

	3	Paydaş görüşleri ışığında fakültede verilen eğitimin pratik (Öğretim elemanı, fiziki ortam, rehberlik ve danışmanlık, sosyal ve kültürel faaliyetler, ölçme değerlendirme) niteliğini izlemek, sonuçlarını ilgili birimlerle paylaşmak,		X	
	4	Öğrenme kaynaklarının çeşitlendirilmesi, öğrenme ortamlarının iyileştirilmesiyle ilgili izlemler yapmak, dönüşüm, talep ve beklentileri ilgili birimlerle paylaşmak,		X	
	5	Öğrencilere yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri desteklemek, bu faaliyetlere katılım yönünde öğrenci danışmanlarını, öğrenci kulüplerini, öğrencileri teşvik etmek, .		X	
	6	Öğrencilerin akademik ve mesleki gelişimlerini planlamalarına yardımcı olmak, kariyer planlama dersinin etkinliğini artırmak		X	
	7	Mezun izleme sistemi kurarak mezunların öneri, eleştiri ve beklentileri doğrultusunda mezun izleme komisyonuyla işbirliği yapmak,			X
	8	Öğrenci merkezli ve aktif öğrenme yöntem, teknik, araç gereçleri kapsamında hizmet içi eğitim komisyonuyla işbirliği yapmak.			X

Değerlendirme ve İyileştirme	Eğitim programı Erciyes Üniversitesi İlahiyat Fakültesi İlahiyat Lisans programının periyodik olarak izlenmesi, ihtiyaç duyulan güncellemelerin düzenli olarak yapılması kapsamında 25 Aralık 2004 tarihli Akademik Kurul toplantısında komisyonumuzca öğretim elemanlarına ders bilgi paketlerinde oluşan eksiklikler ile programın içeriği ve güncellenmesi noktasında (Derslerin tanımı, içeriği, çıktıları, program yeterlikleri ile derslerin bunlara katkı düzeyi, AKTS kredileri) sunum yapıldı. Toplantı sonrasındaki hafta boyunca anabilim dalları, ders koordinatörleri ve talep eden öğretim elemanları ile ders içeriklerinin güncellenmesi noktasında gerekli görüşmeler (yüz yüze, e-mail ve telefon ile) yapıldı. Bu kapsamda birçok öğretim elemanı ile bilgi alışverişinde bulunuldu. Böylelikle ders bilgi paketlerinde güncel olmayan derslerin içeriklerinde gerekli iyileştirmeler yapıldı. Örneğin İslam Tarihi ve Sanatları Bölümü ile Kelam ve				
-------------------------------------	--	--	--	--	--

Din eğitimi Anabilim dalları bizzat ziyaret edilerek gerekli rehberlik sunulmuştur. Öğrenci işleri ile yapılan görüşmeler ve koordinasyon ile halen programda aktif olmayan derslerin “pasif” konuma alınması, ders bilgi paketinde yalnızca aktif olan derslerin görünür hale gelmesi sağlanmıştır. Ders bilgi paketlerinin mantık ve içeriği hakkında araştırma görevlilerine dönük bilgilendirme yapılmıştır (Kanıt, 5, 8, 10, 11).

2023 yılı sonunda yapılan genel öğrenci memnuniyet anketinde seçmeli dersler, derslerin kuramsal-uygulamalı dengesi, staj ve pratik yapma imkânları ile derslerin mezuniyet sonrası iş hayatına katkısı bağlamında öğrenci değerlendirmelerinin olumsuz yönde ivme kazandığı tespitine yer verilmiştir. Özellikle yaz okulu uygulamaları ile eğitimde öğrenci merkezlilik konusunda katılımcıların yaklaşık üçte birinin kanaatinin olumsuz olduğu bu yönde belirgin bir kararsızlık tutumu da geliştiği görülmüştür. 2024 yılında Senato kararıyla Yaz Okulu uygulamasına son verilmiştir. Diğer yandan 2024 yılında fakültemizden 398 öğrencinin katılımıyla gerçekleştirilen son memnuniyet anketinde fakültede verilen derslerin amaçlarının açık ve anlaşılabilirliği, derslerin öğrenci merkezli öğretim yöntem, teknik ve araç gereçleriyle işlenmesi, derslerin öğrencilerin mezuniyet sonrası çalışma koşullarıyla uyumluluğu, seçmeli derslerin sayısı ve çeşitliliği, derslerin uygulamalı-teorik dağılımındaki denge, staj olanakları vb. bakımından öğrencilerin yaklaşık yarısının olumsuz kanaat belirmesi düşündürücüdür. Buna karşılık fakültede verilen derslerin planlarının (Hangi hafta hangi konunun işleneceği, derste hangi kaynakların takip edileceği, dersin nasıl bir yöntemle işleneceği vb.) açık ve anlaşılabilirliği, fakültede verilen derslerde kullanılan (ya da önerilen) kaynak/lar açık/belirgin ve erişilebilirliği noktasında öğrenci açısından durum daha olumlu bir görünüm taşımaktadır. Eğitim programının yapı ve işleyişine ilişkin öğrenci memnuniyet oranlarının yıllar bazındaki değişimi aşağıda gösterilmiştir.



