, 2021, 2022, 2022, 2023, 2023, 2024) Araştırma ve Proje Komisyonu Güncellemesi (Mayıs 2023) Araştırma alanları ve projelerin sınıflandırılmasına yönelik faaliyet raporu şablonu hazırlanmasının planlaması (2023)

C.2 Araştırma Kaynakları

C.2.1. Araştırma Kaynakları: Fiziki, Teknik, Mali

Fakültemiz, araştırma faaliyetlerini gerçekleştirmeye imkân verecek yetkin akademik kadro yanında, fiziksel ve teknolojik donanım da sahiptir. Tüm akademik personelimizin, araştırma faaliyetlerini yürütebileceği müstakil çalışma ofisi, üniversite imkanlarıyla (doğrudan veya BAP

projeleri aracılığıyla) sağlanmış kişisel bilgisayarı mevcuttur. Bu cümleden olarak fakültemizde 83 adet öğretim elemanları ve 14 adet idari personele hizmet sunan toplam 97 adet ofis bulunmaktadır. Bütün çalışma ofislerinde internet bulunduğu gibi, fakülte koridorlarında da wi-fi cihazlarıyla internet hizmeti sunulmaktadır. Bu ofislerin kullanımı ve dağılımı ile ilgili esaslar Dekanlık tarafından belirlenmektedir. Bunun haricinde akademik ve idari personele araştırmalarını ve faaliyetlerini gerçekleştirebilmeleri için bilgisayar ve yazıcı temin edilmektedir. ([Kanıt 1](#)) ([Kanıt 2](#)) Cihazlarda teknik veya yazılımsal bir sorun çıktığında talep üzerine ilgili görevli tarafından sorun çözülmektedir. ([Kanıt 2.1](#))

Her akademisyen, aynı zamanda üniversite kütüphanesi yanında yaklaşık 65.000 kitap barındıran Erciyes İlahiyat Fakültesi Kütüphanesinden de yararlanabilmektedir. 2021 yılında onarımdan geçerek araştırmacıların istifadesine sunulan fakülte kütüphanesi, sahip olduğu kitaplar ve anlaşmalı kütüphanelere erişim imkanlarıyla günlük 1000'den fazla kullanıcıya hizmet vermektedir. Kurumumuz merkezi bütçe dahilinde fakülte personeline yolluk ve yevmiye imkânı da sağlamaktadır. (Kanıt 3: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#)) (Kanıt 4: [1](#), [2](#)) (Kanıt 5: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#)) (Kanıt 6: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#))

Akademik ve İdari Personel anketleri yoluyla araştırma kaynaklarıyla ilgili geri dönüşler alınmakta, süreç izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Kurumda araştırma kaynakları, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve tüm birimleri/alanları kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar:

- Kanıt 1: [Fakülte Tanıtım Videosu](#)
- Kanıt 2: [Fakültemiz Eduroam Kablosuz Ağı](#)
- Kanıt 2.1: [Bilgi İşlem Birimi Teknik Destek Talep Formu Kasım Ayı Raporu](#)
- Kanıt 3: Fakülte Personeline Sağlanan Yolluk ve Yevmiye İmkânı ([2020](#), [2021](#), [2022](#), [2023](#))
- Kanıt 4: 2021-2023 Yılı Fakülte Bütçe Dağılımı (Kanıtlar: [2021](#), [2022](#), [2023](#))
- Kanıt 5: Fakültemiz Öğretim Üyelerince Yürütülen Erasmus+ Projesi (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#))
- Kanıt 6: TÜBİTAK Burs Programları ile Yurtdışında Görevlendirilen Öğretim Elemanları (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#))

İlave Kanıtlar:

- [Erciyes Üniversitesi Kütüphanesi](#)
- [ERÜ İlahiyat Kütüphanesi](#)
- [Abone Olunan Online Veri tabanları](#)
- [ERÜ Kütüphane/ERÜ İlahiyat Kütüphane Çevrimiçi Erişim](#)
- Bildiri/Sunum Amaçlı Yurtdışı Görevlendirmelere Fakülte Bütçesi Desteği (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#))

- Araştırma ve Proje Komisyonu Raporları (Kanıtlar: [2020](#), [2020](#), [2021](#), [2022](#), [2022](#), [2023](#), [2023](#), [2024](#))
- Araştırma Çerçevesinde Yapılan Ortaklıklar/Protokoller (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#))
- Öğrenci Memnuniyet Anketi ([Kanıtlar: 1, 2, 3](#))
- Akademik Personel Memnuniyet Anketi ([Kanıtlar: 1, 2](#))
- [ERÜ İlahiyat Performans Göstergeleri Tablosu](#)
- Dış Paydaş Toplantıları (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#))
- Fakülte Binaları ve Kütüphane Tadilat İşlemleri (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#))
- [Fakültemiz Kütüphanesi Haftalık Öğrenci Giriş Kayıtları](#)

Konu:	ARAŞTIRMA KAYNAKLARI: FİZİKİ, TEKNİK, MALİ
İlk Planlama Toplantısı:	Araştırma ve Proje Komisyonu Toplantısı (2020) Kalite Komisyonu Toplantısı (2020)
Sorumlu Birim:	Dekanlık Araştırma ve Proje Komisyonu Fakülte Kütüphanesi
İç Paydaşlar:	Akademik Personel İdari personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar:	Danışma Kurulu Rektörlük TÜBİTAK Sivil Toplum Kuruluşları ERÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ERÜ Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı ERÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü Erciyes Teknoloji Transfer Ofisi (ETTO) TEZMER-Kimlik Yayınları
Uluslararası Paydaşlar:	-
Uygulama Alanları:	Fakülte Personeline Sağlanan Yolluk ve Yevmiye İmkânı (2020 , 2021 , 2022 , 2023)

	2021-2023 Yılı Fakülte Bütçe Dağılımı (Kanıtlar: 2021, 2022, 2023) Bildiri/Sunum Amaçlı Yurtdışı Görevlendirmelere Fakülte Bütçesi Desteği (Kanıtlar: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8) TÜBİTAK Burs Programları ile Yurtdışında Görevlendirilen Öğretim Elemanları (Kanıtlar: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7) Fakültemiz Öğretim Üyelerince Yürütülen Erasmus+ Projesi (Kanıtlar: 1, 2, 3, 4) Araştırma Çerçevesinde Yapılan Ortaklıklar/Protokoller (Kanıtlar: 1, 2, 3, 4, 5) İlahiyat Fakültesi Faaliyet Raporları TEZMER-Kimlik Yayınları
İzleme Mekanizmaları:	Öğrenci Memnuniyet Anketleri (2022) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Öğretmenlik Uygulaması Dersi Memnuniyet Anketi (2022) Uzaktan Eğitime İlişkin Öğrenci Memnuniyet Anketi (2021) Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Kanıtlar: 1, 2) Mezun Memnuniyet Anketi Yeni Mezun Anketi (2022-2023) Araştırma ve Proje Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2020, 2021, 2022, 2022, 2023, 2023, 2024) Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2020, 2021, 2021, 2022, 2022, 2023, 2023, 2024) Fakültemiz Kütüphanesi Haftalık Öğrenci Giriş Kayıtları (Ekim 2021) Fakülte Kütüphanesi TÜİK Anketleri (2020, 2021, 2022, 2023) İlahiyat Fakültesi Faaliyet Raporları 2021-2023 Yılı Fakülte Bütçe Dağılımı (Kanıtlar: 2021, 2022, 2023)
Performans Göstergeleri:	Öğrenci Memnuniyet Anketleri Sonuçları (2022) Öğretmenlik Uygulaması Dersi Memnuniyet Anketi Sonuçları (2022) Uzaktan Eğitime İlişkin Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları (2021)

	İlahiyat Fakültesi BAP Verileri Fakülte Kütüphanesi TÜİK Anketleri (2020 , 2021 , 2022 , 2023) İlahiyat Fakültesi Faaliyet Raporları 2021-2023 Yılı Fakülte Bütçe Dağılımı (Kanıtlar: 2021 , 2022 , 2023)
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Fakülte Binaları ve Kütüphane Tadilat İşlemleri (Kanıtlar: 1 , 2 , 3) Araştırma ve Proje Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020 , 2020 , 2021 , 2022 , 2022 , 2023 , 2023 , 2024) Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020 , 2020 , 2021 , 2021 , 2022 , 2022 , 2023 , 2023 , 2024) Araştırma ve Proje Komisyonu Güncellemesi (Mayıs 2023) İlahiyat Fakültesi wi-fi İyileştirme Talebi SSD ve RAM Talebi

C.2.2. Üniversite İçi Kaynaklar

Üniversitemiz bünyesinde [ERÜ BAP](#) birimi, 360 m²'lik bir alanda ve 8 çalışma ofisinde hizmet vermektedir. Birimde toplam 21 akademik ve idari personel görev yapmaktadır. Birimde, proje başvurusundan hakem süreçlerine; projenin yürütülme aşamalarından sonuçlandırılmasına kadar bütün süreçler, yüz yüze ve çevrimiçi olarak yapılmakta ve izlenmektedir. Bu amaçla [BAPSİS](#) (Proje Süreçleri Yönetim Sistemi) kullanılmaktadır. Sunulan projelerin desteklenmesinde özgünlük, yenilik, yöntem ve çıktı gibi ölçütler dikkate alınmaktadır. Üniversitenin araştırma performansını geliştirmek amacıyla [Araştırma Dekanlığı](#) kurulmuştur. ([Kanıt 1](#)) ([Kanıt 1.1](#))

2019 yılında ERÜ BAP Uygulama Yönergesi ve Uygulama Esaslarında yapılan bir güncelleme ile lisans ve lisansüstü öğrencilerin tez projelerine de destek verilmeye başlanmıştır. 2023 yılında yapılan güncelleme ile de son halini almıştır. ([Kanıt 2](#)) ERÜ BAP tarafından Normal Araştırma Projeleri (NAP), Çok Disiplinli Araştırma Projeleri (ÇAP), Öncelikli Alan Projeleri (ÖNAP), Katılımlı Araştırma Projeleri (KAP) ve Uluslararası İş birliği Projeleri (UİP) projelerine destek sağlanmaktadır. 2023 yılı temmuz ayı itibarıyla ERÜ BAP tarafından desteklenen 3982 proje tamamlanmıştır. ([Kanıt 3](#)) Projelerin takibi ve performansı çevrimiçi yazılım tarafından izlenmekte, proje çıktılarının bilimsel yayına (kitap, makale, bildiri) dönüştürülmesi sağlanmaktadır.

Fakültemiz öğretim elemanları ve öğrencileri de ERÜ BAP proje desteğinden yararlanmaktadır. Öğretim elemanları hazırladıkları projelerini çevrimiçi olarak ERÜ BAP birimine göndermektedirler. ERÜ BAP biriminde hakem süreçleri de çevrimiçi olarak yürütülmektedir. Hakem, revizyon ve düzeltme gibi bütün süreç takibi çevrimiçi olarak yapılmakta ve araştırmacılar süreci online olarak takip edebilmektedirler. Hakem sürecinden geçen ve uygun görülen projeler desteklenmeye hak kazanmaktadırlar. Benzer şekilde yüksek lisans ve doktora öğrencileri de danışman öğretim üyesi rehberliğinde proje başvurusu yapabilmekte ve destek alabilmektedir.

Fakültemizde 2009-2023 yılları arasında 18 adet doktora ve 2 adet yüksek lisans tezi projesi, 16 adet Normal Araştırma (NAP) projesi, 1 adet hızlı destek projesi tamamlanmıştır. ([Kanıt 4](#)) Mevcut tablonun daha da artması için öğretim elemanları teşvik edilmektedir.

Fakültemiz öğretim elemanları ve öğrencilerine Erciyes Teknopark içerisinde bulunan ETTO ([Erciyes Teknoloji Transfer Ofisi](#)) marifetiyle proje hazırlama ve yürütme süreçlerine ilişkin rehberlik hizmeti verilmektedir. (Kanıt 5: [1, 2, 3, 4, 5](#)) ([Kanıt 6](#))

Olgunluk Düzeyi

Kurumda üniversite içi kaynakların kullanımına yönelik elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar doğrultusunda üniversiteden kaynak çeşitliliği talep edilmektedir.

Kanıtlar

- Kanıt 1: [Araştırma Dekanlığı Ar-Ge İstişare Toplantısı](#) (2023)
- Kanıt 1.1: [Araştırma Dekanlığı Ar-Ge İstişare Toplantısı](#) (2024)
- Kanıt 2: [ERÜ BAP Uygulama Yönergesi ve Uygulama Esasları](#)
- Kanıt 3: [ERÜ BAP Tarafından Desteklenen Proje İstatistikleri](#)
- Kanıt 4: [ERÜ BAP tarafından Desteklenen İlahiyat Menşeli Projeler](#)
- Kanıt 5: TÜBİTAK Proje Başvurusu (Kanıtlar: [1, 2, 3, 4, 5](#))
- Kanıt 6: [TÜBİTAK Proje Başvuruları](#) (2024)

İlave Kanıtlar:

- Araştırma ve Proje Komisyonu Raporları (Kanıtlar: [2020, 2020, 2021, 2022, 2022, 2023, 2023, 2024](#))
- Dış Paydaş Toplantıları (Kanıtlar: [1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9](#))
- [ERÜ İlahiyat Stratejik Değerlendirme ve İzlem Raporları](#)
- [Fakülte Faaliyet Raporları](#)
- [ERÜ İlahiyat Performans Göstergeleri Tablosu](#)

Konu:	ÜNİVERSİTE İÇİ KAYNAKLAR
İlk Planlama Toplantısı:	Araştırma ve Proje Komisyonu Toplantısı (2020) Kalite Komisyonu Toplantısı (2020)
Sorumlu Birim:	Dekanlık Araştırma ve Proje Komisyonu
İç Paydaşlar:	Akademik Personel İdari Personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar:	Danışma Kurulu ERÜ Araştırma Dekanlığı

	ERÜ Araştırma Dekanlığı Proje Destek Ofisi ERÜ Araştırma Dekanlığı Dış Kaynaklı Proje Yönetim Ofisi ERÜ Araştırma Dekanlığı Bilimsel Metin Destekleme Ofisi ERÜ Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü Erciyes Teknoloji Transfer Ofisi (ETTO) ERÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP)
Uluslararası Paydaşlar:	-
Uygulama Alanları:	Ar-Ge İstişare Toplantısı (Temmuz 2023) Ar-Ge İstişare Toplantısı (2024) ERÜ BAP Uygulama Yönergesi ve Uygulama Esasları İlahiyat Fakültesi BAP Verileri ERÜ Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS) Araştırma ve Proje Bilgilendirme Toplantıları (1 , 2 , 3 , 4 , 5 , 6 , 7 , 8 , 9 , 10 , 11 , 12 , 13) Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP)
İzleme Mekanizmaları:	Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Kanıtlar: 1 , 2) Araştırma ve Proje Bilgilendirme Toplantıları (1 , 2 , 3 , 4 , 5 , 6 , 7 , 8 , 9 , 10 , 11 , 12 , 13) Ar-Ge İstişare Toplantısı (Temmuz 2023) Ar-Ge İstişare Toplantısı (2024) Araştırma ve Proje Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020 , 2020 , 2021 , 2022 , 2022 , 2023 , 2023 , 2024) Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020 , 2020 , 2021 , 2021 , 2022 , 2022 , 2023 , 2023 , 2024) İlahiyat Fakültesi Faaliyet Raporları
Performans Göstergeleri:	İlahiyat Fakültesi BAP Verileri Fakülte Personeline Sağlanan Yolluk ve Yevmiye İmkânı (2020 , 2021 , 2022 , 2023) 2021-2023 Yılı Fakülte Bütçe Dağılımı (Kanıtlar: 2021 , 2022 , 2023) İlahiyat Fakültesi wi-fi İyileştirme Talebi SSD ve RAM Talebi Online veri tabanları

Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Araştırma ve Proje Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2020, 2021, 2022, 2022, 2023, 2023, 2024) Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2020, 2021, 2021, 2022, 2022, 2023, 2023, 2024) Araştırma ve Proje Komisyonu Güncellemesi (Mayıs 2023) İlahiyat Fakültesi wi-fi İyileştirme Talebi SSD ve RAM Talebi Fakülte Binaları ve Kütüphane Tadilat İşlemleri (Kanıtlar: 1, 2, 3) “Shamila” (el-Mektebetü'sh-Şâmile) Uygulaması Öğrenci Kullanımına Açılması (Kanıtlar: 1, 2) Fakülte Kütüphanesinin Merkez Kütüphane İle Entegrasyonu
--	---

C.2.3. Üniversite Dışı Kaynaklara Yönelik (Yöntem ve Destekler)

Hem Erciyes Üniversitesi hem de fakültemiz, akademisyenlerimizi üniversite dışı fon kaynaklarını kullanmaya yönlendirmekte ve teşvik etmektedir. Fakültemizi de kapsayan üniversitemiz atama ölçütleri güncellenmiş ve TÜBİTAK, TÜBA, GEBİP, AB gibi kurumların onayladığı en az bir projede yürütücü ve yardımcı araştırmacı olma koşulu (bazı alanlarda alternatifli olsa da) eklenmiştir. (Kanıt 1) (Kanıt 1.1) Fakültemiz öğretim elemanları tarafından ERÜ BAP destekli projeler dışında Bakanlıklar, Vakıflar ve Erasmus gibi değişik dış kaynaklarda yapılan projeler de mevcuttur. (Kanıt 2: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#)) (Kanıt 3: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#)) (Kanıt 4: [1](#), [2](#)) Ayrıca dış kaynakları projelerin takibi, sağlıklı biçimde yürütülmesi amacıyla Dış Kaynaklı Proje Süreçleri Yönetim Sistemi ([DAPSİS](#)) üniversitemizde 2016 yılından itibaren kullanılmaktadır. Benzer şekilde öğretim elamanlarını dış kaynaklı projelere teşvik etmek, cesaretlendirmek ve proje yazımını kolaylaştırmak amacıyla ETTO tarafından belli zamanlarda proje eğitimleri de verilmektedir.

Fakülte akademik personelinin yaptığı projelerin izlenmesi “Araştırma ve Proje Komisyonu” tarafından yapılmakta, sonuçlar dekanlığa iletilmekte ve gerekli tedbirler alınmaktadır. (Kanıt 5: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#))

Olgunluk Düzeyi

Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını destekleyen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- Kanıt 1: [Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri](#)
- Kanıt 1.1: [Erciyes Üniversitesi Akademik Atama ve Yükseltme Ölçütleri \(2024 Yılı Güncelleme\)](#)
- Kanıt 2: Fakültemiz Öğretim Üyelerince Yürütülen Erasmus+ Projesi (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#))
- Kanıt 3: Tübitak Destek Programı Kapsamında Yurtdışı Görevlendirme (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#))
- Kanıt 4: ERASMUS+ Personel Ders Verme Hareketliliği Kapsamında Yurtdışı Görevlendirme (Kanıtlar: [1](#), [2](#))

- Kanıt 5: Araştırma ve Proje Komisyonu Raporları (Kanıtlar: [2020](#), [2020](#), [2021](#), [2022](#), [2022](#), [2023](#), [2023](#), [2024](#))

İlave Kanıtlar:

- [Dış Kaynaklı Proje Süreçleri Yönetim Sistemi \(DAPSİS\)](#)
- [Öğretim Elemanlarına Verilen Dış Destekli Proje Eğitimi](#)
- [ERÜ İlahiyat Stratejik Değerlendirme ve İzlem Raporları](#)
- [Fakülte Faaliyet Raporları](#)
- [ERÜ İlahiyat Performans Göstergeleri Tablosu](#)
- Dış Paydaş Toplantıları (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#))
- Türkiye Yazma Eserler Kurumu Başkanlığı (YEK) Projeleri (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#))
- Çeşitli Kurumlardan Kütüphaneye Bağışlanan Eserler: (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#))

Konu:	ÜNİVERSİTE DIŞI KAYNAKLARA YÖNELİK (YÖNTEM VE DESTEKLER)
İlk Planlama Toplantısı:	Araştırma ve Proje Komisyonu Toplantısı (2020) Kalite Komisyonu Toplantısı (2020)
Sorumlu Birim:	Dekanlık Araştırma ve proje Komisyonu
İç Paydaşlar:	Akademik Personel İdari Personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar:	ERÜ Araştırma Dekanlığı ERÜ Araştırma Dekanlığı Proje Destek Ofisi ERÜ Araştırma Dekanlığı Dış Kaynaklı Proje Yönetim Ofisi ERÜ Araştırma Dekanlığı Bilimsel Metin Destekleme Ofisi ERÜ Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü Erciyes Teknoloji Transfer Ofisi (ETTO) ERÜ Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı Kayseri İl Milli Eğitim Müdürlüğü Türkiye Diyanet Vakfı Kayseri Şubesi Kayseri İl Müftülüğü
Uluslararası Paydaşlar:	-

Uygulama Alanları:	TÜBİTAK Proje Başvurusu (Kanıtlar: 1, 2, 3, 4, 5) Fakültemiz Öğretim Üyelerince Yürütülen Erasmus+ Projesi (Kanıtlar: 1, 2, 3, 4) TÜBİTAK Destek Programı Kapsamında Yurtdışı Görevlendirme (Kanıtlar: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7) ERASMUS+ Personel Ders Verme Hareketliliği Kapsamında Yurtdışı Görevlendirme (Kanıtlar: 1, 2) Türkiye Yazma Eserler Kurumu Başkanlığı (YEK) Projeleri (Kanıtlar: 1, 2, 3, 4) Öğretim Elemanlarına Verilen Dış Destekli Proje Eğitimi Araştırma ve Proje Bilgilendirme Toplantıları (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13) Kayseri İl Müftülüğü Eğitim İş Birliği Protokolü Develi İslami İlimler Fakültesi İş Birliği Protokolü Kayseri İl Milli Eğitim Müdürlüğü İş Birliği Protokolü
İzleme Mekanizmaları:	Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Kanıtlar: 1, 2) İlahiyat Fakültesi Personel Hizmet İçi Eğitim İhtiyaç Analizi Anketi İlahiyat Fakültesi Personel Hizmet İçi Eğitim İhtiyaç Analiz Anketi Sonuçlarının Paylaşıldığı Hizmet İçi Eğitim Komisyonu Raporu (madde 4) Araştırma ve Proje Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2020, 2021, 2022, 2022, 2023, 2023, 2024) Ar-Ge İstişare Toplantısı (Temmuz 2023) Ar-Ge İstişare Toplantısı (2024)
Performans Göstergeleri:	Erciyes Üniversitesi Dış Kaynaklı Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (DAPSİS) Fakültemiz Öğretim Üyelerince Yürütülen Erasmus+ Projesi (Kanıtlar: 1, 2, 3, 4) Dr. Öğr. Üyesi F. Betül Altıntaş TÜBA Ödülü Prof. Dr. Şefaettin Severcan'a Türkiye Yazarlar Birliği Tarafından Verilen Ödül Öğretim Üyelerinin Kazandığı Uluslararası Ödül Doç. Dr. Özcan Akdağ 2023 Yılı Kültür Ödülü Prof. Dr. Ahmet Kayacık Telif Eser Ödülü

	TÜBİTAK Destek Programı Kapsamında Yurtdışı Görevlendirme (Kanıtlar: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7) ERASMUS+ Personel Ders Verme Hareketliliği Kapsamında Yurtdışı Görevlendirme (Kanıtlar: 1, 2) Çeşitli Kurumlardan Kütüphaneye Bağışlanan Eserler: (Kanıtlar: 1, 2, 3, 4)
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Araştırma ve Proje Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2020, 2021, 2022, 2022, 2023, 2023, 2024) Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2020, 2021, 2021, 2022, 2022, 2023, 2023, 2024) Araştırma ve Proje Komisyonu Güncellemesi (Mayıs 2023) Akademik Kurul Toplantıları (2019, 2021, 2023, 2024) Coursera tanıtım toplantısı planlaması (2023)