Ders bilgi paketlerine dair izlem ve güncellemeler komisyonumuzca, her eğitim dönemi başında düzenli olarak yapılmakta, tespit edilen eksiklik ve güncelleme gereksinimleri ilgili birimlere bildirilmektedir (Kanıt 11). Bununla beraber ders bilgi paketleri üzerinde yapılan detaylı incelemelerde derslerin tanımı, içeriği, öğrenme çıktıları, program yeterliliklerine katkı seviyeleri, AKTS iş yükleri, kaynakları vb. ile bunların Türkçe ve İngilizceleri noktasında birçok dil ve anlatım hataları, ilahiyat alanının genel yapısı,

eğitim bilimlerinin dil ve metodolojik duyarlılıklarıyla uyuşmayan ifadeler yer almaya devam etmektedir. Konunun anabilim dalları, bölümler bazında işbirliği içinde, belli bir eğitim ve bilim mantığı etrafında ele alınmalı, palyatif ve kişisel yaklaşımlar gözden geçirilmelidir (Kanıt 7).

Öğrenme kaynaklarının durumu, bu konuda yaşanan gelişmeler, ihtiyaçlar ve planlamalar üzerinde komisyonumuzca fakültemiz Hatice Bayraktar Kütüphanesiyle görüşmeler yapılmıştır. Bu kapsamda kütüphanede 2024 yılında ilmi ve fiziki kapasite bakımından yaşanan gelişmeler ile planlanan etkinlikler değerlendirilmiş, hedefler üzerinde durulmuş ve ihtiyaçlar analiz edilmiştir (Kanıt 1). 2024 yılında yapılan öğrenci memnuniyet anketine öğrencilere yöneltilen “Öğrenme kaynakları (Kütüphane, kırtasiye vb.) eğitime destek olabilecek yeterlidir” maddesine öğrencilerin yaklaşık %75’inin “katılıyorum” ve “kesinlikle katılıyorum” yönünde tepki vermesi kütüphane ve öğrenme kaynaklarının yeterliği hakkında önemli bir veri sunmaktadır.

Öğretim Elemanı

Fakültede yürütülen eğitimin niteliğinin artırılmasında öğretim elemanlarının bilgi ve becerisi büyük önem taşımaktadır. Öğretim elemanlarının derse hazırlıklı gelmeleri, derslerde açık ve anlaşılır dil kullanmaları, yoklama-devamsızlık işlerini etkin şekilde takip etmeleri, derslere zamanında ve düzenli olarak katılmaları, öğrencilerle sağlıklı iletişim kurmaları, öğrencileri araştırmaya ve öğrenmeye teşvik etmeleri, girdikleri derslerdeki alan bilgileri konusunda 2024 yılında yapılan öğrenci memnuniyet anketinde önemli ölçüde (Yaklaşık %65-70) yeterli görmüşlerdir. Bir önceki yılda yapılan memnuniyet anketinde öğrencilerin öğretim elemanlarını daha çok öğrenci merkezli, öğrencileri aktif kılacak öğretim stratejilerini ve araç gereçlerini işe koşma, derste ilgiyi sürekli ve canlı tutma, öğrencilerine eşit davranma noktasında eleştirdiklerine değinilmişti. 2024 yılında yapılan ankette benzer eleştirilerin güncelliğini koruduğu görülmüştür. Öğretim elemanı niteliğine ilişkin öğrenci memnuniyet oranının yıllar bazındaki değişimi aşağıda verilmiştir.