C.2.4. Kurumun Araştırma Politikası, Hedefleri, Stratejisi ile Uyumlu Lisansüstü Programlar

Fakültemizde, kurum [araştırma politikası](#), hedefleri, stratejisi ile uyumlu lisansüstü programlar mevcuttur. Fakültede mevcut Temel İslam Bilimleri, Felsefe ve Din Bilimleri ve İslam Tarihi ve Sanatları Bölümlerine ait yüksek lisans ve doktora programları mevcuttur. ([Kanıt 1](#)) ([Kanıt 1.1](#)) Fakültede yürütülen yüksek lisans programlarının açılmasından yürütülmesine kadar tüm süreçler, anabilim dalları ve bölüm başkanlıkların üzerinden yürütülmektedir. Fakülte bünyesindeki anabilim dallarında lisansüstü bir programın açılması için gereken yasal şartlar tamamlandığında o program için lisansüstü eğitimin açılması hususunda gerekli adımlar atılarak mevcut olanlardan farklı olarak yeni programlar açılmaktadır. Temel İslam Bilimleri Anabilim Dalından bağımsız olarak Arap Dili ve Belagatı, Hadis, Kıraat ve Tefsir Anabilim Dallarında yüksek lisans; Arap Dili ve Belagatı ile Tefsir Anabilim dallarında doktora programına öğrenci alınmaktadır. Bunun yanında bazı programların başvuru süreci devam etmektedir. ([Kanıt 2](#)) Anabilim Dalı ve Bölüm Başkanlıklarınca süreç izlenmekte, öğrenci sayıları takip edilmekte ve buna göre yeni öğrenci kabulü gerçekleştirilmektedir. Lisansüstü Programlarla ilgili rakamlar izlenmekte ve gerekli değerlendirmeler yapılmaktadır. Buna ilişkin veriler Performans Göstergeleri Tablosunda belirtilmiştir. ([Kanıt 3](#))

Olgunluk Düzeyi

Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen lisansüstü programların çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar:

- Kanıt 1: [2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılı Lisansüstü Programlara Başvuru Şartları ve Kontenjanları](#) s: 35-41
- Kanıt 1.1: [2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılı Lisansüstü Programlara Başvuru Şartları ve Kontenjanları](#) s: 36-42
- Kanıt 2: [Din Eğitimi Anabilim Dalı Lisansüstü Program Açma Talebi](#)
- Kanıt 3: [ERÜ İlahiyat Performans Göstergeleri Tablosu](#)

İlave Kanıtlar:

- [ERÜ İlahiyat Fakültesi Stratejik Plan](#)
- [ERÜ İlahiyat Politika İzlem Formu](#)
- [Katalog Güncellemesi Talep Yazısı](#)
- Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: [2020](#), [2020](#), [2021](#), [2021](#), [2022](#), [2022](#), [2023](#), [2023](#), [2024](#))

Konu:	KURUMUN ARAŞTIRMA POLİTİKASI, HEDEFLERİ, STRATEJİSİ İLE UYUMLU LİSANSÜSTÜ PROGRAMLAR
İlk Planlama Toplantısı:	Araştırma ve Proje Komisyonu Toplantısı (2020) Kalite Komisyonu Toplantısı (2020)
Sorumlu Birim:	Bölüm ve Anabilim Dalı Başkanlıkları Araştırma ve Proje Komisyonu
İç Paydaşlar:	Akademik Personel İdari Personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar:	Erciyes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Danışma Kurulu Diyanet İşleri Başkanlığı MEB Kayseri İl Milli Eğitim Erciyes Akademi Dergisi Bilimname Dergisi
Uluslararası Paydaşlar:	-
Uygulama Alanları:	2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılı Lisansüstü Programlara Başvuru Şartları ve Kontenjanları s: 35-41 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılı Lisansüstü Programlara Başvuru Şartları ve Kontenjanları s: 36-42 İlahiyat Fakültesi Araştırma Politikası
İzleme Mekanizmaları:	Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Kanıtlar: 1 , 2) İlahiyat Fakültesi Personel Hizmet İçi Eğitim İhtiyaç Analizi Anketi İlahiyat Fakültesi Personel Hizmet İçi Eğitim İhtiyaç Analiz Anketi Sonuçlarının Paylaşıldığı Hizmet İçi Eğitim Komisyonu Raporu (madde 4)

	Din Eğitimi Lisansüstü Öğrenci Whatsapp Grupları (1 , 2)			
Performans Göstergeleri:	Temel İslam Bilimleri Bilim Dalı Hazırlanmakta Olan Tezler (Kanıtlar: 1 , 2) (Temmuz 2023 itibarıyla)			
	Felsefe ve Din Bilimleri Bilim Dalı Hazırlanmakta Olan Tezler (Kanıtlar: 1 , 2) (Temmuz 2023 itibarıyla)			
	İslam Tarihi ve Sanatları Bilim Dalı Hazırlanmakta Olan Tezler (Temmuz 2023 itibarıyla)			
	Yüksek Lisans ve Doktora Yapan Öğrenci Sayıları (2023 Yılı Aralık Ayı İtibarıyla)			
	Program Adı	Yüksek Lisans	Doktora	Toplam
	Felsefe ve Din Bilimleri	253	84	337
	İslam Tarihi ve Sanatları	56	20	76
	Temel İslam Bilimleri	223	126	349
	Arap Dili ve Belagatı	17	5	22
	Kıraat	20	-	20
	Tefsir	9	8	17
	Hadis	18	-	18
TOPLAM	596	243	839	
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Din Eğitimi Anabilim Dalı Lisansüstü Program Açma Talebi			
	Araştırma ve Proje Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020 , 2020 , 2021 , 2022 , 2022 , 2023 , 2023 , 2024)			
	Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020 , 2020 , 2021 , 2021 , 2022 , 2022 , 2023 , 2023 , 2024)			
	Araştırma ve Proje Komisyonu Güncellemesi (Mayıs 2023)			
	İlahiyat Alanı Uluslararası Lisansüstü Çalışmaları Kongresi			
	Lisansüstü Eğitimi Değerlendirme Anketi Planlaması (2023)			

C.3. Araştırma Yetkinliği

C.3.1. Öğretim Elemanlarının Araştırma Yetkinliğinin Geliştirilmesi

Fakültemizde, araştırma kadrosunu oluşturan öğretim elemanlarının işe alımından yükseltilerek atanmasına kadar yetkinlik merkezli bir yöntem izlenmektedir. Bu nedenle atama ve yükseltme de her akademisyenin üniversitemiz senatosunun Mayıs 2018 tarihli ve 2018.010.077 sayılı kararı ile Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'na teklif edilen ve YÖK Genel Kurulu'nun 31 Mayıs 2018 tarihli toplantısında uygun bulunan Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütlerini karşılaması zorunludur. (Kanıt 1) 2024 yılında yeni Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri Yönetmeliği uygulamaya girmiştir. (Kanıt 1.1)

Fakültemizde doktora unvanına sahip 53 öğretim elemanı bulunmaktadır. Öğretim elemanlarımızın araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi amacıyla çeşitli uygulamalar hayata geçirilmiştir: Sözelimi Erciyes Üniversitesi 2021 yılı içerisinde atanma ve yükselme kriterlerini yeniden gözden geçirme kararı almış ve bu minvaldeki çalışmalarını kısa sürede tamamlamayı hedeflemektedir. Bu süreçte fakültemiz de belirlenecek yeni kriterler konusunda iç paydaşlarımızın da görüşlerini almak için bir toplantı düzenlemiş ve bu toplantıda uygun gördüğü önerileri rektörlüğe iletmıştır. Bu öneriler incelendiğinde bunların kurumumuzun öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştirmeye ve teşvik etmeye yönelik öneriler olduğu fark edilecektir. (Kanıt 2) (Kanıt 3)

Akademik personelimize proje geliştirme becerilerini kazandırmak amacıyla çeşitli dönemlerde eğitim seminerleri düzenlenmektedir. (Kanıt 4: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19) ERASMUS+ projesi hazırlayan öğretim elemanımız tarafından 2021 yılında öğretim elemanlarımıza proje yazma konusunda eğitim verilmiştir. (Kanıt 5) (Kanıt 6: 1, 2, 3, 4)

Üniversitemizin İslam coğrafyasındaki çeşitli üniversitelerle akademik personel ve öğrenci hareketliliği amacıyla yaptığı anlaşmalar çerçevesinde akademik personelimizin araştırma yetkinliğini geliştirmek ve akademik katkı sağlamak amacıyla 2019-2022 yıllarında Kırgızistan-Türkiye Manas Üniversitesinde öğretim elemanı olarak görev yapmışlardır. (Kanıt 7: 1, 2) (Kanıt 8) (Kanıt 9: 1, 2)

Erciyes Üniversitesi'nin merkez kütüphanesinden bağımsız olarak fakültemiz içerisinde ağırlıklı olarak ilahiyat alanı konusunda zengin kitap arşivine sahip fakülte kütüphanesi, akademik personelimize, araştırmacılara ve öğrencilerimize araştırmalarında yayın desteği sağlamaktadır. (Kanıt 10) Çeşitli online veri tabanlarıyla da araştırmacılara destek verilmektedir. (Kanıt 11)

Benzer şekilde fakültemiz, öğretim elemanı kadrosunun eğitim-öğretimden araştırma geliştirmeye kadar farklı alanlarda yetkinliğini artırmak için, eğitimler düzenlemekte ve üniversitemizce düzenlenen eğitim faaliyetlerine katılımlarını da sağlamaktadır. Öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası kongre, sempozyum ve seminerlere katılımları teşvik edilmektedir. Öğretim elemanlarının yetkinliği, faaliyet raporları, (Kanıt 12) öğrenci anketleri, (Kanıt 13: 1, 2, 3) (Kanıt 14) Araştırma ve Proje Komisyonu raporları, Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu raporları ve akademik teşvik puanları aracılığıyla izlenmekte ve önlemler alınmaktadır. (Kanıt 15: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8) (Kanıt 16: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9) (Kanıt 17: 1, 2, 3, 4, 5, 6)

Olgunluk Düzeyi

Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- Kanıt 1: [Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri](#)
- Kanıt 1.1: [Erciyes Üniversitesi Akademik Atama ve Yükseltme Ölçütleri \(2024 Yılı Güncelleme\)](#)
- Kanıt 2: [Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri Taslak Çalışması](#)
- Kanıt 3: [Fakültemiz Tarafından Hazırlanan Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri Taslak Çalışması](#)
- Kanıt 4: Eğiticilere Verilen Eğitimler (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#), [10](#), [11](#), [12](#), [13](#), [14](#), [15](#), [16](#), [17](#), [18](#), [19](#))
- Kanıt 5: [Erciyes İlahiyat Erasmus+ Proje Bilgilendirme Toplantısı](#)
- Kanıt 6: Fakültemiz Öğretim Üyelerince Yürütülen Erasmus+ Projesi (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#))
- Kanıt 7: Yurtdışı Görevlendirme Kırgızistan-Türkiye Manas Üniversitesi (Kanıtlar: [1](#), [2](#))
- Kanıt 8: [Yurtdışı Görevlendirme Ürdün Yermük Üniversitesi](#)
- Kanıt 9: ERASMUS+ Personel Ders Verme Hareketliliği Kapsamında Yurtdışı Görevlendirme (Kanıtlar: [1](#), [2](#))
- Kanıt 10: [İlahiyat Fakültesi Hatice Bayraktar Kütüphanesi](#)
- Kanıt 11: [Kadir Has Merkez Kütüphanesi Abone Olunan Veri Tabanları](#)
- Kanıt 12: [ERÜ İlahiyat Faaliyet Raporları](#)
- Kanıt 13: ERÜ İlahiyat Öğrenci Anketleri (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#))
- Kanıt 14: [2022 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketleri](#)
- Kanıt 15: Araştırma ve Proje Komisyonu Raporları (Kanıtlar: [2020](#), [2020](#), [2021](#), [2022](#), [2022](#), [2023](#), [2023](#), [2024](#))
- Kanıt 16: Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: [2020](#), [2020](#), [2021](#), [2021](#), [2022](#), [2022](#), [2023](#), [2023](#), [2024](#))
- Kanıt 17: Akademik Teşvik Belgeleri (Kanıtlar: [2018](#), [2019](#), [2020](#), [2021](#), [2022](#), [2023](#))

Konu:	ÖĞRETİM ELEMANLARININ ARAŞTIRMA YETKİNLİĞİNİN GELİŞTİRİLMESİ
İlk Planlama Toplantısı:	Araştırma ve Proje Komisyonu Toplantısı (2020) Kalite Komisyonu Toplantısı (2020)
Sorumlu Birim:	Dekanlık Araştırma ve Proje Komisyonu
İç Paydaşlar:	Akademik Personel İdari Personel İlahiyat Fakültesi Kütüphanesi
Dış Paydaşlar:	Danışma Kurulu

	Erciyes Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı ERÜ Araştırma Dekanlığı ERÜ Araştırma Dekanlığı Proje Destek Ofisi ERÜ Araştırma Dekanlığı Dış Kaynaklı Proje Yönetim Ofisi ERÜ Araştırma Dekanlığı Bilimsel Metin Destekleme Ofisi ERÜ Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü Erciyes Teknoloji Transfer Ofisi (ETTO) Rektörlük STK'lar Diyanet İşleri Başkanlığı Milli Eğitim Bakanlığı (MEB) ERÜ Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri Komisyonu
Uluslararası Paydaşlar:	
Uygulama Alanları:	Eğiticilere Verilen Eğitimler (Kanıtlar: 1 , 2 , 3 , 4 , 5 , 6 , 7 , 8 , 9 , 10 , 11 , 12 , 13 , 14 , 15 , 16 , 17 , 18 , 19) Erciyes İlahiyat Erasmus+ Proje Bilgilendirme Toplantısı Yurtdışı Görevlendirme Kırgızistan-Türkiye Manas Üniversitesi (Kanıtlar: 1 , 2) Yurtdışı Görevlendirme Ürdün Yermük Üniversitesi İlahiyat Fakültesi Hatice Bayraktar Kütüphanesi Kadir Has Merkez Kütüphanesi Abone Olunan Veri Tabanları Akademik Teşvik Belgeleri (Kanıtlar: 2018 , 2019 , 2020 , 2021 , 2022 , 2023) Ar-Ge İstişare Toplantısı (Temmuz 2023) Ar-Ge İstişare Toplantısı (2024) ERÜ Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri (2018) Erciyes Üniversitesi Akademik Atama ve Yükseltme Ölçütleri (2024 Yılı Güncelleme) Araştırma Görevlisi Kadrosuna Atanma İşlemleri Tanımlı İş Akış Süreci Dr. Öğretim Üyesi Kadrosuna Atanma İşlemleri Tanımlı İş Akış Süreci

	Araştırma ve Proje Bilgilendirme Toplantıları (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13) Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Online Veri Tabanı Eğitimleri (1, 2, 3, 4, 5, 6) Coursera Online Eğitim Platformu İş Birliği Anlaşması Akademik Yazım Teknikleri ve Zotero Programının Kullanılışı, Doç. Dr. Mustafa ULU (2019) Bilimname Dergisi Impact Factor Yükseltimi Araştırma Yetkinliğinin Geliştirilmesi için Yurtdışı Araştırma İzinleri (Kanıtlar: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17) Fakülte Öğretim Elemanlarının Katıldığı Bilimsel Toplantılar (Kanıtlar: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18)
İzleme Mekanizmaları:	Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Kanıtlar: 1, 2) (2020) İdari Personel Memnuniyet Anketi (2020) İdari Personel Memnuniyet Anketi (2024) AVESİS Fakülte Faaliyet Raporları Ar-Ge Performans Veri Talepleri (1, 2) Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu Raporu
Performans Göstergeleri:	Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Kanıtlar: 1, 2) (2020) İdari Personel Memnuniyet Anketi (2020) İdari Personel Memnuniyet Anketi (2024) Fakülte Faaliyet Raporları 2019-2023 Yılları Arası ESCI Makaleler Akademik Teşvik Belgeleri (2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023) İlahiyat Fakültesi BAP Verileri
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Araştırma ve Proje Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2020, 2021, 2022, 2022, 2023, 2023, 2024) Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2020, 2021, 2021, 2022, 2022, 2023, 2023, 2024) Araştırma ve Proje Komisyonu Güncellemesi (Mayıs 2023) Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri Taslak Çalışması

C.3.2. Ulusal ve Uluslararası Araştırma Birimleri ile Ortak Programlar

Fakültemiz, araştırma-geliştirme çalışmalarında ulusal ve uluslararası ihtiyaçları ve öncelikleri dikkate alma, dış paydaşlarla iş birliklerini güçlendirerek araştırma-geliştirme politikalarını uygulamak adına çeşitli kurum ve birimlerle protokollere imza atmış ve muhtelif araştırma programlarına katkı sunmuştur. (Kanıt 1: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#))

2021 ve 2022 yıllarında iç ve dış paydaşlarla birlikte yürütülen faaliyetler şu şekilde devam etmiştir. 09.03.2020 tarihinde görevlendirilen fakültemiz personeli Dr. Öğr. Üyesi Kübra ZÜMRÜT ORHAN “Davud El-Kayseri Tasavvuf Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi”ndeki görevine devam etmiştir. ([Kanıt 2](#)) Merkezin idari ve öğretim üyesi kaynağı fakültemiz tarafından karşılanmıştır. “Medya ve Din Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi”ne ([MEDİAM](#)) öğretim üyesi katkısı İletişim Fakültesi ile fakültemiz tarafından sağlanmıştır. ([Kanıt 3](#)) Ayrıca merkeze bağlı olarak “Medya ve Din Araştırmaları Dergisi” ([MEDİAD](#)) çıkarılmaktadır. Üniversitemize bağlı “Stratejik Araştırmalar Merkezi”ne ([ERUSAM](#)) katkı sağlamıştır. ([Kanıt 4](#)) Yine fakültemiz, “Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi”ne ([ERREM](#)) katkı sağlamıştır. ([Kanıt 5](#))

Fakültemiz, her dönem gerçekleştirdiği Akademik Kurul Toplantılarında araştırma-geliştirme politikasının uygulama alanını geliştirecek nitelikte iç paydaşlardan gelen talep ve önerileri dikkate almakta ve değerlendirerek faaliyete geçirmektedir. (Kanıt 6: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#))

Fakültemizde ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar mevcuttur. Fakültemiz, ar-ge kültürünü geliştirmek amacıyla akademisyenleri yurtiçi ve yurtdışı çalışmalarda yer almaya teşvik etmektedir. (Kanıt 7: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#)) (Kanıt 8: [1](#), [2](#)) Bu amaca dönük olarak akademisyenlerin yurtiçi ve yurt dışı organizasyonlara katılımlarında seyahat giderleri ERÜ BAP ya da Fakülte bütçesi üzerinden karşılanarak desteklenmektedir. Fakültemizde Uluslararası iş birlikli bir Erasmus+ projesi de tamamlanmış ve proje sonuç raporu kitap şeklinde yayınlanmıştır. (Kanıt 9: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#)) (Kanıt 10: [1](#), [2](#)) Süreç stratejik plan performans izleme raporları, ilgili komisyon değerlendirme raporları, iç ve dış paydaş görüşleri ve kurum içi birim dış değerlendirme raporları, birim araştırma-geliştirme komisyonu raporları yoluyla izlenmekte, Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu tarafından raporlaştırılmakta ve kalite komisyonuna sunulmaktadır. ([Kanıt 11](#)) ([Kanıt 12](#)) (Kanıt 13: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#), [10](#), [11](#), [12](#)) (Kanıt 14: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#)) (Kanıt 15: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#)) (Kanıt 16: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#))

Olgunluk Düzeyi

Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri ve uygulamalar tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar:

- Kanıt 1: Araştırma Çerçevesinde Yapılan Ortaklıklar/Protokoller (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#))
- Kanıt 2: [Davud El-Kayseri Tasavvuf Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü](#)

- Kanıt 3: [Medya ve Din Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetim Kurulu](#)
- Kanıt 4: [Stratejik Araştırmalar Merkezi](#)
- Kanıt 5: [Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- Kanıt 6: Akademik Kurul Toplantıları ([2019](#), [2021](#), [2023](#), [2024](#))
- Kanıt 7: TÜBİTAK Destek Programı Kapsamında Yurtdışı Görevlendirme (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#))
- Kanıt 8: ERASMUS+ Personel Ders Verme Hareketliliği Kapsamında Yurtdışı Görevlendirme (Kanıtlar: [1](#), [2](#))
- Kanıt 9: Fakültemiz Öğretim Üyelerince Yürütülen Erasmus+ Projesi (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#))
- Kanıt 10: Tamamlanan Erasmus+ Projesi Kitap (Kanıtlar: [1](#), [2](#))
- Kanıt 11: [2020 Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Toplantısı](#)
- Kanıt 12: [2022 Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Toplantısı](#)
- Kanıt 13: İç Paydaş Toplantıları (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#), [10](#), [11](#), [12](#), [13](#), [14](#))
- Kanıt 14: Dış Paydaş Toplantıları (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#))
- Kanıt 15: Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: [2020](#), [2020](#), [2021](#), [2021](#), [2022](#), [2022](#), [2023](#), [2023](#), [2024](#))
- Kanıt 16: Araştırma ve Proje Komisyonu Raporları (Kanıtlar: [2020](#), [2020](#), [2021](#), [2022](#), [2022](#), [2023](#), [2023](#), [2024](#))

Konu:	ULUSAL VE ULUSLARARASI ARAŞTIRMA BİRİMLERİ İLE ORTAK PROGRAMLAR
İlk Planlama Toplantısı:	Araştırma ve Proje Komisyonu Toplantısı (2020) Kalite Komisyonu Toplantısı (2020)
Sorumlu Birim:	Dekanlık Araştırma ve Proje Komisyonu Bilimsel Toplantı, Kongre, Konferans, Sempozyum Etkinlikleri Komisyonu Bölüm Başkanlıkları
İç Paydaşlar:	Akademik Personel İdari personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar:	Danışma Kurulu

	ERÜ Araştırma Dekanlığı ERÜ Araştırma Dekanlığı Proje Destek Ofisi ERÜ Araştırma Dekanlığı Dış Kaynaklı Proje Yönetim Ofisi ERÜ Araştırma Dekanlığı Bilimsel Metin Destekleme Ofisi ERÜ Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü Erciyes Teknoloji Transfer Ofisi (ETTO) ERÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP) ERÜ Sosyal bilimler enstitüsü Davud el-Kayseri Tasavvuf Araştırmaları ve Uygulama Merkezi MEDİAD YTB Türkiye Diyanet Vakfı Diyanet İşleri Başkanlığı Kayseri Dini Yüksek İhtisas Merkezi
Uluslararası Paydaşlar:	Kırgızistan-Türkiye Manas Üniversitesi Ürdün Yermük Üniversitesi Kazakistan Ahmet Yesevi Üniversitesi
Uygulama Alanları:	Ar-Ge İstişare Toplantısı (Temmuz 2023) Ar-Ge İstişare Toplantısı (2024) Araştırma Çerçevesinde Yapılan Ortaklıklar/Protokoller (Kanıtlar: 1 , 2 , 3 , 4 , 5 , 6 , 7 , 8) Davud El-Kayseri Tasavvuf Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü Medya ve Din Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetim Kurulu Stratejik Araştırmalar Merkezi Yönetim Kurulu Üyeliği Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetim Kurulu Üyeliği TÜBİTAK Destek Programı Kapsamında Yurtdışı Görevlendirme (Kanıtlar: 1 , 2 , 3 , 4 , 5 , 6 , 7) ERASMUS+ Personel Ders Verme Hareketliliği Kapsamında Yurtdışı Görevlendirme (Kanıtlar: 1 , 2) Fakültemiz Öğretim Üyelerince Yürütülen Erasmus+ Projesi (Kanıtlar: 1 , 2 , 3 , 4)

	Yurtdışı Görevlendirme Kırgızistan-Türkiye Manas Üniversitesi (Kanıtlar: 1 , 2) Yurtdışı Görevlendirme Ürdün Yermük Üniversitesi Erciyes İlahiyat Zirvesi 2022
İzleme Mekanizmaları:	2020 Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Toplantısı 2022 Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Toplantısı Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Bilimsel Toplantı, Kongre, Konferans, Sempozyum Etkinlikleri Komisyonu AVESİS Ulusal Tez Merkezi (YÖK)
Performans Göstergeleri:	İlahiyat Fakültesi BAP Verileri Tamamlanan Erasmus+ Projesi Kitap (Kanıtlar: 1 , 2) Akademik Teşvik Belgeleri (2018 , 2019 , 2020 , 2021 , 2022 , 2023) AVESİS
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Araştırma ve Proje Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020 , 2020 , 2021 , 2022 , 2022 , 2023 , 2023 , 2024) Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020 , 2020 , 2021 , 2021 , 2022 , 2022 , 2023 , 2023 , 2024) Araştırma ve Proje Komisyonu Güncellemesi (Mayıs 2023) Fakülte bünyesinde Uluslararası bir Sempozyum yapılması planlanmış ve 2024 yılında düzenlenmiştir. İslâm Medeniyeti Bağlamında Adalet; Uluslararası Sempozyumu Fakülte bünyesinde lisansüstü öğrenci kongresi yapılması planlanmış ve 2024 yılında düzenlenmiştir. İlahiyat Alanı Uluslararası Lisansüstü Çalışmaları Kongresi

C.4. Araştırma Performansı

C.4.1. Öğretim Elemanı Performans Değerlendirmesi

Fakültemiz [Kalite El Kitabı Versiyon 4](#)'de yer alan tanımlı sürece uygun biçimde öğretim elemanlarının performanslarını izlemekte ve bu performansları teşvik edecek çeşitli mekanizmalar bulunmaktadır.