Yukarıda verilen grafikte de görüldüğü gibi öğretim elemanlarına dönük öğrenci memnuniyet oranları düşme eğilimindedir. Her ne kadar Cumhurbaşkanlığı'nın ilgili hizmet içi eğitim birimleri ile Rektörlüğümüze bağlı ilgili birimler öğretim

elemanlarının öğretim yetkinliklerini iyileştirmeye dönük bir takım eğitim, seminer, kurs vb. uygulamalar düzenlemekte iseler de bu durumun öğrenci ilgi ve beklentilerine yeterince katkı sağlamadığı söylenebilir. Bu konuda sürekli iyileştirme ve hizmet içi eğitim komisyonlarının çalışmalar yapması anlamlı olabilir.

Rehberlik ve Danışmanlık Hizmetleri

Fakültemizde öğrencilerin kişisel, mesleki ve akademik gelişimlerine destek olmak amacıyla öğrenci danışmanlıkları ve rehberlik özel alanıyla ilgili bir komisyon bulunmaktadır. Bununla birlikte 2024 yılında yapılan öğrenci memnuniyet anketinde her öğrenci için yeterli akademik danışman bulunması, danışmanların öğrencilere gerekli/yeterli zaman ayırma durumları, ihtiyaç anında danışmana ulaşma ve onunla rahatlıkla iletişim kurma, fakülte bünyesindeki öğrenci işlerinin özveri, bilinç, hız ve fonksiyonel biçimde yürütülmesi, yeni öğrencilerin fakülteyi tanıma ve fakülteye uyum sürecini kolaylaştırma bağlamında yapılan oryantasyon faaliyetlerinin yeterliği, mezuniyet sonrası iş olanakları, çalışma koşulları ve kariyer planlaması hakkında yapılan rehberlik, öğrencilerin akademik gelişimlerinin düzenli biçimde izlenmesi ve değerlendirilmesi, ders seçimlerindeki işleyiş ve düzen (Gerekli dersleri seçme, ekleme-çıkarma, vb.) konusunda yapılan rehberlik noktasında öğrencilerin yaklaşık %65-70'inin değerlendirmesi olumsuz yöndedir. Bununla beraber öğrenciler araştırma görevlilerinin öğrencilerle iletişimini önemli oranda yapıcı ve demokratik bulmaktadırlar. Yukarıdaki olumsuzlukların bir kısmı fakültemizde öğrencilere yönelik olarak daha önce yapılan anketlerin sonuçlarıyla da örtüşmektedir. Her ne kadar dönem başlarında yeni gelen öğrenciler için oryantasyon kapsamında kimi çalışmaların yapılması (Kanıt 2), öğretim elemanlarının öğrenci görüşme saatlerini kişisel ofislerinde ilan etmeleri (Kanıt 12) birinci sınıfta Kariyer planlama dersinin verilmeye başlanması, rehberlik ve danışmanlık kapsamında ilgili komisyon öğretim elemanlarının çok sayıda birebir görüşme gerçekleştirmiş olması bu konuda yaşanan tikanıklıkları aşmakta yeterli olmamaktadır. Konuyla ilgili öğrenci memnuniyet oranlarının yıllara göre dağılımı aşağıda verilmiştir.