Fakültemiz aynı zamanda üniversite bilgi ağına dahil olduğundan, akademik personelin ar-ge performansının izlenmesi ve değerlendirmesi üniversite bilgi sistemleri üzerinden gerçekleştirilmektedir. Bu amaçla Akademik Veri Yönetim Sistemi ([AVESİS](#)) kullanılmaktadır. AVESİS verilerine göre 2021-2023 yılları arasında 43 makale, 22 kitap, 36 kitap bölümü, 22 bildiri ve 4 kitap incelemesi yer almaktadır. ([Kanıt 1](#))

2021 yılı Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi (ATÖSİS) üzerinden yapılmakta olup 2019 yılında 18, 2020 yılında 10, 2021 yılında 17, 2022 yılında 23, 2023 yılında ise 20 öğretim elemanı teşvikten yararlanmıştır. (Kanıt 2: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#))

Bunun yanı sıra başarılı öğretim elemanlarını teşvik etmek amacıyla 2020’de önerilen komisyon oluşturma fikri, 2021 yılında faaliyete geçmiş ve ilgili komisyon başarılı akademisyenlerin başvurularını yönergede belirtilen tarihten itibaren toplamaya başlamıştır. ([Kanıt 3](#))

Öğretim elemanlarının performans değerlendirmeleri için Fakülte öğretim elemanlarından bir sonraki yıl için bilimsel yayın (proje, makale, bildiri, kitap, kitap bölümü) planlamaları istenmeye başlanmıştır. ([Kanıt 4](#))

Olgunluk düzeyi

Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanıma sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) tüm alanları kapsar şekilde yürütülmektedir. Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tüm alanları kapsayan uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Bu alanda kurumumuzun diğer fakültelere de örnek olabilecek yenilikçi uygulamaları da bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- Kanıt 1: [2021-2023 yılları arasında Fakülte Öğretim Elemanlarının Yapmış Olduğu Bilimsel Yayınlar](#)
- Kanıt 2: Akademik Teşvik Belgeleri (Kanıtlar: [2018](#), [2019](#), [2020](#), [2021](#), [2022](#), [2023](#))
- Kanıt 3: [İlahiyat Fakültesi Ödüllendirme Esasları](#)
- Kanıt 4: [Fakülte Öğretim Elemanları 2025 Yılı Bilimsel Yayın Planlamaları](#)

İlave Kanıtlar:

- [ERÜ İlahiyat Araştırma Politikası](#)
- [Erciyes Üniversitesi Bilimsel Teşvik Programı](#)
- [Erciyes Üniversitesi Bilimsel Teşvik Uygulama Esasları](#)
- [ERÜ İlahiyat Faaliyet Raporları](#)
- Araştırma ve Proje Komisyonu Raporları (Kanıtlar: [2020](#), [2020](#), [2021](#), [2022](#), [2022](#), [2023](#), [2023](#), [2024](#))
- Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: [2020](#), [2020](#), [2021](#), [2021](#), [2022](#), [2022](#), [2023](#), [2023](#), [2024](#))
- Dış Paydaş Toplantıları (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#))
- [Ödül Tespit ve Değerlendirme Komisyonu](#)
- [Fakülte’nin Akademik Personle Verdiği Ödüller](#)

Konu:	ÖĞRETİM ELEMANI PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ
İlk Planlama Toplantısı:	Araştırma ve Proje Komisyonu Toplantısı (2020)

	Kalite Komisyonu Toplantısı (2020)
Sorumlu Birim:	Dekanlık Araştırma ve Proje Komisyonu İlahiyat Fakültesi Akademik Teşvik Komisyonu İlahiyat Fakültesi Akademik Atama Yükseltme Komisyonu Akademik Personel Ödül Komisyonu
İç Paydaşlar:	Akademik Personel
Dış Paydaşlar:	Danışma Kurulu ERÜ Araştırma Dekanlığı ERÜ Araştırma Dekanlığı Proje Destek Ofisi ERÜ Araştırma Dekanlığı Dış Kaynaklı Proje Yönetim Ofisi ERÜ Araştırma Dekanlığı Bilimsel Metin Destekleme Ofisi ERÜ Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü Erciyes Teknoloji Transfer Ofisi (ETTO) ERÜ Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri Komisyonu ERÜ Dış İlişkiler Ofisi
Uluslararası Paydaşlar:	
Uygulama Alanları:	2021-2023 yılları arasında Fakülte Öğretim Elemanlarının Yapmış Olduğu Bilimsel Yayınlar İlahiyat Fakültesi Ödüllendirme Esasları Erciyes Üniversitesi Bilimsel Teşvik Programı Erciyes Üniversitesi Bilimsel Teşvik Uygulama Esasları Fakülte Faaliyet Raporları AVESİS Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu Raporu Fakülte Web Sayfası Etkinlik Takvimi 33/A-50/D Maddesi Uyarınca Araştırma Görevlisi Kadrosunda Bulunanlarla Süre Uzatma Bilgi Formu Doktor Öğretim Üyesi Kadrosu Dosya Ön İnceleme Formu ERÜ Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri (2018)

	Erciyes Üniversitesi Akademik Atama ve Yükseltme Ölçütleri (2024 Yılı Güncelleme)
İzleme Mekanizmaları:	AVESİS YÖKSİS ATOSİS Ulusal Tez Merkezi (YÖK TEZ) Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Kanıtlar: 1 , 2) (2020) Öğrenci Memnuniyet Anketleri (2022) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Öğretmenlik Uygulaması Dersi Memnuniyet Anketi (2022) Uzaktan Eğitime İlişkin Öğrenci Memnuniyet Anketi (2021) 33/A-50/D Maddesi Uyarınca Araştırma Görevlisi Kadrosunda Bulunanlarla Süre Uzatma Bilgi Formu Fakülte WEB Sayfasında Yer Alan Birim İletişim Formu Akademik Personle AVESİS Verilerini Güncellemeleri için Gönderilen Yazı Fakülte Faaliyet Raporları
Performans Göstergeleri:	Akademik Teşvik Belgeleri (Kanıtlar: 2018 , 2019 , 2020 , 2021 , 2022 , 2023) Fakülte Faaliyet Raporları AVESİS ATOSİS Prof. Dr. Şefaettin Severcan'ın Fakültemizden Aldığı Ödül Doç. Dr. Özcan Akdağ ve Doç. Dr. Osman Bayder'in Aldığı Uluslararası Ödül Doç. Dr. Özcan Akdağ'ın Aldığı Ödül Prof. Dr. Ahmet Kayacık Telif Eser Ödülü Fakülte'nin Akademik Personle Verdiği Ödüller
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Araştırma ve Proje Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020 , 2020 , 2021 , 2022 , 2022 , 2023 , 2023 , 2024) Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020 , 2020 , 2021 , 2021 , 2022 , 2022 , 2023 , 2023 , 2024) İlahiyat Fakültesi Ödüllendirme Esasları

	Fakülte'nin Akademik Personele Verdiği Ödüller Araştırma ve Proje Komisyonu Güncellemesi (Mayıs 2023) Akademik Faaliyetler Birimi Akademik Faaliyet Raporlarının ve AVESİS sisteminin incelenmesi sonucunda öğretim elemanlarının manuel veri girişlerinin olması gerekenden az olduğunu saptadı ve tüm öğretim elemanlarına uyarı ve hatırlatma e-postası gönderdi.
--	---

C.4.2. Araştırma Performansının Değerlendirilmesi ve Sonuçlara Dayalı İyileştirilmesi

Fakültemizde, araştırma ve geliştirme performansının ölçülmesi ve değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar mevcuttur. Araştırma ve geliştirme faaliyetleri periyodik olarak izlenmektedir. Araştırma performansının izlenmesi üniversitemize ait performans izleme sistemleri üzerinden yapılabildiği gibi aynı zamanda faaliyet raporları, akademik teşvik puanları, Araştırma ve Proje Komisyonu değerlendirme raporları yoluyla da izlenebilmektedir. Elde edilen dönüş verileri ile Araştırma ve Proje Komisyonu raporları, Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu tarafından bir rapora dönüştürülerek fakülte üst yönetimine sunulmaktadır. Fakülteye ait bütün faaliyet raporları, web sayfası üzerinden paydaşların erişimine açılmaktadır. (Kanıt 1: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#)) (Kanıt 2: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#))

Fakülte araştırma performansı, [AVESİS](#) üzerinden yıllara göre izlenmektedir. Fakültenin araştırmaya yönelik stratejik plan hedefleri ve gerçekleşen faaliyet sayıları, üniversiteye ait bu mekanizma üzerinden takip edilmektedir. Üniversitemiz yıl içerisinde fakülte akademik personelinin araştırmaya yönelik yayınlarının bilgilerinin güncellenmesini talep etmektedir. Yayın bilgilerinin girilmesi talep edilen sistemlerin başında [YÖKSİS](#) ve AVESİS sayfası gelmektedir. Özellikle AVESİS sayfasında öğretim elemanlarının indeksli yayın sayıları ve grafiği, atıf grafiği, indeksli yayın/ birim öğretim üyesi grafiği gibi çeşitli performans göstergelerine ait bilgiler bulunmaktadır. ([Kanıt 3](#))

Olgunluk Düzeyi

Kurumda tüm alanların araştırma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda (performans temelli teşvik-takdir mekanizmaları vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar:

- Kanıt 1: Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: [2020](#), [2020](#), [2021](#), [2021](#), [2022](#), [2022](#), [2023](#), [2023](#), [2024](#))
- Kanıt 2: Araştırma ve Proje Komisyonu Raporları (Kanıtlar: [2020](#), [2020](#), [2021](#), [2022](#), [2022](#), [2023](#), [2023](#), [2024](#))
- Kanıt 3: [Öğretim Üyesi AVESİS Örneği](#)

İlave Kanıtlar:

- [ERÜ İlahiyat Araştırma Politikası](#)
- [Erciyes Üniversitesi Bilimsel Teşvik Programı](#)
- [Erciyes Üniversitesi Bilimsel Teşvik Uygulama Esasları](#)

- [Ödül Tespit ve Değerlendirme Komisyonu](#)
- [ERÜ İlahiyat Faaliyet Raporları](#)
- [ERÜ İlahiyat BİDR Raporları](#)
- [Kurum İçi Dış Değerlendirme Çıkış Bildirimi](#)
- [ERÜ Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri](#) (2018)
- [Erciyes Üniversitesi Akademik Atama ve Yükseltme Ölçütleri \(2024 Yılı Güncelleme\)](#)

Konu:	ARAŞTIRMA PERFORMANSININ DEĞERLENDİRİLMESİ VE SONUÇLARA DAYALI İYİLEŞTİRİLMESİ
İlk Planlama Toplantısı:	Araştırma ve Proje Komisyonu Toplantısı (2020) Kalite Komisyonu Toplantısı (2020)
Sorumlu Birim:	Dekanlık Araştırma ve Proje Komisyonu Ödül Tespit ve Değerlendirme Komisyonu
İç Paydaşlar:	Akademik Personel
Dış Paydaşlar:	Danışma Kurulu ERÜ Araştırma Dekanlığı ERÜ Araştırma Dekanlığı Proje Destek Ofisi ERÜ Araştırma Dekanlığı Dış Kaynaklı Proje Yönetim Ofisi ERÜ Araştırma Dekanlığı Bilimsel Metin Destekleme Ofisi ERÜ Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü Erciyes Teknoloji Transfer Ofisi (ETTO) ERÜ Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri Komisyonu ERÜ Dış İlişkiler Ofisi
Uluslararası Paydaşlar:	
Uygulama Alanları:	Ödül Tespit ve Değerlendirme Komisyonu Öğretim Üyesi Kişisel AVESİS Sayfası Örneği Erciyes Üniversitesi Bilimsel Teşvik Programı Erciyes Üniversitesi Bilimsel Teşvik Uygulama Esasları ATOSİS AVESİS Fakülte Faaliyet Raporları

	Öğrenciler İçin Uygulamalı TÜBİTAK ve ERASMUS+ Proje Önerisi Hazırlama Atölyesi Ar-Ge İstişare Toplantısı (Temmuz 2023) Ar-Ge İstişare Toplantısı (2024) 33/A-50/D Maddesi Uyarınca Araştırma Görevlisi Kadrosunda Bulunanlarla Süre Uzatma Bilgi Formu Doktor Öğretim Üyesi Kadrosu Dosya Ön İnceleme Formu
İzleme Mekanizmaları:	AVESİS Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Kanıtlar: 1, 2) İlahiyat Fakültesi Personel Hizmet İçi Eğitim İhtiyaç Analizi Anketi İlahiyat Fakültesi Personel Hizmet İçi Eğitim İhtiyaç Analiz Anketi Sonuçlarının Paylaşıldığı Hizmet İçi Eğitim Komisyonu Raporu (madde 4) Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2020, 2021, 2021, 2022, 2022, 2023, 2023, 2024) Fakülte Faaliyet Raporları ATOSİS Ar-Ge Performans Veri Talepleri (1, 2) Fakülte WEB Sayfasında Yer Alan Birim İletişim Formu Öğrenci Memnuniyet Anketleri (2022) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Öğretmenlik Uygulaması Dersi Memnuniyet Anketi (2022) Uzaktan Eğitime İlişkin Öğrenci Memnuniyet Anketi (2021) Akademik Personele AVESİS Verilerini Güncellemeleri için Gönderilen Yazı Ar-Ge İstişare Toplantısı (Temmuz 2023) Ar-Ge İstişare Toplantısı (2024) Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu Raporu
Performans Göstergeleri:	Akademik Teşvik Belgeleri (Kanıtlar: 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023) Öğrenci Memnuniyet Anketleri (2022) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019)

	Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Öğretmenlik Uygulaması Dersi Memnuniyet Anketi (2022) Uzaktan Eğitime İlişkin Öğrenci Memnuniyet Anketi (2021) Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Kanıtlar: 1, 2) İlahiyat Fakültesi Personel Hizmet İçi Eğitim İhtiyaç Analizi Anketi İlahiyat Fakültesi Personel Hizmet İçi Eğitim İhtiyaç Analiz Anketi Sonuçlarının Paylaşıldığı Hizmet İçi Eğitim Komisyonu Raporu (madde 4) AVESİS ATOSİS İlahiyat Fakültesi Stratejik Planı Prof. Dr. Şefaettin Severcan'ın Fakültemizden Aldığı Ödül Doç. Dr. Özcan Akdağ ve Doç. Dr. Osman Bayder'in Aldığı Uluslararası Ödül Doç. Dr. Özcan Akdağ'ın Aldığı Ödül Fakülte'nin Akademik Personele Verdiği Ödüller Akademik Personel Ödül Tespit ve Değerlendirme Komisyonu Raporu
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Araştırma ve Proje Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2020, 2021, 2022, 2022, 2023, 2023, 2024) Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2020, 2021, 2021, 2022, 2022, 2023, 2023, 2024) Araştırma ve Proje Komisyonu Güncellemesi (Mayıs 2023) Fakülte'nin Akademik Personele Verdiği Ödüller İlahiyat Fakültesi Ödüllendirme Esasları Akademik Faaliyetler Birimi Akademik Faaliyet Raporlarının ve AVESİS sisteminin incelenmesi sonucunda öğretim elemanlarının manuel veri girişlerinin olması gerekenden az olduğunu saptadı ve tüm öğretim elemanlarına uyarı ve hatırlatma epostası gönderdi.

C.4.3. Araştırma Bütçe Performansı

Fakültemiz, üniversitemizin merkezi bütçesine tabidir. Fakültenin talepleri doğrultusunda hazırlanan bütçeden fakültelerin ihtiyaçlarına göre dağılım yapılmaktadır. (Kanıt 1: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#)) Fakültemiz yolluklar, hizmet alımları, tüketim malları ve malzeme alımları, bakım ve onarım gibi giderler için her yıl yapılan bütçe planlamasında bu harcamalar için bütçe artırımında bulunmaktadır. Merkezi bütçeden doğrudan araştırma faaliyetlerine ayrılan bir kalem yoktur. Bununla birlikte bütçenin bazı kalemleri (yolluk vb. ödemeleri gibi) fakültemiz tarafından

mümkün olduğunca araştırma ve bilimsel faaliyetleri için kullanılmaktadır. 2020-2021 yılında araştırma ve yolluklar için 17,823 TL harcama yapılmıştır. (Kanıt 2: [1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11](#)) (Kanıt 3: [1, 2, 3, 4](#)) Merkezi bütçe haricinde Fakültemiz araştırma faaliyetlerine kaynak sağlamak için çeşitli araştırma merkezleri, vakıflar ve kuruluşlarla iş birliği içerisinde. (Kanıt 4: [1, 2, 3, 4, 5, 6](#)) (Kanıt 5: [1, 2](#)) Benzer şekilde akademisyenlerimiz hazırlamış oldukları projeler yoluyla ERÜ BAP üzerinden de pay alabilmektedirler.

Olgunluk düzeyi

Kurumun araştırma bütçe performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda (bütçe dağılımı vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar:

- Kanıt 1: Fakülte Bütçe Dağılımı (Kanıtlar: [2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023](#))
- Kanıt 2: Fakülte Bütçesi Desteği ([1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11](#))
- Kanıt 3: Fakülte Personeline Sağlanan Yolluk ve Yevmiye İmkânı ([2020, 2021, 2022, 2023](#))
- Kanıt 4: TÜBİTAK Destek Programı Kapsamında Yurtdışı Görevlendirme (Kanıtlar: [1, 2, 3, 4, 5, 6, 7](#))
- Kanıt 5: ERASMUS+ Personel Ders Verme Hareketliliği Kapsamında Yurtdışı Görevlendirme (Kanıtlar: [1, 2](#))

İlave Kanıtlar:

- [ERÜ İlahiyat Faaliyet Raporları](#)
- Akademik Teşvik Belgeleri ([2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023](#))
- [ERÜ İlahiyat Stratejik Değerlendirme ve İzlem Raporları](#)
- Dış Paydaş Toplantıları (Kanıtlar: [1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9](#))

Konu:	ARAŞTIRMA BÜTÇE PERFORMANSI
İlk Planlama Toplantısı:	Araştırma ve Proje Komisyonu Toplantısı (2020) Kalite Komisyonu Toplantısı (2020) İlahiyat Fakültesi Stratejik Planı
Sorumlu Birim:	Dekanlık Araştırma ve Proje Komisyonu Ödül Tespit ve Değerlendirme Komisyonu
İç Paydaşlar:	Akademik Personel İdari Personel

Dış Paydaşlar:	Danışma Kurulu ERÜ Araştırma Dekanlığı ERÜ Araştırma Dekanlığı Proje Destek Ofisi ERÜ Araştırma Dekanlığı Dış Kaynaklı Proje Yönetim Ofisi ERÜ Araştırma Dekanlığı Bilimsel Metin Destekleme Ofisi ERÜ Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü Erciyes Teknoloji Transfer Ofisi (ETTO) ERÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP) İl ve İlçe Müftülükleri Kayseri Büyükşehir Belediyesi ve İlçe Belediyeleri İlgili Bakanlıklar İSAM Türkiye Diyanet Vakfı Kayseri Şubesi Sivil Toplum Kuruluşları Tübitak
Uluslararası Paydaşlar:	
Uygulama Alanları:	Fakülte Bütçe Dağılımı (Kanıtlar: 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023) Fakülte Bütçesi Desteği (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11) Fakülte Personeline Sağlanan Yolluk ve Yevmiye İmkânı (2020, 2021, 2022, 2023) TÜBİTAK Destek Programı Kapsamında Yurtdışı Görevlendirme (Kanıtlar: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7) ERASMUS+ Personel Ders Verme Hareketliliği Kapsamında Yurtdışı Görevlendirme (Kanıtlar: 1, 2) Ar-Ge İstişare Toplantısı (Temmuz 2023) Ar-Ge İstişare Toplantısı (2024) Fakülte Faaliyet Raporları
İzleme Mekanizmaları:	Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu Raporu AVESİS Mali Yönetim Sistemi Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi

Performans Göstergeleri:	Fakülte Bütçe Dağılımı (Kanıtlar: 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023) İlahiyat Fakültesi BAP Verileri Fakülte Personeline Sağlanan Yolluk ve Yevmiye İmkânı (2020, 2021, 2022, 2023) AVESİS Akademik Teşvik Belgeleri (Kanıtlar: 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023) Akademik Personel Ödül Tespit ve Değerlendirme Komisyonu Raporu
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Araştırma ve Proje Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2020, 2021, 2022, 2022, 2023, 2023, 2024) Ar-Ge İstişare Toplantısı (Temmuz 2023) Ar-Ge İstişare Toplantısı (2024) Birim Ödül Komisyonları Güncellemesi (2023) Birim Danışma Kurulu Raporu (2022) Birim Danışma Kurulu Raporu (2023) Birim Danışma Kurulu Raporu (2024)

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Stratejisi

D.1.1. Toplumsal Katkı Politikası, Hedefleri ve Stratejisi

Fakülte [topluma katkı politikası](#), [Kalite El Kitabı Versiyon 4](#)'de belirtilen esaslar çerçevesinde iç ve dış paydaşların görüşü alınarak planlanmış ve uygulamaya konulmuştur. Bu cümleden olarak toplumun maddî ve manevî refahına katma-değer katacak eğitimli ve donanımlı, toplumsal duyarlılığı yüksek mezunlar verilmesi, toplumun gereksinimlerine ışık tutabilecek bilimsel çalışmalar yapılmasının teşvik edilmesi, toplumsal iş birliğinin geliştirilmesi amaçlanmıştır.

Kalite el kitabındaki esaslar çerçevesinde ve [2017-2021 fakülte stratejik planı](#)ndaki toplumsal hizmet faaliyetlerinin etkinliği de dikkate alınarak iç ve dış paydaşların görüşüne de başvurulmak suretiyle Fakültemize ait toplumsal katkıya yönelik strateji ve hedefleri belirlenmiştir. ([Kanıt 1](#))

Fakültemize ait [eğitim-öğretim](#) ve [araştırma](#) politikalarının her birinde toplumsal katkı politikasıyla ilişkili olan maddeler bulunmaktadır. Ayrıca fakültenin ders müfredatı içeriğinde toplumsal katkı ile ilişkili olan bazı dersler de mevcuttur. (Kanıt 2: [1](#), [2](#), [3](#))

Olgunluk Düzeyi

Toplumsal katkı faaliyetlerinin, toplumsal katkı politikası doğrultusunda çalışmalar yapması, hizmet ve değer üretebilmesi ve beklenen toplumsal faydaya dönüşebilmesi güvence altına alınmıştır. Ayrıca pratik faaliyetler yoluyla da paydaşlarca benimsenmesi sağlanmıştır. Fakültemizin kendine özgü ve yenilikçi bir yaklaşımla birçok uygulaması bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- Kanıt 1: [İlahiyat Fakültesi Toplumsal Katkı Stratejisi ve Hedefleri](#)
- Kanıt 2: Müfredattaki Topluma Katkı İle Alakalı Dersler (Kanıtlar: [Din Hizmetlerinde Rehberlik ve İletişim](#), [Hitabet ve Mesleki Uygulama](#), [Öğretmenlik Uygulaması](#))

İlave Kanıtlar:

- [ERÜ İlahiyat Toplumsal Katkı Faaliyetleri](#)
- [ERÜ İlahiyat Performans Göstergeleri Tablosu](#)
- Dış Paydaş Toplantıları (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#))
- [Denetimli Serbestlik Müdürlüğü İşbirliği Protokolü](#)
- [Kayseri Üniversitesi Develi İslami İlimler Fakültesi İle İmzalanan İşbirliği Protokolü](#)
- [Nuh Mehmet Baldöktü Anadolu Lisesi İle İmzalanan İşbirliği Protokolü](#)
- [Selçuklu Anadolu Lisesi İle İmzalanan İşbirliği Protokolü](#)
- [Kayseri İl Müftülüğü İle İmzalanan Eğitim İşbirliği Protokolü](#)
- [Tacettin Veli Kız Anadolu İmam-Hatip Lisesi İle İmzalanan İşbirliği Protokolü](#)
- [Tomarza Anadolu İmam Hatip Lisesi İle İmzalanan İşbirliği Protokolü](#)
- [Prof. Dr. Ahmet Kamil Cihan'ın Kayseri Aile Platformu Bilim ve Danışma Kurulu Üyeliği](#)
- [Kayseri Aile Platformu Evlilik Okulu Projesi](#)
- Prof. Dr. Ahmet Kamil Cihan'ın Katıldığı TV Programları (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#))

Konu:	TOPLUMSAL KATKI POLİTİKASI, HEDEFLERİ VE STRATEJİSİ
İlk Planlama Toplantısı:	Kalite Komisyonu Toplantısı (2020) Tanıtım ve Topluma Hizmet Komisyonu Toplantısı (2020) İlahiyat Fakültesi Stratejik Planı (2017-2021)
Sorumlu Birim:	Dekanlık Tanıtım ve Topluma Hizmet Komisyonu
İç Paydaşlar:	Akademik Personel İdari Personel, Öğrenciler
Dış Paydaşlar:	Birim Danışma Kurulu, Kayseri İl ve İlçe Müftülükleri MEB Kayseri İl ve İlçe Milli Eğitim Müdürlükleri

	Diyanet İşleri Başkanlığı Dini Yüksek İhtisas Eğitim Merkezi Müdürlüğü STK'lar ERÜ Camii Yaptırma ve Yaşatma Derneği Adalet Bakanlığı Kayseri Denetimli Serbestlik Müdürlüğü Kayseri Büyükşehir Belediyesi ve İlçe Belediyeleri Ulusal ve Yerel TV ve Radyo Kanalları, Basın Yayın Kuruluşları İlahiyat Bilimlerini ve Öğretimini Geliştirme Derneği
Uluslararası Paydaşlar:	
Uygulama Alanları:	İlahiyat Fakültesi Toplumsal Katkı Stratejisi ve Hedefleri İlahiyat Fakültesi Topluma Katkı Politikası Müfredattaki Topluma Katkı İle Alakalı Dersler (Kanıtlar: Din Hizmetlerinde Rehberlik ve İletişim, Hitabet ve Mesleki Uygulama, Öğretmenlik Uygulaması) ERÜ İlahiyat Fakültesi Toplumsal Katkı Web Sayfası İlahiyat Fakültesi Stratejik Planı (2017-2021) Diyanet ERÜ Üniversite Camii Diyanet Gençlik Merkezi Fakültemiz Öğretim Üyelerinin Cuma Vaaz Programları (Kanıtlar: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14) Fakültemiz Öğretim Üyelerinin Ramazan Ayı Programları (Kanıtlar: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10) Fakültemiz Öğretim Üyelerinin Dış Paydaşlarla Gerçekleştirdiği Faaliyetler (Kanıtlar: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23) Denetimli Serbestlik Seminerleri Diyanet MEB Hizmet içi Eğitim Seminerleri Depremden Etkilenen Bölgeye Yapılan Yardımlar (1, 2, 3) Kan Bağışı Etkinliği (Kanıtlar: 1, 2, 3, 4, 5) Fakülteye Gelen Kitap Bağış Talepleri (Kanıtlar: 1, 2, 3, 4, 5)
İzleme Mekanizmaları:	Tanıtım ve Topluma Hizmet Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2022, 2023, 2023, 2024) Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2020, 2021, 2021, 2022, 2022, 2023, 2023, 2024)

	Dış Paydaş Toplantıları (Kanıtlar: 1 , 2 , 3 , 4 , 5 , 6 , 7 , 8 , 9) Birim Danışma Kurulu Raporu (2022) Birim Danışma Kurulu Raporu (2023) Birim Danışma Kurulu Raporu (2024)
Performans Göstergeleri:	AVESİS
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Tanıtım ve Topluma Hizmet Komisyonu Güncellemesi (2023) Tanıtım ve Topluma Hizmet Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020 , 2022 , 2023 , 2023 , 2024) Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020 , 2020 , 2021 , 2021 , 2022 , 2022 , 2023 , 2023 , 2024)

D.1.2. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Teşkilat Yapısı

Fakültemizde toplumsal katkı süreçlerini yürütmek üzere Tanıtım ve Topluma Hizmet Komisyonu kurulmuştur. ([Kanıt 1](#)) Komisyon, yönetim süreçlerinde kabul edilen esaslar çerçevesinde çalışmakta ve topluma hizmet süreçlerinin planlanması, uygulanması, izlenmesini yürütmekte ve sonuçları raporlaştırmaktadır. Komisyon raporları dönemde iki defa olmak üzere Fakülte Kalite Komisyonuna sunulmaktadır. (Kanıt 2: [1](#), [2](#), [3](#)) ([Kanıt 3](#)) ([Kanıt 4](#)) Raporlar, Fakülte Kalite Komisyonu ve Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu tarafından değerlendirilerek önerilere dönüştürülmekte ve fakülte üst yönetimine sunulmaktadır. (Kanıt 5: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#))

Fakültede toplumsal katkı süreçleri iki şekilde yürütülmektedir: Birincisi, dekanlık, ilgili kurum veya kuruluşlar ile bilgi ve görüş alışverişinde bulunulmakta, toplumsal katkıya yönelik faaliyetlerin başlatılması için gerekli adımları atılmaktadır. Bu noktada gerekli yazışmalar ile planlamaların faaliyete geçmesi için gerekli iş birlikleri yapılmaktadır. İkincisi, fakülte paydaşlarından veya çeşitli kurum ve kuruluşlardan gelen talepler doğrultusunda topluma yönelik faaliyetler yürütülmektedir. (Kanıt 6: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#))

Olgunluk Düzeyi

Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik ve kurumun iç kalite güvence sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gerekli adımlar atılmakta ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar:

- Kanıt 1: [Tanıtım ve Topluma Hizmet Komisyonu](#)
- Kanıt 2: Tanıtım ve Topluma Hizmet Komisyonu Raporları (Kanıtlar: [2020](#), [2022](#), [2023](#), [2023](#), [2024](#))
- Kanıt 3: [Tanıtım ve Topluma Hizmet Komisyonu Politika İzleme ve Performans Ölçüm Tablosu](#)
- Kanıt 4: [Topluma Hizmet Politikasının Diğer Alanlarla İlişkisi](#)
- Kanıt 5: Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyon Raporu (Kanıt: [2020](#), [2020](#), [2021](#), [2022](#), [2022](#), [2023](#), [2024](#))

➤ Kanıt 6: Dış Paydaş Toplantıları (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#))

İlave Kanıtlar:

- [ERÜ İlahiyat Toplumsal Katkı Faaliyetleri](#)

Konu:	TOPLUMSAL KATKI SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ VE TEŞKİLAT YAPISI
İlk Planlama Toplantısı:	Kalite Komisyonu Toplantısı (2020) Tanıtım ve Topluma Hizmet Komisyonu Toplantısı (2020)
Sorumlu Birim:	Dekanlık Tanıtım ve Topluma Hizmet Komisyonu
İç Paydaşlar:	Akademik Personel İdari personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar:	Danışma Kurulu ERÜ Kalite Komisyonu Kayseri İl ve İlçe Müftülükleri MEB Kayseri İl ve İlçe Milli Eğitim Müdürlükleri Diyanet İşleri Başkanlığı Dini Yüksek İhtisas Eğitim Merkezi Müdürlüğü STK'lar
Uluslararası Paydaşlar:	-
Uygulama Alanları:	Tanıtım ve Topluma Hizmet Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020 , 2022 , 2023 , 2023 , 2024) Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyon Raporları (Kanıt: 2020 , 2020 , 2021 , 2022 , 2022 , 2023 , 2024) Topluma Hizmet Politikasının Diğer Alanlarla İlişkisi
İzleme Mekanizmaları:	Fakülte Faaliyet Raporları AVESİS Dış Paydaş Toplantıları (Kanıtlar: 1 , 2 , 3 , 4 , 5 , 6 , 7 , 8 , 9)
Performans Göstergeleri:	Tanıtım ve Topluma Hizmet Komisyonu Politika İzleme ve Performans Ölçüm Tablosu AVESİS

	Fakülte Faaliyet Raporları
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Tanıtım ve Topluma Hizmet Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2022, 2023, 2023, 2024) Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2020, 2021, 2021, 2022, 2022, 2023, 2023, 2024) Tanıtım ve Topluma Hizmet Komisyonu Güncellemesi (2023) Dış Paydaş Toplantıları (Kanıtlar: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9)

D.2. Toplumsal Katkı Kaynakları

D.2.1. Kaynaklar

Topluma katkı faaliyetleri hayata geçirme, etkinlik ve verimliliğini artırma amacıyla uygulanan sosyal içerikli toplumsal proje ve faaliyetlerde fakültenin sahip olduğu fiziki, teknik ve mali imkânlardan istifade edildiği gibi gerek duyulduğunda üniversiteden ve diğer kamu kuruluşlarından da destek alınmaktadır. Alınan destekler, kamuya yapılan duyurularda iş birliği sağlayan kurumların adı belirtilerek duyurulmaktadır. (Kanıt 1: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#)) ([Kanıt 2](#))

Toplumsal katkı proje ve faaliyetlerinin önemli bir yönü de akademik bilginin toplumun en geniş kesimine ulaştırılarak, ilgili araştırma merkezlerinden faydalanmak suretiyle yaygınlaştırılmasını desteklemektir. Bu desteği pratiğe yansıtmaya sadedinde fakültemiz, çeşitli kurum ve kuruluşlarla protokoller imzalamakta veya iş birliği yapmaktadır. (Kanıt 3: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#)) (Kanıt 4: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#))

Olgunluk Düzeyi

Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar:

- Kanıt 1: Öğrenci Temsilciliği'nin Düzenlediği Etkinlikler İçin Kayseri İl Müftülüğüne Yazılan Talep Yazıları (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#))
- Kanıt 2: [Fakülte Mezuniyet Töreni İçin Kayseri İl Müftülüğüne Yazılan Talep Yazısı](#)
- Kanıt 3: Fakülteye Gelen Kitap Bağış Talepleri (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#))
- Kanıt 4: Çeşitli Kurumlarla Yapılan İşbirliği Protokolleri (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#))

İlave Kanıtlar:

- [Tasavvuf Araştırmaları Merkezi](#)
- [Medya ve Din Araştırmaları Merkezi](#)
- [İlahiyat Bilimleri Araştırma Vakfı](#)
- Tanıtım ve Topluma Hizmet Komisyonu Raporları (Kanıtlar: [2020](#), [2022](#), [2023](#), [2023](#), [2024](#))
- [ERÜ İlahiyat Performans Göstergeleri Tablosu](#)
- Dış Paydaş Toplantıları (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#))

Konu:	TOPLUMSAL KATKI KAYNAKLARI
İlk Planlama Toplantısı:	Kalite Komisyonu Toplantısı (2020) Tanıtım ve Topluma Hizmet Komisyonu Toplantısı (2020)
Sorumlu Birim:	Dekanlık Tanıtım ve Topluma Hizmet Komisyonu
İç Paydaşlar:	Akademik Personel İdari personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar:	Birim Danışma Kurulu, Kayseri İl ve İlçe Müftülükleri MEB Kayseri İl ve İlçe Milli Eğitim Müdürlükleri Diyanet İşleri Başkanlığı Dini Yüksek İhtisas Eğitim Merkezi Müdürlüğü STK'lar ERÜ Camii Yaptırma ve Yaşatma Derneği Kayseri Büyükşehir Belediyesi ve İlçe Belediyeleri İlahiyat Bilimlerini ve Öğretimini Geliştirme Derneği
Uluslararası Paydaşlar:	
Uygulama Alanları:	Öğrenci Temsilciliği'nin Düzenlediği Etkinlikler İçin Kayseri İl Müftülüğüne Yazılan Talep Yazıları (Kanıtlar: 1 , 2 , 3 , 4) Fakülte Mezuniyet Töreni İçin Kayseri İl Müftülüğüne Yazılan Talep Yazısı Fakülteye Gelen Kitap Bağış Talepleri (Kanıtlar: 1 , 2 , 3 , 4 , 5) Çeşitli Kurumlarla Yapılan İşbirliği Protokolleri (Kanıtlar: 1 , 2 , 3 , 4 , 5 , 6 , 7) Kudüs İçin Kitap ve Gıda Kermesi Kötülükleri Bitiremeyiz Ama İyilikleri Çoğaltabiliriz Kermesi (2024) Kan Bağışı Etkinliği (Kanıtlar: 1 , 2 , 3 , 4 , 5) Vakıf, Dernek ve Çeşitli Kuruluşlardan Alınan Maddi Destekler (Kanıtlar: 1 , 2 , 3 , 4 , 5 , 6 , 7 , 8 , 9)

	Fakülte Tarafından Sağlanan Mekan Desteği (Kanıtlar: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15) Talas Belediyesi Tarafından Finanse Edilen 2023 Yılı Mezuniyet Yemeği Kayseri İl Müftülüğü Mezuniyet Töreni Hediye Katkısı Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı Tarafından Sağlanan Kısmi Zamanlı Öğrenci Desteği
İzleme Mekanizmaları:	Tanıtım ve Topluma Hizmet Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2022, 2023, 2023, 2024) Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2020, 2021, 2021, 2022, 2022, 2023, 2023, 2024) Fakülte Faaliyet Raporları
Performans Göstergeleri:	Fakülte Faaliyet Raporları AVESİS
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Tanıtım ve Topluma Hizmet Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2022, 2023, 2023, 2024) Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2020, 2021, 2021, 2022, 2022, 2023, 2023, 2024)

D.3. Toplumsal Katkı Performansı

D.3.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Fakültemiz tarafından uzun yıllardır gerçekleştirilen faaliyetlerin bir kısmı ya doğrudan ya da dolaylı olarak toplumsal katkıyla alakalıdır. Bu faaliyetler fakültemizin bulunduğu şehrin yanı sıra bölgesel ve ulusal ihtiyaç ve talepler göz önünde bulundurularak pratiğe yansıtılmaktadır. Bazısı da dış paydaşlardan gelen talepleri karşılamaya yönelik olarak uygulamaya konulmaktadır.

Fakültenin toplumsal katkıya yönelik politika, hedef ve stratejilerine dair performans göstergeleri düzenli olarak izlenmekte ve toplumsal katkı hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığı raporlanmaktadır. (Kanıt 1: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#)) Bunlara dayalı olarak farklı iyileştirme, proje ve faaliyetler bulunmaktadır. Ayrıca fakülte, her yıl akademik personelin toplumsal katkıya yönelik faaliyetlerine dair e-posta yoluyla bilgi talep ederek toplumsal katkının izlenmesini sağlamaktadır. ([Kanıt 2](#))

Tanıtım ve Topluma Hizmet Komisyonu toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi konusunda etkin olarak görevini yürütmektedir. Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu gelen raporu değerlendirmekte ve Fakülte Kalite Komisyonu ile fakülte üst yönetimine bunu iletmektedir. Kalite Komisyonu ve üst yönetim komisyonlardan gelen görüşleri değerlendirerek ilgili birimlere bildirimde bulunmakta, PUKÖ döngüsü ekseninde iyileştirmeler sağlanmaktadır. (Kanıt 3: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#)) ([Kanıt 4](#))

Olgunluk Düzeyi

Kurumda tüm alanların toplumsal katkı performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gerekli önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar:

- Kanıt 1: Tanıtım ve Topluma Hizmet Komisyonu Raporları (Kanıtlar: [2020](#), [2022](#), [2023](#), [2023](#), [2024](#))
- Kanıt 2: [Öğretim Elemanlarına Gönderilen Faaliyet Raporu Talebi](#)
- Kanıt 3: Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyon Raporu (Kanıt: [2020](#), [2020](#), [2021](#), [2022](#), [2022](#), [2023](#), [2024](#))
- Kanıt 4: [İlahiyat Fakültesi Tanıtımı Televizyon Programı](#)

İlave Kanıtlar:

- [Fakülte Kalite Güvence Esasları](#)
- [ERÜ İlahiyat Toplumsal Katkı Faaliyetleri](#)
- [ERÜ İlahiyat Faaliyet Raporları](#)
- [ERÜ İlahiyat Performans Göstergeleri Tablosu](#)

Konu:	TOPLUMSAL KATKI PERFORMANSI
İlk Planlama Toplantısı:	Kalite Komisyonu Toplantısı (2020) Tanıtım ve Topluma Hizmet Komisyonu Toplantısı (2020)
Sorumlu Birim:	Dekanlık Tanıtım ve Topluma Hizmet Komisyonu
İç Paydaşlar:	Akademik Personel İdari personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar:	Birim Danışma Kurulu, Kayseri İl ve İlçe Müftülükleri MEB Kayseri İl ve İlçe Milli Eğitim Müdürlükleri Diyanet İşleri Başkanlığı Dini Yüksek İhtisas Eğitim Merkezi Müdürlüğü STK'lar ERÜ Camii Yaptırma ve Yaşatma Derneği Kayseri Büyükşehir Belediyesi ve İlçe Belediyeleri İlahiyat Bilimlerini ve Öğretimini Geliştirme Derneği

Uluslararası Paydaşlar:	
Uygulama Alanları:	Tüm Fakülte ve Toplumun geneli Tanıtım ve Topluma Hizmet Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2022, 2023, 2023, 2024) Fakülte Faaliyet Raporları AVESİS Denetimli Serbestlik Seminerleri Kan Bağışı Etkinliği (Kanıtlar: 1, 2, 3, 4, 5) Fakülteye Gelen Kitap Bağış Talepleri (Kanıtlar: 1, 2, 3, 4, 5) Fakültemiz Öğretim Üyelerinin Dış Paydaşlarla Gerçekleştirdiği Faaliyetler (Kanıtlar: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23) Fakültemiz Öğretim Üyelerinin Cuma Vaaz Programları (Kanıtlar: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14) Fakültemiz Öğretim Üyelerinin Ramazan Ayı Programları (Kanıtlar: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10) Erciyes Üniversitesi Cami Yaptırma ve Yaşatma Derneği Üyeleri Mesleki Yarışmalar Jüri Üyelikleri (Kanıtlar: 2021, 2023, 2024, 2024) Mektep Melikgazi Sosyal Bilimler Okulu Mantık ve Felsefe Programı
İzleme Mekanizmaları:	Öğretim Elemanlarına Gönderilen Faaliyet Raporu Talebi Tanıtım ve Topluma Hizmet Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2022, 2023, 2023, 2024) Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2020, 2021, 2021, 2022, 2022, 2023, 2023, 2024) AVESİS Tanıtım ve Topluma Hizmet Komisyonu Politika İzleme ve Performans Ölçüm Tablosu Dış Paydaş Toplantıları (Kanıtlar: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9)
Performans Göstergeleri:	AVESİS Tanıtım ve Topluma Hizmet Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2022, 2023, 2023, 2024) Fakülte Faaliyet Raporları

Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Tanıtım ve Topluma Hizmet Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2022, 2023, 2023, 2024) Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2020, 2021, 2021, 2022, 2022, 2023, 2023, 2024) Faaliyetlerin duyurulması ve izlenmesine yönelik İletişim ve Sosyal Medya Komisyonu oluşturuldu (2023) Etkinlik Geri Bildirim Formu Oluşturulması (2023)
---	---

E. YÖNETİM SİSTEMİ

E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

E.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Fakültemizin idari yapısı, 2547 Sayılı Yüksek Öğretim Kanunu ile Akademik Teşkilat Yönetmeliğinde belirlenmiş esaslara göre şekillenmiştir. Bu yapılanma içinde Dekan, Dekan Yardımcıları ve Fakülte Sekreterinden oluşan idari yapılanma yanında Fakülte Kurulu, Yönetim Kurulu ve Bölüm Başkanlıkları, Anabilim Dalı Başkanlıkları, Kurullar ve Komisyonlar da yer almaktadır. ([Kanıt 1](#)) ([Kanıt 2](#)) Kalite alt komisyonları oluşturulmuştur. ([Kanıt 3](#)) Ayrıca yönetim sistemini takip etmek ve iyileştirme çalışmalarını yapmak üzere Liderlik ve Yönetişim Komisyonu oluşturulmuştur. ([Kanıt 4](#))

Olgunluk Düzeyi

Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayan yönetim modeli ve idari yapılanması ile ilişkili uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar:

- Kanıt 1: [İlahiyat Fakültesi Örgütsel Yapısı](#)
- Kanıt 2: [İlahiyat Fakültesi Yönetim Politikası](#)
- Kanıt 3: [İlahiyat Fakültesi Kurul-Komisyonlar](#)
- Kanıt 4: [Liderlik ve Yönetişim Komisyonu](#)

İlave Kanıtlar:

- ERÜ İlahiyat Stratejik Planı/Hedefleri (Kanıtlar: [1](#), [2](#))
- [Stratejik Hedefleri Gerçekleştirmeye Yönelik Alt Komisyonlar](#)
- Fakülte Destek Personeliyle Yapılan Toplantılar (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#))
- [Paydaşlarla İş-Zaman Akışı Takviminin Belirlenmesi Toplantısı](#)
- Fakülte İş Akış Şemaları (Kanıtlar: [İdari İş Akış Şemaları](#), [Öğrenci İş Akış Şemaları](#), [Kütüphane İş Akış Şemaları](#))

Konu:	YÖNETİM MODELİ VE İDARİ YAPI
--------------	------------------------------

İlk Planlama Toplantısı:	İlahiyat Fakültesi Organizasyon Şeması İlahiyat Fakültesi Yönetim Politikası
Sorumlu Birim:	Dekanlık Liderlik ve Yönetişim Komisyonu
İç Paydaşlar:	Akademik Personel İdari Personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar:	Danışma Kurulu Rektörlük İlgili Kamu Kurumları STK'lar
Uluslararası Paydaşlar:	-
Uygulama Alanları:	Tüm Fakülte İlahiyat Fakültesi Örgütsel Yapısı Fakülte İş Akış Şemaları (Kanıtlar: İdari İş Akış Şemaları , Öğrenci İş Akış Şemaları , Kütüphane İş Akış Şemaları) İlahiyat Fakültesi Yönetim Politikası Fakülte Kalite Komisyonu Organizasyon Şeması Danışma Kurulu Uluslararası Danışma Kurulu Yönetim Kurulu Fakülte Kurulu Bölüm ve Anabilim Dalı Başkanlıkları Fakülte Sekreteri
İzleme Mekanizmaları:	Fakülte İdari Personeliyle Yapılan Toplantılar (Kanıtlar: 1 , 2 , 3 , 4) Akademik Kurul Toplantıları (2019 , 2021 , 2023 , 2024) Paydaşlarla İş-Zaman Akışı Takviminin Belirlenmesi Toplantısı Birim Danışma Kurulu Raporu (2022) Birim Danışma Kurulu Raporu (2023) Birim Danışma Kurulu Raporu (2024)

	Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Kanıtlar: 1, 2) (2020) İdari Personel Memnuniyet Anketi (2020) İdari Personel Memnuniyet Anketi (2024) Fakülte Yönetim Kurulu Karar Örnekleri (1, 2, 3, 4, 5)
Performans Göstergeleri:	Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Kanıtlar: 1, 2) İdari Personel Memnuniyet Anketi (2020) İdari Personel Memnuniyet Anketi (2024) Öğrenci Memnuniyet Anketleri (2022) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019)
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Liderlik ve Yönetişim Komisyonu Birim Danışma Kurulu Raporu (2022) Birim Danışma Kurulu Raporu (2023) Birim Danışma Kurulu Raporu (2024) Uluslararası Danışma Kurulu Oluşturulması (2023)

E.1.2. Süreç Yönetimi

Fakültemizde bütün yönetsel süreçler [stratejik plan](#)da belirlenen hedefler ve temel performans göstergeleri ve mevcut mevzuat hükümleri çerçevesinde; adil, şeffaf ve hesap verilebilir bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Fakültemizde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim alanlarıyla ilgili süreçler tanımlanmış ve [Kalite Güvence Esasları](#) içinde güvence altına alınmıştır. Bununla birlikte, tüm yönetsel alanlarda iş akış süreçleri tanımlanmış ve fakülte web sayfası üzerinden tüm paydaşlara duyurulmuştur. (Kanıt 1: [1](#), [2](#), [3](#)) ([Kanıt 2](#)) Fakültemizde süreç yönetimi, biriminizin stratejik hedeflerini, yöntemlerini ve tüm paydaşlarını, sunulan hizmetin toplam kalitesini artıracak ve bütünleştirecek şekilde planlanmıştır. Uygulanan süreçlerin başarısı, ortaya koyduğu pratikler, performans göstergeleri ve geri dönüşlerle izlenmektedir.