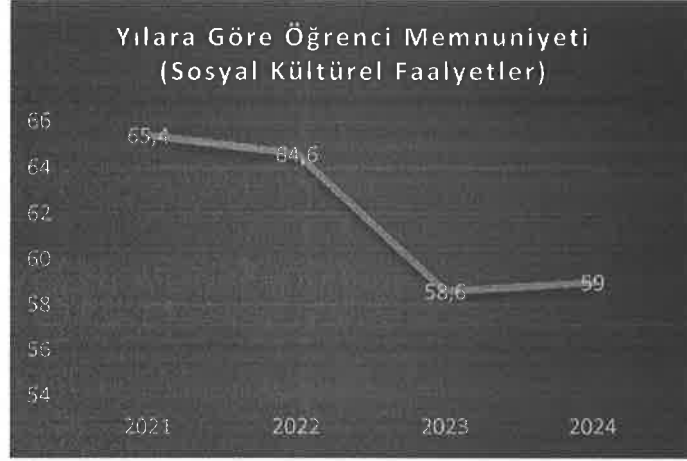


Genel tablo yukarıdaki gibi olmakla birlikte komisyonumuz öğrenci danışmanlıklarıyla ilgili olarak 2025 yılının ilk haftasında araştırma görevlileriyle bir toplantı gerçekleştirmiş ve yukarıdaki tablo onlarla paylaşılmıştır (Kanıt5). Toplantıda araştırma görevlilerine öğrenci danışmanlıklarının sadece dönem başlarında derslerin seçimiyle sınırlı kalmaması gerektiği, öğretim elemanları, rehberlik ve danışmanlık komisyonu, dekanlık ve ERREM gibi unsurlarla da etkileşim içinde öğrencilere gerekli yardım ve desteğin sağlanmasının önemi üzerinde duruldu. Öğrencilerin gerek aldıkları dersler gerekse akademik ve mesleki gelişimleri kapsamında fakültede verilen eğitime yönelttikleri eleştiriler düşünüldüğünde birinci sınıfta yer alan Kariyer planlama dersinin önemi daha iyi anlaşılmaktadır. Komisyonumuzca, 2024 yılında, birinci sınıflardan 200 öğrencinin katılımıyla yapılan ve söz konusu derse ilişkin öğrencilerin görüş ve değerlendirmelerini betimlemeyi amaçlayan ankette (Kanıt3) öğrencilerin söz konusu dersi oldukça önemli ve mesleki gelecekleri için gerekli görmelerine karşın öğrencilerin yaklaşık %30-50 oranları arasında değişen bir bölümünün dersi mevcut haliyle sevmedikleri, yeterince ilgi çekici bulmadığı, derste kullanılan kaynakları yeterli görmediği, işlenen konuların günümüzün ihtiyaçlarını karşılamaktan uzak olduğunu düşündükleri, dersin gelecekteki kariyer kararlarında yeterli olacağını düşünmedikleri anlaşılmıştır. Bu konuda öğrencilere yöneltilen “Kariyer Planlama dersinde işlediğimiz bütün konuları hatırlıyorum” şeklindeki ifadeye katılan öğrencilerin oranının %12,9’da kalması düşündürücüdür. Bu veriler kariyer planlama ve akademik rehberlik konusunun çok daha ciddi ve çok yönlü olarak ele alınması gerektiğini, söz konusu dersin içeriğinin daha ciddiyetle ve yüksek din öğretiminin gelişen ve değişen istihdam koşullarını hesaba katarak yapılandırılmasının önemini açıkça göstermektedir.

Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetler

Fakültemizde pandemi ve akabinde yaşanan deprem gerçeğinin daralttığı sosyal, sportif ve kültürel faaliyetlerin geliştirilmesine, çeşitlendirilmesine ve öğrencilerin akademik ve mesleki gelişimleriyle bütünleştirilmesine çalışılmaktadır (Kanıt 4). Bu kapsamda öğrenci kulüplerinin daha etkin biçimde kullanılmasına, dekanlığımız, rektörlüğümüz ve farklı sivil toplum kuruluşlarınca düzenlenen kültürel aktivitelere yönlendirilmesine gayret edilmektedir. Araştırma görevlileriyle yapılan komisyon toplantımızda konu gündeme getirilmiş ve tartışılmıştır. Bununla beraber sosyal kültürel faaliyetlerin sayısının, çeşitliliğinin ve öğrenci ilgi, ihtiyaç ve beklentilerini karşılama durumunun istenen düzeyde olmadığı anlaşılmaktadır. Öğrencilere dönük yeterli sayıda sosyal, kültürel ve sportif faaliyet yapıp yapılmadığı, öğrenci kulüplerinin aktifliği, öğrencileri geliştirici bilimsel, sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin yönetimce desteklenip desteklenmediği, bu türden faaliyetlerin öğrencilerin gelişimine katkı sağlayıcı nitelikte olup olmadığı noktasında öğrencilerin

yaklaşık yarısının anket verilerindeki görüşü olumsuzdur. Bu durum öğrenci memnuniyet oranlarında oluşan tablodan da anlaşılabilir. Konuyla ilgili öğrenci memnuniyet oranlarının yıllara göre dağılımı aşağıda verilmiştir.