Diğer taraftan fakültemiz de içinde olmak üzere Üniversitemizin süreç yönetimi ile ilgili tüm Daire Başkanlıkları ve İdari Birimler düzeyinde surec.erciyes.edu.tr adresiyle giriş yapılabilecek bir çalışması 2023 yılında tamamlanmıştır. Yönetim süreçleri buna göre takip edilmektedir. Oluşturulan İş Takip Sistemi aracılığıyla idari hizmetlerin kalitesinin artırılması ve Kağıtsız Üniversite Yönetim Sistemi (KÜYS) içerisine modül olarak eklenerek tüm birimlerde iş akış sürecinin standart hale dönüştürülmesi hedeflenmektedir. ([Kanıt 3](#) s:44) ([Kanıt 4](#)) ([Kanıt 4.1](#)) ([Kanıt 5](#)) Ayrıca üniversitemiz Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) almak suretiyle birçok iş akışı bu sistem üzerinden takip edilebilecektir. ([Kanıt 6](#))

Olgunluk Düzeyi

Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde yönetilen süreçlere ilişkin sonuçlar, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla

birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar:

- Kanıt 1: Fakülte İş Akış Şemaları (Kanıtlar: [İdari İş Akış Şemaları](#), [Öğrenci İş Akış Şemaları](#), [Kütüphane İş Akış Şemaları](#))
- Kanıt 2: [İlahiyat Fakültesi Görev Tanımları](#)
- Kanıt 3: [Erciyes Üniversitesi Kalite El Kitabı Kağıtsız Üniversite Yönetim Sistemi \(KÜYS\)](#) s:44
- Kanıt 4: [Erciyes Üniversitesi İş Akış Süreç Formu](#)
- Kanıt 4.1: [Fakülte İş Akış Süreç Formları](#)
- Kanıt 5: [Risk Tabanlı Süreç Yönetim Sistemi Eğitimi](#)
- Kanıt 6: [ERÜ Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi](#) (BKYS)

İlave Kanıtlar:

- Birim İçi Süreçlerde Paydaş Katılımı (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#))
- [Fakülte Performans Göstergeleri Tablosu](#)
- Akademik Personel Memnuniyet Anketleri (Kanıtlar: [1](#), [2](#))
- [İdari Personel Memnuniyet Anketi](#) (2020)
- [İdari Personel Memnuniyet Anketi](#) (2024)
- Öğrenci Memnuniyet Anketi (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#))
- [2022 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketleri](#)
- [Öğrenci Odak Grup Görüşmeleri](#)

Konu:	SÜREÇ YÖNETİMİ
İlk Planlama Toplantısı:	Kalite Komisyonu Toplantısı (2020)
Sorumlu Birim:	Dekanlık Liderlik ve Yönetişim Komisyonu
İç Paydaşlar:	Akademik Personel İdari personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar:	Danışma Kurulu
Uluslararası Paydaşlar:	-

Uygulama Alanları:	Fakülte İş Akış Şemaları (Kanıtlar: İdari İş Akış Şemaları, Öğrenci İş Akış Şemaları, Kütüphane İş Akış Şemaları) İlahiyat Fakültesi Görev Tanımları Erciyes Üniversitesi İş Akış Süreç Formu Risk Tabanlı Süreç Yönetim Sistemi Eğitimi Kalite Güvence Esasları İlahiyat Fakültesi PUKÖ Döngü Takvimi
İzleme Mekanizmaları:	Liderlik ve Yönetişim Komisyonu Yönetim Kurulu Fakülte Kurulu Danışma Kurulu
Performans Göstergeleri:	Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Kanıtlar: 1, 2) (2020) İdari Personel Memnuniyet Anketi (2020) İdari Personel Memnuniyet Anketi (2024) İlahiyat Fakültesi Personel Hizmet İçi Eğitim İhtiyaç Analizi Anketi İlahiyat Fakültesi Personel Hizmet İçi Eğitim İhtiyaç Analiz Anketi Sonuçlarının Paylaşıldığı Hizmet İçi Eğitim Komisyonu Raporu (madde 4) İdari Personel Odak Grup Görüşmeleri (Kanıtlar: 1, 2, 3, 4, 5) Akademik Danışmanlarla Yapılan Odak Grup Görüşmesi Hazırlık Sınıfında Derse Giren Hocalarla Yapılan Mütalaa Toplantısı Hazırlık Sınıfında Derse Giren Hocalarla Yapılan Odak Grup Görüşmesi Kur'an-ı Kerim Dersi Çalıştay Raporu
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Risk Tabanlı Süreç Yönetim Sistemi Eğitimi Süreç Yönetimi El Kitabı Hazırlanmasının Planlaması (2023) Belge Teslimi İş Akışı Şemaları Hazırlanmasının Planlaması (2023) İdari Personel Yıllık Değerlendirme Toplantısı Planlaması (2023)

E.2. Kaynakların Yönetimi

E.2.1. İnsan Kaynakları Yönetimi

Fakültemize yönelik akademik personel istihdamı, adalet ve liyakat çerçevesinde, iş için gerekli bilgi ve beceriler dikkate alınarak yapılmaktadır. İdari personel alımı ise, Rektörlük Personel Daire Başkanlığınca, birimlerin talep ve ihtiyaçları dikkate alınarak görevlendirme yapılmaktadır.

Fakültemize görevlendirilen personelin doğru biçimde istihdamı önemsenmekte, bilgi, beceri ve yeteneklerine dikkat edilmekte ve işler buna göre bölümlendirilerek, uygun işte uygun personel çalıştırılmasına dikkat edilmektedir. (Kanıt 1) (Kanıt 2: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#)) Personelin (akademi/idari) mesleki gelişimlerini desteklemek ve becerilerini artırmaya yönelik olarak etkinlik/eğitilere katılmaları teşvik edilmektedir. (Kanıt 3: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#)) Hem Fakültemizde hem de Üniversitemiz genelinde her yıl personel anketleri yapılmakta, anket sonuçları Kalite Komisyonunda değerlendirilmekte, Liderlik ve Yönetişim Komisyonu ile Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonunun da katkısıyla iyileştirme öneriler Fakülte Yönetimine sunulmaktadır. (Kanıt 4: [1](#), [2](#)) (Kanıt 5) (Kanıt 6: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#))

Olgunluk Düzeyi

Kurumda tüm birimleri kapsayan insan kaynakları yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar:

- Kanıt 1: [İlahiyat Fakültesi Görev Tanımları](#)
- Kanıt 2: Fakülte Destek Personeliyle Yapılan Toplantılar (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#))
- Kanıt 3: Hizmet İçi Eğitimler (Kanıtlar: [2022](#), [2023](#), [2024](#), [2024](#))
- Kanıt 4: Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Kanıtlar: [1](#), [2](#))
- Kanıt 5: [İdari Personel Memnuniyet Anketi](#)
- Kanıt 6: Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyon Raporu (Kanıt: [2020](#), [2020](#), [2021](#), [2022](#), [2022](#), [2023](#), [2024](#))

İlave Kanıtlar:

- [İlahiyat Fakültesi İnsan Kaynakları Politikası](#)
- [Hizmet İçi Eğitime Katılan Personel](#)
- [İlahiyat Fakültesi Ödüllendirme Esasları](#)
- [ERÜ Akademi Hizmet İçi Eğitim Portalı](#)
- İdari Personel Performans Ödüllendirmesi ([İdari Personel](#), [Haber Linki](#))

Konu:	İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ
İlk Planlama Toplantısı:	Kalite Komisyonu Toplantısı (2020)
Sorumlu Birim:	Dekanlık Personel İşleri Şefliği Liderlik ve Yönetişim Komisyonu Bölüm ve Anabilim Dalı Başkanlıkları

İç Paydaşlar:	Akademik Personel İdari personel
Dış Paydaşlar:	Danışma Kurulu Erciyes Üniversitesi İç Denetim Birimi Başkanlığı Rektörlük Erciyes Üniversitesi Personel Daire Başkanlığı
Uluslararası Paydaşlar:	
Uygulama Alanları:	İlahiyat Fakültesi Görev Tanımları Fakülte İş Akış Şemaları (Kanıtlar: İdari İş Akış Şemaları , Öğrenci İş Akış Şemaları , Kütüphane İş Akış Şemaları) İlahiyat Fakültesi İnsan Kaynakları Politikası İlahiyat Fakültesi Göreve Başlayan Personeller Fakülte'nin Akademik Personele Verdiği Ödüller İdari Personel Performans Ödüllendirmeleri İlahiyat Fakültesi İdari Personel Talebi Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu Raporu Ödül Tespit ve Değerlendirme Komisyonu Raporu (Akademik) Ödül Tespit ve Değerlendirme Komisyonu Raporu (İdari) Hizmet İçi Eğitime Katılan Personel Hizmet İçi Eğitimler (Kanıtlar: 2022 , 2023 , 2024 , 2024)
İzleme Mekanizmaları:	İlahiyat Fakültesi Personel Hizmet İçi Eğitim İhtiyaç Analizi Anketi İlahiyat Fakültesi Personel Hizmet İçi Eğitim İhtiyaç Analiz Anketi Sonuçlarının Paylaşıldığı Hizmet İçi Eğitim Komisyonu Raporu (madde 4) Fakülte İdari Personeliyle Yapılan Toplantılar (Kanıtlar: 1 , 2 , 3 , 4) Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Kanıtlar: 1 , 2) İdari Personel Memnuniyet Anketi (2020) İdari Personel Memnuniyet Anketi (2024) Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu Raporu Fakülte İdari Personeliyle Yapılan Toplantılar (Kanıtlar: 1 , 2 , 3 , 4) Fakülte Yönetim Kurulu Karar Örnekleri (1 , 2 , 3 , 4 , 5)

	Norm Kadro Planlamaları (2020 , 2021 , 2022 , 2023 , 2024)
Performans Göstergeleri:	Hizmet İçi Eğitime Katılan Personel Hizmet İçi Eğitimler (Kanıtlar: 2022 , 2023 , 2024 , 2024) ERÜ Akademi Hizmet İçi Eğitim Portalı Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Kanıtlar: 1 , 2) (2020) Öğrenci Memnuniyet Anketleri (2022) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Öğretmenlik Uygulaması Dersi Memnuniyet Anketi (2022) Uzaktan Eğitime İlişkin Öğrenci Memnuniyet Anketi (2021) İdari Personel Memnuniyet Anketi (2020) İdari Personel Memnuniyet Anketi (2024)
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Liderlik ve Yönetişim Komisyonu İlahiyat Fakültesi Göreve Başlayan Personeller İlahiyat Fakültesi Akademik Personel Görevde Yükselme Örnekleri (Kanıt: 1 , 2) Akademik ve İdari Personel Kadro Talep Planlaması (2023)

E.2.2. Finansal Kaynakların Yönetimi

Üniversitelerde fakültelerin, üniversite bütçelerinden bağımsız bir bütçeleri yoktur. Fakülte bütçeleri de tıpkı üniversite bütçelerinde olduğu gibi Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu hükümlerine tabiidirler. Üniversite içinde tüm birimlerden mali kaynakların yönetimi bu hükümlere göre yerine getirilmektedir. Her yıl fakültelerin ihtiyaç ve taleplerine göre bütçe işlemleri yapılmaktadır.

Fakültemizdeki taşınır malların kaydı, korunması, yerinde, etkin ve verimli kullanımı, fakülte taşınır kayıt görevlisi tarafından, [Taşınır Mal Yönetmeliği](#)ne göre yapılmakta ve fakülte yönetimi tarafından izlenmektedir. Bütün kayıtlar belgelendirilmektedir. Taşınmazların hesap verilebilir biçimde giriş ve çıkış kayıtları tutulmaktadır. Fakültemiz tüm mali kaynakların yönetimini, hesap verilebilirlik, stratejik plan ve performans esaslarına göre gerçekleştirmektedir. Fakültemiz, merkezi bütçeden makine-teçhizat, onarım vs. ihtiyaçlarını karşılamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Kurumda tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülen finansal kaynakların yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar:

- [Doğrudan Temin Yoluyla Satın Alma Tanımlı Süreci](#)
- [Geçici Görev Yolluğu Tanımlı Süreci](#)

- [Kesenek Bildirimleri Tanımlı Süreci](#)
- [Personel Maaş İşlemleri Tanımlı Süreci](#)
- [Sürekli Görev Yolluğu Tanımlı Süreci](#)
- [Taşınır Kayıt İşlemleri Tanımlı Süreci](#)
- Bildiri İle Katılan Öğretim Elemanlarına Yolluk Ödenmesi (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#))
- [Öğrencilere Burs Verilmesi](#)
- Ödemelere İlişkin Paydaş Görüşü/Anabilim Dalı, Bölüm ve Yönetim Kurulu Kararı (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#))

Konu:	FİNANSAL KAYNAKLARIN YÖNETİMİ
İlk Planlama Toplantısı:	Kalite Komisyonu Toplantısı (2020)
Sorumlu Birim:	Dekanlık Liderlik ve Yönetişim Komisyonu Burs Başvurularını İnceleme ve Değerlendirme Komisyonu Ödül Tespit ve Değerlendirme Komisyonu
İç Paydaşlar:	Akademik Personel İdari personel Öğrenciler Tahakkuk ve Satın Alma Birimi Harcama Yetkilisi Gerçekleştirme Görevlisi Taşınır Kayıt Yetkilisi Taşınır Kontrol Yetkilisi
Dış Paydaşlar:	Danışma Kurulu Rektörlük T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Erciyes Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı İlahiyat Bilimlerini ve Öğretimini Geliştirme Derneği Türkiye Diyanet Vakfı Kayseri Şubesi Kayseri Büyükşehir Belediyesi ve İlçe Belediyeleri ERÜ Araştırma Dekanlığı

Uluslararası Paydaşlar:	
Uygulama Alanları:	Doğrudan Temin Yoluyla Satın Alma Tanımlı Süreci Geçici Görev Yolluğu Tanımlı Süreci Kesenek Bildirimleri Tanımlı Süreci Personel Maaş İşlemleri Tanımlı Süreci Sürekli Görev Yolluğu Tanımlı Süreci Taşınır Kayıt İşlemleri Tanımlı Süreci Bildiri İle Katılan Öğretim Elemanlarına Yolluk Ödenmesi (Kanıtlar: 1 , 2 , 3 , 4 , 5 , 6) Öğrencilere Sağlanan Burs İmkanları Ödemelere İlişkin Paydaş Görüşü/Anabilim Dalı, Bölüm ve Yönetim Kurulu Kararı (Kanıtlar: 1 , 2 , 3)
İzleme Mekanizmaları:	İlahiyat Fakültesi Birim İç Değerlendirme Raporları Sayıştay Denetimi Bilgi Talepleri (Kanıt: 1 , 2 , 3)
Performans Göstergeleri:	Fakülte Bütçe Dağılımı (Kanıtlar: 2018 , 2019 , 2020 , 2021 , 2022 , 2023)
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Bütçe planlaması (2023)

E.3. Bilgi Yönetim Sistemi

E.3.1. Entegre Bilgi Yönetim Sistemi

Fakültemizde her çeşit veri girişi, üniversitemizin tüm birimleriyle entegre yazılımlar aracılığıyla yapılmaktadır. Bu veri girişleri, öğretim elemanları, veri girişinden sorumlu personelce sürekli güncellenmekte ve aynı zamanda sistem üzerinden performans izlemesi de yapılmaktadır. Öğrencilerle ilgili iş ve işlemler ([OBİSİS](#)), personelle ilgili işlemler [PEYOSİS](#) (Personel Yönetim Sistemi), projelerle ilgili süreç [BAPSİS](#), Akademik Teşviklerle ilgili süreç [ATOSİS](#) yazılımları üzerinden yapılmaktadır. Bütün bunların birbiriyle entegrasyonunun sağlanması ve güçlendirilmesine yönelik yeni yazılım çalışmalarına da devam edilmektedir. Bütün işlemler yürütülürken bilginin toplanması, güncelliği, entegrasyonu ve güvenli şekilde arşivlenmesi temel öncelik kabul edilmektedir. ([Kanıt 1](#)) ([Kanıt 2](#)) Elektronik ortamda arşivlenen belgelerin muhafazasına yönelik tüm önlemler üniversite tarafından alınmıştır. Fakülte bilgi sistemi entegre olduğu Erciyes Üniversitesi Bilgi Güvenlik sisteminin bir parçasıdır. Üniversite içinde bilgi yönetimini kolaylaştıran ve üniversitenin kendisinin geliştirdiği [PEYOSİS](#), [EBYS](#), [BAPSİS](#), [DASİS](#), [OBİSİS](#), [EĞİTMEN](#), [DANIŞMAN](#), [İNTİBAK](#) ve [EDİPLOMA](#) yazılımları kullanılmaktadır. E-devlet üzerinden bazı bilgi ve belgeler elde edilebilmektedir. Aynı zamanda Üniversite bütün bu yazılımları bütünleştirerek, yönetim ve organizasyonunu kolaylaştıracak olan KÜYS (Kağıtsız Üniversite Sistemi) yazılımını da tamamlamak üzeridir. ([Kanıt 3](#) s:44) 2024

yılında Üniversitemiz BKYS programını satın alarak bütün süreçleri izlemeyi bütüncül hale getirmeye çalışmaktadır. ([Kanıt 4](#))

Olgunluk Düzeyi

Kurumda tüm süreçleri destekleyen entegre bilgi yönetim sistemine ve kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/taleple doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar:

- Kanıt 1: [İlahiyat Fakültesi Bilgi Yönetim Politikası](#)
- Kanıt 2: [İlahiyat Fakültesi Evrak ve Arşiv İşlemleri Tanımlı Süreci](#)
- Kanıt 3: [Erciyes Üniversitesi Kalite El Kitabı Kağıtsız Üniversite Yönetim Sistemi \(KÜYS\)](#) s:44
- Kanıt 4: [ERÜ Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi](#) (BKYS)

İlave Kanıtlar:

- [ERÜ Öğrenci Bilgi Sistemi \(OBİSİS\)](#)
- [ERÜ Akademik Veri Sistemi \(AVESİS\)](#)
- [ERÜ Personel Yönetim Sistemi \(PEYOSİS\)](#)
- [ERÜ Proje Süreçleri Yönetim Sistemi \(BAPSİS\)](#)
- [ERÜ Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi \(ATOSİS\)](#)
- Dış Paydaş Toplantıları (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#))

Konu:	ENTEGRE BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ
İlk Planlama Toplantısı:	EBYS Kullanımı
Sorumlu Birim:	Dekanlık Liderlik ve Yönetişim Komisyonu
İç Paydaşlar:	Akademik Personel İdari Personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar:	Danışma Kurulu Erciyes Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Rektörlük Birimleri Erciyes Üniversitesi Araştırma Dekanlığı Erciyes Üniversitesi Öğrenci Dekanlığı

Uluslararası Paydaşlar:	Uluslararası Danışma Kurulu
Uygulama Alanları:	ERÜ Öğrenci Bilgi Sistemi (OBİSİS) ERÜ Akademik Veri Sistemi (AVESİS) ERÜ Personel Yönetim Sistemi (PEYOSİS) ERÜ Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS) ERÜ Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi (ATOSİS) Dış Kaynaklı Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (DAPSİS) Erciyes Üniversitesi Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) İlahiyat Fakültesine Özel Birim İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Web Sayfası Erciyes Üniversitesi Ders Materyali (ERUDM) Erciyes Üniversitesi Depolama Hizmeti (ERUDEPO) Erciyes Üniversitesi E-Posta Hizmeti (ERCİYES WEBMAIL) İlahiyat Fakültesi Sosyal Medya Hesapları (Twitter (X), Facebook, Youtube, Instagram) İlahiyat Fakültesi Ders Bilgi Paketi İlahiyat Fakültesi Bilgi Yönetim Politikası İlahiyat Fakültesi Evrak ve Arşiv İşlemleri Tanımlı Süreci
İzleme Mekanizmaları:	Fakülte Faaliyet Raporları Öğrenci Memnuniyet Anketleri (2022) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Uzaktan Eğitime İlişkin Öğrenci Memnuniyet Anketi (2021) Öğretmenlik Uygulaması Dersi Memnuniyet Anketi (2022) Ders Bilgi Paketi Raporunu İçeren 2023 Yılı Eğitim Komisyonu Raporu AVESİS Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Memnuniyet Anketi
Performans Göstergeleri:	Ders Bilgi Paketi Raporunu İçeren 2023 Yılı Eğitim Komisyonu Raporu AVESİS

	Erciyes Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Bilişim Destek Sistemi EBYS Yardım Dokümanları Fakülte Web Sayfası Veri Giriş Sorumluları Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Memnuniyet Anketi
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Erciyes Üniversitesi Kalite El Kitabı Kağıtsız Üniversite Yönetim Sistemi (KÜYS) s:44 Fakülteye Özel BİDR Web Uygulaması (Kanıt: 1 , 2) Hazırlık Sınıfları Öğrenci Takip Sistemi Güncellemesi (2023) Ders Programı- KATALOG eşleştirilmesi (2023) Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) hazırlık çalışmaları (2024)

E.3.2. Bilgi Güvenliği ve Güvenilirliği

Fakültemizin tüm birimlerinde verilerin gizliliğine önem verilmektedir. Aynı zamanda bu bilgilere yetkisiz erişimine ve izinsiz kullanımına engel olma ve zarar görmesini önlemeye yönelik önlemler alınmaktadır. Fakülte bilgi yönetim sistemi aynı zamanda üniversite entegre bilgi ağının bir parçası olduğundan, üniversite içinde veri güvenliğine yönelik alınan tüm önlemler aynı zamanda fakültemiz bilgi güvenliğini de sağlamaktadır. Bilgi sistemlerine yetkili kişilerce veri girişi sağlanmakta ve her birey kendisine ait bilgiye şifre ve kullanıcı adıyla kişiye özel olarak görebilmektedir. Tüm bilgi sistemleriyle ilgili üniversite birimlerinden gelen görüş ve öneriler doğrultusunda güncelleştirme ve iyileştirmeler sağlanmaktadır.

Pandemi döneminde eğitim öğretim uzaktan öğretimle yürütülmesi ve uzaktan eğitim sürecinin neden olabileceği bilgi güvenliği sorunları da Üniversite Kalite Komisyonunda görüşülmüş, Üst Yönetimin desteği ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı çalışmalarıyla çözümlenmiş, uygun bütçe ile kurum içi depo alanı (nesne ambarı) oluşturma sağlanmıştır. ([Kanıt 1](#))

Olgunluk Düzeyi

Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar:

- Kanıt 1: [Erciyes Üniversitesi ERU Depo Depolama Hizmeti](#)

İlave Kanıtlar:

- [ERÜ Öğrenci Bilgi Sistemi \(OBİSİS\)](#)
- [ERÜ Akademik Veri Sistemi](#)
- [ERÜ İlahiyat Bilgi Yönetim Politikası](#)
- [ERÜ Personel Yönetim Sistemi \(PEYOSİS\)](#)
- [ERÜ Proje Süreçleri Yönetim Sistemi \(BAPSİS\)](#)

- [Erü Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi \(ATOSİS\)](#)
- [Erü İlahiyat Kişisel Verilerin Korunması Komisyonu](#)
- [Uzaktan Eğitim Sınav Sistemi](#)
- [Uzaktan Eğitim Ders Materyalleri Portalı](#)
- [Erü Ders Videoları Yükleme Alanı](#)

Konu:	BİLGİ GÜVENLİĞİ VE GÜVENİLİRLİĞİ
İlk Planlama Toplantısı:	Kişisel Verilerin Korunması Komisyonu Erciyes Üniversitesi Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Genel Aydınlatma Metni
Sorumlu Birim:	Dekanlık Liderlik ve Yönetişim Komisyonu Kişisel Verilerin Korunması Komisyonu
İç Paydaşlar:	Akademik Personel İdari Personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar:	Danışma Kurulu Erciyes Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Siber Güvenlik Birimi Rektörlük Birimleri
Uluslararası Paydaşlar:	
Uygulama Alanları:	ERÜ Öğrenci Bilgi Sistemi (OBİSİS) ERÜ Akademik Veri Sistemi (AVESİS) ERÜ Personel Yönetim Sistemi (PEYOSİS) ERÜ Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS) Erü Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi (ATOSİS) Dış Kaynaklı Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (DAPSİS) İlahiyat Fakültesi Kişisel Verilerin Korunması Komisyonu ERÜ İlahiyat Bilgi Yönetim Politikası Uzaktan Eğitim Sınav Sistemi Uzaktan Eğitim Ders Materyalleri Portalı

	ERÜ DEPO EĞİTMEN Uygulaması DANIŞMAN Uygulaması Tüm veri kaynakları (ağ ve sistem yönetim hizmetleri, bilgisayar teknik destek hizmetleri, elektronik geçiş sistemleri hizmetleri, telekomünikasyon hizmetleri, eposta yönetim hizmetleri, web yönetim hizmetleri, elektronik belge yönetim sistemi, yazılım geliştirme ve uygulama destek hizmetleri) Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Kullanım Politikaları 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında Erciyes Üniversitesi İlahiyat Fakültesi, sonuç ilanlarında kişisel bilgilerin yıldızlama yöntemiyle ilan edilmesi üslubunu benimsemiştir. Ayrıca sınav sonuçlarının açıklanmasında Google Forms üzerinden sorgulama sayfaları hazırlanmaktadır. (Örnek Sınav Sorgulama Uygulaması)
İzleme Mekanizmaları:	Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Kanıtlar: 1, 2) İdari Personel Memnuniyet Anketi (2020) İdari Personel Memnuniyet Anketi (2024) Öğrenci Memnuniyet Anketleri (2022) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019)
Performans Göstergeleri:	Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Kanıtlar: 1, 2) İdari Personel Memnuniyet Anketi (2020) İdari Personel Memnuniyet Anketi (2024) Öğrenci Memnuniyet Anketleri (2022) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019)
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	ERÜ İlahiyat Kişisel Verilerin Korunması Komisyonu Raporu Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Parola Değiştirilmesi Zorunluluğu

E.4. Destek Hizmetleri

E.4.1. Hizmet ve Malların Uygunluğu, Kalitesi ve Sürekliliği

Fakülteye alınacak malın/hizmetin kalitesi ve uygunluğu, yasal mevzuat çerçevesinde yapılmakta ve muayene kabul komisyonu tarafından incelenerek denetlenmekte ve güvence altına alınmaktadır. ([Kanıt 1](#)) Komisyonlar, mal veya hizmetin alımından sonra gerekli incelemeleri yapıp raporlaştırarak idareye sunmaktadır. Gerek bu raporlar ve gerekse paydaşlardan alınan geri

dönüşlerle bu alanda iyileştirmeler yapılmaktadır. Fakültemiz, tedarik politikasını oluşturmuş ve tanımlı süreçlerini belirlemiştir. ([Kanıt 2](#)) (Kanıt 3: [1](#), [2](#)) Fakültemiz, tanımladığı süreçle gerçekleştirdiği satın alma sonrası muayene kabul komisyonu tarafından kontrolleri yapılmakta ve sonrasında ödeme gerçekleştirilmektedir. Diğer taraftan ERÜ BAP desteğiyle alınan malzemeler ilgili kişiye zimmetlenmekte ve BAPSİS yazılımı üzerinden takibi de yapılmaktadır. ([Kanıt 4](#))

Olgunluk Düzeyi

Kurumda, dışarıdan tedarik edilen tüm hizmetlerin ve malların kalitesini güvence altına almak üzere tedarikçilerle yakın iş birlikleri yürütülmekte, tedarikçilerin performansı ve memnuniyetleri sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar:

- Kanıt 1: [Muayene Kabul Belgesi](#)
- Kanıt 2: [İlahiyat Fakültesi Tedarik Politikası](#)
- Kanıt 3: Doğrudan Temin Yöntemiyle Satın Alma İş Akış Süreci (Kanıtlar: [1](#), [2](#))
- Kanıt 4: [Proje Yoluyla Satın Alınan Ekipmanın Zimmet Süreci](#)

İlave Kanıtlar:

- [ERÜ İlahiyat Tedarik Politikası](#)
- [Doğrudan Temin Yöntemiyle Satın Alma İş Akış Süreci](#) (1.Aşama)
- [Doğrudan Temin Yöntemiyle Satın Alma İş Akış Süreci](#) (2.Aşama)
- Akademik Personel Memnuniyet Anketleri (Kanıtlar: [1](#), [2](#))
- [İdari Personel Memnuniyet Anketi](#) (2020)
- [İdari Personel Memnuniyet Anketi](#) (2024)
- [ERÜ İlahiyat Tedarikçi Memnuniyet Anketi](#)
- Muayene Kabul Komisyonu Kararları (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#))
- [Tedarikçi Memnuniyet Anket Formu](#)
- [Tedarikçi Değerlendirme Formu](#)
- [ERÜ İlahiyat Tedarikçi Listesi](#)

Konu:	HİZMET VE MALLARIN UYGUNLUĞU, KALİTESİ VE SÜREKLİLİĞİ
İlk Planlama Toplantısı:	Kalite Komisyonu Toplantısı (2020)
Sorumlu Birim:	Dekanlık Muayene Komisyonu Harcama Yetkilisi Gerçekleştirme Görevlisi

İç Paydaşlar:	Akademik Personel İdari Personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar:	Danışma Kurulu Tedarikçiler
Uluslararası Paydaşlar:	
Uygulama Alanları:	Muayene Kabul Belgesi İlahiyat Fakültesi Tedarik Politikası Proje Yoluyla Satın Alınan Ekipmanın Zimmet Süreci Doğrudan Temin Yöntemiyle Satın Alma İş Akış Süreci (1.Aşama) Doğrudan Temin Yöntemiyle Satın Alma İş Akış Süreci (2.Aşama)
İzleme Mekanizmaları:	ERÜ İlahiyat Tedarikçi Memnuniyet Anketi Muayene Kabul Komisyonu Kararları (Kanıtlar. 1 , 2 , 3) Tedarikçi Memnuniyet Anket Formu Tedarikçi Değerlendirme Formu ERÜ İlahiyat Tedarikçi Listesi Öğrenci Memnuniyet Anketleri (2022) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019)
Performans Göstergeleri:	Öğrenci Memnuniyet Anketleri (2022) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019)
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Fakülte Binaları ve Kütüphane Tadilat İşlemleri (Kanıtlar: 1 , 2 , 3) Göreve Yeni Başlayan İdari Personel Fakülte Binaları Çatı Onarımı

E.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

E.5.1. Kamuoyunu Bilgilendirme

Fakültemiz kalite güvence sistemi kapsamında, iç ve dış paydaşlarına ve topluma hizmet politikalarının bir gereği olarak, gerçekleştirdiği faaliyet ve göstermiş olduğu performansın sonuçlarını kamuoyu ile düzenli bir biçimde paylaşmaktadır. Paylaşılan bilginin doğru, güncel ve kolay erişilebilir oluşuna da dikkat etmektedir. ([Kanıt 1](#)) Fakültemiz, kalite güvence sisteminin temel alanlarında (eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma katkı) yapmış olduğu etkinlik,

ortaya koyduğu performans ve araştırma sonuçlarını, kurumsal web sayfası başta olmak üzere görsel ve işitsel sosyal medya organları aracılığıyla kamuoyuyla paylaşmakta ve kamuoyunun bilgilendirilmesine özen göstermektedir. (Kanıt 2: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#)) Ayrıca fakültemiz, her türlü politika, rapor, iç değerlendirme raporu vs. faaliyetlerini ilgili komisyonların görüşünü aldıktan sonra fakülte kurulunun onayından geçirerek paydaşlara sunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

Kurumun kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar:

- Kanıt 1: [İlahiyat Fakültesi Web Sayfası](#)
- Kanıt 2: İlahiyat Fakültesi Sosyal Medya Hesapları (Kanıtlar: [Facebook](#), [Twitter \(X\)](#), [Youtube](#), [Instagram](#), [Mezun Sosyal Medya Grubu](#))

İlave Kanıtlar:

- [ERÜ İlahiyat Akademik Başarılar](#)
- MEB’a Bağlı Okullara Ziyaretler (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#), [10](#), [11](#))
- MEB Okullarının Fakülte Ziyaretleri (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#), [10](#))
- [Fakülte Faaliyet Raporları](#)
- [Fakülte Birim İç Değerlendirme Raporları](#)
- Öğrenci Memnuniyet Anketi (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#))
- Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Kanıtlar: [1](#), [2](#))

Konu:	KAMUOYUNU BİLGİLENDİRME
İlk Planlama Toplantısı:	Fakülte Web Sayfasının Yenilenmesi (2021)
Sorumlu Birim:	Dekanlık İletişim ve Sosyal Medya Komisyonu Tanıtım ve Topluma Hizmet Komisyonu
İç Paydaşlar:	Akademik Personel İdari Personel Öğrenciler
Dış Paydaşlar:	Danışma Kurulu Öğrenci yakınları ERÜ TV Ulusal ve Yerel TV, Radyo Kanalları ve Basın Yayın Kuruluşları

Uluslararası Paydaşlar:	Uluslararası Danışma Kurulu
Uygulama Alanları:	İlahiyat Fakültesi Web Sayfası İlahiyat Fakültesi Sosyal Medya Hesapları (Kanıtlar: Facebook , Twitter (X) , Youtube , Instagram , Mezun Sosyal Medya Grupları) MEB’e Bağlı Okullara Ziyaretler (Kanıtlar: 1 , 2 , 3 , 4 , 5 , 6 , 7 , 8 , 9 , 10 , 11) MEB Okullarının Fakülte Ziyaretleri (Kanıtlar: 1 , 2 , 3 , 4 , 5 , 6 , 7 , 8 , 9 , 10) Fakülte Tanıtım Videosu Tanıtım ve Topluma Hizmet Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020 , 2022 , 2023 , 2023 , 2024)
İzleme Mekanizmaları:	Fakülte Faaliyet Raporları Fakülte Birim İç Değerlendirme Raporları Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Raporları (Şubat 2020 , Mart 2022 , Geri Bildirim Raporu) (Şubat 2024 , Geri Bildirim Raporu 2024) Danışma Kurulu Uluslararası Danışma Kurulu Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020 , 2020 , 2021 , 2021 , 2022 , 2022 , 2023 , 2023 , 2024)
Performans Göstergeleri:	Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Kanıtlar: 1 , 2) (2020) Öğrenci Memnuniyet Anketleri (2022) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) İdari Personel Memnuniyet Anketi (2020) İdari Personel Memnuniyet Anketi (2024)
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Fakülte Tanıtım Videosu Güncellemesi (2023) Fakülte Tanıtım Videosunun Arapça ve İngilizce olarak yayınlanmasının planlanması (2023) Hazırlık Sınıfı Öğrenci El Kitabının ve Öğrenci El Kitabının Arapça ve İngilizce olarak yayınlanmasının planlanması (2023)

E.5.2. Hesap Verme Yöntemleri

Fakülte, yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan mekanizmalara sahiptir. Bütün iş ve işlemler, ilgili yasa ve

yönetmelikler çerçevesinde yapılmaktadır. Fakültemiz, üniversitemiz merkezi bütçesine dahildir. Dolayısıyla aynen üniversiteler gibi Hazine ve Maliye Bakanlığı, Yükseköğretim Kurulu ve Sayıştay'ın denetimine tabiidir. Üniversitemiz olduğu kadar, üniversiteye bağlı tüm birimlerin/fakültemizin işlemlerini mali uygunluk açısından kontrol eden bir iç denetim birimi mevcuttur. ([Kanıt 1](#))

Rektörlüğümüz İç Denetim Birimi Başkanlığı tarafından iç denetim programı hazırlanmakta ve üst yönetici tarafından onaylanmaktadır. Yıllık programın onaylanmasından sonra iç denetçiler programda ön görülen birimlerin denetimini gerçekleştirmek suretiyle düzenlenen iç denetim raporları, gereğinin yerine getirilmesi için denetlenen birimlere gönderilmektedir. Ayrıca, iç denetim raporlarında tespit edilen hususlara yönelik önerilerin yerine getirilip getirilmediği takip edilmekte ve yerine getirilmeyen hususların nedenleri araştırılmakta ve sonuçları üst yönetime raporlanmaktadır.

Fakültemizin bütün karar alma süreçlerinde fakülte kurulu ve fakülte yönetim kurullarının da onayı alınmaktadır. Ayrıca kalite süreçlerine ilişkin raporlar Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu tarafından izlenmektedir. (Kanıt 2 [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#))

Olgunluk Düzeyi

Kurumun hesap verme faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar:

- Kanıt 1: [Erciyes Üniversitesi İç Denetim Birimi Başkanlığı](#)
- Kanıt 2: Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyon Raporu (Kanıt: [2020](#), [2020](#), [2021](#), [2022](#), [2022](#), [2023](#), [2024](#))

İlave Kanıtlar:

- [Stratejik Planların Kamuoyu İle Paylaşılması](#)
- [Fakülte Faaliyet Raporlarının Paylaşılması](#)
- [Stratejik Plan Performans İzlem Raporları](#)
- [Görevlendirmelere İlişkin Anabilim/Bölüm Uygunluk Görüşleri](#)
- Dış Paydaş Toplantıları (Kanıtlar: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#), [8](#), [9](#))

Konu:	HESAP VERME YÖNTEMLERİ
İlk Planlama Toplantısı:	Kalite Komisyonu Toplantısı (2020)
Sorumlu Birim:	Dekanlık Kalite Komisyonu ve alt komisyonlar Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Bölüm ve Anabilim Dalı Başkanlıkları
İç Paydaşlar:	Akademik Personel İdari Personel

	Öğrenciler Erciyes Üniversitesi İç Denetim Birimi Başkanlığı
Dış Paydaşlar:	Danışma Kurulu Öğrenci yakınları
Uluslararası Paydaşlar:	Uluslararası Danışma Kurulu
Uygulama Alanları:	Stratejik Planların Kamuoyu İle Paylaşılması Fakülte Faaliyet Raporlarının Paylaşılması Stratejik Plan Performans İzlem Raporları Görevlendirmelere İlişkin Anabilim/Bölüm Uygunluk Görüşleri Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Raporları (Şubat 2020, Mart 2022, Geri Bildirim Raporu) (Şubat 2024, Geri Bildirim Raporu 2024) Fakülte İş Akış Şemaları (Kanıtlar: İdari İş Akış Şemaları, Öğrenci İş Akış Şemaları, Kütüphane İş Akış Şemaları) CİMER Başvuru ve Cevapları Örnekleri (Kanıt: 1, 2) Fakülte paydaşlardan iletişim formu ve eposta yoluyla gelen öneri, talep ve şikayetleri değerlendirmekte ve gerekli önlemleri almaktadır.
İzleme Mekanizmaları:	Kurum İçi Birim Dış Değerlendirme Raporları (Şubat 2020, Mart 2022, Geri Bildirim Raporu) (Şubat 2024, Geri Bildirim Raporu 2024) Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Kanıtlar: 1, 2) (2020) Öğrenci Memnuniyet Anketleri (2022) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) İdari Personel Memnuniyet Anketi (2020) İdari Personel Memnuniyet Anketi (2024) Fakülte Personeli Görev Tanımları Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Raporları (Kanıtlar: 2020, 2020, 2021, 2021, 2022, 2022, 2023, 2023, 2024) Birim Danışma Kurulu Raporu (2022) Birim Danışma Kurulu Raporu (2023) Birim Danışma Kurulu Raporu (2024)

Performans Göstergeleri:	Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Kanıtlar: 1 , 2) (2020) Öğrenci Memnuniyet Anketleri (2022) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) Öğrenci Memnuniyet Anketi (2019) İdari Personel Memnuniyet Anketi (2020) İdari Personel Memnuniyet Anketi (2024)
Değerlendirme ve İyileştirme Tarihi:	Öğretim Üyeleri Eğitim Performansı Değerlendirme Anketi Planlaması (2023) Fakülte İdari Personeli Görev İzleme Çizelgeleri Oluşturulmasının Planlaması (2023)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kalite Güvence Sistemi

1965 yılında "Yüksek İslam Enstitüsü" adıyla hizmet vermeye başlayan ve 1982 yılında "İlahiyat Fakültesi" adını alan ERÜ İlahiyat Fakültesi, 2016 yılından itibaren kalite güvence çalışmalarına hız vermiş, 2019 yılında da akreditasyon çalışmalarını başlatmıştır. Bu kapsamda fakülte, Üniversitenin Stratejik hedeflerine paralel olarak kendi kalite güvence sistemini oluşturmayı stratejik bir hedef olarak belirlemiştir. Bu çerçevede fakültede Kalite Komisyonu ve alt komisyonları oluşturulmuş, bunların görev tanımları, iş akışları vb. tanımlanarak çalışmalara başlanmıştır. Halen söz konusu ana ve alt komisyonlar, belirlenmiş olan vizyon, misyon ve stratejik hedeflere ulaşılması için bir sistem bütünlüğü içinde çalışmalarını sürdürmekte olup, gerçekleştirilen her bir faaliyet, Kalite Komisyonu, Denetim ve Sürekli İyileştirme Komisyonu tarafından periyodik olarak izlenmekte ve alınması gereken önlemler, gerçekleştirilen iyileştirmeler bütünlük ve gelişimci bir kalite güvence anlayışla sürdürülmektedir. Bu kapsamda fakültenin güçlü ve iyileştirilmeye açık yönleri aşağıda belli başlıklar altında ortaya konmuştur.

Güçlü Yanlar:

- Fakültede kalite güvence sisteminin oluşturulması, bununla ilgili esasların, süreçlerin, birimlerin, görev tanımlarının, takip ve iyileştirme mekanizmalarının oluşturularak, söz konusu sistemin kurumsal bir yapıya kavuşturulması.
- Fakülte Kalite Komisyonunun ve alt komisyonlarının kapsayıcı bir anlayışla oluşturulması ve bunların belirlenen hedefler doğrultusunda düzenli bir şekilde kalite çalışmalarını sürdürüyor olması.
- Kalite güvence sistemi çalışmalarına iç ve dış paydaşların katılımının sağlanması ve karar alma mekanizmalarının, PUKÖ döngüsü çerçevesinde bir sistem bütünlüğü içinde gerçekleştiriliyor olması.

- Kalite Komisyonu ve alt komisyonlarının oluşturulmasında, tüm çevrelerin katılım ve desteğinin sağlanması ve Fakültede kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına önem verilmesi.
- Fakültenin stratejik hedeflerinin belirlenmesi, bunlara ulaşmaya yönelik kurumsal performans göstergelerinin tanımlanması ve kalite süreçleri ile de ilişkilendirilerek uygulamaya konulması.
- Kalite çalışmalarına süreklilik kazandırmak için Kalite alt komisyonlarından düzenli olarak faaliyet ve değerlendirme raporlarının istenmesi ve bunların üst komisyon ve yönetim birimlerince değerlendirilerek, gerekli kararların alınıyor olması.
- Tüm kalite süreçlerinde rehberlik etmesi ve uygulayıcılara yol göstermesi amacıyla Kalite El Kitabının oluşturulması ve kalite süreçlerinde kullanılması
- Fakültede gerçekleştirilen kalite çalışmalarının ilgili kişi ve kurumlarca şeffaf ve katılımcı bir şekilde takip edilebilmesi için fakülte web sayfasının yenilenmiş ve erişime açılmış olması.
- Üniversitede oluşturulan ERÜ Mezun Bilgi Sisteminin yanı sıra, ERÜ İlahiyat Mezun Portalı, ERÜ İlahiyat Sosyal Medya Grubu gibi platformlar kullanılarak, mezunlar ile fakülte arasındaki iletişim kanallarının açık tutuluyor olması.
- Halen fakültede Orta Asya, Avrupa, Afrika, Ortadoğu, Uzakdoğu gibi birçok farklı bölge ve ülkeden çok sayıda uluslararası öğrencinin eğitim alıyor olması ve bu durumun fakültedeki kalite, eğitim ve araştırma süreçlerine sinerji ve zenginlik katıyor olması.
- Uluslararasılaşma Komisyonu çalışmaları çerçevesinde Konuk, mezun ve öğrenci olanlara yönelik oluşturulan iletişim kanallarının olması. (Sosyal medya kanalları-WhatsApp)
- Fakültede, eğitim-öğretim ve araştırmalarda uluslararasılaşmaya yönelik çeşitli proje ve çalışmaların gerçekleştiriliyor olması.

İyileştirmeye Açık Alanlar:

- Stratejik plan hazırlama, güncelleme ve kalite çalışmalarında dış paydaşlardan beklenen düzeyde katkı alınamaması.