Yukarıdaki grafikte de görüldüğü gibi öğrencilerin sosyal kültürel faaliyetlerden memnuniyet düzeyi oldukça düşüktür. Bu durum ilgili komisyon marifetiyle öğrencilerin sosyal kültürel faaliyetlerine dönük ihtiyaç, ilgi ve beklentileri alınarak analiz edilmesi, öğrenci ilgi ve beklentilerine göre sosyal faaliyetlerinin çeşitlenmesi, artırılması anlamlı olacaktır. Ayrıca yapılan faaliyetler sonrasında öğrencilerden düzenli dönütlerin alınması sonraki etkinliklerin yapılandırılmasında bu tür dönütlerden gelen verilerin hesaba katılması PUKÖ döngüsü anlamında önemli görülmektedir.

Fiziki Yapı

Fakültenin derslik, konferans salonu, kütüphane, mescit, kantin, lavabolar, dinlenme alanları, eğitim öğretim araç gereçleri, internet alt yapısı, web sitesi, bahçe ve diğer bileşenleriyle eğitim öğretime uygunluğu konusu komisyonumuzda izlenmekte ve değerlendirilmektedir. 2024 yılında yapılan son ankette öğrencilere göre fakülte içinde internet erişim imkanlarını, kantinin çalışanları, beslenme olanakları, fiziki yapısı bakımından yeterliliği, dersliklerin tertip düzen, büyüklük, temizlik, ısıtma, aydınlatma ile öğretim teknolojileri açısından yeterliliği, tuvalet ve lavaboların temizliği, mescitlerin niteliği, bina iç ve dışında bulunan dinlenme mekanlarının niteliği noktasında ciddi eksikler bulunmaktadır. Bununla beraber bina girişlerindeki işleyiş (Kapılar, turnikeler, güvenlik hizmeti, yönlendirici levha ve işaretler vb., sağlık ve psikolojik koşullar bakımından fakülte (İç ve çevresi) genel olarak öğrenciler için güvenli bulunmuştur. Her ne kadar son yıllarda fakültemizdeki internet alt yapısı, web sitesinin niteliği, sınıflardaki akıllı cihazların sayısının giderek artması (Kantit 6), sınıflardaki internet, bilgisayar ve ses sistemlerinin yapı ve işleyişine dönük kimi düzenlemeler yapılmış olsa da bu durumun fakültenin ve rektörlüğümüzün maddi olanaklarıyla yakından ilgili olduğu söylenebilir. Bu konuyla ilgili öğrenci memnuniyet oranlarının yıllar bazındaki dağılımı aşağıda gösterilmiştir.



Yukarıdaki grafikten de anlaşılacağı üzere öğrencilerin fakültenin fiziki bileşenlerine dönük memnuniyet oranları giderek azalmaktadır. Bu durumunda konunun yönetsel düzeyde ele alınması ve gerekli iyileştirilmelerin yapılması anlamlı olabilir. Özellikle öğrencilerle yapılan odak grup görüşmeleri ile öğrenci anketleri yoluyla toplanan açık uçlu verilerde temizlik ve okulun genel tertip düzeninin daha fazla gözden geçirilmesi gerektiği söylenebilir.

Genel Memnuniyet

Burada son olarak öğrencilerin fakülteye ilişkin genel memnuniyet durumlarına dair verilere yer verilecektir. Her yıl olduğu gibi 2024 yılının son haftalarında öğrencilerin fakültede aldıkları eğitimin tüm bileşenlerini (Program, ortam, öğretim elemanı, öğrenme kaynakları, sosyal kültürel faaliyetler, ölçme değerlendirme, rehberlik) düşünerek aldıkları eğitimi değerlendirmeleri istenmiştir. Aşağıdaki grafikten anlaşılacağı üzere öğrencilerin fakültenin geneline ilişkin memnuniyeti giderek azalma eğilimindedir.



Yukarıdaki veriler fakültemizde son dört yılda girilen kalite çabalarının, öğrenci görüşleri ile sınırlı olmak koşuluyla, fakülte geneline yansıtamadığı, öğrenci düzeyine yeterince indirgenemediğini göstermektedir. Bu durum fakültemizdeki kalite süreçlerinin 4 yıllık geçmişi düşünüldüğünde şaşırtıcıdır. 14.01.2025