Eğitim ve Öğretim

Erciyes Üniversitesi İlahiyat Fakültesinde halen lisans öğretim programı uygulanmakta, ayrıca Sosyal Bilimler Enstitüsü'nün lisansüstü öğretim programlarına ilişkin dersler de ilgili öğretim elemanları tarafından yürütülmektedir. Fakültede lisans öğretimine yönelik olan öğretim programının tasarlanması, geliştirilmesi, uygulanması, değerlendirilmesi kalite, şeffaflık, paydaş memnuniyeti ve sürekli iyileştirme mantığı çerçevesinde yapılandırılmıştır. Ayrıca fakülteye öğrenci kabulü, öğrenci merkezli öğretme-öğrenme ortamlarının düzenlenmesi, öğretim elemanlarının niteliğinin geliştirilmesi, öğrenme kaynaklarının güçlendirilmesi, program çıktılarının izlenmesi ve geliştirilmesi gibi konularda da kalite çalışmalarına devam edilmektedir. Fakültedeki Eğitim-Öğretim süreçlerinin güçlü ve iyileştirmeye açık yönleri aşağıda maddeler

halinde ortaya konmuştur.

Güçlü Yanlar:

- 1965 yılında hizmet vermeye başlayan fakültenin köklü bir eğitim ve öğretim geleneğine sahip olması ve fakültede gerçekleştirilen faaliyetlerin güçlü bir akademik kadro ile veriliyor olması,
- Fakültenin eğitim ve öğretim altyapısının, fiziki ve teknik donanımlarının güçlü, yerel ve çevresel öğrenme kaynaklarının yeterli zenginlikte olması,
- Eğitim öğretim süreçlerinde geleneksel öğretim teknolojilerinin yanı sıra web tabanlı yeni teknolojilerin de kullanılıyor olması,
- Fakültede uygulanan öğretim programının tüm bileşenlerinin tasarım ve onayının tanımlı, şeffaf, iç ve dış paydaşlarla katılımlı ve iş birliği çerçevesinde gerçekleştiriliyor olması,
- Fakültede uygulanan programın; amaçlarının, yeterliklerinin ve içeriklerinin gözden geçirilerek TYYÇ ve İAA ölçütleri ile uyumunun sağlanması, programdaki tüm derslerin ders izlencelerinin oluşturulması ve AKTS kredileri ile derslerin öğrenme çıktılarının gözden geçirilmiş olması,
- Fakülte programlarında teorik derslerin yanı sıra, öğrencilerin mesleki gelişimini de önceleyen uygulamalı derslerin olması, bunların paydaşlarla iş birliği içinde (Kur'an kursları, camiler, okullar vb. yerlerde) gerçekleştiriliyor olması,
- Fakülteye kabul aşamasından mezuniyet aşamasına kadar tüm eğitim-öğretim, araştırma, rehberlik ve sosyal kültürel faaliyetlerin öğrenci merkezli ve onların kişisel, akademik ve mesleki gelişimleri bağlamında yapılandırılmış olması,
- Fakültede gerçekleştirilen eğitim-öğretim, kültür, sanat ve diğer sosyal etkinliklerin niteliğini geliştirmek ve sürekli gelişim imkanı sağlamak amacıyla, iç ve dış paydaşların memnuniyet, öneri ve taleplerini iletebilecekleri geribildirim ve paylaşım sistemlerinin oluşturulmuş olması,
- Öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve görevlendirilmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık, şeffaf süreçlerle yönetiliyor olması ve bu kapsamda yapılan tüm uygulamaların iş akış şemaları şeklinde belirlenmiş ve duyurulmuş olması,
- Öğretim elemanlarının ve idari personelin mesleki ve akademik gelişimlerine katkı sunmak maksadıyla kalite çalışmaları kapsamında Hizmet İçi Eğitim Komisyonunun faaliyetlerini yürütmesi,
- Fakültede görev yapan öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerinin ve mesleki gelişimlerinin önemseniyor olması ve bu kapsamda gerek yüz yüze, gerekse uzaktan eğitim süreçleriyle çeşitli hizmet içi eğitim çalışmalarının gerçekleştirilmiş ve gerçekleştiriliyor olması,
- Eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet etkinliklerinin niteliksel gelişimini teşvik etmek amacıyla, teşvik ve ödüllendirme esaslarının belirlenip, uygulamaya geçirilmiş olması,

- Fakültede Engelsiz Fakülte Komisyonunun kurularak, özel yaklaşım gerektiren öğrencilerin fakülte içindeki öğrenme ortamlarında ve çevresindeki alanlarda hayatlarını kolaylaştırıcı gerekli tedbirlerin alınmış olması,
- Fakülde Rehberlik ve Danışmanlık Komisyonu kurularak, öğrencilere rehberlik hizmetlerinin veriliyor olması ayrıca akademik danışmanlık faaliyetlerinin tanımlı süreçlerle, etkin bir şekilde sürdürülüyor olması

İyileşmeye açık yanlar:

- Fakülteye ayrılan öğrenci sayısı kontenjanlarının ve dolayısıyla öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının yüksek olması,
- Mezun izleme sistemi ve dış paydaşların etkin katılımını destekleyecek sistemlerin oluşturulmuş olmasına rağmen bunlardan yeterince destek alınamamış olması.
- Program kazanımları ile ölçme değerlendirme süreçlerinin eşleştirilmesi için Eğitimci yazılımında bir ara yüzüne ihtiyaç duyulması.
- Akıllı tahta bulunan sınıf sayısının arttırılmasına ihtiyaç duyulması.

Araştırma ve Geliştirme

Erciyes Üniversitesi YÖK tarafından belirlenmiş araştırma üniversitelerinden biridir. Ayrıca üniversite kendisine dünyanın ilk 500 üniversitesi arasına girmek gibi hedefler koyarak, bir takım stratejik ilkeler ve planlar belirlemiştir. İşte bu üniversitenin bir birimi olan İlahiyat Fakültesi de bu sorumluluğunun farkında olarak, kendi araştırma politikasını belirlemiş, bu politikada tanımlanmış hedefler bağlamında birtakım çalışmaları gerçekleştirmeye devam etmektedir. Bu bağlamda Fakültenin araştırma ve geliştirme alanındaki güçlü ve iyileşmeye açık yanları şu şekilde ortaya konabilir:

Güçlü yanlar:

- Fakülte stratejik planında araştırma ve geliştirme hedeflerinin ve politikasının belirlenmiş ve kurum web sayfası üzerinden paydaşlara duyurulmuş olması,
- Araştırma faaliyetlerinin daha etkin bir şekilde yürütülebilmesi ve araştırma yönetiminin sürdürülebilir kılınması amacıyla Fakültede Araştırma ve Proje Komisyonunun faaliyetlerini yürütüyor olması,
- Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, teşvik mekanizmaları vb.) kullanılıyor olması,
- Fakültenin kendi bünyesinde güçlü ve zengin bir kütüphanesinin, teknolojik donanım alt yapısının bulunması, ayrıca üniversite merkez yerleşkesinde olması nedeniyle, üniversitenin her çeşit araştırma alt yapısından faydalanmaya müsait bir konuma sahip olması,
- Fakültenin öğretim elemanlarının teorik/uygulamalı, yerel, ulusal ve uluslararası çapta araştırmalar yapabilecek yetkinlikte olması,
- Erciyes Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütlerinde TÜBİTAK, TÜBA, GEBİP, AB, SANTEZ, TAGEM veya ERÜ Senatosu tarafından kabul edilen eşdeğer kurumların onayladığı en az bir projede yürütücü veya yardımcı araştırmacı olmak

koşulunun getirilmiş olması ve bunun öğretim elemanlarının araştırma motivasyonlarına tesir ediyor olması, nitekim Fakültede halen bazı öğretim elemanları tarafından ERÜ BAP destekli projeler dışında Bakanlıklar, Vakıflar ve Erasmus gibi değişik dış kaynaklarda yapılıyor olması,

- Fakülte bünyesinde çıkarılan “Bilimname” adlı uluslararası hakemli derginin WOS veri tabanlarına yer alan ESCI indeksinde taranıyor olması ve daha üst indekslerde taranması için başvurularının yapılmış ve karar süreçlerinin bekleniyor olması,
- Fakülte öğretim elemanlarının bilimsel araştırma ve yayınlarında gözle görülür bir yükselişin olması, gerek akademik teşvik alan gerekse uluslararası düzeyde yayın yapan, atıf alan akademisyenlerin sayısının geçmiş yıllara göre artış göstermesi,

İyileşmeye açık yanlar:

- Fakültenin bütçe imkanlarının sınırlı olması,
- Öğretim elemanlarının yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantılara katılımına yeterli maddi desteğin sağlanamaması,
- Öğretim elemanlarının bilimsel araştırma faaliyetlerinde üniversite dışı kaynaklara yönelim konusunda farkındalığının yeni oluşuyor olması,
- Araştırma faaliyetlerine tüm öğretim elemanlarının etkin katılımı konusunda henüz tam bir yönelimin sağlanamaması,
- Araştırma-geliştirme ile ilişkili süreçlerin tasarlanması, uygulanması ve değerlendirilmesinde paydaşlardan beklenen katkı ve desteğin tam manasıyla sağlanamamış olması,

Toplumsal Katkı

Fakülte, toplumsal katkı faaliyetlerini fakültenin stratejik planı, kalite hedefleri ve toplumsal katkı stratejisi doğrultusunda Kayseri’nin, bölgenin ve ülke halkının ihtiyaç ve beklentilerini dikkate alarak gerçekleştirilmeye çalışmaktadır. Bu bağlamda Fakültenin toplumsal katkı konusundaki güçlü ve iyileşmeye açık yanları aşağıdaki şekilde belirtilebilir:

Güçlü yanlar:

- Fakültenin toplumsal katkı politikasının paydaş görüşleri de alınarak, açık bir şekilde tanımlanmış, bununla ilgili iş ve süreçlerin belirlenmiş olması,
- Fakültede topluma hizmetle ilgili süreçleri organize edecek “Tanıtım ve Topluma Hizmet Komisyonu”nun olması,
- Fakülte öğretim elemanlarının toplumun çeşitli kesimlerine hizmet sunabilecek ilmi ve akademik yetkinlikte olması,
- Milli Eğitim Bakanlığı ve Diyanet İşleri Başkanlığı başta olmak üzere, Adalet Bakanlığı, Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı, Gençlik ve Spor Bakanlığı gibi resmi kurumların yanı sıra çeşitli sivil toplum kuruluşları ile iş birliği içerisinde çeşitli toplumsal faaliyetlerin yürütülüyor olması,

İyileşmeye açık yanlar:

- Topluma hizmet faaliyetlerinin geliştirilmesinde iç ve dış paydaşların daha fazla desteğine ihtiyaç duyulması,
- Topluma hizmet faaliyetlerinin geliştirilmesinde öğretim elemanlarından daha fazla desteğe ihtiyaç duyuluyor olması,
- Sosyal sorumluluk proje çeşitliliğinin yeterli olmaması.

Yönetim Sistemi

Fakülte, belirlemiş olduğu stratejik hedeflerine ulaşmak için etkin bir yönetim yapısı geliştirmiş, yönetim süreçleriyle ilgili organizasyon şemaları, iş akış listeleri ve görev tanımları belirlemiştir. Ayrıca bütün bu süreçlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi için de çeşitli mekanizmalar oluşturmuştur. Bu bağlamda Fakültenin yönetim sistemine ilişkin güçlü ve iyileşmeye açık yanları aşağıdaki şekilde belirtilebilir:

Güçlü yanlar:

- Fakültede yönetim süreçleri başta olmak üzere, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı gibi alanlardaki organizasyon şemalarının, iş akış listelerinin ve görev tanımlarının, katılımcı bir anlayışla belirlenmiş ve ilgili tüm kesimlere duyurulmuş olması,
- Fakültede kalite kültürüne odaklanmış, şeffaf ve katılımcı bir yönetim anlayışı benimsenmiş olması,
- Fakültede görev yapan tüm bireylerin kalite kültürünün gelişmesine desteğini ve etkin katılımını sağlamak maksadıyla, etkin ve şeffaf iletişim kanallarının oluşturulmuş olması,
- Fakültedeki insan kaynaklarından, mali kaynaklara ve taşınır taşınmaz diğer tüm kaynakların etkin ve verimli kullanımının güvence altına alabilecek mekanizmalarının oluşturulmuş olması,
- Fakültenin tüm birimlerinde verilerin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik koşulları içinde düzenlenmiş ve bununla ilgili teknolojik alt yapıların hazırlanmış olması,
- Fakültede güçlü bir bilişim altyapısı ile bilgi yönetim ve uzaktan eğitim sistemlerinin mevcut olması,
- Fakülte üst yönetimi tarafından, birimlerdeki faaliyet raporları, stratejik plan izlem ve değerlendirme raporları, birim iç değerlendirme ve komisyon raporlarının düzenli olarak istenerek, ilgili paydaşlarla değerlendiriliyor ve karar alma süreçlerinin belirleniyor olması.
- Birim Kalite süreçlerinin yönetiminde bilgi ve belge akışını daha sağlıklı bir şekilde yürütmek için BİDR-ilahiyat (<http://bidr-ilahiyat.erciyes.edu.tr/>) adlı yazılımın geliştirilmiş olması.

İyileşmeye açık yanlar:

- Yönetim ve kalite süreçlerinin geliştirilmesinde iç ve dış paydaşların daha fazla desteğine ihtiyaç duyulması,
- Mezunlarla ilgili iletişim kanallarının oluşturulmuş olmasına rağmen, geri dönüşlerin yavaş ilerliyor olması.

EK.1 TABLOLAR

Tablo 6.1. Lisans Öğretim Planı (İlahiyat)

Ders Kodu	Ders adı ¹	Öğretim Dili ²	Kategori (Kredi-AKTS Kredisi) ³					
			Temel İslam Bilimleri	İslam Tarihi ve Sanatları	Felsefe ve Din Bilimleri	Seçmeli Dersler		Diğer ⁴
						Alan içi	Alan dışı	
1. Yarıyıl								
İLH102	Kur'an Okuma ve Tecvid I	Türkçe	X					
İLH111	İslam İnanç Esasları	Türkçe	X					
İLH136	Tefsir Usulü	Türkçe	X					
İLH135	İslam Hukukuna Giriş	Türkçe	X					
İLH107	Hadis Tarihi	Türkçe	X					
İLH104	Siyer	Türkçe		X				
İLH113	Osmanlı Türkçesi	Türkçe		X				
İLH101	Arap Dili ve Edebiyatı I (Ar)	Arapça	X					
İLH110	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	Türkçe						
İLH105	Türk Dili I	Türkçe						
İLH109	Yabancı Dil I	Türkçe						
İPFP162	Eğitim Bilimine Giriş	Türkçe			X			

TİB105	Kur'an'da Ana Konular	Türkçe	X					
FDB103	Felsefeye Giriş	Türkçe			X			
İTS102	Siyer ve İslam Tarihi Kaynakları	Türkçe		X				
2. Yarıyıl								
İLH202	Kur'an Okuma ve Tecvid II	Türkçe	X					
İLH211	İslam İbadet Esasları	Türkçe	X					
İLH236	Tefsir Tarihi	Türkçe	X					
İLH235	Hadis Usulü	Türkçe	X					
İLH204	İslam Tarihi I	Türkçe		X				
İLH201	Arap Dili ve Edebiyatı II (Ar)	Arapça	X					
İLH222	Kariyer Planlama	Türkçe	X					
İLH210	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	Türkçe						
İLH205	Türk Dili II	Türkçe						
İLH209	Yabancı Dil II	Türkçe						
İPFP263	Eğitim Psikolojisi	Türkçe			X			
TİB204	Hadis İlimleri Metinleri	Türkçe	X					
FDB204	Mantık Tarihi (Ar)	Arapça			X			
İTS207	Dini Musiki	Türkçe		X				
3. Yarıyıl								
İLH302	Kur'an Okuma ve Tecvid III	Türkçe	X					
İLH322	Türk Din Musikisi (Nazariyatı)	Türkçe		X				
İLH326	İslam Hukuku Usulü I	Türkçe	X					
İLH327	Hadis I (Ar)	Arapça	X					
İLH325	İslam Ahlak Esasları ve Felsefesi	Türkçe			X			
İLH328	Tefsir I	Türkçe	X					
İLH304	İslam Tarihi II	Türkçe		X				
İLH314	Mantık (Ar)	Arapça			X			
İLH308	Din Sosyolojisi I	Türkçe			X			
İLH306	Din Psikolojisi I	Türkçe			X			
İPFP364	Sınıf Yönetimi	Türkçe			X			
TİB309	İslam Hukuk Usulü Metinleri (Ar)	Arapça	X					

TİB333	Tashih-i Huruf	Türkçe	X					
FDB301	İslam Ahlak Teorileri	Türkçe			X			
İTS303	İlk Müslüman Türk Devletleri	Türkçe		X				
4. Yarıyıl								
İLH402	Kur'an Okuma ve Tecvid IV	Türkçe	X					
İLH417	Türk-İslam Sanatları Tarihi	Türkçe		X				
İLH426	İslam Hukuku Usulü II	Türkçe	X					
İLH415	Kelam Tarihi (Ar)	Arapça	X					
İLH418	Hadis II (Ar)	Arapça	X					
İLH404	İslam Medeniyeti Tarihi	Türkçe		X				
İLH420	Tefsir II (Ar)	Arapça	X					
İLH405	Türk İslam Edebiyatı	Türkçe		X				
İLH408	Din Sosyolojisi II	Türkçe			X			
İLH406	Din Psikolojisi II	Türkçe			X			
İPFP462	Eğitimde Program Geliştirme	Türkçe			X			
TİB405	Kur'an'a Çağdaş Yaklaşımlar	Türkçe	X					
FDB402	Din Felsefesine Giriş	Türkçe			X			
İTS402	Selçuklu Kültür ve Medeniyeti	Türkçe		X				
5. Yarıyıl								
İLH502	Kur'an Okuma ve Tecvid V	Türkçe	X					
İLH518	İslam Hukuku I	Türkçe	X					
İLH515	Sistematik Kelam I	Türkçe	X					
İLH519	Dinler Tarihi I	Türkçe			X			
İLH525	Felsefe Tarihi I	Türkçe			X			
İLH520	İslam Mezhepleri Tarihi I	Türkçe	X					
İLH526	Tefsir III (Ar)	Arapça	X					
İLH521	Tasavvuf I	Türkçe	X					
İPFP564	Rehberlik ve Özel Eğitim	Türkçe			X			
İPFP562	Ölçme ve Değerlendirme	Türkçe			X			
TİB503	Hadis Usulü Metinleri	Türkçe	X					
TİB506	Tefsir Ekolleri	Türkçe	X					

TİB507	Çağdaş Arapça Edebi Metinler (Ar)	Arapça	X					
FDB505	Sosyal Bilimlerde Yöntem	Türkçe			X			
FDB506	Dini Gelişim Psikolojisi	Türkçe			X			
İTS501	Tarih Usulü	Türkçe		X				
İTS504	Farsça-I	Türkçe		X				
TİB633	Güzel Kur'an Okuma	Arapça	X					
6. Yarıyıl								
İLH602	Kur'an Okuma ve Tecvid VI	Türkçe	X					
İLH618	İslam Hukuku II	Türkçe	X					
İLH615	Sistematik Kelam II	Türkçe	X					
İLH619	Dinler Tarihi II	Türkçe			X			
İLH625	Felsefe Tarihi II	Türkçe			X			
İLH623	Din Eğitimi	Türkçe			X			
İLH626	Tefsir IV (Ar)	Arapça	X					
İLH620	İslam Mezhepleri Tarihi II (Ar)	Arapça	X					
İLH621	Tasavvuf II (Ar)	Arapça	X					
İPFP664	Öğretim İlke ve Yöntemleri	Türkçe			X			
İPFP663	Öğretim Teknolojileri	Türkçe			X			
TİB603	Hadis İlimleri	Türkçe	X					
TİB607	Medya Arapçası (Ar)	Arapça	X					
TİB609	İslam Hukuku Metinleri (Ar)	Arapça	X					
TİB633	Güzel Kur'an Okuma	Arapça	X					
FDB601	İslam Felsefesine Giriş	Türkçe			X			
FDB603	Klasik Mantık Metinleri (Ar)	Arapça			X			
FDB606	Türk Halk İnanışları	Türkçe			X			
FDB610	Ahlak Felsefesi	Türkçe			X			
İTS603	Paleografi-Epigrafi	Türkçe		X				
İTS605	Farsça -II	Türkçe		X				
İTS606	Türk Tasavvuf Musikisi	Türkçe		X				
İTS607	İslam'ın Yayılış Tarihi	Türkçe		X				
7. Yarıyıl								

İLH702	Kur'an Okuma ve Tecvid VII (Ar)	Arapça	X					
İLH725	İslam Felsefesi Tarihi I	Türkçe			X			
İLH724	Din Felsefesi I	Türkçe			X			
İLH708	Hitabet ve Mesleki Uygulama	Türkçe			X			
İLH726	İslam Hukuku III	Türkçe	X					
İLH701	Arap Dili ve Edebiyatı III (Ar)	Arapça	X					
İPFP763	Özel Öğretim Yöntemleri	Türkçe			X			
İPFP765	Öğretmenlik Uygulaması I	Türkçe			X			
TİB703	Ahkâm Hadisleri (Ar)	Arapça	X					
TİB706	Klasik Tefsir Metinleri (Ar)	Arapça	X					
TİB708	Belagat (Ar)	Arapça	X					
FDB704	Gösterge Bilim	Türkçe			X			
FDB707	İslam Metafiziği	Türkçe			X			
FDB708	Türk Din Tarihi	Türkçe			X			
FDB709	Dini Sembolizm	Türkçe			X			
İTS701	Osmanlı Siyasi Tarihi	Türkçe		X				
İTS703	Osmanlı Tarihi Metinleri	Türkçe		X				
İTS704	Edebiyatımızda Kültür ve Zihniyet	Türkçe		X				
8. Yarıyıl								
İLH802	Kur'an Okuma ve Tecvid VIII (Ar)	Arapça	X					
İLH825	İslam Felsefesi Tarihi II	Türkçe			X			
İLH824	Din Felsefesi II	Türkçe			X			
İLH822	Din Hizmetlerinde Rehberlik ve İletişim	Türkçe			X			
İLH826	İslam Hukuku IV	Türkçe	X					
İLH801	Arap Dili ve Edebiyatı IV (Ar)	Arapça	X					
İPFP863	Öğretmenlik Uygulaması II	Türkçe			X			
TİB801	Günümüz İnanç Problemleri	Türkçe	X					
TİB804	Hadis Şerhleri	Türkçe	X					
TİB806	Konulu Tefsir (Ar)	Arapça	X					
TİB809	Günümüz Fıkıh Problemleri	Türkçe	X					
TİB810	Osmanlıca Kelam Metinleri	Türkçe	X					

FDB802	Varoluşsal Din Felsefeleri	Türkçe			X		
FDB803	Estetik ve Sanat Felsefesi	Türkçe			X		
FDB806	Din Fenomenolojisi	Türkçe			X		
FDB809	Ruh Sağlığı ve Din	Türkçe			X		
İTS801	Uygarlık Tarihi	Türkçe		X			
İTS802	Türk Cumhuriyetleri Tarihi	Türkçe		X			
İTS804	İslam Ülkeleri Coğrafyası	Türkçe		X			
PROGRAMDAKİ KATEGORİ TOPLAMLARI ⁵		240					
MEZUNİYET İÇİN TOPLAM KREDİ							
TOPLAMLARIN GENEL TOPLAMDAKİ YÜZDESİ							

¹Öğretim dili Türkçe olmasa bile ders adını Türkçe veriniz.

²Öğretim dilini yazınız.

³Yukarıdaki kategoriler için derslerin İAA Ölçütlerini sağlama kontrolü kurum ziyareti sırasında öğretim malzemeleri ve öğrenci çalışmalarına bakılarak yapılacaktır.

⁴Diğer: Yukarıdaki 3 kategoriye girmeyen dersler. Örnekler: Temel Bilgisayar Kullanımı ve Programlama, 2547 sayılı kanunun 5(i) maddesi kapsamında okutulan dersler, bireysel beceri geliştirmeye yönelik spor, müzik vb.

⁵Toplam krediler ve yüzdeleri hesaplanırken; zorunlu derslerin tümü kullanılmalıdır.

Seçmeli derslerin ise **sadece öğretim planında yer aldığı sayı kadar** kullanılmalıdır.

Tablo 6.2. Yarıyılar Temelinde Ders Müfredatı

2022-2023/ AKADEMİK YILI MÜFREDATI ^{1/2}											
I. YARIYIL / GÜZ						II. YARIYIL / BAHAR					
DERSİN KODU ve ADI		Haftalık ders saati ³		Kredi	AKTS	DERSİN KODU ve ADI		Haftalık Ders saati		Kredi	AKTS
		T	U					T	U		
İLH102	Kur'an Okuma ve Tecvid I	2	0	3	3	İLH202	Kur'an Okuma ve Tecvid II	2	0	4	4
İLH111	İslam İnanç Esasları	2	0	2	2	İLH211	İslam İbadet Esasları	2	0	4	4
İLH136	Tefsir Usulü	2	0	3	3	İLH236	Tefsir Tarihi	2	0	3	3
İLH135	İslam Hukukuna Giriş	2	0	3	3	İLH235	Hadis Usulü	2	0	3	3
İLH107	Hadis Tarihi	2	0	3	3	İLH204	İslam Tarihi I	4	0	4	4
İLH104	Siyer	2	0	3	3	İLH201	Arap Dili ve Edebiyatı II (Ar)	2	0	4	4
İLH113	Osmanlı Türkçesi	2	0	2	2	İLH222	Kariyer Planlama				
İLH101	Arap Dili ve Edebiyatı I (Ar)	2	0	3	3	İLH210	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	2	0	2	2
İLH110	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	2	0	2	2	İLH205	Türk Dili II	2	0	2	2
İLH105	Türk Dili I	2	0	2	2	İLH209	Yabancı Dil II	2	0	2	2
İLH109	Yabancı Dil I	2	0	2	2	Seçmeli 2	İFPF veya 1 Adet Seçmeli	2	0	2	2
Seçmeli 1	İFPF veya 1 Adet Seçmeli	2	0	2	2						
Toplam Kredi		24	0	30	30	Toplam Kredi		23	0	30	30

2022-2023/ AKADEMİK YILI MÜFREDATI^{1/2}
III. YARIYIL / GÜZ

DERSİN KODU ve ADI		Haftalık ders saati ³		Kredi	AKTS	DERSİN KODU ve ADI		Haftalık Ders saati		Kredi	AKTS
		T	U					T	U		
İLH302	Kur'an Okuma ve Tecvid III	2	0	3	3	İLH402	Kur'an Okuma ve Tecvid IV	2	0	3	3
İLH322	Türk Din Musikisi (Nazariyatı)	2	0	2	2	İLH417	Türk-İslam Sanatları Tarihi	2	0	2	2
İLH326	İslam Hukuku Usulü I	2	0	3	3	İLH426	İslam Hukuku Usulü II	2	0	3	3
İLH327	Hadis I (Ar)	4	0	4	4	İLH415	Kelam Tarihi (Ar)	4	0	4	4
İLH325	İslam Ahlak Esasları ve Felsefesi	2	0	2	2	İLH418	Hadis II (Ar)	4	0	4	4
İLH328	Tefsir I	2	0	3	3	İLH404	İslam Medeniyeti Tarihi	2	0	2	2
İLH304	İslam Tarihi II	2	0	3	3	İLH420	Tefsir II (Ar)	2	0	2	2
İLH314	Mantık (Ar)	2	0	2	2	İLH405	Türk İslam Edebiyatı	2	0	2	2
İLH308	Din Sosyolojisi I	2	0	3	3	İLH408	Din Sosyolojisi II	2	0	3	3
İLH306	Din Psikolojisi I	2	0	3	3	İLH406	Din Psikolojisi II	2	0	3	3
Seçmeli 3	İFPF veya 1 Adet Seçmeli	2	0	2	2	Seçmeli 4	İFPF veya 1 Adet Seçmeli	2	0	2	2
Toplam Kredi		24	0	30	30	Toplam Kredi		26	0	30	30

2022-2023/ AKADEMİK YILI MÜFREDATI^{1/2}
V. YARIYIL / GÜZ

DERSİN KODU ve ADI		Haftalık ders saati ³		Kredi	AKTS	DERSİN KODU ve ADI		Haftalık Ders saati		Kredi	AKTS
		T	U					T	U		
İLH502	Kur'an Okuma ve Tecvid V	2	0	3	3	İLH602	Kur'an Okuma ve Tecvid VI	2	0	3	3
İLH518	İslam Hukuku I	2	0	3	3	İLH618	İslam Hukuku II	2	0	3	3
İLH515	Sistemik Kelam I	4	0	4	4	İLH615	Sistemik Kelam II	2	0	3	3
İLH519	Dinler Tarihi I	2	0	3	3	İLH619	Dinler Tarihi II	2	0	3	3
İLH525	Felsefe Tarihi I	2	0	3	3	İLH625	Felsefe Tarihi II	2	0	3	3
İLH520	İslam Mezhepleri Tarihi I	2	0	3	3	İLH623	Din Eğitimi	2	0	2	2
İLH526	Tefsir III (Ar)	2	0	2	2	İLH626	Tefsir IV (Ar)	2	0	2	2
İLH521	Tasavvuf I	2	0	3	3	İLH620	İslam Mezhepleri Tarihi II (Ar)	2	0	3	3
Seçmeli 5	İPFP veya Seçmeli	2	0	3	3	İLH621	Tasavvuf II (Ar)	2	0	2	2
Seçmeli 5	İPFP veya Seçmeli	2	0	3	3	Seçmeli 6	İPFP veya Seçmeli	2	0	3	3
						Seçmeli 6	İPFP veya Seçmeli	2	2	3	3
Toplam Kredi		22	0	30	30	Toplam Kredi		22	2	30	30

2022-2023/ AKADEMİK YILI MÜFREDATI^{1,2}**VII. YARIYIL / GÜZ**

DERSİN KODU ve ADI		Haftalık ders saati ³		Kredi	AKTS
		T	U		
İLH702	Kur'an Okuma ve Tecvid VII (Ar)	2	0	3	3
İLH725	İslam Felsefesi Tarihi I	2	0	3	3
İLH724	Din Felsefesi I	2	0	3	3
İLH708	Hitabet ve Mesleki Uygulama	2	0	3	3
İLH726	İslam Hukuku III	2	0	3	3
İLH701	Arap Dili ve Edebiyatı III (Ar)	2	0	5	5
Seçmeli 7	İPFP veya Seçmeli	2	2	5	5
Seçmeli 7	İPFP veya Seçmeli	2	5	5	5
Toplam Kredi		16	7	30	30

VIII. YARIYIL / BAHAR

DERSİN KODU ve ADI		Haftalık Ders saati		Kredi	AKTS
		T	U		
İLH802	Kur'an Okuma ve Tecvid VIII	2	0	3	3
İLH825	İslam Felsefesi Tarihi II	2	0	3	3
İLH824	Din Felsefesi II	2	0	3	3
İLH822	Din Hizmetlerinde Rehberlik ve İletişim	2	0	4	4
İLH826	İslam Hukuku IV	2	0	3	3
İLH801	Arap Dili ve Edebiyatı IV (Ar)	2	0	4	4
Seçmeli 8	İPFP veya Seçmeli	2	6	10	10
Toplam Kredi		14	6	30	30

¹ Seçmeli dersleri, yarıyılında, tek satırda ve kod yazmadan **Seçmeli Ders** olarak yazınız. Yazılan AKTS, o yarıyıldan alınması gereken seçmeli derslerin AKTS kredilerinin toplamı olmalıdır.

² Alınabilecek seçmeli derslerin (Alan içi/Alan dışı) tümünü yarıyıl bazında Tablo 6.3'de veriniz.

³ T: Teorik, U: Uygulama (problem çözümü, alan çalışması, tartışma vb.), L: Laboratuvar

Tablo 6.3.Yarıyıl Temelinde Sunulan Seçmeli Dersler

I. YARIYIL /GÜZ							
DERSİN KODU ve ADI		Haftalık ders saati¹		Kredi	AKTS	ALAN İÇİ (Evet/H ayır)	ALAN DIŞI (Evet/H ayır)
		T	U				
İPFP162	Eğitime Giriş	2	0	2	2		
TİB105	Kur'an'da Ana Konular	2	0	2	2		
FDB103	Felsefeye Giriş	2	0	2	2		
İTS102	Siyer ve İslam Tarihi Kaynakları	2	0	2	2		
Toplam Kredi		8	0	8	8		

II. YARIYIL /BAHAR							
DERSİN KODU ve ADI		Haftalık ders saati¹		Kredi	AKTS	ALAN İÇİ (Evet/Hayır)	ALAN DIŞI (Evet/Hayır)
		T	U				
İPFP263	Eğitim Psikolojisi	2	0	2	2		
TİB204	Hadis İlimleri Metinleri	2	0	2	2		
FDB204	Mantık Tarihi (Ar)	2	0	2	2		
İTS207	Dini Musiki	2	0	2	2		
Toplam Kredi		8	0	8	8		

III. YARIYIL /GÜZ							
DERSİN KODU ve ADI		Haftalık ders saati ¹		Kredi	AKTS	ALAN İÇİ (Evet/H ayır)	ALAN DIŞI (Evet/H ayır)
		T	U				
İPFP364	Sınıf Yönetimi	2	0	2	2		
TİB309	İslam Hukuk Usulü Metinleri (Ar)	2	0	2	2		
FDB301	İslam Ahlak Teorileri	2	0	2	2		
İTS303	İlk Müslüman Türk Devletleri	2	0	2	2		
Toplam Kredi		8	0	8	8		

IV. YARIYIL /BAHAR							
DERSİN KODU ve ADI		Haftalık ders saati ¹		Kredi	AKTS	ALAN İÇİ (Evet/Hayır)	ALAN DIŞI (Evet/Hayır)
		T	U				
İPFP462	Eğitimde Program Geliştirme	2	0	2	2		
TİB405	Kur'an'a Çağdaş Yaklaşımlar	2	0	2	2		
FDB402	Din Felsefesine Giriş	2	0	2	2		
İTS402	Selçuklu Kültür ve Medeniyeti	2	0	2	2		
Toplam Kredi		8	0	8	8		

V. YARIYIL /GÜZ

DERSİN KODU ve ADI		Haftalık ders saati ¹		Kredi	AKTS	ALAN İÇİ (Evet/H ayır)	ALAN DIŞI (Evet/H ayır)
		T	U				
İFPF564	Rehberlik	2	0	3	3		
İFPF562	Ölçme ve Değerlendirme	2	0	3	3		
TİB503	Hadis Usulü Metinleri	2	0	3	3		
TİB506	Tefsir Ekolleri	2	0	3	3		
TİB507	Çağdaş Arapça Edebi Metinler (Ar)	2	0	3	3		
FDB505	Sosyal Bilimlerde Yöntem	2	0	3	3		
FDB506	Dini Gelişim Psikolojisi	2	0	3	3		
İTS501	Tarih Usulü	2	0	3	3		
İTS504	Farsça-I	2	0	3	3		
Toplam Kredi		18	0	24	24		

VI. YARIYIL /BAHAR

DERSİN KODU ve ADI		Haftalık ders saati ¹		Kredi	AKTS	ALAN İÇİ (Evet/Hayır)	ALAN DIŞI (Evet/Hayır)
		T	U				
İFPF664	Öğretim İlke ve Yöntemleri	2	0	3	3		
İFPF663	Öğretim Tek. ve Materyal Tasarımı	2	2	3	3		
TİB603	Hadis İlimleri	2	0	3	3		
TİB607	Medya Arapçası (Ar)	2	0	3	3		
TİB609	İslam Hukuku Metinleri (Ar)	2	0	3	3		
FDB601	İslam Felsefesine Giriş	2	0	3	3		

FDB603	Klasik Mantık Metinleri (Ar)	2	0	3	3		
FDB606	Türk Halk İnanışları	2	0	3	3		
FDB610	Ahlak Felsefesi	2	0	3	3		
İTS603	Paleografi-Epigrafi	2	0	3	3		
İTS605	Farsça -II	2	0	3	3		
İTS606	Türk Tasavvuf Musikisi	2	0	3	3		
İTS607	İslam'ın Yayılış Tarihi	2	0	3	3		
Toplam Kredi		26	2	39	39		

VII. YARIYIL /GÜZ							
DERSİN KODU ve ADI		Haftalık ders saati¹		Kredi	AKTS	ALAN İÇİ (Evet/H ayır)	ALAN DIŞI (Evet/H ayır)
		T	U				
İFPF763	Özel Öğretim Yöntemleri	2	2	5	5		
İFPF765	Öğretmenlik Uygulaması I	2	5	5	5		
TİB703	Ahkâm Hadisleri (Ar)	2	0	5	5		
TİB706	Klasik Tefsir Metinleri (Ar)	2	0	5	5		
TİB708	Belagat (Ar)	2	0	5	5		
FDB704	Gösterge Bilim	2	0	5	5		
FDB707	İslam Metafiziği	2	0	5	5		
FDB708	Türk Din Tarihi	2	0	5	5		
FDB709	Dini Sembolizm	2	0	5	5		
İTS701	Osmanlı Siyasi Tarihi	2	0	5	5		
İTS703	Osmanlı Tarihi Metinleri	2	0	5	5		
İTS704	Edebiyatımızda Kültür ve Zihniyet	2	0	5	5		
Toplam Kredi		24	7	60	60		

VIII. YARIYIL /BAHAR							
DERSİN KODU ve ADI		Haftalık ders saati ¹		Kredi	AKTS	ALAN İÇİ (Evet/Hayır)	ALAN DIŞI (Evet/Hayır)
		T	U				
İFP863	Öğretmenlik Uygulaması II	2	6	10	10		
TİB801	Günümüz İnanç Problemleri	2	0	5	5		
TİB804	Hadis Şerhleri	2	0	5	5		
TİB806	Konulu Tefsir (Ar)	2	0	5	5		
TİB809	Günümüz Fıkıh Problemleri	2	0	5	5		
TİB810	Osmanlıca Kelam Metinleri	2	0	5	5		
FDB802	Varoluşsal Din Felsefeleri	2	0	5	5		
FDB803	Estetik ve Sanat Felsefesi	2	0	5	5		
FDB806	Din Fenomenolojisi	2	0	5	5		
FDB809	Ruh Sağlığı ve Din	2	0	5	5		
İTS801	Uygarlık Tarihi	2	0	5	5		
İTS802	Türk Cumhuriyetleri Tarihi	2	0	5	5		
İTS804	İslam Ülkeleri Coğrafyası	2	0	5	5		
Toplam Kredi		26	6	70	70		

¹T: Teorik, U: Uygulama (problem çözümü, alan çalışması, tartışma vb.).

Tablo 6.4. Ders ve Sınıf Büyüklükleri (İlahiyat)

No	Ders Kodu	Ders Adı	Son iki Yarıyıldan Açılan Şube Sayısı	En Kalabalık Şubedeki Öğrenci Sayısı	Haftalık Ders Saati			Kredi	AKTS
					Sınıf Dersi teorik	Uygulama	Diğer		
		1.YARIYIL (GÜZ)							
1	İLH102	Kur'an Okuma ve Tecvid I	4	125	2	0		3	3
2	İLH111	İslam İnanç Esasları	4	76	2	0		2	2
3	İLH133	Tefsir Usulü	4	78	2	0		3	3
4	İLH118	İslam Hukukuna Giriş	4	91	2	0		3	3
5	İLH107	Hadis Tarihi	4	77	2	0		3	3
6	İLH104	Siyer	4	74	2	0		3	3
7	İLH113	Osmanlı Türkçesi	4	81	2	0		2	2
8	İLH101	Arap Dili ve Edebiyatı I (Arp)	4	68	2	0		3	3
9	İLH110	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	1	ERUZEM	2	0		2	2
10	İLH105	Türk Dili I	1	ERUZEM	2	0		2	2
11	İLH109	Yabancı Dil I	1	ERUZEM	2	0		2	2
12	İPFP162	Eğitim Bilimine Giriş	4	66	2	0		2	2
13	TİB105	Kur'an'da Ana Konular	1	43	2	0		2	2
		3.YARIYIL(GÜZ)							
1	İLH302	Kur'an Okuma ve Tecvid III	4	101	2	0		3	3
2	İLH322	Türk Din Musikisi (Nazariyatı)	4	78	2	0		3	3
3	İLH328	Tefsir I (Arp)	4	98	2	0		3	3
4	İLH327	Hadis I (Ar)	4	114	4	0		4	4
5	İLH326	İslam Hukuku Usulü I	4	88	2	0		3	3
6	İLH325	İslam Ahlak Esasları ve Felsefesi	4	82	2	0		3	3
7	İLH304	İslam Tarihi II	4	86	2	0		3	3
8	İLH314	Mantık (Arp)	4	76	2	0		2	2
9	İLH308	Din Sosyolojisi I	4	82	2	0		3	3
10	İLH306	Din Psikolojisi I	4	83	2	0		3	3
		5.YARIYIL (GÜZ)							
1	İLH502	Kur'an Okuma ve Tecvid V (Arp)	3	87	2	0		3	3
2	İLH518	İslam Hukuku I	3	79	2	0		3	3
3	İLH515	Sistematik Kelam I	3	88	4	0		4	4
4	İLH519	Dinler Tarihi I	3	85	2	0		3	3
5	İLH525	Felsefe Tarihi I	3	81	2	0		3	3
6	İLH520	İslam Mezhepleri Tarihi I	3	83	2	0		3	3
7	İLH526	Tefsir III (Arp)	3	77	2	0		2	2
8	İLH521	Tasavvuf I	3	88	2	0		3	3

9	İFPF562	Eğitim Bilimine Giriş	3	80	2	0	2	2
10	İFPF563	Eğitim Psikolojisi	3	66	2	0	2	2
11	PFP564	Öğretim İlke ve Yöntemleri	3	82	2	0	2	2
12	TİB505	Kur'an'da Ana Konular	1	43	2	0	2	2
13	TİB509	İslam Hukuk Usulü Metinleri (Ar)	1	15	2	0	2	2
14	FDB508	Anadolu Din Tarihi	1	14	2	0	2	2

7.YARIYIL (GÜZ)

1	İLH702	Kur'an Okuma ve Tecvid VII (Arp)	4	33	2	0	3	3
2	İLH725	İslam Felsefesi Tarihi I	4	65	2	0	3	3
3	İLH724	Din Felsefesi I	4	54	2	0	3	3
4	İLH708	Hitabet ve Mesleki Uygulama	4	54	1	2	4	4
5	İLH726	İslam Hukuku III	4	60	2	0	3	3
6	İLH701	Arap Dili ve Edebiyatı III (Ar)	4	65	2	0	5	5
7	İFPF762	Ölçme ve Değerlendirme	4	51	2	0	4	4
8	İFPF763	Özel Öğretim Yöntemleri	4	53	2	2	4	4
9	İFPF764	Rehberlik	4	52	2	0	4	4
10	TİB705	Günümüz Tefsir Problemleri	1	19	2	0	2	3
11	FDB709	Dini Sembolizm	1	17	2	0	2	3
12	TİB703	Ahkâm Hadisleri (Ar)	1	17	2	0	2	3

2.YARIYIL (BAHAR)

1	İLH202	Kur'an Okuma ve Tecvid II	4	125	2	0	4	4
2	İLH211	İslam İbadet Esasları	4	66	2	0	4	4
3	İLH236	Tefsir Tarihi	4	71	2	0	3	3
4	İLH235	Hadis Usulü	4	83	2	0	3	3
5	İLH204	İslam Tarihi I	4	74	4	0	4	4
6	İLH201	Arap Dili ve Edebiyatı II (Ar)	4	65	2	0	4	4
8	İLH210	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	1	ERUZEM	2	0	2	2
9	İLH205	Türk Dili II	1	ERUZEM	2	0	2	2
10	İLH209	Yabancı Dil II	1	ERUZEM	2	0	2	2
11	İFPF263	Eğitim Psikolojisi	4	55	2	0	2	2
12	İTS207	Dini Musiki	1	34	2	0	2	2

4.YARIYIL (BAHAR)

1	İLH402	Kur'an Okuma ve Tecvid IV	4	98	2	0	3	3
2	İLH417	Türk-İslam Sanatları Tarihi	4	73	2	0	2	2
3	İLH426	İslam Hukuku Usulü II	4	85	2	0	3	3
4	İLH415	Kelam Tarihi (Ar)	4	82	4	0	4	4
5	İLH418	Hadis II (Ar)	4	106	4	0	4	4
6	İLH404	İslam Medeniyeti Tarihi	4	77	2	0	3	3
7	İLH420	Tefsir II (Ar)	4	86	2	0	2	2
8	İLH405	Türk İslam Edebiyatı	4	96	2	0	3	3
9	İLH408	Din Sosyolojisi II	4	83	2	0	3	3
10	İLH406	Din Psikolojisi II	4	79	2	0	3	3

6.YARIYIL (BAHAR)

1	İLH602	Kur'an Okuma ve Tecvid VI	3	84	2	0		3	3
2	İLH618	İslam Hukuku II	3	78	2	0		3	3
3	İLH615	Sistematik Kelam II	3	82	2	0		3	3
4	İLH619	Dinler Tarihi II	3	81	2	0		3	3
5	İLH625	Felsefe Tarihi II	3	81	2	0		3	3
6	İLH623	Din Eğitimi	3	84	2	0		2	2
7	İLH626	Tefsir IV (Ar)	3	77	2	0		2	2
8	İLH620	İslam Mezhepleri Tarihi II (Ar)	3	85	2	0		3	3
9	İLH621	Tasavvuf II (Ar)	3	89	2	0		2	2
10	İPFP662	Eğitimde Program Geliştirme	3	80	2	0		2	2
11	İPFP663	Öğretim Tek. ve Materyal Tasarımı	3	77	2	2		2	2
12	İPFP664	Sınıf Yönetimi	3	78	2	0		2	2
13	TİB605	Kur'an'a Çağdaş Yaklaşımlar	1	12	2	0		2	2
14	FDB603	Klasik Mantık Metinleri (Ar)	1	10	2	0		2	2
15	İTS606	Türk Tasavvuf Musikisi	1	4	2	0		2	2

8.YARIYIL (BAHAR)

1	İLH802	Kur'an Okuma ve Tecvid VIII (Ar)	4	29	2	0		3	3
2	İLH825	İslam Felsefesi Tarihi II	4	61	2	0		3	3
3	İLH824	Din Felsefesi II	4	55	2	0		3	3
4	İLH822	Din Hizmetlerinde Rehberlik ve İletişim	4	52	2	0		4	4
5	İLH826	İslam Hukuku IV	4	62	2	0		3	3
6	İLH801	Arap Dili ve Edebiyatı IV (Ar)	4	65	2	0		5	5
7	İPFP863	Öğretmenlik Uygulaması	33	4	2	6		9	9
8	TİB811	Çağdaş İslam Akımları	1	15	2	0		2	3
9	FDB805	İslam Sosyolojisi	1	14	2	0		2	3
10	İTS801	Uygarlık Tarihi	1	14	2	0		2	3